

تدريب مُقيّمو الكفاءة



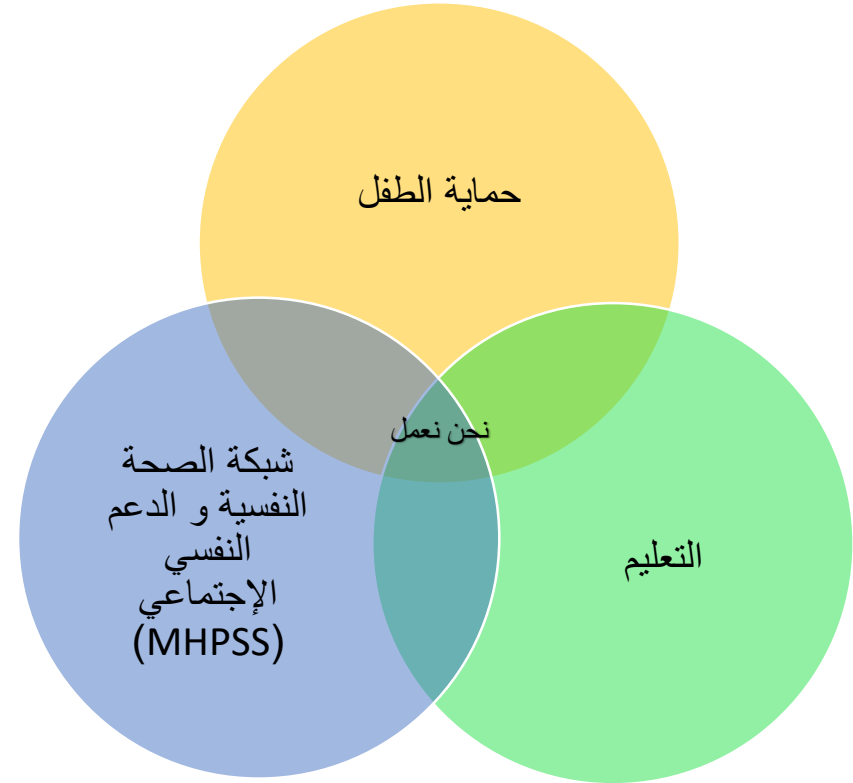
الموضوع	الأوقات	التفاصيل
التسجيل	9:00 – 9:30	تسجيل وضيافة (شاي / قهوة)
مقدمة عامة	9:30 – 10:00	تقديم المجموعة بأكملها واللوجستيات
مقدمة عن أداة WEACT	10:00 – 10:30	تطوير أداة "نحن نعمل"
دورك كمقيم للكفاءة	10:30 – 11:10	استكشاف دور مُقيّم الكفاءة
مقدمة عن أداة قياس الكفاءة	11:30 – 12:15	فهم أداة "نحن نعمل" لقياس الكفاءة
فهم الكفاءات	12:15 – 13:00	تطوير مفهوم مشترك عن الكفاءات ومعانيها
عرض كل كفاءة من الكفاءات	13:00 – 14:00	عروض تقديمية ومناقشة مفهوم الكفاءات
تدريب	14:00 – 14:45	وقت مخصص للتدريب
ختام وأسئلة	14:45 – 15:00	إنهاء الجلسة مع منح وقت للأسئلة والاستفسارات

هدف الأداة:

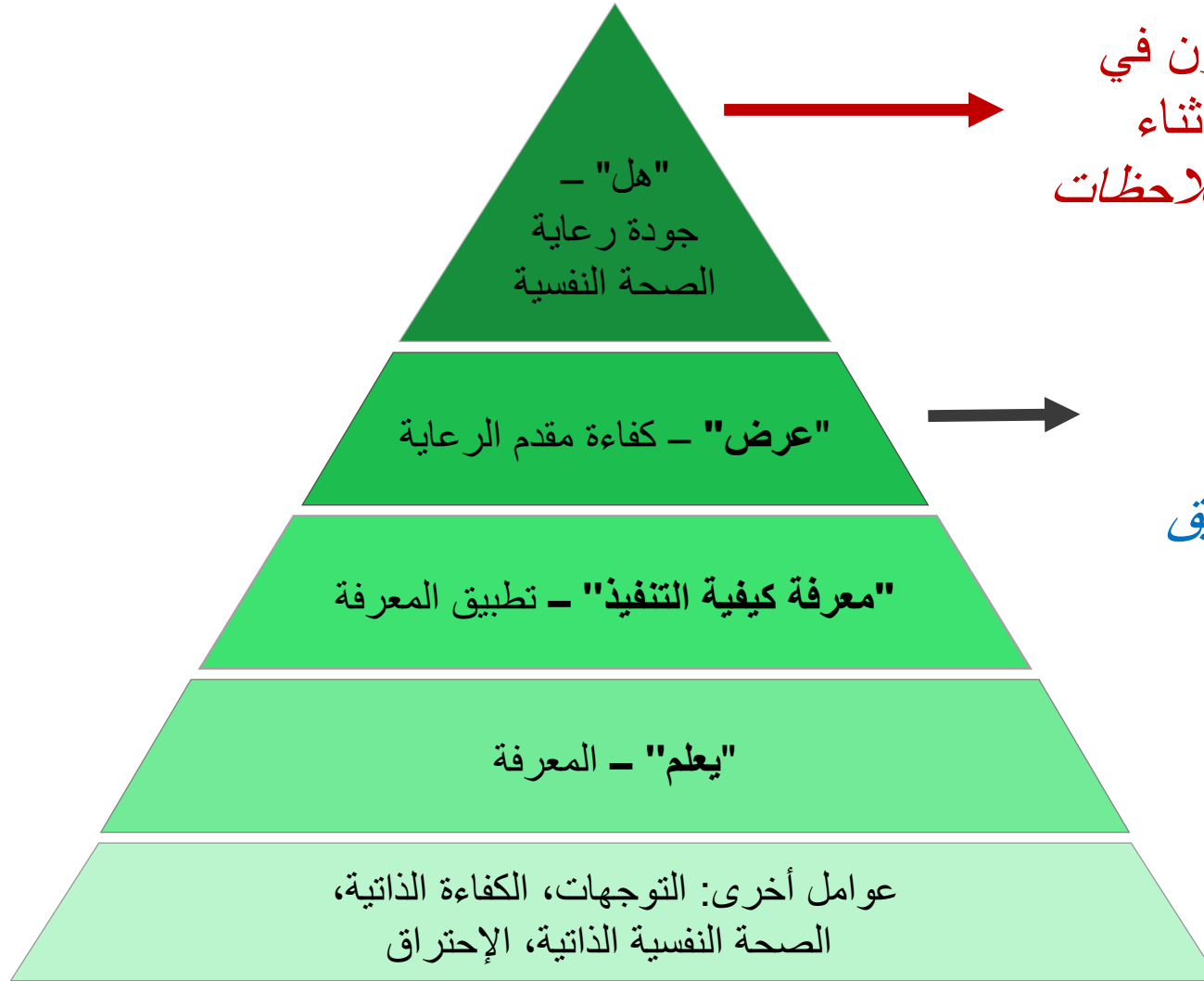
- تقييم مجموعة من الكفاءات الشائعة عبر نظام الرعاية المتكاملة للميسرين في الدول الهشة والمتأثرة بالصراعات ممن لديهم اتصال مباشر مع الأطفال.

تعريف الكفاءة:

- مدى امتلاك الميسرين للمعرفة والمهارة المطلوبة لتقديم التدخل اللازم لتحقيق التأثيرات المتوقعة منه



الكفاءة والجودة

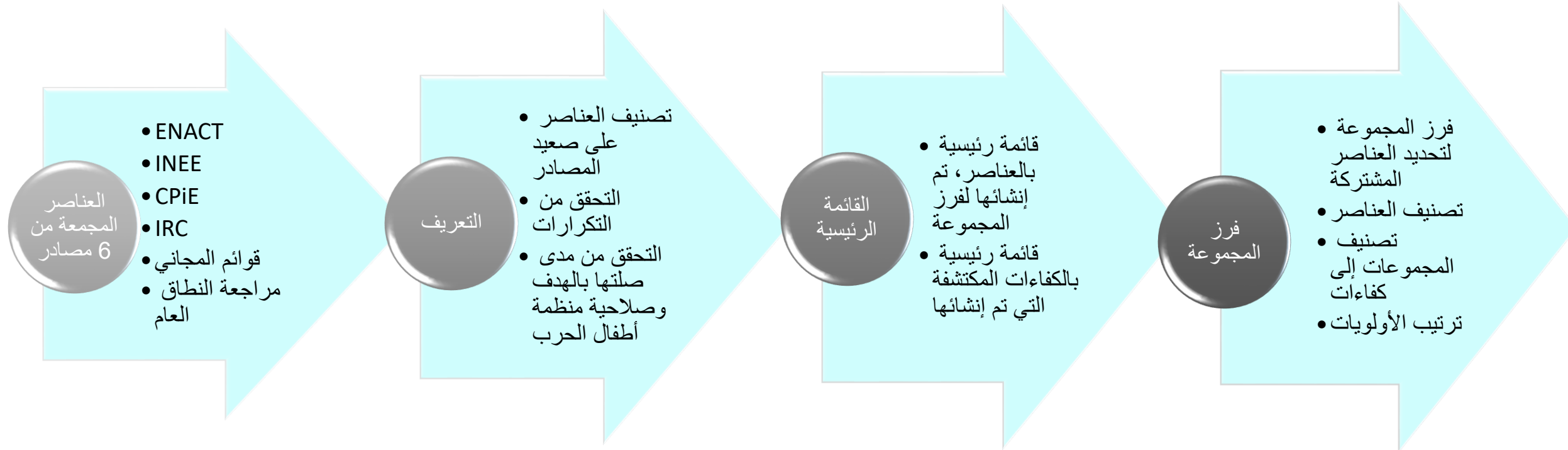


الأداء الملحوظ لمقدمي الخدمات الذين يعملون في ظروف واقعية (على سبيل المثال الأنشطة "أثناء العمل") - يتم تقييمها من خلال المراقبة والملاحظات المكتوبة والتسجيلات وما إلى ذلك.

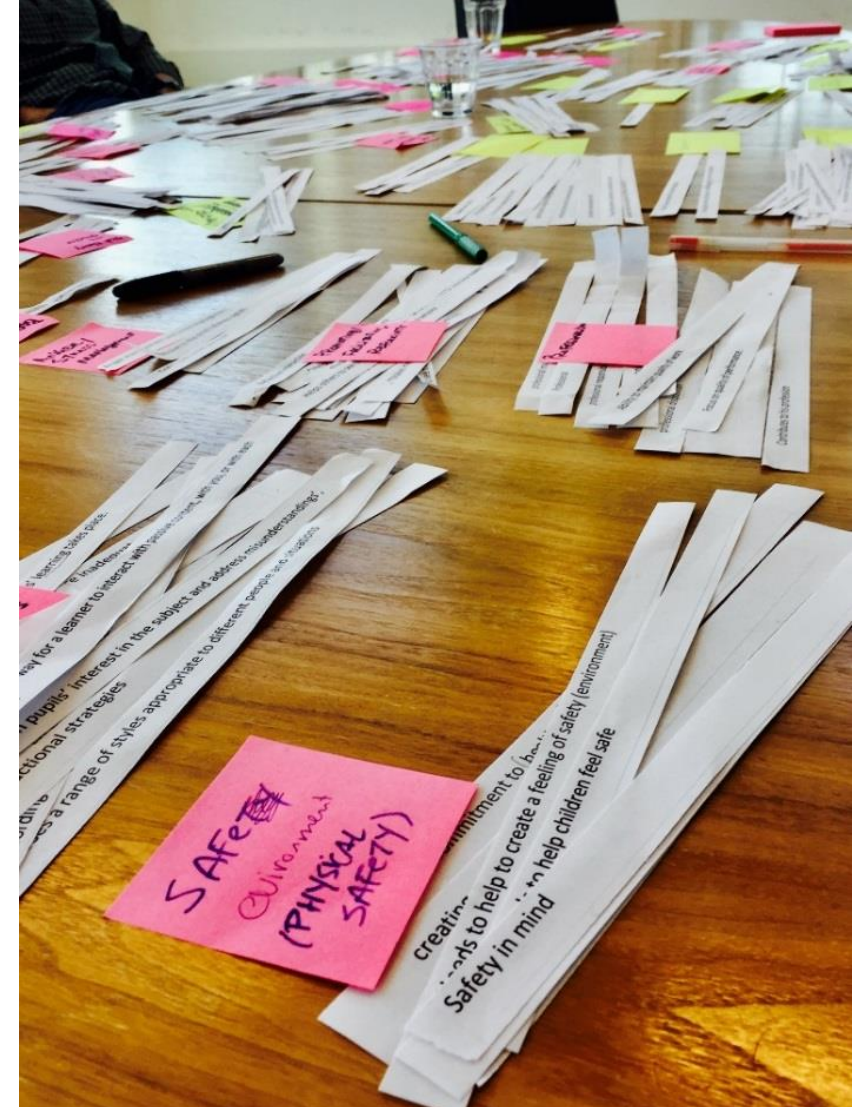
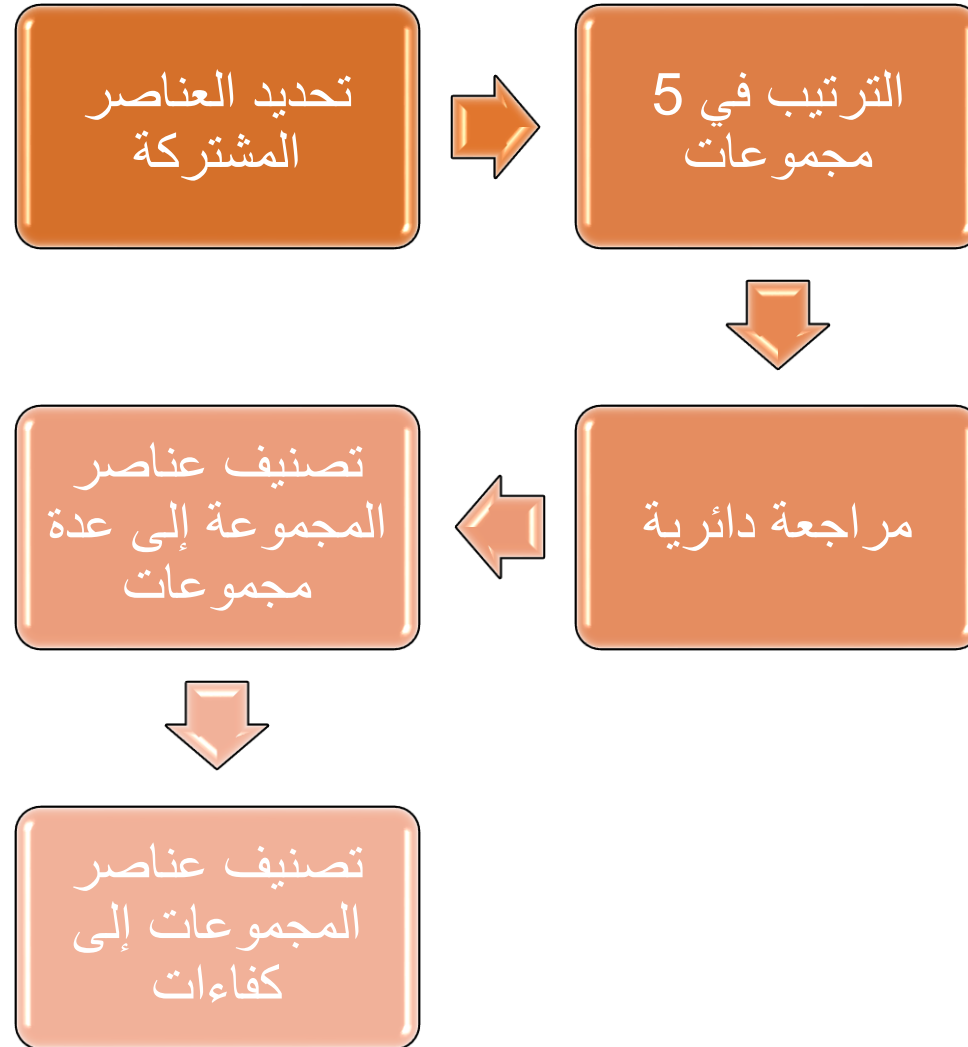
المهارات الملحوظة لمقدمي الرعاية الذين يعملون في ظروف خاضعة للرقابة (جلسات التدريب أو الإشراف) - يتم تقييمها عن طريق تقمص الأدوار

ما يمتلكه المتدرب من معرفة ومهارات والعوامل ذات الصلة

عملية تكوين الكفاءة



عملية فرز المجموعة



تطوير الأداة



أداة "نحن نعمل"

٤٢

الرقم	الكفاءة	التقييم	ملاحظات
1.	الاتصال غير اللفظي		
١	المستوى 1 يستخدم الاتصال غير اللفظي مثل الإيماءات العدوانية و الأوضاع الجسدية؛ أو التحديق الشديد أو نبرة صوتية ساخرة؛ أو ملامسة جسدية غير مناسبة مثل التواصل الجامد/الجاف أو التواصل الودى المفرط أو يتجاهل الطفل		
	المستوى 2 لا يُظهر قدر كاف من التواصل غير اللفظي (مثل التواصل بالعين ، والإيماءات ، ونبرة الصوت) ؛ أو يبتعد جانبا عن الطفل		
	المستوى 3 يظهر سلوكيات جيدة للتواصل غير اللفظي والتعبيرات عن الإنخراط والحماس والدعم مثل الابتسام ، التصفيق ، التواصل بالعين ، الإيماء بهز الرأس نغمة صوت ودية و تعبيرات الوجه.		
	المستوى 4 يظهر اتصال غير لفظي مناسب يتناسب مع عمر الطفل وقدرته مثل وضع جسم متعاطف ؛ لغة جسد مواسية / مساندة ؛ الوصول إلى مستوى الطفل		
2.	الاتصال اللفظي (الاستماع النشط / الفعال)		
١	المستوى 1 يستخدم لغة قاسية أو عدوانية أو واصمة عند التحدث مع الطفل ؛ أو يستخدم لغة غير مناسبة أو يلوم الطفل لعدم فهمه لما يقوله ؛ أو يقاطع الطفل بشكل متكرر.		
	المستوى 2 يستخدم لغة لفظية غير متوافقة مع عمر الطفل وقدراته ؛ أو لا يعدل لغته/ا لتناسب مستوى الطفل ؛ أو يستخدم في الغالب أسئلة مغلقة، مثال، "هل يمكنك أو هل ستقوم ب؟"		
	المستوى 3 يستخدم لغة مناسبة لعمر و قدرات الطفل؛ يستخدم تقنيات الاتصال مثل طرح أسئلة مفتوحة و عرض المعلومات بشكل واضح		
	المستوى 4 يظهر مهارات اتصال لفظية للتأكد من فهم الطفل: مثل التكرار ، وطرح الأسئلة للتوضيح ، والتلخيص / و الاستجابة ؛ يستخدم (ثقافيا) التعابير / العبارات المألوفة / المناسبة.		

دور مُقيّم الكفاءة

النشاط 1

- توجه إلى الشخص المجاور لك وناقش معه التجارب التي مررت بها في مجال ضمان الجودة في عملك مثل مراقبة الأنشطة أو الإشراف على أداء شخص ما أو تقييمه.

النشاط 2

- تقسيم الحضور إلى مجموعتين أو ثلاث مجموعات وإعطاء كل مجموعة ورقة قلب شارت.
- فُكّر في المناقشة التي قمت بها في النشاط الأول وفي خبراتك ثم قُم بكتابة المهارات والمعرفة والسلوكيات الأساسية التي قد يحتاج المُقيّم إلى معرفتها.
- اكتب كل نقطة في قصاصة ورق مختلفة

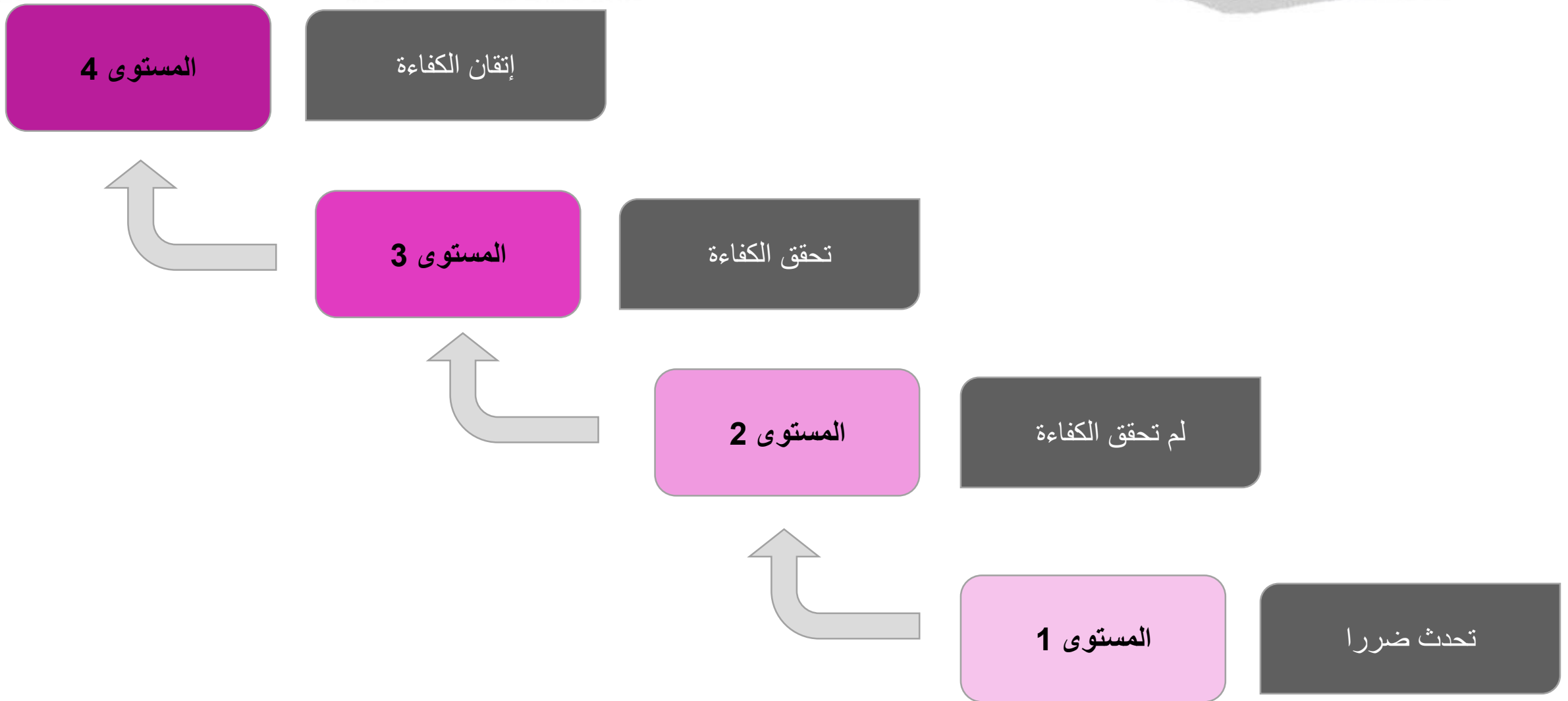
النشاط 3

- ضع قصاصات الورق على ورقة قلب شارت اليمنى في المقدمة – وصنفها في مجموعات إذا كان الفريق الآخر قد ذكر نفس ما ذكرته.

استراحة – 20 دقيقة



مستويات WEACT



مستويات الكفاءة

النشاط 1

- تقسيم الحضور إلى مجموعات من شخصين أو ثلاثة وتأخذ كل مجموعة ظرف.
- يتم ترتيب المستويات الأربع الكفاءة مع محتوى الكفاءة.
- بمجرد الانتهاء من الترتيب قم بوضع مستوياتك على ورقة قلب شارت في المقدمة. إذا تشابه أي منها مع أخرى قم بوضعهم في مجموعة واحدة.

النشاط 2

- معتمدا على نفسك، قم للحظات بتصفح الأداة مرة أخرى.
- هل لديك أي أسئلة؟

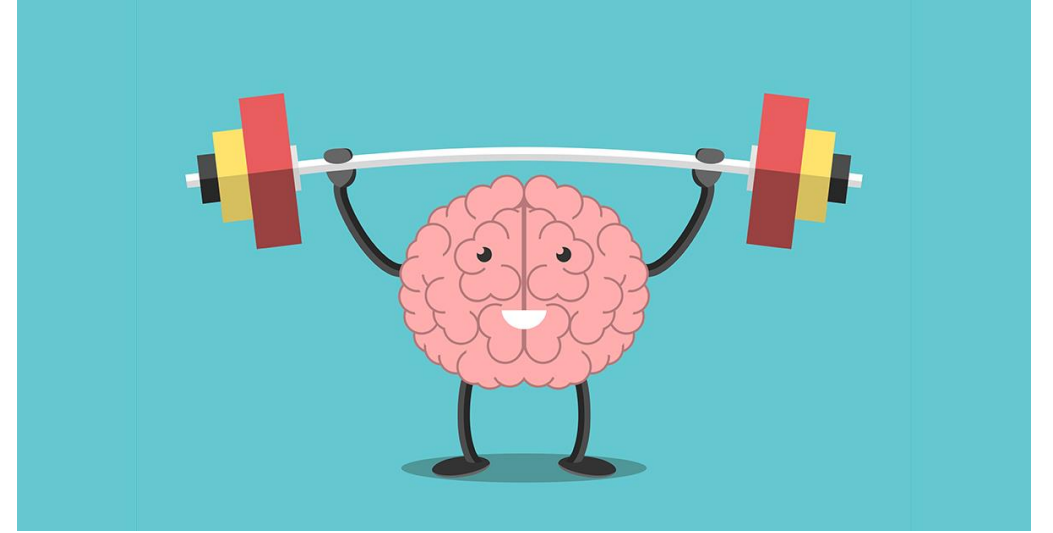
خلال هذا الوقت يتم أخذ استراحة وتناول كوب من الشاي



وقت مخصص للتدريب!

تدريب

- قم بقراءة لعب الأدوار المكتوبة عدة مرات حتى تصبح مألوفة لك
- قم بتقييم الكفاءات التي تراها في لعب الأدوار على الأداة مع توضيح المكان الذي تراه فيه على ورقة لعب الأدوار
- **تذكر** أن لعب الأدوار لن يغطي جميع الكفاءات ولهذا حاول أن تكون متأكداً من الكفاءات التي تراها.
- يجتمع الحضور سوياً مجدداً كمجموعة واحدة وتتم مشاركة التقييمات.



واجب منزلي: قم بقراءة أداة "نحن نعمل" مجدداً

هل لديك أي أسئلة؟

الموضوع	الأوقات	التفاصيل
التسجيل	9:00 – 9:30	تسجيل وضيافة (شاي / قهوة)
أهلاً وسهلاً	9:30 – 09:45	اختبار قصير لتجديد المعلومات عن اليوم الأول
تدريب على الملاحظة	09:45 – 10:30	كيفية عمل الملاحظات
تمرين على المراقبة	10:50 – 13:00	تمرين عملي
تحديات	13:20 – 14:00	مراجعة للتحديات التي تواجه مُقيّم الكفاءة
نظام الدراسة	14:00 – 14:30	إعداد دراسة أداة "نحن نعمل"
ختام وأسئلة	02:30 م – 14:45	إنهاء الجلسة مع منح وقت للأسئلة والاستفسارات واجب منزلي

مهارات المراقبة

النشاط 1

- فيلم للتدريب على الملاحظة
- قم بعد مرات تمرير الكرة بين أفراد الفريق الذي يرتدي الملابس البيضاء.

- وبعدها تكون الإجابة هي 13....

ولكن

هل رأيت الغوريلا الراقصة في
الخلفية؟



k20174322 www.fotosearch.com

اعتبارات متعلقة بالملاحظة

النشاط 1

- ناقش الأسئلة التالية مع الشخص الجالس إلى جوارك
 - هل حدث لك أن تمت ملاحظتك؟ كيف كان شعورك حول ذلك؟
 - ما هي النتائج السلبية للملاحظة؟
 - ما هي النتائج الإيجابية للملاحظة؟
- اكتب الملاحظات التي تراها على قصاصات ورق ثم ضعها على ورق قلب شارت الذي على الحائط. رتب كل الاعتبارات المتشابهة في مجموعات.
- تعمل المجموعة سوياً على التركيز على النتائج السلبية وتحدث عن كيف يستطيع مُقيّم الكفاءة أن يخفف أثر هذه النتائج.
- دوّن هذه الملاحظات على ورقة قلب شارت جديدة.

التحيز نتيجة الملاحظة

النشاط 1

- في مجموعتك خذ مجموعة من بطاقات الملاحظة وقطعة من ورق فلب شارت مقسمة إلى أربعة مجموعات
- قم بقلب البطاقات ليصبح وجهها إلى الأسفل ثم اطلب من أحد الأشخاص التقاط أحد البطاقات مع إظهار وجهها. يقوم كل شخص بكتابة بضعة كلمات أو عبارات على قصاصة ورق يحدد فيها معنى الكلمة بالنسبة إليه. ينبغي أن يقوم أحد الأشخاص بكتابة الكلمة على بطاقة مختارة أعلى أحد مجموعات ورق فلب شارت.
- يجب أن يقرأ كل شخص تعريفه ويقوم بإلصاق قصاصة الورق على ورق فلب شارت. يتم إتاحة بعض الوقت لكي تتناقش المجموعة في الإجابات المختلفة إذا كانوا يرغبون في ذلك ولكي يتم طرح الأسئلة التوضيحية. عندما ينتهي الجميع يتم تكرار العملية ثلاثة مرات أخرى حتى يتم ملء جميع الصناديق التي على ورق فلب شارت.
- تناقش المجموعة بأكملها السبب الذي من أجله قد يكون بعض الأشخاص قد قدموا تعريفات مختلفة، هل كانت لديهم تجارب مختلفة شكّلت طريقتهم في النظر إلى شيء ما. على سبيل المثال، قد يكون شخص ما قد عانى مؤخراً من علاقة سيئة وهو الأمر الذي ربما جعلهم ينظرون إلى الحب بطريقة معينة.
- قراءة ومناقشة البيان وتأثيره على الملاحظة.

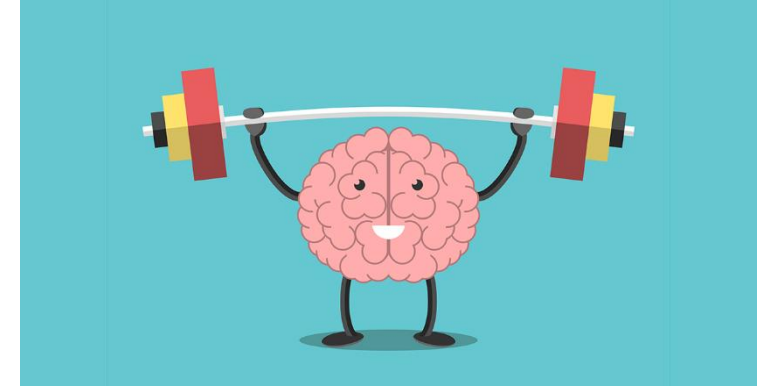
استراحة – 20 دقيقة



وقت مخصص للتدريب!

تدريب

- هل لديك أي أسئلة قبل أن نبدأ في بعض التمرينات؟
- لدينا الآن عدد من حالات لعب الأدوار التي نرغب في تطبيق الأداة عليها.
- سوف نتوقف بعد كل حالة لعب أدوار ونناقش التقييمات أو أي اختلاف أو تحديات
- تذكر أن هذه هي فرصتك لكي تتعلم وتتدرب، وهذا يعني أن هذه الفرصة لكي تعتاد على استخدام الأداة وطرح أي أسئلة تطرأ على ذهنك.
- **بعض الأمور الواجب تذكرها**
 - لن تتوفر كل الكفاءات في كل حالة تقمص أدوار
 - تذكر أن ننظر في جميع المستويات ولكن من هم في المستوى 4 فإن الميسر بالتأكيد قد قام بإظهار المستوى 3



استراحة – 15 دقيقة



النشاط 1

- توجد أربعة قطع من ورق قلب شاريت في أرجاء الغرفة مقسمة إلى لوجستيات، الميسرون، صنع القرارات، الملاحظة.
- تحرك في أرجاء الغرفة واكتب التحديات التي تتوقع أن تواجهها تجاه كل موضوع.

النشاط 2

- قُم مع مجموعتك بالنظر إلى التحديات الموجودة على ورق قلب شاريت ومناقشة كيف يمكن حلها
- اكتب هذه النتائج على ورقة قلب شاريت واعرضها على باقي المجموعة.
- تتم المناقشة في الجلسة العامة

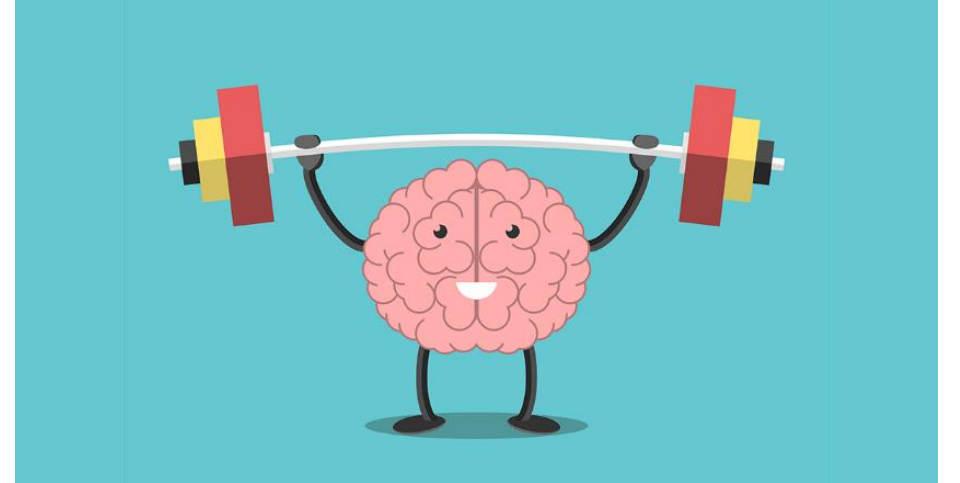
واجب منزلي: قم بقراءة أداة "نحن نعمل" مجدداً

هل لديك أية أسئلة؟

الموضوع	الأوقات	التفاصيل
التسجيل	9:30 – 9:00	تسجيل وضيافة (شاي/ قهوة)
أهلاً وسهلاً	10:00 – 9:30	مراجعة اليوم الثاني إجابات وأسئلة من اليوم السابق
تدريب	11:30 – 10:00	المزيد من التدريب مع تركيز خاص على تطابق المستوى
تدريب نهائي	12:30 – 11:50	تدريب نهائي
لوجستيات الدراسة	13:30 – 12:30	نظرة عامة على لوجستيات الدراسة
أسئلة وتوضيحات	14:00 – 13:30	وقت مخصص لكي يطرح مُقيّمو الكفاءة أي أسئلة لديهم عن العملية أو للحصول على أي توضيحات يحتاجون إليها
الاعتمادية بين المُقيّمين	15:00 – 14:15	يتم عرض أفلام لعب الأدوار ويُطلب من مُقيّمي الكفاءة تقييمها. خذ كل ما تحتاجه من وقت لهذا الأمر.
ختام وأسئلة	15:00 – 15:00	إنهاء الجلسة مع منح وقت للأسئلة والاستفسارات. تحديد الخطوات التالية

تدريب

- في مجموعتك خُذ إحدى المظاريف المحتوية على الكفاءات والمستويات المختلفة.
- قُم بتصنيف مستويات الكفاءة ورتبها مقابل الكفاءة الصحيحة في المستوى السليم.
- قُم بالتبديل مع مجموعة أخرى وانظر ما إذا كنت توافق أو لا توافق.
- ناقش في الجلسة الختامية أي اختلافات أو قُم بالإجابة على أية أسئلة.



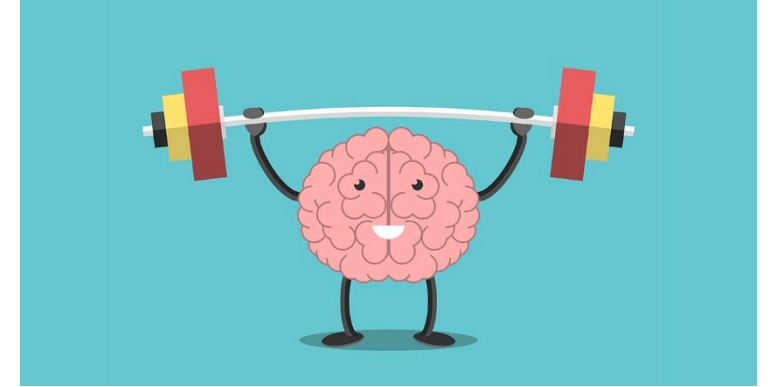
استراحة – 20 دقيقة



وقت مخصص للتدريب النهائي!

تدريب

- هل لديك أي أسئلة قبل أن نبدأ التدريب النهائي؟
- لدينا الآن عدد من حالات لعب الأدوار الأخرى التي نرغب في استخدام الأداة عليها.
- سوف نتوقف بعد كل حالة لعب أدوار ونناقش التقييمات أو أي اختلاف أو تحديات
- تذكر أن هذه هي فرصتك لكي تتعلم وتتدرب، وهذا يعني أن هذه هي فرصتك لكي تعتاد على استخدام الأداة وطرح أي أسئلة تطرأ على ذهنك.
- **بعض الأمور الواجب تذكرها**
 - لن تتوفر كل الكفاءات في كل حالة لعب أدوار
 - تذكر أن ننظر في جميع المستويات ولكن من هم في المستوى 4 فإن الميسر بالتأكيد قد قام بإظهار المستوى 3



لوجستيات الدراسة

- نظرة عامة على عملية إعطاء الدرجات
 - حالات لعب الأدوار،
 - أداة التقييم
 - اختبار معرفة
- جمع البيانات باستخدام أداة "نحن نعمل"
- ماذا لو أخطأت؟ كيف أصحح ذلك؟
- التسلسل الزمني والتخطيط واللوجستيات
- السرية والتعامل مع أداة التقييم المكتملة
 - تفسير اتفاقية السرية
- نماذج الموافقة

هل لديك أي أسئلة ختامية؟



استراحة – 15 دقيقة



الاعتمادية بين المُقيِّمين

- خُذ بضعة دقائق لتصفح أداة التقييم مرة أخرى حتى تصبح مألوفاً لديك.
- احرص أثناء عرض الفيديو على أن تقوم بتدوين الملاحظات
- يمكنك في نهاية المشهد أن تقوم بتقييم الكفاءات المختلفة في أداة التقييم
- هذه المرة، سيتم تمثيل جميع الكفاءات في الفيلم.
- يُرجى كتابة إجاباتك ولا تتناقش مع أي من مُقيِّمي الكفاءات الآخرين.
- إذا كان لديك أي أسئلة يُرجى تأجيل طرحها حتى الانتهاء



أحسنـت!
شكرا جزىلا لك!

هل لـدىك أية أسئلة؟





This Training Material was developed by members of the 3EA Measurement Consortium and reviewed by members of the INEE PSS-SEL Measurement Reference Group to promote usability and exchange between diverse stakeholders.

For more information, please refer to <https://inee.org/measurement-library>.