



Soutenir les enseignants et le personnel éducatif en temps de crise

Introduction

À la mi-avril 2020, presque tous les pays du monde avaient procédé à des fermetures d'écoles et d'autres établissements d'enseignement à l'échelle nationale en réponse à la pandémie de COVID-19, [qui a touché plus de 1,57 milliard d'apprenants](#), soit plus de 90 % de l'ensemble de la population étudiante mondiale. Ces actions, bien qu'essentielles pour contenir la propagation de la maladie et protéger la santé publique, pourraient précipiter une crise mondiale de l'apprentissage à tous les niveaux du système éducatif. Pendant la crise, le secteur de l'éducation s'est attaché à assurer la continuité de l'apprentissage en mobilisant une série de ressources et de modalités non technologiques et de basse et de haute technologie, afin de transférer les contenus pédagogiques du milieu scolaire vers le domicile des apprenants.

Ce que l'on oublie parfois, c'est qu'au cœur de ces réponses se trouvent des millions d'enseignants, de chefs d'établissement et d'autres membres du personnel éducatif qui œuvrent en première ligne pour le secteur de l'éducation en temps de crise, et qui ont fait preuve d'un engagement et d'une créativité remarquables face au COVID-19. À ce jour, [au moins 63 millions d'enseignants du primaire et du secondaire ont été touchés par la pandémie](#). En outre, l'interruption de l'apprentissage ordinaire a eu des répercussions sur les étudiants des établissements de formation des enseignants, qui risquent à l'avenir d'exacerber l'actuelle pénurie mondiale d'enseignants qualifiés.

Ainsi, l'UNESCO plaide en faveur de la protection et du soutien des enseignants, des chefs d'établissement et des autres membres du personnel éducatif, ainsi que pour la reconnaissance de leurs efforts dans la réponse à la crise sanitaire en cours et au-delà.

Définition du sujet et des grandes problématiques connexes

Face à la pandémie de COVID-19, les enseignants du monde entier ont dû se dévouer pour aider leurs élèves à naviguer dans le monde de l'enseignement à distance, souvent sans orientation, formation, soutien et ressources suffisants. Dans les pays à faible revenu en particulier, de nombreux enseignants qui n'ont pas pu enseigner à distance pendant cette crise, y compris les enseignants contractuels et les enseignants non fonctionnaires, s'inquiètent de plus en plus pour leurs revenus et la sécurité de leur emploi. Dans certaines régions du monde, les enseignants ont été appelés à assurer une présence physique à l'école afin de maintenir ouverts les principaux canaux de communication avec les soignants et les communautés, et de dispenser un enseignement en face à face aux enfants des travailleurs essentiels, notamment du personnel sanitaire, ainsi qu'aux enfants vulnérables, mettant ainsi en danger leur propre santé pour que l'apprentissage puisse se poursuivre.

Les futurs enseignants ont également été touchés par la crise : les enseignants stagiaires font partie des apprenants touchés par les fermetures d'écoles, ayant perdu non seulement l'accès aux tutoriels présentiels et à la supervision en personne dans les instituts de formation des enseignants, mais aussi à l'expérience pratique essentielle de l'enseignement en classe. Déjà avant la crise, le monde était confronté à [une pénurie d'enseignants qualifiés et formés, près de 69 millions de nouveaux enseignants étant nécessaires](#) pour répondre à la demande croissante en vue de réaliser l'enseignement primaire et secondaire universel d'ici à 2030. L'impact à court et à long terme de la pandémie actuelle sur la capacité des enseignants de fournir un enseignement de qualité et d'améliorer les résultats de l'apprentissage sera donc considérable, à moins que les besoins de développement professionnel des enseignants actuels et futurs ne soient pris en compte dans le cadre de la réponse au COVID-19.

En plus de donner la priorité à la protection, à la sécurité et au bien-être des apprenants pendant cette crise, les gouvernements et les autres partenaires clés ont un [devoir permanent de diligence envers le personnel éducatif](#), comme le prévoient la [Recommandation OIT/UNESCO concernant la condition du personnel enseignant](#) (1966) et la [Recommandation de l'UNESCO concernant la condition du personnel enseignant de l'enseignement supérieur](#) (1997).

L'Équipe spéciale sur les enseignants de l'UNESCO a expliqué ce que recouvrait ce devoir de diligence dans le cadre du COVID-19 dans un récent [Appel à l'action](#), qui appelle les gouvernements et les autres partenaires clés à :

- préserver l'emploi et les salaires ;
- donner la priorité à la santé, à la sécurité et au bien-être des enseignants et des apprenants ;
- inclure les enseignants dans l'élaboration des réponses éducatives à la crise due au COVID-19 ;
- fournir un soutien et une formation professionnels adéquats ;
- placer l'équité au cœur des réponses éducatives ; et
- inclure les enseignants dans l'aide internationale.

Pendant la durée de la réponse à la crise et au-delà, il sera essentiel de trouver des moyens de maintenir et d'entretenir les réseaux professionnels des enseignants, ainsi que les relations entre les enseignants et les apprenants, leurs familles et leurs communautés, afin de garantir le succès de l'enseignement à distance comme mesure palliative avant que les écoles ne soient prêtes à rouvrir. En outre, il sera important que toutes les parties prenantes, y compris les enseignants et les chefs d'établissement, se réunissent pour examiner, identifier et évaluer de façon systématique les

interventions qui ont été efficaces et pourquoi, et voir où des lacunes subsistent et comment on pourrait y remédier, afin de soutenir des systèmes éducatifs plus inclusifs et équitables qui soient résilients et réactifs face aux défis futurs et qui offrent une éducation de qualité pour tous.

Enseignements tirés des expériences précédentes et de la crise actuelle

- **Il est essentiel de disposer de données ventilées fiables sur les besoins et les capacités des enseignants ainsi que sur les lacunes de l'offre éducative afin d'apporter une réponse efficace aux crises** : pour adopter une approche de la gestion du personnel éducatif qui tienne compte des crises, il est nécessaire de bien comprendre les enseignants et les autres personnels qui composent cette main-d'œuvre, ainsi que d'identifier les lacunes dans la fourniture de l'éducation. Cela permet ainsi non seulement aux gouvernements et aux autres partenaires de cibler des groupes particuliers d'enseignants et d'adapter plus efficacement leur soutien en fonction des capacités et des besoins, mais aussi d'élaborer des plans à court et à long terme pour remédier aux pénuries d'enseignants en affectant ces derniers sur la base de données. Malheureusement, dans de nombreux pays du monde, les données sur les enseignants sont fragmentées et peu fiables, ou tout simplement non disponibles, ce qui rend difficile l'élaboration de stratégies efficaces de réponse aux crises, comme l'a mis en évidence la pandémie de COVID-19. Toutefois, cette crise représente également une occasion de commencer à recueillir des données ventilées plus complètes sur les enseignants afin d'éclairer la réponse en cours et les futures stratégies de développement de l'éducation.
- **La sécurité de l'emploi et une rémunération adaptée et rapide aident à garantir la motivation et le maintien en poste des enseignants en temps de crise** : les systèmes éducatifs qui rémunèrent les enseignants correctement et en temps opportun sont mieux à même de recruter et de maintenir en poste des enseignants qualifiés, qui affichent des taux de satisfaction professionnelle plus élevés et un meilleur moral. Dans les contextes de crise, il est donc essentiel de rémunérer les enseignants intégralement et rapidement pour faire en sorte qu'ils soient motivés à poursuivre leur importante mission, d'autant plus que nombre d'entre eux éduquent les enfants d'autres personnes, même s'ils doivent pour cela renoncer à leur propre bien-être. Un certain nombre de pays, comme l'Ouganda et les Philippines, ont reconnu l'importance d'une rémunération adéquate et rapide pendant cette crise, en prenant des dispositions pour les enseignants, telles que le versement anticipé des salaires, le paiement de primes de risque et les allocations vestimentaires. Une attention particulière devra également être accordée à la meilleure façon de retenir les enseignantes, l'enseignement étant une profession majoritairement féminine, en particulier aux niveaux inférieurs du système éducatif, et l'engagement continu des enseignantes étant essentiel pour garantir le retour des filles à l'école. Tous les pays ne sont pas en mesure de mobiliser les ressources financières nécessaires en période de crise, d'autant plus que les salaires des enseignants tendent à se tailler la part du lion dans les dépenses d'éducation. Si les salaires des enseignants ne sont généralement pas inclus dans l'aide au développement, il peut s'avérer nécessaire de plaider pour une aide internationale à l'appui de la rémunération et de la sécurité de l'emploi des enseignants, comme celle qui a été fournie par le [Groupe de la Banque mondiale](#) pour soutenir les professionnels de la santé pendant la crise actuelle.
- **Les enseignants doivent avoir accès à des possibilités de développement et de soutien professionnels pertinentes et de qualité en temps de crise** : les enseignants et le personnel éducatif doivent avoir accès à des possibilités de développement et de soutien professionnels pertinentes et de qualité afin de pouvoir continuer d'enseigner dans les contextes de crise. Bien que les écoles restent fermées, la plupart des [activités de développement et de soutien professionnels ont lieu à distance sous différentes formes](#), notamment par le biais des ressources éducatives libres (REL), des cours en ligne ouverts à toutes et à tous (MOOC) et, lorsque la

connectivité à Internet pose problème, de la télévision et de la radio publiques. Afin d'aider les éducateurs à traverser la crise, l'UNESCO a rassemblé un certain nombre de [ressources permettant aux enseignants de créer leurs propres contenus numériques](#), et l'Institut international de l'UNESCO pour le renforcement des capacités en Afrique (IIRCA) a ouvert son [campus virtuel](#) aux enseignants. Les MOOC peuvent être utilisés pour transformer les enseignants des communautés touchées par la crise en formateurs d'enseignants en fournissant une plate-forme pour produire et diffuser des connaissances et des bonnes pratiques fondées sur les expériences des enseignants, comme l'ont montré de précédentes recherches.

- **La crise du COVID-19 a mis en évidence le besoin de réformer la formation initiale et continue des enseignants** : les enseignements tirés des programmes de formation en ligne dans les contextes de crise montrent que les enseignants doivent comprendre et se sentir à l'aise avec la technologie utilisée afin de tirer pleinement profit de la formation. Malheureusement, même dans des contextes plus stables avec une infrastructure et une connectivité adéquates, de nombreux éducateurs ne possèdent même pas les compétences les plus élémentaires en matière de TIC, ce qui signifie qu'il leur sera probablement difficile d'assurer leur propre développement professionnel continu, et encore plus de fournir un enseignement à distance de qualité. D'une manière générale, partout dans le monde, il est nécessaire de mieux comprendre l'état de préparation des éducateurs et des écoles à l'utilisation des technologies numériques, et de moderniser la formation des enseignants par l'innovation en matière de programmes et de pédagogie afin de répondre aux besoins d'une société mondiale post-industrielle fondée sur la connaissance. Si l'enseignement à distance ne peut remplacer les enseignants, la crise actuelle a mis au jour le besoin de réformer en profondeur la formation initiale et continue des enseignants pour que ces derniers puissent mettre au point des pratiques davantage axées sur l'apprenant et utiliser les TIC pour la pédagogie, la culture numérique et l'évaluation des données, afin de soutenir la différenciation des programmes et d'offrir un apprentissage plus personnalisé.
- **Il est important de soutenir le bien-être, les compétences socioémotionnelles et la résilience des enseignants avant, pendant et après une crise** : de nouvelles recherches sur les enseignants dans les contextes de crise ont souligné l'importance de renforcer les compétences socioémotionnelles et la résilience des enseignants. Ceux qui ont développé leurs propres compétences psychosociales et qui ont accès à des séances régulières de bilan et d'apprentissage professionnel avec des services de conseil internes, sont mieux à même de fournir un soutien psychosocial à leurs élèves et de les aider à faire face à l'incertitude et à l'anxiété qui accompagnent la crise actuelle. Même dans les contextes plus stables, l'incapacité à développer des compétences socioémotionnelles peut engendrer du stress et de l'épuisement – en particulier chez les enseignants jeunes et peu expérimentés – qui peuvent à leur tour entraîner de l'absentéisme et des départs, ainsi qu'un enseignement de mauvaise qualité. À l'avenir, ces compétences socioémotionnelles devront être mieux prises en compte dans la formation initiale et continue des enseignants.
- **Soutenir les initiatives et les communautés de pratique des enseignants permettra de répondre plus efficacement aux crises** : les enseignants du monde entier ont souligné l'importance de la collaboration et des relations professionnelles avec leurs collègues pour améliorer leurs méthodes d'enseignement. Si la nature de la pandémie actuelle a rendu difficile pour les enseignants de participer à des activités en face à face avec leurs pairs, ils sont nombreux à s'apporter un soutien professionnel et psychosocial mutuel sous forme virtuelle, y compris [un encadrement et un mentorat mobiles, même en période de crise](#). Un certain nombre de gouvernements ont reconnu l'importance de soutenir les initiatives des enseignants durant la crise actuelle, par exemple, le Costa Rica, la Croatie et les Philippines, qui [utilisent des plates-formes virtuelles pour offrir un soutien aux enseignants, et leur donner progressivement davantage de responsabilités dans l'élaboration des contenus pédagogiques](#). Les gouvernements et les partenaires sont bien placés

pour renforcer le réseau professionnel des enseignants, avec le soutien des organisations nationales d'enseignants, ainsi que les organismes internationaux, notamment l'[Internationale de l'éducation](#) et l'[Équipe spéciale sur les enseignants](#). En effet, l'Internationale de l'éducation a publié un [Appel à la solidarité mondiale et à une approche humaine de la crise](#), parallèlement à l'[Appel à l'action](#) lancé par l'Équipe spéciale sur les enseignants en réponse à la pandémie.

- **Une approche de la réponse au COVID-19 centrée sur l'humain est essentielle pour maintenir le lien entre les enseignants et les apprenants** : le plus grand défi posé par la crise actuelle à l'accès, à la qualité et à l'équité de l'enseignement est peut-être l'éloignement physique, qui rend plus difficile pour les enseignants de maintenir des relations étroites avec les apprenants, en particulier ceux des groupes les plus défavorisés. Un certain nombre de pays essaient d'utiliser WhatsApp et d'autres formes de médias sociaux et d'applications de messagerie instantanée pour [créer et entretenir des réseaux entre les éducateurs, les élèves et les soignants, par exemple en Italie, au Costa Rica, en Iran et en Ouganda](#). Il est essentiel d'adopter une approche humaine de la crise actuelle, à la fois à court et à long terme, lorsque les pays devront évaluer et peser les risques et les avantages pour les enseignants, les élèves et les familles afin de décider quand et comment rouvrir les écoles.

Messages clés et conseils pratiques pour concevoir des interventions stratégiques

Principes généraux et orientations pour la poursuite de la réponse au COVID-19 :

1. Les systèmes d'éducation inclusifs doivent tenir compte des besoins et des droits de tous les apprenants et enseignants, en particulier des plus vulnérables. Les enseignants et les autres personnels de l'éducation sont plus que des prestataires de services ; ils sont des détenteurs de droits et potentiellement de puissants agents d'une réforme positive de l'éducation, et devraient donc être inclus dans la formulation de la réponse à la crise du COVID-19.
2. Le principe fondamental de la réponse humanitaire est de ne pas faire de mal. Dans le contexte de la crise actuelle, les pays doivent examiner attentivement les risques potentiels de telle ou telle intervention pour la sécurité, la santé, le bien-être mental et émotionnel, l'éducation et les moyens de subsistance des enseignants et des élèves avant de la mettre en œuvre. Ce principe s'applique aux décisions quant au moment et à la façon de rouvrir les écoles.
3. Les [Normes minimales pour l'éducation](#) dans les situations d'urgence du Réseau inter-agences pour l'éducation en situations d'urgence (INEE), qui ont été élaborées sur la base des expériences de milliers d'acteurs de l'éducation œuvrant dans le monde entier, fournissent des conseils précieux sur la manière d'agir dans le domaine de l'éducation pendant et après une crise. Plus précisément, les Normes minimales de l'INEE fournissent des conseils sur [les enseignants et les autres personnels de l'éducation](#), ainsi que sur [l'enseignement et l'apprentissage](#), mais aussi sur les moyens de garantir la participation, la santé, la sécurité et le bien-être des apprenants, des éducateurs et des communautés durant les interventions de réponse aux crises et de relèvement.

Conseils pratiques sur la collecte de données sur les besoins et les capacités des enseignants et les lacunes dans l'offre d'éducation

- *À court terme* :
 - ✓ Identifier et documenter les capacités des enseignants et leurs besoins professionnels, financiers et socioémotionnels.

- ✓ Identifier et documenter les lacunes dans l'offre d'éducation et l'apprentissage, auxquelles il faudra remédier dès la réouverture des écoles.
 - ✓ Si possible, ventiler les données disponibles sur les enseignants en fonction du genre, du lieu et d'autres paramètres afin de mieux comprendre les différents impacts de la pandémie sur les enseignants et y remédier.
- *À moyen et long terme :*
 - ✓ Systématiser la collecte de données ventilées sur les enseignants par la mise au point/maintenance d'un système d'information sur la gestion des enseignants (SIGE), afin de s'assurer que les décideurs, les planificateurs et les professionnels soient mieux à même de prendre des décisions fondées sur des données en réponse aux futures crises.

Conseils pratiques sur la rémunération et la sécurité de l'emploi

- *À court terme :*
 - ✓ Assurer le paiement en temps voulu des salaires et des avantages, y compris pour les enseignants qui ne peuvent pas travailler en raison de problèmes de santé, de responsabilités familiales et/ou de connectivité à Internet.
 - ✓ Assurer le paiement de gratifications ou de primes de risque pour les enseignants qui dispensent un enseignement en face à face aux enfants des travailleurs essentiels, ainsi qu'aux enseignants qui effectuent des visites à domicile dans des contextes où les technologies sont absentes, et envisager des moyens de fournir un soutien supplémentaire aux enseignants qui assument des responsabilités familiales.
 - ✓ Identifier les enseignants contractuels/non fonctionnaires qui peuvent être mobilisés pour fournir un soutien à l'apprentissage pendant que les écoles sont fermées, et s'employer à formaliser des arrangements avec eux.
- *À moyen et long terme :*
 - ✓ Explorer et promouvoir les modes de financement durable du secteur de l'éducation, y compris du corps enseignant.

Conseils pratiques sur le développement et le soutien professionnels

- *À court terme :*
 - ✓ Lorsque cela est possible, désigner des plates-formes officielles pour le partage des ressources et des aides pertinentes.
 - ✓ Collaborer avec les établissements de formation des enseignants et les organisations d'enseignants pour sélectionner, développer et diffuser des conseils sur les programmes d'études, les matières essentielles et l'évaluation de l'apprentissage pendant les crises, et pour former les enseignants aux méthodes d'enseignement accéléré/de rattrapage une fois que les écoles rouvriront au lendemain de la crise du COVID-19.
 - ✓ Bien que les écoles soient fermées, veiller à ce que les chefs d'établissement, les enseignants et les autres personnels de l'éducation aient accès à des conseils pertinents sur la fourniture aux élèves, à distance, de messages clés propres à sauver des vies.
- *À moyen et long terme :*
 - ✓ Veiller à ce que les chefs d'établissement, les enseignants et les autres personnels de l'éducation soient sensibilisés au risque de futures épidémies de COVID-19 et aux principales mesures de prévention.
 - ✓ Investir dans une réforme visant à améliorer la qualité de la formation initiale (avant l'entrée en service) des enseignants, notamment le développement d'un volet important sur l'utilisation des TIC pour la formation à la pédagogie et la préparation à la fourniture de

l'enseignement à distance, mais aussi sur l'éducation dans les situations d'urgence/de conflit et la réduction des risques de catastrophe.

- ✓ Investir dans une réforme visant à améliorer la qualité de la formation continue des enseignants, notamment le développement d'un volet important sur l'adaptation aux nouvelles technologies ainsi que sur la prévention des crises et la préparation et l'intervention en cas de crise.

Conseils pratiques sur la fourniture d'un soutien psychosocial aux enseignants et aux autres personnels de l'éducation

- *À court terme :*
 - ✓ Veiller à ce que les enseignants et les autres personnels de l'éducation aient accès à des ressources pour les aider à développer leurs propres compétences socioémotionnelles pendant la crise.
 - ✓ Mettre en place une ligne d'assistance téléphonique ou tout autre mécanisme de soutien pour que les enseignants puissent avoir accès à des services de conseil et signaler/examiner des problèmes concernant la protection de l'enfance.
- *À moyen et long terme :*
 - ✓ Veiller à ce que la formation initiale des enseignants ainsi que le développement professionnel continu formel tiennent compte des compétences socioémotionnelles.
 - ✓ Mettre en place des unités/mécanismes officiels chargés de fournir des services de conseils et des avis aux enseignants et aux autres personnels de l'éducation à différents niveaux, notamment au niveau de l'administration centrale et des écoles.

Conseils pratiques pour soutenir les relations professionnelles des enseignants et inclure ces derniers dans la réponse aux crises

- *À court terme :*
 - ✓ Consulter les organisations d'enseignants internationales, régionales et nationales, ainsi que les responsables de l'éducation aux niveaux décentralisés, notamment les chefs d'établissement, pour s'assurer que la voix et les besoins des enseignants soient représentés dans la réponse à la crise, en particulier dans les décisions portant sur la conception, la mise en œuvre et le suivi des méthodes d'enseignement à distance, ainsi que dans les discussions politiques et la planification concernant la réouverture des écoles. Il faudra veiller en particulier à ce que les femmes et les hommes soient représentés de manière équitable dans le processus de prise de décision, et à ce que le débat tienne compte des voix des communautés minoritaires et marginalisées.
 - ✓ Consulter les établissements de formation des enseignants pour voir comment assurer la continuité de la supervision et du développement et du soutien professionnels pendant les fermetures d'écoles.
 - ✓ Faciliter la communication entre les enseignants (au sein des établissements d'enseignement et entre eux) en leur donnant accès à des plates-formes virtuelles et/ou par le biais des médias sociaux.
- *À moyen et long terme :*
 - ✓ Veiller à ce que les communautés de pratique et les autres relations professionnelles entre les éducateurs soient maintenues à long terme grâce à des investissements financiers, institutionnels et humains adéquats.
 - ✓ Créer des communautés d'apprentissage thématiques réunissant des enseignants, des chefs d'établissement, des formateurs d'enseignants, des chercheurs et des décideurs politiques afin de soutenir la production continue de nouvelles connaissances pour les politiques et les pratiques concernant les enseignants.

- ✓ Évaluer et documenter les enseignements tirés des interventions (y compris par la recherche sur les enseignants), en fonction de ce qui a fonctionné et de ce qui n'a pas fonctionné et de la manière dont nous pouvons mieux nous préparer aux crises futures.

Conseils pratiques pour soutenir les relations entre enseignants, les apprenants et les soignants

- *À court terme :*
 - ✓ Désigner des membres du personnel comme points focaux pour la communication, faciliter la communication entre le personnel scolaire et les apprenants et leurs familles, et fournir régulièrement aux membres de la communauté scolaire des mises à jour officielles sur la réponse des chefs d'établissement à la crise.
- *À moyen et long terme :*
 - ✓ Veiller à ce que des coordonnées actualisées soient disponibles pour tous les membres de la communauté scolaire, y compris le personnel et les élèves, en particulier ceux qui sont jugés les plus vulnérables.
 - ✓ Formaliser les mécanismes de communication, notamment les mécanismes de suivi des apprenants à risque.
 - ✓ Inviter les apprenants et leurs familles à faire part de leurs observations sur leurs expériences éducatives pendant les fermetures d'écoles et offrir des occasions formelles aux apprenants et à leurs familles de partager leurs préoccupations sur l'évolution de l'éducation.

Principales références

- Asim, S. (2019). [Moving teachers to Malawi's remote communities: A data-driven approach to teacher deployment](#).
- Chase, E., Kennedy, E., Laurillard, D., Abu Moghli, M., Pherali, T. et Shuayb, M. (2019). [A co-designed blended approach for teacher professional development in contexts of mass displacement](#).
- Coetzee, A. (2019). [Coaching - Observing - Reflecting - Engaging \(CORE\) for Teachers: A well-being and support intervention for teachers](#).
- Dolan, J., Golden, A., Ndaruhutse, S. et Winthrop, R. (2012). [Building effective teacher salary systems in fragile and conflict-affected states](#). Washington, D.C. : The Center for Universal Education at Brookings.
- Lodi, C. (2019). ['Supporting the Supporters': Refugee teachers and teachers living in protracted conflict](#).
- OCDE (2020). [Résultats de TALIS 2018 \(Volume II\) : Des enseignants et chefs d'établissement comme professionnels valorisés](#).
- Réseau inter-agences pour l'éducation en situations d'urgence (2004). [Normes minimales pour l'éducation : Préparation, interventions, relèvement](#).
- Sa'eed, A. et Kasper, J. (2019). Tawasol: [A pilot project offering extended, online professional development for Syrian and Egyptian teachers in the Syrian informal learning sector in Egypt](#). *Teachers in Crisis Contexts: Promising Practices in Teacher Management, Professional Development, and Wellbeing*.
- Schleicher, A. (2020). [How can teachers and school systems respond to the COVID-19 pandemic? Some lessons from TALIS](#).
- UNESCO (2018). [Référentiel UNESCO de compétences TIC pour les enseignants. Version 3](#).
- UNESCO (2019). [Rapport mondial de suivi sur l'éducation 2019. Rapport sur l'égalité des genres. Bâtir des ponts pour promouvoir l'égalité des genres](#).

UNESCO (2020). Webinaire sur la réponse éducative au COVID-19. [Supporting teachers to maintain continuity of learning during school closures – Synthesis report](#).

UNESCO (2020). [Réponse éducative de l'UNESCO face au Covid-19. Note thématique n° 7.1. Réouverture des écoles](#).

UNESCO et IPE-Pôle de Dakar (2016). Atelier de partage d'expériences pour un meilleur pilotage de l'allocation des enseignants.

Unterhalter, E., North, A., Arnot, M., Lloyd, C., Moletsane, L., Murphy-Graham, E., Parkes, J. et Saito, M. (2014). [Interventions to enhance girls' education and gender equality](#).

World Education Blog (2020). [Covid-19: Where's the discussion on distance learning training for teachers?](#)

À propos des notes thématiques du Secteur de l'éducation de l'UNESCO

Les notes thématiques du Secteur de l'éducation abordent les principaux sujets liés aux actions à mener dans le domaine de l'éducation face au COVID-19. Pour chacune de ces problématiques, elles fournissent des exemples de bonnes pratiques, des conseils concrets et des références bibliographiques incontournables afin de limiter les conséquences de la fermeture des établissements scolaires.

Elles traitent de plusieurs questions regroupées selon neuf thématiques : santé et bien-être ; continuité de l'apprentissage et de l'enseignement ; équité et égalité des genres ; enseignement et apprentissage ; enseignement supérieur et EFTP ; éducation et culture ; politiques et planification de l'éducation ; populations vulnérables ; ainsi qu'éducation à la citoyenneté mondiale et éducation en vue du développement durable.

Elles sont le fruit d'un travail collectif entrepris par des membres du personnel de l'UNESCO du monde entier qui œuvrent dans le domaine de l'éducation. La présente note a été rédigée par l'Institut international de l'UNESCO pour la planification de l'éducation (IPE) et la Section du développement des enseignants, avec le soutien des bureaux de l'UNESCO à Santiago et à Beyrouth.

Restons en contact

Éducation et COVID-19 : réponse de l'UNESCO



COVID19taskforce@unesco.org



<https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse>



@UNESCO_fr



@UNESCOfr