

# التحيز المعرفي:

## تحيز الرسو والحادثة

الرسو هو عندما يؤثر انطباعك الأول عن المُيسّر في جميع تقييمات ملاحظاتك. والحادثة هي عندما تلتصق آخر 10 دقائق من الملاحظة في ذهنك على أنها الأهم وأنك تأخذ تلك الدقائق العشر الأخيرة وتزنّها أكثر من الباقي.

## تحيز التأكيد

هذا يحدث عندما تكون لديك فكرة عن كيف سيقوم المُيسر بإدارة الجلسة، لذلك فأنت تميل إلى ملاحظة الأشياء التي تعيد التأكيد على معتقداتك فقط

## تأثير النعامة

هذا يحدث عندما تتجاهل المعلومات السلبية عندما تسوء الأمور. فأنت "تدفن رأسك في الرمال" مثل النعامة. على سبيل المثال، إذا كان المُيسر يقوم بعمل ضعيف، فإنك تتجاهل بعض الأمور السلبية وتلقي الضوء على بعض الإيجابيات القليلة.

## الثقة الزائدة

هذا يحدث عندما تشعر بأن المهمة سهلة بالنسبة لك بحيث تنجزها بسرعة وتضيع منك أشياء. أو تكون أن متأكداً جداً من أنك تعرف كيف سيقوم المُيسر بذلك ولا تقوم بعمل دقيق للغاية.

## البروز

هذا هو الوقت الذي تنتبه فيه فقط للأحداث الواضحة أو الخارجية وتتجاهل الأحداث الأكثر دقة. على سبيل المثال، قد يصرخ المُيسر مرة واحدة بطريقة تجعلك غير مرتاح فأنت تجعل ذلك تلقائياً يؤثر على باقي تقييمات الملاحظة.

## الإدراك الانتقائي

عندما تكون توقعاتك حول كيف تعتقد أن المُيسر سيعمل أكثر أهمية من واقعك -على سبيل المثال، قد تحب المُيسر حقاً، لذا فإنك تبرز الجيد وتتجاهل السيئ.

## النمطية

عندما يؤثر شيء ما عن المُيسر في تقييمك -كيف يلبسون، وجنسهم، وكيف يبدون، وما إلى ذلك. ربما تكون ملابسهم فوضوية جداً، لذلك تفترض أن إدارة المجموعة ليست جيدة جداً ويؤثر هذا على كيفية وضع علامة تقييمك لها.



This Training Material was developed by members of the 3EA Measurement Consortium and reviewed by members of the INEE PSS-SEL Measurement Reference Group to promote usability and exchange between diverse stakeholders. For more information, please refer to <https://inee.org/measurement-library>.