

# Scénarios d'Information et Réponse Socio-Émotionnelle (SERAIS)

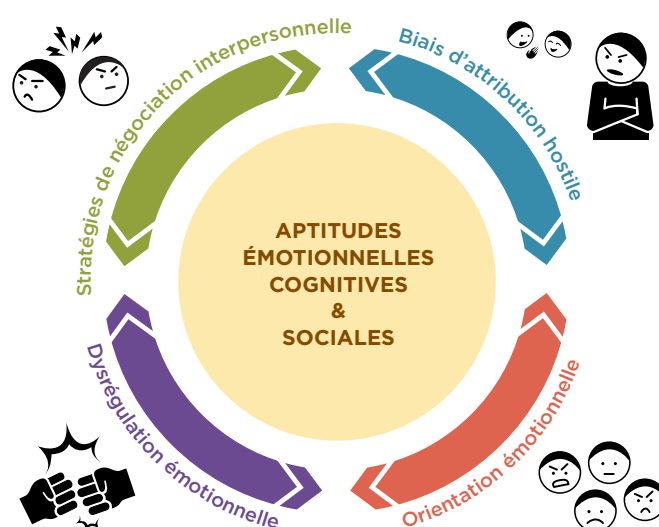
Un aperçu de l'outil SERAIS, une mesure élaborée pour évaluer l'impact d'interventions d'apprentissage socio-émotionnel dans des contextes de crise

Un nombre croissant d'acteurs à travers le monde investissent et mettent en œuvre des programmes éducatifs conçus pour promouvoir les aptitudes socio-émotionnelles des enfants, notamment les capacités, les attitudes, les connaissances et les comportements qui aident les enfants à réussir à l'école et au-delà.<sup>1</sup>

La programmation de l'Apprentissage Socio-Émotionnel (ASE) en milieu scolaire a été présentée dans des centaines d'études, principalement dans des contextes occidentaux, comme une stratégie efficace et rentable pour améliorer les résultats globaux des élèves.<sup>2</sup> Toutefois, pour démontrer que les programmes d'ASE entraînent une amélioration des aptitudes socio-émotionnelles des enfants, il est nécessaire d'utiliser des mesures qui fournissent des données précises prenant en compte les changements significatifs intervenus dans le développement de l'enfant au fil du temps. Dans les contextes touchés par les crises et les conflits, il n'y a que peu de mesures disposant actuellement des preuves nécessaires pour justifier de leur utilisation dans les évaluations de programmes, ce qui limite la capacité des acteurs à déterminer si les programmes fonctionnent, comment ils fonctionnent et pour qui ils sont efficaces.

Les Scénarios d'Information et de Réponse Socio-Émotionnelle (SERAIS) sont prometteurs pour combler ce manque. SERAIS utilise un format basé sur des scénarios dans lequel il est demandé aux enfants d'interpréter les actions des autres et de rapporter ce qu'ils feraient et ressentiraient dans des situations sociales ambiguës. Les réponses sont conçues pour enregistrer des informations pour un ensemble d'aptitudes sociales, émotionnelles et cognitives chez les enfants et les jeunes âgés de 6 à 18 ans dans des environnements fragiles et touchés par un conflit.

SERAIS a été conçu et adapté par les chercheurs du programme TIES/NYU (Global TIES for Children) de l'Université de New York, sur la base de formats et d'éléments utilisés dans des études antérieures dans des contextes aux États-Unis et dans le Monde.<sup>3</sup> Il a d'abord été utilisé dans le cadre d'un effort visant à évaluer l'impact de la programmation d'International Rescue Committee (IRC) basée sur les ASE au Liban sur les compétences d'apprentissage holistiques des enfants réfugiés syriens. La mesure a depuis été adaptée par l'équipe de Recherche et d'Innovation (R&I) d'IRC pour être utilisée au Nigéria.



SERAIS utilise le storytelling (récit descriptif en français) pour mesurer les quatre types suivants d'aptitudes en ASE :

- **Le Biais d'attribution hostile** mesure la tendance cognitive de l'enfant à interpréter le comportement d'autrui comme hostile malgré le fait que les scénarios sont décrits de manière neutre.
- **L'Orientation émotionnelle** mesure le type et l'intensité des émotions que l'enfant peut ressentir dans des situations sociales difficiles telles que la colère, la tristesse et le calme.
- **La Dysrégulation émotionnelle** mesure la capacité de l'enfant à réguler la tristesse et la colère dans des situations difficiles sur le plan social.
- **Les Stratégies de négociation interpersonnelle** mesurent l'inclination de l'enfant à des stratégies telles que l'agression verbale, l'agression physique, le désengagement, le recours à l'autorité ou à des stratégies orientées vers la recherche de solutions, lors de conflits interpersonnels.

Cet outil a été testé au Liban au cours de l'année scolaire 2017-2018 avec un échantillon de 3 661 enfants réfugiés syriens âgés de 5 à 16 ans inscrits dans des écoles officielles libanaises et ayant accès aux programmes d'IRC dans les régions de Bekaa et Akkar.

## Comment les données sont-elles collectées avec SERAIS?

### 1 L'enfant ou l'agent recenseur lit l'histoire:

“Imaginez que votre professeur distribue des crayons. Vous avez une bonne place, près du début de la file. Puis, un autre élève arrive et se place devant vous, vous prenant votre place dans la file.”

### 2 L'enfant répond aux questions sur ce qu'il/elle penserait de la situation:

Pensez-vous que l'enfant prend votre place volontairement?

Volontairement

Biais d'attribution hostile

### 3 L'enfant répond aux questions sur ce qu'il/elle ressentirait et exprimerait dans cette situation:

Si vous étiez dans cette situation, vous sentiriez-vous en colère?

Un petit peu

Orientation émotionnelle

Que feriez-vous ensuite? Est-ce que vous allez taper du pied?

Peut-être

Dysrégulation émotionnelle

### 4 L'enfant répond aux questions sur ce qu'il/elle ferait dans cette situation:

Pourriez-vous pousser l'enfant en dehors de la ligne?

Non

Stratégies de négociation interpersonnelle

Les preuves des propriétés psychométriques de cette version de SERAIS appuient son utilisation en tant que mesure des résultats dans les évaluations de programme et dans la recherche avec des enfants réfugiés syriens au Liban. Plus précisément, nous fournissons dans la Bibliothèque des Mesures la preuve que SERAIS évalue de manière fiable les aptitudes socio-émotionnelles essentielles. Nous fournissons également des preuves que la mesure fonctionne et est comprise de la même manière par les enfants ayant accès aux programmes d'ASE et ceux qui n'y ont pas accès, ainsi que par les enfants au fil du temps.

SERAIS a été testé jusqu'à présent pour son utilisation dans les évaluations d'impact de programme. En outre, le Guide d'Utilisation de SERAIS présente la structure générale et le contenu de la version de SERAIS testée avec des enfants réfugiés syriens au Liban, ses processus d'administration, notamment le temps et le matériel requis, le système de notation ainsi que des exemples d'analyse et d'interprétation des résultats obtenus. Pour aider les utilisateurs à évaluer la convivialité de SERAIS dans un contexte particulier, celui-ci est fourni avec un arbre de décision offrant un processus étape par étape de sélection et de contextualisation des instruments, ainsi qu'un examen des facteurs importants à prendre en compte à chaque étape.

Pour faciliter la formation des agents recenseurs à l'administration de SERAIS, nous incluons un matériel de formation des agents recenseurs. Enfin, tous les résultats de nos tests psychométriques sur SERAIS auprès d'enfants réfugiés syriens au Liban sont décrits plus en détail dans le Rapport sur les Preuves et les Annexe Techniques.

Les chercheurs et les praticiens souhaitant utiliser SERAIS dans leur travail doivent savoir que l'outil a été conçu principalement pour l'évaluation de programmes. Ainsi, SERAIS peut être très utile lorsque le but de l'évaluation consiste à comparer des changements ou des différences minimales entre les enfants qui ont participé ou non à un programme d'ASE, plutôt que d'identifier les forces/faiblesses des individus pour leur fournir un feedback et un soutien formatif, ou présélectionner des individus pour les inclure ou exclure de la participation au programme.

Pour plus d'information, veuillez contacter :

**Jeongmin Lee**  
Conseiller en Recherche, Recherche, Évaluation, &  
Apprentissage International Rescue Committee,  
[Jeongmin.Lee@rescue.org](mailto:Jeongmin.Lee@rescue.org)

**Roxane Caires**  
Project Associate, 3EA Measurement and Metrics  
NYU Global TIES for Children,  
[Roxane.caires@nyu.edu](mailto:Roxane.caires@nyu.edu)

## NOTES DE FIN DE PAGE

<sup>1</sup> Cefai et al., "Strengthening Social and Emotional Education as a Core Curricular Area across the EU: A Review of the International Evidence"; Global Education Monitoring Report, "Education as Healing: Addressing the Trauma of Displacement through Social and Emotional Learning"; INEE, "Psychosocial Support and Social and Emotional Learning for Children and Youth in Emergency Settings."

<sup>2</sup> Taylor et al., "Promoting Positive Youth Development Through School-Based Social and Emotional Learning Interventions"; Durlak et al., "The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning"; Belfield et al., "The Economic Value of Social Emotional Learning."

<sup>3</sup> Dodge et al., "Hostile Attributional Bias and Aggressive Behavior in Global Context"; Di Giunta et al., "Measurement Invariance and Convergent Validity of Anger and Sadness Self-Regulation Among Youth From Six Cultural Groups"; Leadbeater et al., "Assessment of Interpersonal Negotiation Strategies in Youth Engaged in Problem Behaviors"; Selman et al., "Assessing Adolescent Interpersonal Negotiation Strategies."