

Programa de preparación a desastres de la Comisión Europea. Plan de Acción 2013- 2014

Perspectivas en la implementación  
del Marco de Acción de Hyogo en  
Sudamérica



INFORME NACIONAL

# VISIÓN DE PRIMERA LÍNEA EN CHILE

Percepciones Locales  
del Avance en la Implementación  
de la Gestión del Riesgo

Perspectivas en la implementación del Marco  
de Acción de Hyogo en Sudamérica

**INFORME NACIONAL**

# **VISIÓN DE PRIMERA LÍNEA EN CHILE**

Percepciones Locales del Avance en la Implementación  
de la Gestión del Riesgo

Santiago, Chile  
Diciembre 2014

## Agradecimientos

Queremos agradecer, muy especialmente, a los miembros de las localidades de Punitaqui, Peñaflor, Santiago, Valparaíso, Talcahuano, Alto Biobío y Tirúa; participantes protagonistas de la consulta y talleres de devolución llevados a cabo en Chile en 2014; sin sus percepciones sobre el tema, este proyecto no habría tenido sentido.

Agradecemos también a quienes dieron su tiempo para compartir con el equipo del proyecto sus impresiones sobre el tema e información relevante para el informe, entre ellos: María Marivil del Departamento de Educación de la Municipalidad de Tirúa; Víctor Orellana, Bernardo Castro y Andrés Ibaceta de la Oficina Nacional de Emergencias (ONEMI) del Ministerio del Interior y Seguridad Pública; Sergio Barrientos del Centro Sismológico Nacional; Rodrigo Cienfuegos del Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de los Desastres Naturales; Ana María Ramírez y Octavio Gajardo del Ministerio de Educación; Raúl Montoya del Ministerio de Salud; Ana Luisa Yañez de la Municipalidad de Santiago; Alejandro Mañón de la Oficina de Coordinación de las Naciones Unidas en Chile; Caroll Dardón del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo; Susana Fuentes del Programa de Ciudades Resilientes de las Naciones Unidas; Pedro Arians de Caritas Chile; María Verónica Bastías de la Red Global de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Reducción de los Desastres; Carlos Kaiser de ONG Inclusiva; Fernando Ramírez de Media Nell y a Nurjk Agloni del Centro del Nuevo Pensamiento para el Desarrollo de la Universidad de Chile.

A Andrea Iglesias, Ana Lorena Mora y Francis Valverde de la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas - ACHNU, a Paola Avello de World Vision Chile y a Benjamín Rodríguez y Juan Salazar del Equipo Metodista de Ayuda Humanitaria - EMAH, organizaciones responsables de este proyecto en Chile, sin la gestión coordinada de estas tres instituciones este informe no hubiese sido posible. A Alfredo Heufemann, estadístico responsable de los gráficos elaborados para el análisis de datos de esta consulta.

A las autoridades y funcionarios de los municipios de, Punitaqui, Alto Biobío y Tirúa por la aplicación de la consulta en sus localidades; así como también a los funcionarios de los municipios de Talcahuano, Santiago y Peñaflor por su apoyo en este proyecto.

Un especial agradecimiento a Pedro Ferradas, Dalia Carbonel, Orlando Chuquisengo y Lorena Cárdenas de Soluciones Prácticas, por su apoyo y sugerencias para la elaboración de este documento; así como a los colegas del Programa de Preparativos ante Desastres de la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea, por confiarnos esta importante labor.

A Moritz Bilagher por su apoyo incondicional en esta tarea.

# Contenido

Santillán Giovana

## Visión de Primera Línea en Chile 2014

Autor: Giovana Santillán. — Santiago

Marzo 2015

El presente documento se realizó en el marco del Programa de Preparación a Desastres de la Comisión Europea. Plan de Acción 2013-2014.

©Practical Action para su sello editorial Soluciones Prácticas

Dirección: Calle Tomas Edison 257, San Isidro, Lima 27, Perú.

Teléfono: 511 4412950 / 4413035

Email de contacto: info@solucionespracticas.org.pe

Web: www.solucionespracticas.org.pe

### Impreso en:

Alerce Talleres Gráficos

Sargento Aldea 326 esquina Cuevas 1706, Santiago, Chile.

500 ejemplares

**Autores:** Giovana Santillán

**Revisión:** Francis Valverde

**Cuidado de la edición:** Soluciones Prácticas

**Diagramación:** Alejandra Figueroa

Producido en Chile, 2015

La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia financiera de la Comunidad Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de los autores y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Comunidad Europea.

Prólogo	13
Resumen Ejecutivo	15
Presentación	18
<b>CAPÍTULO I: Condición de Riesgo de Desastres</b>	20
Contexto internacional	21
Contexto Nacional de Riesgos	23
Antecedentes de desastres	33
<b>CAPÍTULO II: Metodología de la Consulta</b>	38
Elementos de la consulta	39
Selección de comunidades	40
Descripción de la consulta	40
Especificidades metodológicas y descripción de la muestra en Chile	41
Descripción de las comunidades consultadas	41
Caracterización de la muestra	43
Devolución de resultados	45
<b>CAPÍTULO III: Análisis de datos</b>	46
Percepción sobre principales amenazas / peligros	47
Evaluación del avance del Marco de Acción de Hyogo - MAH	49
Prioridades para el MAH2	52
<b>CAPITULO IV: Planes de Acción</b>	58
Punitaqui	59
Alto Biobío	60
Tirúa	61
<b>CAPITULO V: Articulación del proceso con una dinámica nacional</b>	64

<b>CAPITULO VI: Conclusiones y recomendaciones</b>	66
<b>Bibliografía</b>	69
<b>Anexos</b>	72
Cuestionario de la Consulta Visión de Primera Línea	72
Resultados complementarios de la Consulta VPL Chile 2014	78

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Las 5 prioridades del Marco de Acción de Hyogo	21
<b>Tabla 2:</b> Los diez eventos con mayor afectación en Chile	34
<b>Tabla 3:</b> Daños totales producidos por el terremoto del 27 de febrero del 2010	35
<b>Tabla 4:</b> Porcentaje de consultados organizados por grupos	44
<b>Tabla 5:</b> Tipo de discapacidad de los consultados	45

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Cinturón de Fuego del Pacífico con identificación de placas tectónicas	23
Gráfico 2: Porcentajes de área de influencia según tipo de amenaza	25
Gráfico 3: Mapa de Chile con indicación de las comunas participantes de la consulta	41
Gráfico 4: Porcentajes de consultas realizadas en las siete comunas participantes de VPL, Chile 2014	43
Gráfico 5: Porcentaje de consultados organizados por sexo y lengua	44
Gráfico 6: Amenazas priorizadas por los consultados/as	47
Gráfico 7: Percepciones de las comunidades sobre el avance de la implementación del MAH	50
Gráfico 8: Percepciones de los gobiernos locales sobre el avance de la implementación del MAH	50
Gráfico 9: Percepciones de mujeres sobre el avance de la implementación del MAH	51
Gráfico 10: Percepciones de hombres sobre el avance de la implementación del MAH	51
Gráfico 11: Temas priorizados por los consultados/as para el post Hyogo	56

## Acrónimos

---

### ACHNU

Asociación Chilena Pro Naciones Unidas

---

### BID

Banco Interamericano de Desarrollo

---

### CAT

Centro de Alerta Temprana y Respuesta a Emergencias

---

### CAPRADE

Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres

---

### CEPREDENAC

Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central

---

### CIGIDEN

Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de Desastres Naturales

---

### CIVDES

Centro de Investigación Vulnerabilidades y Desastres Naturales

---

### COE

Centro de Operaciones de Emergencia

---

### COI

Comisión Oceanográfica Intergubernamental de la UNESCO

---

### CONAF

Corporación Nacional Forestal

---

### CSN

Centro Sismológico Nacional

---

### DIPECHO

Programa de Preparativos ante Desastres de la Oficina de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea

---

## Acrónimos

---

### ECHO

Oficina de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea

---

### EMAH

Equipo Metodista de Ayuda Humanitaria

---

### FICR

Federación Internacional de la Cruz Roja

---

### GNDR

Red Global de Organizaciones de Sociedad Civil para la Reducción de los Desastres

---

### MAH

Marco de Acción de Hyogo 2005-2015

---

### ONEMI

Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública

---

### OPS/OMS

Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud

---

### OVDAS

Observatorio Volcanológico de los Andes del Sur

---

### PISE

Plan Integral de Seguridad Escolar

---

### PLADECO

Plan de Desarrollo Comunal

---

### PTWS

Sistema de Alarma de Tsunami del Pacífico

---

### PNUD

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

---

### PROT

Planes Regionales de Ordenamiento Territorial (PROTs)

---

## Acrónimos

---

### RAHCH

Red de Ayuda Humanitaria Chilena

---

### SEREMI

Servicio Regional Ministerial

---

### SERNAGEOMIN

Servicio Nacional de Geología y Minería

---

### SERPLAC

Secretaría Regional de Planificación de Chile

---

### SNAM

Sistema Nacional de Alarma de Maremotos

---

### SNAT

Sistema Nacional de Alerta Temprana

---

### SHOA

Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile

---

### SUBDERE

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa del Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile

---

### UNASUR

Unión de Naciones Suramericanas

---

### UNESCO

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

---

### UNISDR/EIRD

Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos

---

### USAID/OFDA

Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Extranjero

---

### VPL

Visión de Primera Línea

---

## Prólogo

La gestión del riesgo de desastres está estrechamente vinculada con el desarrollo nacional. Cada vez son más los países en los que la inversión en gestión del riesgo y en la implementación de sistemas nacionales que lo sustenten se hace evidente. De acuerdo a cifras de agencias especializadas de Naciones Unidas, existe un retorno de inversión de USD \$7 por cada dólar invertido en prevención o mitigación de desastres frente a los cuantiosos gastos en respuesta a emergencias<sup>1</sup>.

Para que sea así, ONEMI considera sumamente importante la interacción entre lo local y lo nacional, en donde se hace extremadamente relevante la percepción que existe en las comunidades de las herramientas, avances e instrumentos desarrollados por el nivel central en materia de gestión del riesgo.

Es justamente esta necesaria conexión la que releva la importancia del proyecto *Perspectivas en la Implementación del Marco de Acción de Hyogo - MAH en Sudamérica*, el cual tiene como objetivo medir el progreso alcanzado en la implementación del MAH en el nivel local; a través de la implementación de su herramienta de monitoreo participativo: *Visión de Primera Línea – VPL*. Con la aplicación de la consulta VPL, se logra obtener una mirada independiente del progreso alcanzado, desde esta perspectiva el presente informe busca entregar a sus lectores las percepciones de algunas localidades de Chile, sobre el avance en la ejecución de acciones en gestión del riesgo.

El valor de este informe, se encuentra, principalmente, en ofrecer una herramienta que permita por un lado, que el nivel central conozca la situación empírica en Gestión del Riesgo de las comunidades y, por otro, que éstas últimas tengan un acceso expedito y claro de las ofertas de cursos de capacitación existentes promovido por el nivel nacional, optimizando con ello la relación y comunicación entre ambos niveles.

En situaciones de desastres, no cabe la menor duda, que el fortalecimiento de la articulación entre los distintos niveles políticos administrativos, marca una diferencia de la forma en que la comunidad estará preparada para enfrentar éstos.

**Ricardo Toro Tassara**  
*Director Nacional*  
ONEMI

<sup>1</sup> Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres, 2011 - UNISDR, por sus siglas en inglés.

## Resumen Ejecutivo

Visión de Primera Línea (VPL) es una consulta de carácter exploratorio que busca conocer las percepciones, de las poblaciones vulnerables a desastres, sobre la implementación del Marco de Acción de Hyogo (MAH) y sus prioridades futuras para el fortalecimiento de la gestión del riesgo. En el marco de esta iniciativa, se promueve el diálogo con las comunidades para informar sobre el MAH, conocer sus percepciones y orientar la formulación de planes de acción comunitarios, brindando potenciales aportes para fortalecer las políticas públicas en gestión del riesgo de los países.

Los resultados de VPL no pretenden ser representativos de los países, sino más bien buscan ser una ventana local sobre las percepciones de la población, información, muchas veces, poco accesible para el gobierno central.

La consulta VPL 2014, se enmarcó en el proyecto DIPECHO “Perspectivas en la implementación del MAH en Sudamérica” liderado regionalmente por Soluciones Prácticas. En Chile, el proyecto se ejecutó en consorcio con el Equipo Metodista de Ayuda Humanitaria – EMAH, la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas – ACHNU y World Vision, Chile.

VPL 2014, relevó la percepción de 318 ciudadanos chilenos de las comunas de Punitaqui, (Coquimbo); Panquehue (Valparaíso); Santiago y Peñaflores (Metropolitana); Alto Bío-Bío, Tirúa y Talcahuano (Bío-Bío); comunidades seleccionadas por su alta exposición al riesgo.

La consulta consideró conocer la percepción de las comunidades sobre tres elementos: i. La identificación de las principales amenazas a las que están expuestas las comunidades consultadas; ii. La percepción de avance de la implementación del Marco de Acción de Hyogo a nivel local, y iii. Las acciones prioritarias que se deberían incluir en el Marco de Acción Post Hyogo.

I. Entre las principales amenazas identificadas para los pobladores consultados destacan las sequías, los terremotos, los incendios y la presencia de proyectos energéticos como centrales hidroeléctricas: sequía (26%), terremoto (20%) e incendio (10%).

II. Ante la consulta sobre la percepción de avance de la implementación a nivel local de las prioridades del MAH en Chile, se observa que los miembros de la comunidad perciben en general “ningún avance” o “poco avance”. En referencia a la prioridad 5 del MAH: Preparación de la Comunidad se percibe “ningún avance”. Con respecto a la prioridad 1 del MAH: Organización de la población y las instituciones locales para la gestión del riesgo se percibe, mayoritariamente, “poco avance”.

La percepción de los gobiernos locales es que existe, poco avance y un avance medio de las cinco prioridades. Solo en el caso de la quinta prioridad: Preparación de la Comunidad; se percibe “ningún avance”, al igual que lo observado por los miembros de la comunidad.

III. Como necesidades de priorización para una próxima versión del MAH, se identificó:

- **Participación Comunitaria** con una mención de casi el 50% de los consultados, quienes manifiestan su interés por participar desde sus comunidades en procesos de reducción del riesgo de desastres.
- **Fortalecer los Sistemas de Alerta Temprana ante Desastres** con un 41% de mención. Si bien el país ha avanzado en el fortalecimiento de los sistemas de alerta, es necesario mejorar los mecanismos de difusión de los sistemas de la alerta en la comunidad.
- **Desarrollo de Capacidades y Formación en Gestión del Riesgo** con un 40% de mención. A pesar de los importantes avances del Ministerio de Educación y la Academia de Protección Civil, la demanda para continuar y reforzar el trabajo en esta área se hace evidente.
- **Información sobre Reducción de Riesgos** con un 36% de mención. Actualmente, la comunidad recibe información sobre el tema a través de campañas para simulacros de evacuación, sin embargo, es limitada la información que recibe sobre medidas de reducción del riesgo.

Por otro lado, la edición 2014 de VPL incluyó la implementación de planes de acción en la comunidad a fin de motivar la participación en la reducción del riesgo de desastres. En Chile se elaboraron tres planes de acción definidos por las comunidades y autoridades, durante los tres talleres de devolución de resultados realizados. Los planes de acción corresponden a la implementación de acciones en las comunidades de Punitaqui, Alto Biobío y Tirúa durante dos a tres meses y tienen como objetivo fortalecer las capacidades de la sociedad civil para la gestión del riesgo, mediante un trabajo articulado con las autoridades locales.

VPL Chile se incorporó activamente en la discusión nacional promovida por la Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres impulsada desde la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI). En el marco de esta Plataforma se ha elaborado desde el año 2013 a esta parte la propuesta de Política Nacional de Reducción del Riesgo y se encuentra en elaboración la Estrategia Nacional para poner en marcha esta política. Los aportes de VPL Chile a este proceso se han realizado en los espacios abiertos a la sociedad civil, donde se han incluido las percepciones de los consultados en esta VPL 2014.

Entre las principales recomendaciones de VPL Chile 2014, encontramos:

- Replicar plataformas para la gestión del riesgo a nivel regional, provincial y comunal.
- Aplicar la metodología de VPL a mayor escala para la implementación de políticas que respondan a las necesidades de las poblaciones en riesgo.
- Generar un mayor presupuesto para la institucionalidad nacional, regional y local, responsable estatal de la gestión del riesgo.
- Constituir a las universidades en aliados estratégicos para generación e intercambio de conocimientos en la materia.
- Fortalecer las redes de municipalidades en tanto responsables directos en el enfrentamiento de emergencias, de manera de cubrir la brecha existente entre las iniciativas nacionales con las acciones a nivel local.
- Promover iniciativas dirigidas a la participación de estudiantes como difusores y animadores de la comunidad en proceso de gestión del riesgo.

## Presentación

Visión de Primera Línea – VPL, es un proyecto de investigación y acción bianual promovido por la Red Global de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Reducción de los Desastres – GNDR (por sus siglas en inglés). Tiene como objetivo medir el progreso alcanzado en la implementación del Marco de Acción de Hyogo - MAH a nivel local. VPL recoge las percepciones de las comunidades, funcionarios locales y organizaciones de la sociedad civil en los lugares de mayor impacto por los desastres, destacando los desafíos que los actores locales consideran más significativos para el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.

VPL se ha implementado bianualmente desde el año 2009, contando con la participación de numerosas organizaciones de la sociedad civil en América, Asia y África. Es relevante destacar que los resultados de VPL han servido para generar cambios en la legislación, políticas, estrategias y planes de acción, desarrollados por los gobiernos nacionales, tomando en consideración las voces y prioridades de las comunidades consultadas.

En el marco del Plan de Acción 2013-2014 del Programa de Preparación ante Desastres del Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea - DIPECHO, Soluciones Prácticas lideró la implementación del proyecto “Perspectivas en la implementación del MAH en Sudamérica”, en coordinación con socios nacionales en cada uno de los 10 países participantes del proyecto, a saber: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.<sup>2</sup> Este proyecto tuvo como objetivo reducir los riesgos de desastres mediante una mayor participación de la sociedad civil y la articulación de los niveles locales, nacionales e internacionales, basándose en la metodología de VPL.

En el marco de este proyecto, se estableció en Chile un consorcio compuesto por el Equipo Metodista de Ayuda Humanitaria - EMAH Chile, World Visión Chile y la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas – ACHNU, quienes estuvieron a cargo de la implementación de la consulta VPL en el país, contando con el apoyo de Caritas Chile y la ONG Inclusiva.

La consulta consideró conocer la percepción de las comunidades sobre tres elementos: i. La identificación de las principales amenazas a las que están expuestas las comunidades consultadas; ii. La percepción de avance de la implementación del Marco de Acción de Hyogo a nivel local, y iii. Las acciones prioritarias que se deberían incluir en el Marco de Acción Post Hyogo.

<sup>2</sup> Los socios del proyecto están conformados por el grupo asesor y los equipos nacionales en cada uno de los 10 países de intervención. Del primer grupo forman parte la Red Global, Plan Internacional, Oxfam, Visión Mundial, Christian Aid, Care y Habitat para la Humanidad. Del segundo grupo Habitat para la Humanidad Argentina, Soluciones Prácticas y Visión Mundial en Bolivia; EMAH, ACHNU y World Vision Chile, Plan Internacional en Colombia y Ecuador, Intermon Oxfam en Paraguay, Amigos del Viento en Uruguay y CESAP en Venezuela.

Cobra mayor relevancia la implementación de esta iniciativa, si se considera que el Marco de Acción de Hyogo (2005-2015), es el referente internacional más importante en el tema de los desastres, y llega a su fin el próximo año. Los resultados de este trabajo podrán ser presentados en la próxima cumbre internacional sobre Reducción del Riesgo de Desastres a realizarse el 2015 en Sendai, Japón.

La estructura y exposición de contenidos del informe se organiza de la siguiente manera:

**Exposición de la condición de riesgo en el país.** Aquí se incluye un breve recuento del contexto internacional en el que se enmarca este informe, se realiza un análisis de la condición del riesgo de desastres en Chile, exponiendo los peligros más importantes, su condición de vulnerabilidad y las capacidades nacionales. Esta sección culmina con un recuento de los últimos desastres acontecidos en el país.

**Metodología de la consulta.** Se explica cómo se desarrolló el proceso de consulta en Chile, las técnicas implementadas, la descripción de las comunidades consultadas y las etapas del proyecto.

**Análisis de los resultados.** Se presenta el procesamiento de los resultados de las consultas realizadas en Chile, priorizando las percepciones sobre: i. Principales amenazas; ii. Principales avances en la implementación del MAH a nivel local; y iii. Priorización de acciones para el post Hyogo.

**Planes de Acción.** En esta sección se describen las acciones incluidas en los planes locales comunitarios acordados en coordinación con los municipios y como definición de los talleres de devolución de resultados. Después de que la comunidad conoció los resultados de las consultas aplicadas en su localidad decidió participar en la implementación de planes de gestión del riesgo.

**Articulación con dinámica nacional.** Se presentan las acciones que los socios nacionales, encargados de la coordinación del proyecto, establecieron con las autoridades y los procesos en curso en el país a fin de articular esfuerzos para la reducción del riesgo.

**Recomendaciones y conclusiones.** Se incluye una síntesis de las conclusiones del estudio y se listan algunas recomendaciones que pueden ser consideradas en la perspectiva de limitar las distancias entre lo nacional y local.

Esperamos que este documento, sea un reflejo de la visión de los y las consultados, pueda servir de referencia para disminuir la brecha entre las políticas de gestión del riesgo a nivel nacional y las prácticas a nivel local.



# Capítulo

# 1

# Condición de Riesgo de Desastres

## 1. CONTEXTO INTERNACIONAL

La gestión de riesgos a nivel internacional tiene su referente principal en el Marco de Acción de Hyogo – MAH, el cual se concibió para dar impulso al trabajo global sobre la reducción del riesgo de desastres. Durante la Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres de enero de 2005 celebrada en Kobe, Japón, 168 países, incluido Chile, adoptaron el *Marco de Acción de Hyogo 2005-2015: Aumento de la Resiliencia de las Naciones y las Comunidades ante los Desastres*<sup>3</sup>.

Este MAH estableció cinco prioridades que definen las líneas estratégicas para reducir el impacto de los desastres y aumentar la resiliencia de las naciones. El resultado esperado del MAH es la “reducción considerable de las pérdidas ocasionadas por los desastres, tanto en términos de vidas como de bienes sociales, económicos y ambientales de las comunidades y los países”<sup>4</sup>. En el siguiente cuadro se presentan las 5 prioridades de acción asumidas.

**Tabla 1:** Las 5 prioridades del Marco de Acción de Hyogo

Marco de Acción de Hyogo, sus cinco prioridades de acción
Prioridad de acción 1: Garantizar que la reducción del riesgo de desastres es una prioridad nacional y local con una sólida base institucional para su implementación.
Prioridad de acción 2: Identificar, evaluar y monitorear los riesgos de desastres y mejorar los sistemas de alerta temprana.
Prioridad de acción 3: Usar el conocimiento, la innovación y la educación para crear una cultura de seguridad y resiliencia a todo nivel.
Prioridad de acción 4: Reducir los factores de riesgo subyacentes.
Prioridad de acción 5: Fortalecer la preparación en desastres para una respuesta eficaz a todo nivel.

Fuente: Elaboración propia

El MAH tiene como antecedentes, iniciativas internacionales previas, tales como el Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales (1990 – 2000) o la Declaración de Yokohama (2004); así como las enormes pérdidas humanas y materiales ocasionadas por grandes desastres en el mundo; entre ellos, el terremoto y tsunami del año 2004 que ocasionó la muerte de más de 200 mil personas en los países del Sudeste Asiático; el huracán Mitch, que devastó Centroamérica en 1998 y que causó la muerte de más de 9.000 personas, o el terremoto de Kobe, Japón en 1995, en donde más de 6.000 personas perdieron la vida.

Desde su adopción en el año 2005, se han impulsado en la región de las Américas, la implementación de iniciativas regionales como la Estrategia Andina para la Prevención y Atención de Desastres implementada por el Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres - CAPRADE, o más recientemente, la creación del Grupo de Trabajo de Alto Nivel para la Gestión Integral del Riesgo de Desastres de la Unión de Naciones Suramericanas – UNASUR.

<sup>3</sup> Resiliencia es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas. Informe de la Conferencia Mundial 2005, Kobe, Japón [http://www.unisdr.org/files/1037\\_finalreportwcdspanish1.pdf](http://www.unisdr.org/files/1037_finalreportwcdspanish1.pdf)

<sup>4</sup> Resumen del Marco de Acción de Hyogo para el 2005 - 2015 [http://www.preventionweb.net/files/8720\\_summaryHFP20052015spanish.pdf](http://www.preventionweb.net/files/8720_summaryHFP20052015spanish.pdf)

Estos impulsos regionales han motivado importantes avances en la región latinoamericana, con matices en cada uno de los países. Es importante señalar como los diversos estados han ido migrando de un enfoque de trabajo basado en la respuesta a la emergencia a un enfoque institucional basado en la gestión o reducción del riesgo. Varios países de la región han diseñado políticas de gobierno, formando direcciones o secretarías nacionales a fin de asumir el enfoque de la gestión del riesgo como una estrategia nacional multisectorial enfocada en la reducción del riesgo y en la eficiente respuesta a emergencias. Al respecto, se pueden conocer los casos de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia<sup>5</sup>, la Secretaría de Gestión del Riesgo del Ecuador<sup>6</sup>, o la Secretaría Nacional de Gestión del Riesgo del Perú<sup>7</sup>.

Si bien se han producido cambios institucionales importantes en los diferentes países de la región, aun es necesario continuar trabajando para que la gestión del riesgo sea una prioridad de política nacional, y esta se traduzca en eficientes medidas para vincular a poblaciones locales vulnerables a procesos de reducción del riesgo y así pasar de un enfoque de necesidades de atención a un enfoque de derechos.

Actualmente, Chile participa de distintas instancias internacionales de intercambio de experiencias, información y ayuda para reducir los riesgos y enfrentar emergencias; aquí un breve recuento:

- El año 2014 el Gobierno de Chile tiene la presidencia del Grupo de Trabajo de Alto Nivel para la Gestión Integral del Riesgo de Desastres de la Unión de Naciones Suramericanas – UNASUR, en el marco del cual Chile lidera la elaboración del Manual de Cooperación para Asistencia Mutua Frente a Desastres de Países de UNASUR.
- El año 2010 se conformó la Red de Ayuda Humanitaria Internacional con el apoyo de la Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas en Chile, en donde la ONEMI desarrolla estrategias conjuntas con organismos internacionales presentes en el país.
- El Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile - SHOA es el representante del país ante el Pacific Tsunami Warning Center con sede en Hawaii, y es miembro activo del Grupo de Trabajo para la Alerta de Tsunamis en el Pacífico Sudeste, en donde se simulan e intercambia información ante el caso de tsunamis que afecten a la región.
- Ante erupciones volcánicas, la Comisión Nacional de Actividades Espaciales de la República de Argentina emite reportes diarios que son enviados a ONEMI referidos al estado de situación de la pluma de ceniza volcánica en la región.
- ONEMI en conjunto con el Instituto Nacional de Defensa Civil de Perú (INDECI) firmaron un convenio ante eventos destructivos que puedan afectar zonas fronterizas de ambos países.

5 <http://www.sigpad.gov.co>

6 <http://www.gestionderiesgos.gob.ec>

7 <http://cenepred.gob.pe>

## 2. CONTEXTO NACIONAL DE RIESGOS

La gestión de riesgos a nivel internacional tiene su referente principal en el Marco de Acción de Hyogo – MAH, el cual se concibió para dar impulso al trabajo global sobre la reducción del riesgo de desastres. Durante la Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres de enero de 2005 celebrada en Kobe, Japón, 168 países, incluido Chile, adoptaron el *Marco de Acción de Hyogo 2005-2015: Aumento de la Resiliencia de las Naciones y las Comunidades ante los Desastres*.

Este MAH estableció cinco prioridades que definen las líneas estratégicas para reducir el impacto de los desastres y aumentar la resiliencia de las naciones. El resultado esperado del MAH es la “reducción considerable de las pérdidas ocasionadas por los desastres, tanto en términos de vidas como de bienes sociales, económicos y ambientales de las comunidades y los países”. En el siguiente cuadro se presentan las 5 prioridades de acción asumidas.

### 2.1. Amenazas

Chile ocupa un territorio alargado y angosto en el extremo suroeste de América del Sur. Limita al norte con Perú y Bolivia, al este con Argentina, y al oeste con el Océano Pacífico. La Cordillera de los Andes delinea de Norte a Sur el país y es uno de los rasgos más representativos de la geografía nacional. La presencia de esta cordillera determina la existencia de numerosos volcanes en el país, debido a que forma parte del Cinturón de Fuego del Pacífico, espacio geográfico donde se concentran las zonas de subducción de las placas tectónicas más importantes del mundo. Esta característica ha ocasionado una intensa actividad sísmica en el país.

Gráfico 1: Cinturón de Fuego del Pacífico con identificación de placas tectónicas<sup>8</sup>



Fuente: Educar Chile

8 Tomado de la página de Educar Chile: [www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)

Si se revisan los desastres que han afectado a Chile, en su mayoría estos han sido producidos por fenómenos sísmicos (terremotos y tsunamis) y climáticos. Según un último informe del BID, las sequías, tormentas, inundaciones y otros fenómenos climáticos causarían las mayores pérdidas en el futuro. “El país también presenta amenazas localizadas por erupciones volcánicas, incendios forestales y deslizamientos de tierra que han tenido efectos más limitados, pero de igual manera se encuentran presentes a lo largo y ancho del territorio nacional”<sup>9</sup>.

Debido a su ubicación, todo el territorio chileno presenta una amenaza sísmica alta, aunque la atención, por ahora, ha estado concentrada en el norte y el centro sur del país. En Chile se han presentado dos de los cinco terremotos más destructivos del planeta, según el registro histórico con el que se cuenta hasta el momento; Valdivia, 1960 (M. 9.5) y Cobquecura, 2010 (M. 8.8).

La probabilidad de ocurrencia de tsunamis destructivos asociados a sismos es alta. Su presencia está sujeta, entre otros factores, a que el epicentro esté ubicado en el mar, al área de ruptura de la corteza terrestre y a la magnitud del sismo. Los dos terremotos anteriormente mencionados, ocasionaron tsunamis destructivos que elevaron las pérdidas humanas y materiales.

La amenaza de erupción volcánica está asociada a los 500 volcanes activos que tiene el país, de los cuales 43 están en constante monitoreo por la Red de Vigilancia Volcánica de Chile debido a su cercanía a centros poblados y la vulnerabilidad de infraestructura pública y privada. Dentro de los 43, los volcanes Villarica y Llaima, ubicados en la región de La Araucanía, y el volcán Calbuco, ubicado en la región de Los Lagos, son los tres más peligrosos de acuerdo al último informe entregado por el Servicio Nacional de Geología y Minería<sup>10</sup>.

Los incendios forestales en Chile son asumidos como amenazas socio-naturales ya que han estado estrechamente relacionados con la intervención humana y sus actividades productivas, aumento de la población en terrenos urbanos-rurales marginales, demanda de energía y a su mayor presencia durante los meses de verano. De acuerdo a las cifras que maneja la Corporación Nacional Forestal – CONAF, el total de superficie afectada en el período entre 1985 y 2014 alcanza los 1.583.729 (ha)<sup>11</sup>.

La sequía en Chile se presenta como uno de los fenómenos silenciosos de mayor peligro en la actualidad. De acuerdo al estudio de Laura Meza<sup>12</sup>, éstas se presentan con cierta periodicidad asociada a la oscilación climática del sur (Fenómeno del Niño y la Niña); particularmente La Niña genera condiciones de extremas y prolongadas sequías. Según la FAO, las zonas proclives a ser afectadas por la sequía están ubicadas en la Región de Coquimbo y la zona de secano de la Región del Libertador General Bernardo O`Higgins<sup>13</sup>.

9 Indicadores de Riesgo de Desastre y de Gestión de Riesgos, Programa para América Latina y el Caribe. BID, Chile 2010.

10 Visto en: <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/medioambiente/estos-son-los-10-volcanes-mas-activos-de-chile/2014-05-03/135336.html>

11 Se sumaron los datos del ciclo histórico 1985-2013 más las cifras hasta el 19 de Diciembre del 2014, estadísticas CONAF

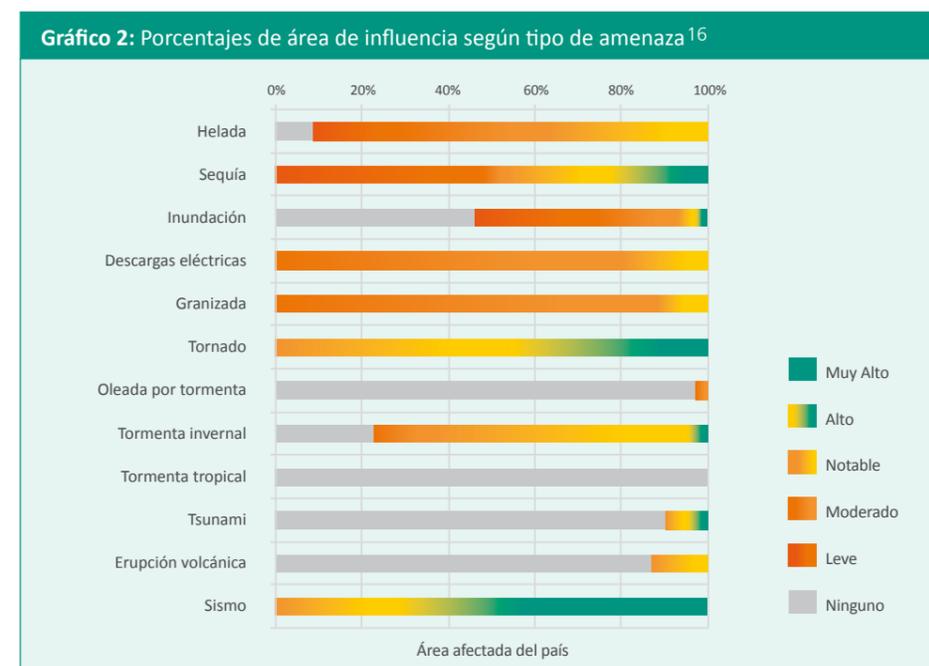
12 Gestión del Riesgo de Sequía y otros eventos climáticos extremos en Chile. FAO 2010.

13 Ibid.

Estudios nacionales<sup>14</sup> indican una intensificación de la aridez en el país y consecuente disminución hídrica; el ya anunciado aumento de la temperatura para los próximos años y su impacto sobre los recursos hídricos, ponen en situación crítica por un lado a comunidades que dependen de la agricultura y pastoreo y, por otro lado, a las empresas que requieren del recurso para sus acciones.

De acuerdo al último estudio del Banco Interamericano de Desarrollo – BID, sobre gestión del riesgo en Chile<sup>15</sup> se confirma que las amenazas con mayor presencia y peligrosidad son los terremotos seguido por las sequías.

En el siguiente gráfico, se presentan los porcentajes de área de influencia y nivel de severidad de las diferentes amenazas en el país, según la reaseguradora Munich Re. Además de los terremotos y las sequías, otros eventos con gran influencia en el país, son las descargas eléctricas, las granizadas y los tornados, seguidos de las heladas.



Fuente: BID-IDEA 2013, tomado de: Actualización del Sistema de Indicadores de Riesgo y Gestión del Riesgo en Chile.

## 2.2. Condición de vulnerabilidad

Si bien se han realizado avances para reducir el riesgo de Chile producto de su exposición a amenazas importantes, aún persisten algunos desafíos que inciden en la configuración de la vulnerabilidad del país. Estos desafíos, asociados a las amenazas, anteriormente expuestas, permiten reconocer la actual situación del riesgo en Chile.

14 Entre ellos véase: “Causas y consecuencias de la mega sequía, 2008 – 2013”. Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia. Agosto 2014.

15 Indicadores de Riesgo de Desastre y de Gestión de Riesgos (BID-IDEA). Programa para América Latina y el Caribe - Actualización del Sistema de Indicadores de Riesgo y Gestión del Riesgo en Chile, diciembre 2013. (Publicación pendiente)

16 Ibid. <http://mrnathan.munichre.com>

Algunos de estos desafíos han sido presentados en el Informe Nacional del Progreso en la Implementación del Marco de Acción de Hyogo que elabora la ONEMI bianualmente<sup>17</sup>, como organismo técnico del Estado de Chile encargado de la coordinación del Sistema Nacional de Protección Civil. A continuación se analizarán dos de estos desafíos, los cuales tienen relevancia para el nivel local.

El primero de ellos está asociado a la falta de documentos normativos que limitan la planificación nacional en materia de prevención de desastres.

*“Actualmente el país sólo cuenta con un documento indicativo sin fuerza legal, correspondiente al Plan Nacional de Protección Civil, el cual no le da las facultades ni recursos necesarios a ONEMI para dar cumplimiento a los estándares en RRD<sup>18</sup> que Chile requiere”<sup>19</sup>.*

Este Plan Nacional, aprobado el año 2002, tiene como objetivo: “Disponer de una planificación multisectorial en materia de protección civil, de carácter indicativo, destinada al desarrollo de acciones permanentes para la prevención y atención de emergencias y/o desastres en el país, a partir de una visión integral de manejo de riesgos”<sup>20</sup>. Sin embargo el cumplimiento de este plan en las comunidades, está limitado a la consecución de fondos locales.

De acuerdo a la estructura del gobierno de Chile, la institucionalidad reconoce los niveles: nacional, regional, provincial y comunal; los tres primeros dependen directamente del nivel central. Los alcaldes son electos y responden a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades; en este escenario, es común que el gobierno central no se articule lo suficiente con el municipio, y que muchos de los avances e iniciativas a nivel nacional, no lleguen a los miembros de las comunidades locales.

El segundo desafío mencionado en el Informe Nacional tiene relación con la falta de una metodología consensuada para medir la vulnerabilidad física, económica, social y ambiental de las comunidades. El desarrollo y aplicación de un instrumento de evaluación de vulnerabilidad implementado a nivel local con la participación de la comunidad y coordinado con las autoridades locales, permitiría conocer la condición del riesgo local y por ende facilitar la implementación de acciones específicas para su disminución.

17 Ver último informe presentado aquí: [http://www.preventionweb.net/files/29019\\_chl\\_NationalHFAprograss\\_2011-13.pdf](http://www.preventionweb.net/files/29019_chl_NationalHFAprograss_2011-13.pdf)

18 Reducción del Riesgo de Desastres - RRD

19 Informe Nacional del Progreso en la Implementación del Marco de Acción de Hyogo (2011-2013) - ONEMI

20 En el siguiente link se encuentra el texto completo del Plan Nacional de Protección Civil, 2002 [http://www.onemi.cl/wp-content/themes/onemi-bootstrap-master/library/doc/plan\\_nacional\\_0\\_0.pdf](http://www.onemi.cl/wp-content/themes/onemi-bootstrap-master/library/doc/plan_nacional_0_0.pdf)

Adicionalmente a estos dos desafíos, el país no cuenta con un sistema de información sobre el impacto de los desastres producidos. La evaluación de las pérdidas ocasionadas por los desastres se realiza de manera sectorial y con procedimiento ad hoc en cada caso, debido a la falta de un sistema de información “consensuado” que dé cuenta pública de esta información. El no contar con este sistema retrasa la implementación de estrategias de respuesta post desastre y dificulta las acciones de reducción del riesgo que pueden impulsarse desde los gobiernos locales, organizaciones de la sociedad civil, organismos internacionales o del gobierno central.

Por otro lado, la participación de grupos vulnerables en acciones de reducción del riesgo es limitada, lo cual incrementa su exposición a eventuales desastres. Los pueblos originarios en Chile no están participando directamente de procesos institucionalizados de reducción del riesgo y más aún, los procesos de desarrollo que se promueven en el país, muchas veces no toman en cuenta las características y capacidades de estos grupos.

La niñez, por otra parte, se ve especialmente vulnerable ante la presencia de eventos adversos, debido a que estos pueden ocasionar traumas psicológicos, daños físicos o la pérdida de espacios seguros, que representa el establecimiento educacional, así como los servicios de salud y protección, asociados a él. Esto cobra mayor relevancia en el país, debido a que los establecimientos educacionales son usados como albergues en situaciones de emergencia, lo cual incluye la paralización de actividades educativas para los niños y niñas, el deterioro del mobiliario escolar y la mayor exposición de la niñez a condiciones que no garantizan su bienestar. La falta de realización de los derechos a la educación, salud, protección, entre otros, incrementan los riesgos de la niñez.

De acuerdo a los resultados del Censo del 2012 realizado en Chile<sup>21</sup>, el 12.7% de población total del país presenta una o más discapacidades. La vulnerabilidad asociada al grupo de personas con discapacidad, se ve agravada debido a que no se les incluye de manera sistémica en los procesos de planificación para la gestión del riesgo, ni se consideran sus necesidades especiales. La inexistencia de espacios físicos que permitan su fácil desplazamiento en el momento de una emergencia, dificulta sus posibilidades de supervivencia y hace que el riesgo de lesiones aumente.

Según datos de las Naciones Unidas, Chile es el país sudamericano donde hubo un mayor aumento de la población migrante desde 1990 hasta 2013. Las regiones en Chile que concentran la mayor población migrante son Arica y Tarapacá, donde los migrantes representan el 8.3% y 9.1% de su población regional, respectivamente. Considerando que la tendencia migratoria va en aumento, asumir este cambio demográfico ante una posible emergencia en estas regiones del Norte, se podría convertir en un desafío mayor, tal como se evidenció en los terremotos de Iquique de abril del 2014, donde familias migrantes, que a la fecha no contaban con toda su documentación en regla, tuvieron dificultades para acceder a la ayuda humanitaria.

21 Tomar en consideración que este censo presentó ciertas irregularidades en su aplicación y al momento es cuestionado por las institucionales en Chile.

### 2.3. Capacidades

En los últimos 50 años, en Chile se ha desarrollado un importante cuerpo legislativo y normativo que obliga y permite la implementación de acciones de prevención y respuestas a emergencias a lo largo del país. A continuación se presenta un resumen de las leyes y normas más importantes referidas a esta materia<sup>22</sup>:

- En 1966 se crea la primera Norma sismo resistente que luego se materializó en una reglamentación; en 1985 esta norma fue actualizada
- En la ley Orgánica Constitucional de Municipalidades del año 2005, se designa como función del municipio la prevención y respuesta a emergencias, sin embargo, no se asignan fondos presupuestales para esta materia. Las regiones y gobiernos locales que han accedido a recursos a través de proyectos financiados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional, han financiado la instalación de señalética de tsunami en el borde costero, la instalación de sirenas para el aviso de alertas a la comunidad, la compra de equipos de comunicación, entre otras acciones.
- Después del terremoto del 2010, se creó el Fondo Nacional para la Reconstrucción, y se establece una nueva norma para construir en zonas inundables por maremoto, denominada norma NTM 007 del 2010 de “Diseño estructural para edificaciones en zonas inundable por Tsunami”<sup>23</sup>
- En el 2011, se determina la constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), cuando se registren emergencias, desastres o catástrofes que provoquen daños de consideración en las personas y/o bienes.
- En el 2011, se promulga la Ley N° 20.500, que promueve la asociatividad y la participación ciudadana en la gestión pública. Desde el 2014, esta ley se encuentra en su proceso de implementación con un instructivo presidencial.
- En diciembre 2014, se firmó el documento con las indicaciones al proyecto de ley que sustituye la Oficina Nacional de Emergencia por el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias y se presentó la Política Nacional en Gestión del Riesgo de Desastre, la cual será el marco guía que oriente las acciones y decisiones políticas desde una perspectiva de gestión del riesgo de desastres. Hasta el momento de redacción del informe, esta ley se encuentra en discusión en el Congreso.

22 Un listado mayor puede encontrarse en Análisis de Riesgos de Desastres en Chile 2012. VII Plan de acción DIPECHO en Sudamérica 2011 – 2012. <http://www.eird.org/wikiesp/images/Analisisriesgosdedesastreschiledipechovii.pdf>

23 Indicadores de Riesgo de Desastre y de Gestión de Riesgos (BID-IDEA) Programa para América Latina y el Caribe - Actualización del Sistema de Indicadores de Riesgo y Gestión del Riesgo en Chile, Diciembre 2013. (Publicación pendiente)

Adicionalmente a este cuerpo de medidas normativas, los diferentes sectores del país han avanzado, con mayor énfasis después de febrero 2010, en la implementación de acciones para reducir los riesgos y enfrentar mejor las emergencias; esto incluye entre otras acciones, la coordinación entre sectores, el fortalecimiento de los sistemas de alerta, la creación de centros y redes de investigación, así como campañas de sensibilización en la comunidad. A continuación un resumen de las iniciativas impulsadas en Chile, después del 2012<sup>24</sup>:

#### 2.3.1. Espacios de coordinación interinstitucional

Desde el año 2013, la ONEMI lidera en Chile la Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, como mecanismo de coordinación para lograr la plena incorporación de la RRD a las políticas, la planificación y los programas de desarrollo de los principales actores que tienen injerencia en la gestión del riesgo de desastres. Actualmente se discute a nivel central, en coordinación con los diversos sectores, ONG y organismos internacionales, la elaboración de la Estrategia Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres para los próximos años.

El Ministerio de Educación en estrecha coordinación con la Comisión Nacional de Seguridad Escolar<sup>25</sup> publicó en el año 2013, la Política de Seguridad Escolar y Parvularia con el fin de orientar a las comunidades educativas en el desarrollo de una cultura de autocuidado y de prevención de riesgos, sean éstos de origen natural y humano, y que afecten la integridad física, social y psicológica de niñas, niños y adolescentes que participan del proceso educacional en los diferentes establecimientos del país<sup>26</sup>

El año 2012, se constituyó en la ONEMI la Mesa de Género y Gestión del Riesgo, integrada también por el Servicio Nacional de la Mujer - SERNAM, organismos internacionales tales como, USAID/OFDA, UNFPA; así como organizaciones de la sociedad civil entre ellas, Caritas Chile y el Observatorio de Género y Equidad, quienes han promovido foros de discusión y talleres de capacitación al nivel central.

La Red de Ayuda Humanitaria Chilena RAHCH surge a raíz del terremoto que afectó a la zona centro-sur de Chile en el año 2010, como una respuesta de la sociedad civil organizada, que busca mejorar la coordinación de las acciones de prevención y respuesta de los actores humanitarios en beneficio de las poblaciones afectadas por desastres. Actualmente, la integran 16 organizaciones nacionales con acciones en prevención y respuesta a emergencias, las cuales se vienen capacitando en gestión del riesgo gracias a alianzas interinstitucionales con agencias especializadas.

24 Se han incluido en esta sección, un recuento abreviado de los últimos avances en reducción del riesgo que fortalecen las capacidades del país en Reducción del Riesgo de Desastres - RRD. Las capacidades son entendidas aquí como las competencias y potencialidades de los recursos humanos e institucionales existentes en el país, que permiten contribuir a la RRD. Un recuento más amplio de las capacidades con las que cuenta el país, puede encontrarse en: Análisis de Riesgos de Desastres en Chile, 2012. <http://www.eird.org/wikiesp/images/Analisisriesgosdedesastreschiledipechovii.pdf>

25 Decreto N°283/2001 del Ministerio de Educación, crea la Comisión Nacional de Seguridad Escolar

26 Puede descargar el documento de política aquí: [http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201305241248540.Politica\\_Seguridad\\_Escolar\\_2.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201305241248540.Politica_Seguridad_Escolar_2.pdf)

El año 2014, se constituyó la Mesa de Gestión Comunitaria para la Reducción del Riesgo de Desastres promovida por la ONEMI en colaboración con Caritas, USAID/OFDA y ACHNU. En este espacio se busca contribuir al fortalecimiento de la acción comunitaria en reducción del riesgo de desastres, a través del desarrollo de estrategias, instrumentos y recursos formativos que fortalezcan las capacidades de resiliencia y gestión integral del riesgo a nivel local.

### 2.3.2. Formación y Capacitación

De acuerdo a una investigación llevada a cabo por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional en Chile, están disponibles en el país 78 cursos y capacitaciones en gestión del riesgo de desastres ofrecidas por universidades, instituciones gubernamentales, así como por organismos nacionales e internacionales<sup>27</sup>. Estos cursos pueden ser presenciales y/o virtuales y abarcan desde charlas periódicas realizadas por instituciones especializadas hasta diplomados brindados por universidades. Estos cursos son dirigidos a los profesionales interesados en el tema o a quienes trabajan en el ámbito de la gestión del riesgo a nivel comunal, regional o nacional.

El año 2012, desde el Ministerio de Educación, se comienzan a aplicar las nuevas Bases Curriculares para los niveles de primero a sexto año básico, las cuales abordan explícitamente contenidos sobre autocuidado y amenazas naturales y antrópicas, considerando observaciones de instituciones que respondieron a la consulta pública promovida el año 2011 por el Ministerio de Educación. Actualmente, se avanza en las Bases Curriculares de séptimo a cuarto año de enseñanza media.

En el año 2011 se iniciaron los seminarios en gestión del riesgo de tsunami, dirigidos a todos los establecimientos educacionales del país ubicados bajo la cota 30 de inundación. El programa tiene como objetivo entregar conocimientos desde la dimensión pedagógica, para el fortalecimiento del saber científico sobre los tsunamis y fortalecer la gestión institucional de los establecimientos educacionales en la aplicación los planes de seguridad escolar. Este programa ha sido impulsado por el Ministerio de Educación con el apoyo y coordinación de ONEMI, universidades, SHOA y la UNESCO.

Desde el año 2010 se iniciaron capacitaciones a establecimientos educacionales en la elaboración del Plan Integral de Seguridad Escolar desde las Direcciones Regionales de ONEMI en coordinación con los Departamentos de Administración de la Educación Municipal y las Secretarías Regionales de Educación, hasta el momento son aproximadamente 1800 establecimientos educacionales capacitados.

<sup>27</sup> Esta cifra incluye 40 cursos ofrecidos por universidades e instituciones académicas, 27 de instituciones gubernamentales y 11 de fundaciones, ONGs y Naciones Unidas.

### 2.3.3. Planificación para la Reducción del Riesgo

En una iniciativa conjunta entre la Academia Nacional de Protección Civil de la ONEMI, la UNESCO, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Universidad de Chile, se encuentra en elaboración el Plan Nacional de Formación en Gestión del Riesgo, el cual busca incrementar las capacidades en reducción del riesgo de desastres de los funcionarios que trabajan en el país a nivel nacional, regional o local.

Chile cuenta con un Plan de Acción de Hospitales Seguros que promueve la reducción del riesgo y fortalece los protocolos de respuesta a emergencias en los hospitales del país, este documento ha sido elaborado por el Ministerio de Salud en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud - OPS. En 20 hospitales del país se ha aplicado el Índice de Seguridad Hospitalaria, el cual permite conocer la condición de riesgo de los establecimientos de salud para la posterior implementación de medidas de reducción del riesgo.

### 2.3.4. Sistemas de Alerta Temprana

Del mismo modo, los sistemas de alerta ante erupciones volcánicas, sismos y tsunamis se han visto fortalecidos en los últimos años, gracias a la iniciativa del gobierno y en algunos casos, por el apoyo recibido de organismos internacionales.

A través de un convenio de colaboración con la ONEMI firmado en diciembre del 2012, el Servicio Sismológico Nacional - SSN pasa a ser un organismo técnico y se constituye como Centro Sismológico Nacional - CSN. Este cambio incluye el incremento de personal dedicado al monitoreo e investigación sísmica; así como el robustecimiento de sus equipos para el monitoreo sísmico a través de la instalación de sismógrafos y acelerógrafos, con lo cual se espera disminuir el tiempo necesario para la caracterización de los sismos, se busca pasar de 5 minutos (tiempo requerido en la actualidad) a 2 minutos. A partir del año 2014, el CSN intercambia datos sobre caracterización de sismos con 5 estaciones del sur del Perú manejadas por el Instituto Geofísico del Perú, esto permite tener información de eventos posiblemente peligrosos para el norte del país.

Un proyecto interesante del CSN, que espera promover la participación de las comunidades, es el proyecto llamado: "¿Lo sentiste?", proyecto que promoverá un espacio virtual mediante el cual todo ciudadano/a, podrá compartir su experiencia reportando sismos sentidos en una plataforma virtual.

El Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile - SHOA presenta los siguientes avances como los más relevantes hasta la fecha: i. La construcción del centro alternativo del Centro Nacional de Alerta ante Tsunamis – CNAT que cuenta con todas las facilidades tecnológicas para atender una alerta; ii. Actualmente, la totalidad de los oficiales y profesionales que cubren turnos en la sala del Sistema Nacional de Alerta

ante Maremotos, han recibido capacitaciones especializadas sobre riesgos de tsunamis; iii. Se ha incrementado el número de cartas de inundación para las poblaciones de la costa chilena y se han aumentado el número de estaciones del nivel del mar.

Además se ha logrado una articulación regional en este tema; Chile, Colombia, Ecuador y Perú, realizan ejercicios de simulación del Protocolo Regional de Alerta ante Tsunamis para intercambiar comunicaciones e información en caso de una alerta regional de tsunami<sup>28</sup>. Este protocolo fue lanzado el 2012 y es coordinado por la Comisión Permanente del Pacífico Sur<sup>29</sup>.

El año 2014, la Red Nacional de Vigilancia Volcánica del SERNAGEOMIN, ha logrado estimar un ranking por niveles de peligro de los volcanes activos del país. Para esta labor se destina un gasto anual de 4.000 millones de pesos chilenos en infraestructura.

### 2.3.5. Investigación

Las universidades en Chile, han iniciado también un proceso interesante de involucramiento en la investigación para la gestión del riesgo, de ellos tres centros y redes activos están promoviendo la discusión y reflexión del tema con participación de la sociedad civil, en especial de los estudiantes universitarios de pre y post- grado.

El Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de Desastres Naturales - CIGIDEN<sup>30</sup> es una iniciativa de investigación financiada por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, que tiene como objetivo desarrollar, integrar y transferir conocimientos sobre: la gestión de los desastres; la mitigación sustentable del riesgo; la información, comunicación y tecnologías para la automatización de la gestión de los desastres; las amenazas asociadas a procesos de tierra sólida y a procesos de agua; y la evaluación de la vulnerabilidad de sistemas físicos y sociales.

El Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Socio Naturales – CIVDES<sup>31</sup> es un centro de alta excelencia en la producción de conocimiento científico relativo a los patrones de funcionamiento de las vulnerabilidades psicosociales, socioeconómicas, políticas y socio-ambientales que son provocadas o agravadas en las comunidades, producto de la ocurrencia de desastres de origen natural. El CIVDES enfatiza la relevancia de factores sociales en la creación y desarrollo de los desastres, así como en las dificultades de las comunidades locales para recuperarse de los impactos causados por estos eventos.

28 <http://www.andes.info.ec/es/noticias/ecuador-paises-pacifico-sur-ponen-prueba-sistema-web-alerta-tsunamis.html>

29 Ingresar a este link para ver la plataforma en línea: <http://plataforma-tsunamis-pse.info>

30 <http://www.cigiden.cl>

31 <http://civdes.uchile.cl>

En Junio del 2013, se constituyó el capítulo Chile de la Red Universitaria en América Latina y el Caribe para la Reducción del Riesgo de Desastres - REDULAC<sup>32</sup> el cual tiene como objetivo construir un espacio académico abierto e incluyente, donde sus participantes puedan compartir de manera voluntaria sus aportes en conocimientos, experiencias, habilidades y destrezas en el tema de gestión del riesgo y adaptación al cambio climático, desde la docencia, la investigación y la extensión universitaria.

Cabe mencionar que a pesar de estos importantes avances nacionales en las diferentes áreas expuestas, se observan limitaciones en la implementación de estas medidas en lo local; o en su defecto, el beneficio de estos avances no se evidencia en las comunidades vulnerables.

También es posible considerar en esta sección los diferentes espacios de articulación social que existen en Chile y que se activan durante emergencias, tales como los movimientos de voluntariado de jóvenes; movimientos de mujeres; organizaciones ecologistas; y otras redes de organizaciones de la sociedad civil que aún tienen una articulación débil con la institucionalidad local y nacional.

## 3. ANTECEDENTES DE DESASTRES

A fin de conocer el impacto que han generado los desastres en Chile, en esta sección se presentará un breve recuento de los tres últimos desastres que significaron importantes pérdidas e interrupciones a los procesos de desarrollo del país<sup>33</sup>.

De acuerdo a los cálculos de la Base de Datos Internacional para los Desastres - EM DAT, entre los diez eventos que han ocasionado mayor afectación a los habitantes en Chile, destacan los causados por terremotos, inundaciones, tormentas y sequías. De estos eventos, el terremoto de febrero del año 2010 fue el mayor causante de población afectada por una emergencia<sup>34</sup>, superando incluso al más grande terremoto de la historia, desde que se tienen registros, Valdivia 1960.

32 [http://redulac.net/capitulos\\_chile.html](http://redulac.net/capitulos_chile.html)

33 Debido a que en el país no se dispone de un sistema oficial de información para conocer el impacto que dejan los desastres, se ha utilizado para este informe la Base de Datos Internacional para los Desastres - EM DAT del Centro de Investigación sobre la Epidemiología de los Desastres, que al momento otorga la información organizada por personas afectadas y fallecidas. [www.emdat.be](http://www.emdat.be)

34 Según EM DAT, personas afectadas son aquellas que requieren asistencia inmediata durante un período de emergencia, es decir, que requiere necesidades básicas de supervivencia, como alimentos, agua, vivienda, saneamiento y asistencia médica inmediata.

**Tabla 2:** Los diez eventos con mayor afectación en Chile

Evento	Fecha	No de personas afectadas
Terremoto	27-02-10	2.671.556
Terremoto	08-07-71	2.348.973
Terremoto	21-05-60	2.003.000
Terremoto	03-03-85	1.482.275
Terremoto	01-04-14	513.387
Inundación	Jul-65	375.000
Tormenta	Jul-84	242.345
Inundación	24-05-02	221.842
Inundación	12-06-00	139.667
Sequía	Ago-68	120.000

Fuente: elaboración propia en base a datos de EMDAT.

### 3.1. Terremoto y tsunami, 27 febrero del año 2010

El 27 de febrero del 2010 se produjo un terremoto en el centro sur del país con una magnitud 8,8 en la escala de Richter. Este terremoto generó un tsunami de olas destructivas, llegando a tener más de 25 m. de altura la ola más alta. Este evento destaca en la historia del país por registrar el mayor número de personas afectadas, llegando a registrarse a 2.671.556 personas afectadas<sup>35</sup> y 562 personas fallecidas.

A pesar de la magnitud del evento, el número de muertos no fue significativamente alto. Esto se podría explicar por los constantes ejercicios de evacuación que se practican en el país, debido a la intensa actividad sísmica con la que se convive.

Además de las irreparables pérdidas humanas, se registraron también graves daños estructurales. Según datos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 220.000 familias solicitaron ayuda al gobierno para reparar o reconstruir sus viviendas en aproximadamente 900 comunidades costeras y rurales del país. Sin embargo, según datos de la ONEMI, fueron 373.784 viviendas las afectadas por la catástrofe<sup>36</sup>, esta discrepancia de datos puede deberse a la inexistencia de una ficha única de levantamiento de información sobre los daños post catástrofe.

Del mismo modo, las redes de salud se vieron gravemente afectadas, así como los establecimientos educacionales y las redes viales. El siguiente es un cuadro elaborado en base a datos del Ministerio de Hacienda con el detalle de daños totales que produjo este evento. Los datos son expresados en millones de dólares y diferencian el sector<sup>37</sup>.

<sup>35</sup> Cifras EM DAT

<sup>36</sup> Informe: "Terremoto 27 de febrero del 2010" entregado por la administración saliente al Presidente Piñera. En: Plan de Reconstrucción del MINVU. 2010 [http://www.minvu.cl/opensite\\_20111122105648.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20111122105648.aspx)

<sup>37</sup> Este cuadro está incluido en el documento de la Política Nacional en Gestión del Riesgo de Desastres de la ONEMI

**Tabla 3:** Daños totales producidos por el terremoto del 27 de febrero del 2010

Sector	Público	Privado	Total
Industria, Pesca y Turismo		5.340	5.340
Vivienda	3.258	685	3.943
Educación	1.536	1.479	3.015
Salud	2.720		2.720
Energía	0,3	1.601	1.601
Obras Públicas	1.458		1.458
Empresas Públicas	805		805
Fuerzas Armadas y de Orden Público	571		571
Agricultura	9	592	601
Transporte y Telecomunicaciones		523	523
Otros Infraestructura	130	137	267
Municipalidades	96		96
Pérdida de PIB			7.606
Otros Gastos (Alimentación Escombros, etc.)			1.117
<b>Total</b>	<b>10.583</b>	<b>10.357</b>	<b>20.940</b>

Fuente: Documento de Política Nacional en Gestión del Riesgo de Desastres de la ONEMI.

Uno de los desafíos que el manejo de la emergencia generó, fue la distribución de la ayuda a los afectados. La difusión de la información no llegó a todas las poblaciones afectadas generándose un clima de caos con robos y saqueos no vistos anteriormente en el país; sólo en la región del Biobío se registraron 168 condenas por estos delitos<sup>38</sup>. Estos hechos, evidenciaron una nueva situación necesaria de abordar durante las emergencias, relacionada con la respuesta de la población ante situaciones extremas, que en gran medida pueden deberse a una posible falta de educación cívica, a la inexistencia de una comunidad de valores y a la desigualdad existente en el país.

### 3.2. Terremotos Iquique, 1 y 2 Abril del año 2014

El 1 de abril del 2014 se produjo un terremoto en la región de Iquique, afectando las comunas del cordón cordillerano costero de las regiones del norte. Este sismo alcanzó una magnitud de 8.2 Richter (MI), afectando principalmente a las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá. Se registraron 43.473 personas damnificadas, 8.773 viviendas con daño mayor y 2.614 viviendas destruidas<sup>39</sup>. Se mantuvo durante más de un mes la Alerta Roja para ambas regiones, dada la red de sismos que se sucedieron post evento.

<sup>38</sup> El Centro de Investigación Periodística – CIPER, elaboró dos reportajes sobre los saqueos en Chile, post 27 febrero. <http://ciperchile.cl/2010/06/29/saqueadores-ladrones-de-ocasion/>

<sup>39</sup> Reporte 664. Informe de Incidente o Emergencia. Monitoreo de Sismo de Mayor Intensidad y Alarma de Tsunami. Regiones: Arica y Parinacota y Tarapacá. Centro de Alerta Temprana de la ONEMI, abril 2014

Este sismo produjo una alerta de tsunami para todo el borde costero del territorio nacional, siendo evacuadas cerca de un millón de personas en el territorio nacional. A 27 horas de acontecido este primer sismo, se dio una réplica de 7,6 Richter, que obligó nuevamente a las autoridades a ordenar la evacuación.

Estos terremotos, como suele suceder con las emergencias, evidenciaron una realidad desconocida: la situación de los migrantes en el norte de Chile. Dada la larga extensión de las fronteras, no existe un catastro real del número de personas migrantes, ni para el gobierno de Chile, ni para los consulados de los países limítrofes, tal como se observa del informe elaborado por un enviado de la OIM a la zona afectada: *“Ninguna institución de gobierno cuenta con datos o registros de la población migrante afectada y en condición de albergue, los datos que se presentan son proyectados. Esta inconsistencia de datos está provocando que se origine un sub registro de la población migrante albergada”*.<sup>40</sup>

### 3.3. Incendio, Abril del año 2014

Miles han sido los incendios que han afectado al país en la última década, devastando hectáreas de cultivo, bosques nativos y afectando fuertemente a la población cercana. Muchas veces, las características propias del lugar, los accesos y los fuertes vientos que registran las zonas hacen inmanejable la fuerza con que arrasa el fuego.

El 4 de abril del 2014 se desató en la Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso el incendio forestal “Fundo Los Perales, camino La Pólvora” que de acuerdo a la Dirección Regional de ONEMI, consumió una superficie de 965,2 hectáreas, de las cuáles 28,2 hectáreas corresponden a superficie ocupada por viviendas de tenencia irregular y de condiciones precarias. Este incendio registró 15 personas fallecidas, 2.900 viviendas destruidas, más de 12.500 damnificados, 12.400 personas evacuadas y 913 albergados.

<sup>40</sup> Informe de visita a zona norte (Arica, Iquique, Alto Hospicio y Antofagasta). Organización Internacional de Migraciones de las Naciones Unidas – OIM.



# Capítulo

# 2

# Metodología de la Consulta

Habiendo conocido las condiciones de riesgo en el país, la normativa nacional y los procesos internacionales en los que Chile participa; se detallará a continuación la metodología aplicada en el marco del proyecto que da vida a este informe.

En el marco del proyecto regional “Perspectivas en la Implementación del Marco de Acción de Hyogo en Sudamérica”, y en coordinación con los socios en los 10 países de implementación del proyecto; se elaboró la ficha de levantamiento de información a ser aplicada a modo de “consulta” a los miembros de las comunidades participantes del proyecto. Esta ficha buscó medir la percepción del avance en la implementación de políticas acordadas con el MAH en el nivel local. El análisis de estas fichas permitió conocer la percepción de las personas que viven en la primera línea de los desastres.

## 1. ELEMENTOS DE LA CONSULTA

La consulta tuvo 3 elementos principales: La priorización de problemas que enfrenta la comunidad, ya sean relacionados con peligros de origen natural, socio natural o antrópicos; la evaluación del Marco de Acción de Hyogo – MAH; y las prioridades para el MAH2.

El primer elemento permite conocer la percepción de la población en torno a sus amenazas o peligros y conocer las acciones que implementan para enfrentar estos peligros, este primer elemento recogió información cualitativa.

El segundo elemento permite dar seguimiento a los indicadores previos de consultas realizadas por Visión de Primera Línea – VPL en los años anteriores, y aportar a los informes nacionales de progreso del MAH elaborados por los gobiernos. Está organizado en 5 preguntas, cada una de las cuales está inspirada en las 5 prioridades de acción del MAH, enfocadas en los aspectos de mayor relevancia para el nivel local.

El tercer elemento consta de 25 temas entre los cuales se pide a los consultados priorizar los temas más relevantes para el Marco de Acción Post Hyogo - MAH2. La selección de estos 25 temas es producto del aporte de los socios del proyecto entre otros actores.

## 2. SELECCIÓN DE COMUNIDADES

VPL busca recoger las percepciones de las comunidades con mayor impacto por desastres, ya que para reducir los riesgos es necesario entender la realidad en la que viven la mayoría de personas que corren el riesgo de ser las más afectadas.

En Chile, las comunidades consultadas fueron seleccionadas de acuerdo a los siguientes criterios.

- Las comunidades debían estar en condición de riesgo definido por la presencia de peligros. Se buscó seleccionar comunidades afectadas por peligros de origen meteorológico, geológico y/o de origen antrópico. Las comunidades seleccionadas están ubicadas en puntos geográficos diferentes a fin de conseguir una muestra diversa.
- Se incluyeron comunidades socio-culturalmente diversas en torno a lengua materna y actividad económica.
- Se seleccionaron comunidades en donde hubiera presencia de socios y aliados del proyecto, a fin de facilitar la coordinación.

Los participantes en la consulta, representan a tres grupos específicos: funcionarios del estado; representantes de instituciones no estatales, tales como servicios religiosos o bomberos; y miembros de la comunidad no pertenecientes a ninguno de los grupos mencionados.

## 3. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

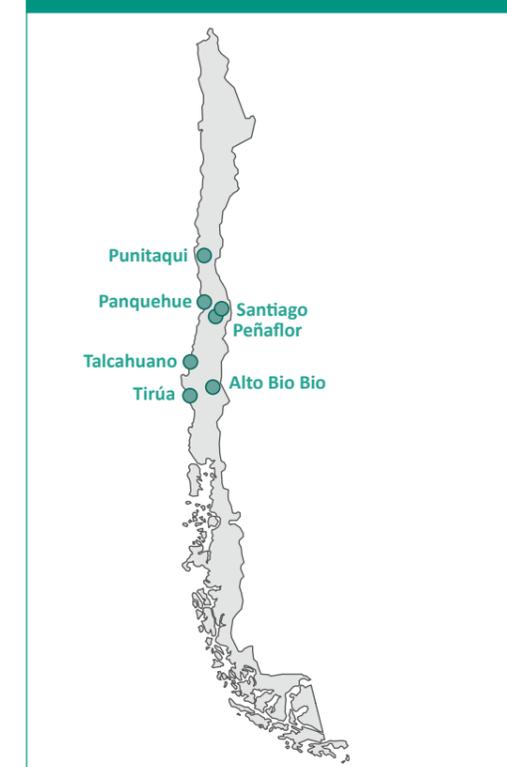
La consulta en Chile tuvo dos fases, una primera de entrevistas y otra de grupos focales, esencialmente con el mismo contenido. Las entrevistas individuales se implementaron sobre todo con funcionarios locales y los grupos focales con los miembros de la comunidad. Estas entrevistas se enfocaron en los 3 elementos, anteriormente descritos, que, además, indican la estructura del análisis de los datos.

La consulta fue llevada a cabo en los meses de enero y febrero en Chile, por lo que las respuestas de los consultados tienen un sesgo de carácter climático, ya que estos son los meses de verano con mayor escasez de lluvias en el país.

## 4. ESPECIFICIDADES METODOLÓGICAS Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA EN CHILE

La edición 2014 de Visión de Primera Línea en Chile, no se puede considerar como una consulta representativa nacionalmente, pero se puede considerar que es representativa de los lugares seleccionados o de otros con similares características.

**Gráfico 3:** Mapa de Chile con indicación de las comunas participantes de la consulta



Fuente: elaborado por Alfredo Heufemann

La muestra seleccionada fue por cuotas y por definición no probabilística. Esta opción dio la posibilidad de ir llenando “cuotas” o proporciones de la población que cumplen con ciertas características sociales o demográficas requeridas para los fines del estudio<sup>41</sup>.

Esta consulta entrega una mirada independiente de las comunidades sobre temas relacionados con los riesgos de desastres, información no siempre accesible en los países, y que además apoya la información para la construcción de la resiliencia de las poblaciones vulnerables.

## 5. DESCRIPCIÓN DE LAS COMUNIDADES CONSULTADAS

En el país se realizaron 318 consultas repartidas, de Norte a Sur, en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y Biobío. Se seleccionaron 7 comunidades a consultar por su exposición al riesgo y la disponibilidad de sus autoridades locales a participar del proceso. Las comunas consultadas fueron Punitaqui (Coquimbo); Panquehue (Valparaíso); Santiago y Peñaflores (Metropolitana); Alto Bío Bío, Tirúa y Talcahuano (Biobío).

41 Metodología de la Investigación. Hernández, Fernández y Baptista.

Los actores consultados en la región de Coquimbo pertenecen a la provincia de Limarí, comuna de **Punitaqui**, ubicada a 120 km. de la capital de la región de Coquimbo. Participaron de la consulta miembros de la comunidad, líderes y dirigentes comunales, representantes de la iglesia católica y los bomberos, así como funcionarios municipales.

Las principales actividades económicas de la comuna se basan en la producción de uvas (viticultura), para la elaboración y exportación de pisco. Además, de la crianza de ganado caprino y el cultivo de las praderas para empastadas como alfalfa y otras, junto con el cultivo de hortalizas y frutales como paltos, cítricos y duraznos.

A lo largo de su historia, Punitaqui ha sufrido grandes catástrofes, desde prolongadas sequías, hasta el terremoto (M. 6,8) que la afectó en 1997, provocando grandes pérdidas en la comuna y causando víctimas fatales. En enero del 2013 se decretó emergencia agrícola en varias localidades de la región, entre ellas Punitaqui, y en agosto del mismo año, se decretó zona de catástrofe a diez comunas de la región de Coquimbo, incluyendo Punitaqui, por la grave escasez hídrica que vive esa zona.

En la región de Valparaíso, se consultó a los pobladores de la comuna de **Panquehue**, provincia de San Felipe de Aconcagua, que basa su economía en la fruticultura y vinicultura.

En la región Metropolitana, se consultó a la población de la comuna de **Peñaflor**, ubicada en el valle central, provincia de Talagante, Región Metropolitana. Esta comuna está ubicada a 37,6 km. de la Capital de Chile, Santiago. Es una comuna Urbana/Rural.

En la región del Biobío, ubicada en el centro sur de Chile, se consultaron a actores pertenecientes a tres comunas.

i. **Talcahuano**, comuna costera con importante actividad pesquera y portuaria cuya ubicación geográfica la expone a un alto riesgo ante sismos y tsunamis. Este puerto fue gravemente afectado por el terremoto (M. 8.8) del 27 de febrero del año 2010.

ii. **Alto Biobío**, comuna con población originaria perteneciente a la etnia Mapuche – Pehuenche, se encuentra ubicada en la zona sur oriente de la Región del Biobío, en la precordillera y cordillera de los Andes, aproximadamente a 220 km. de la capital regional. Durante los últimos cinco años, en la comuna del Alto Biobío se han ido presentando inviernos cada vez más fríos que afectan la producción agrícola y pecuaria, debido a la presencia de nevazones, así como veranos en los que la sequía afecta las fuentes de agua para consumo y riego en las comunidades, poniendo en peligro los medios de vida. Igualmente, en los últimos dos años se han decretado alertas por actividad volcánica del Volcán Copahue, encontrándose en la actualidad en Alerta Amarilla y monitoreo permanente.

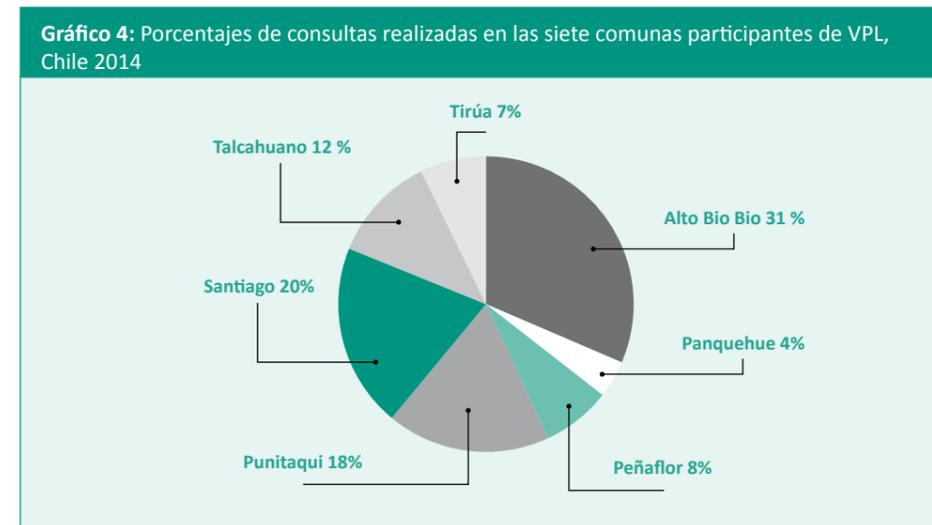
Su población joven emigra a la ciudad más cercana a fin de cursar los estudios por lo que las familias separadas tienen dificultades para preservar y compartir saberes ancestrales.

iii. **Tirúa**, comuna costera con población Mapuche – Lafkenche ubicada a 212 km. de la ciudad de Concepción, capital de la región. Esta comuna es la que presenta mayor población indígena a nivel regional, con un 42,06 % del total de su población. Las principales actividades productivas son la recolección de recursos marinos, la agricultura de subsistencia y de manera incipiente, las actividades turísticas. Sus principales amenazas son los terremotos, tsunamis, deslizamientos, erosión del suelo, anegamientos, inundaciones y marejadas.

De acuerdo a representantes de las comunidades mapuche, preocupa en Tirúa el avance de la erosión producida por la actividad forestal, entendida como un fenómeno relativamente lento, pero que va ocasionando la pérdida de productividad del suelo y por ende, de uno de los medios de vida de la comuna que es la agricultura de subsistencia<sup>42</sup>.

## 6. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

El siguiente gráfico muestra el porcentaje de personas consultadas en cada comuna participante del estudio. El 50% de las y los consultados pertenece a la región del Biobío, el 28% a la región Metropolitana, el 18% a la región de Coquimbo; y, el 4% pertenece a la región de Valparaíso.



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann

42 Informe Final del Proyecto Regional: Perspectivas en la implementación del MAH en Sudamérica, comuna de Tirúa, región del Biobío. Agosto, 2014. Nancucho y Pardo, 2014.

La muestra lograda diferencia a sus consultados en dos grupos: miembros de la comunidad y funcionarios de los gobiernos locales. Si bien participaron de este estudio representantes de instituciones locales como las compañías de bomberos y miembros de la iglesia católica, ellos fueron incluidos en la categoría de miembros de la comunidad.

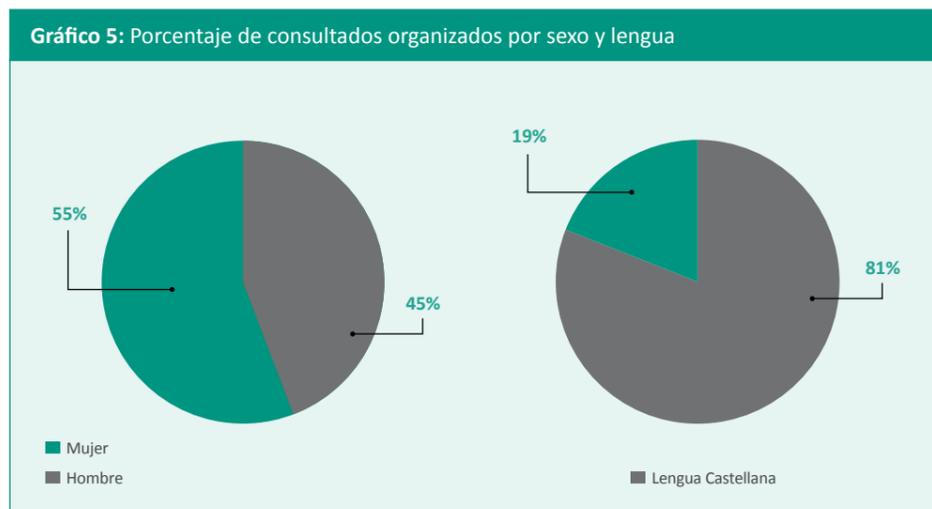
Tabla 4: Porcentaje de consultados organizados por grupos

Grupo de Pertenencia	Número	Porcentaje
Miembros de la comunidad	240	74,7 %
Funcionarios de gobierno local	78	25,3 %
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Elaboración propia.

La consulta implementada en Chile contó con un 55% de mujeres y un 45% de hombres.

El origen étnico de la población consultada también ofrece una mirada especial al estudio ya que el 19% de los consultados manifiesta como lengua materna el Mapudungun o Chedungun, lengua originaria de la etnia Mapuche.



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

La muestra seleccionada incluyó la percepción de pobladores con discapacidad, representando este grupo el 10% de la población consultada. En el siguiente gráfico se muestra la especificidad de la discapacidad y la diferencia de género entre ellos.

Tabla 5: Tipo de discapacidad de los consultados

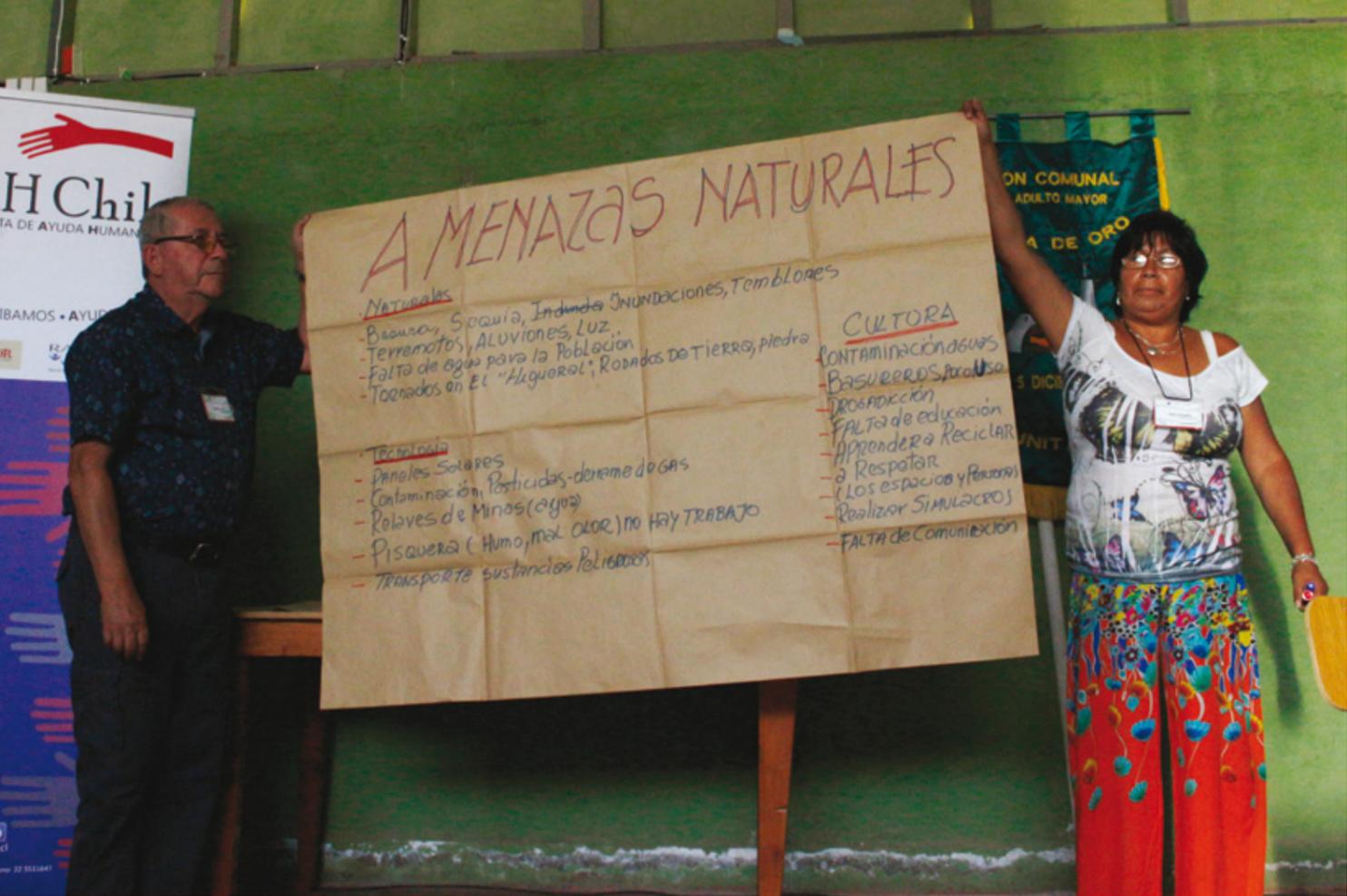
	Hombre	Mujer	Total general
Mental	1	4	5
Motriz	7	8	15
Sensorial	6	6	12
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>32</b>

Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

## 7. DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS

Se realizaron tres talleres de devolución en las comunas de Punitaqui, región de Coquimbo; Alto Biobío y Tirúa en la región del Biobío.

Para estas devoluciones se convocaron a las personas que participaron en la consulta y actores clave tales como líderes comunitarios, funcionarios del gobierno local y miembros de las comunidades en general. En estos talleres se presentaron a la comunidad los resultados consolidados de las consultas para validarlos e interpretarlos en conjunto y se trabajaron los perfiles de riesgos de las comunidades participantes de la consulta. Los talleres culminaron identificando los temas prioritarios para los planes de acción, logrando, en lo posible, el compromiso de la autoridad local para su implementación.



# Capítulo

# 3

# Análisis de datos

Los datos que se presentan a continuación son los referidos a la consulta sobre: i. percepción sobre los principales riesgos a los cuales se ve expuesta la comunidad; ii. percepción sobre los avances en la implementación del MAH; y, iii. priorización de necesidades para una próxima versión del MAH. El análisis de los datos no diferencia a los tres grupos consultados: funcionarios, comunidad y organizaciones, pues su énfasis está puesto en las temáticas consultadas<sup>43</sup>.

## 1. PERCEPCIÓN SOBRE PRINCIPALES AMENAZAS / PELIGROS

El 50% de los consultados fueron pobladores de la región del Biobío, con importante presencia de la etnia Mapuche. Bajo la mirada de este grupo de población, los eventos de la naturaleza, tales como maremotos, nevazones, erupciones y sismos, son parte de la dinámica natural de la tierra por lo que su adaptación y convivencia con ellos ha sido asumida normalmente. Al respecto, es importante recordar que tras el terremoto del 27 de febrero del 2010, a pesar de que en Tirúa se produjeron las olas más grandes del posterior tsunami, no se presentó ningún caso de muerte de pobladores locales, ya que el conocimiento ancestral de los pobladores sustenta el no vivir en zonas costeras y en caso de peligro de tsunamis, acudir a las zonas altas o *Treng Treng*<sup>44</sup>.

Gráfico 6: Amenazas priorizadas por los consultados/as



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

<sup>43</sup> En el grupo "comunidad" están incluidas las consultas de las organizaciones presentes en ella.

<sup>44</sup> Para mayor información sobre la leyenda mapuche de Treng Treng y Kai Kai, ver: <http://www.globalnetwork-dr.org/component/content/article/62-case-study-challenge/224-chile.html> Esta leyenda relata la historia de dos serpientes, una marina y otra de tierra, que se enfrentaron en cierto momento generando desastres en las comunidades costeras. Producto de este enfrentamiento, se generaron zonas altas en las comunidades denominadas Treng Treng, las cuales son considerados territorios seguros ante inundaciones producidas por tsunamis.

Estos resultados también coinciden con los eventos que en Chile han generado la mayor cantidad de personas afectadas (terremotos y sequías).

Existe una visión común entre gobierno local y comunidad respecto a las principales amenazas que ponen en riesgo el desarrollo de las comunas consultadas. Del gráfico anterior observamos que las tres amenazas principales son: sequía (26%), terremoto (20%) e incendio (10%).

Es interesante observar como la comunidad identifica, amenazas o peligros asociados a proyectos de generación de energía o industriales por sobre otros peligros recurrentes en el país. La instalación de grandes proyectos energéticos en la comunidad del Alto Biobío que han represado los cauces de los ríos, es identificado como factor de riesgo en la comuna, debido a que esta comunidad es habitada por ganaderos y agricultores a quienes se les ha limitado la opción de ocupar el suelo y los recursos a partir de los proyectos energéticos en curso.

Esta realidad afecta a diversas regiones del país en donde las comunidades enfrentan conflictos con empresas generadoras de energía, mineras y forestales, donde el diálogo entre las necesidades de los pobladores y los intereses de las empresas, no se realizan.

De manera similar, en la comunidad de Tirúa, existe una importante industria forestal con plantaciones de Pino y Eucalipto que disminuye drásticamente la disponibilidad del recurso hídrico en la zona. Si recordamos que en Tirúa, las poblaciones realizan agricultura de subsistencia, la escasez de agua se convierte en tema crucial para su supervivencia y desarrollo.

A continuación se reproduce el testimonio de una habitante mapuche de la región del Biobío que reflexiona sobre la falta de agua en su comunidad:

*“Los periodos de sequía se han ido alargando con los años lo que implica una alta inversión en traslado de agua hacia los sectores afectados. Existe la percepción colectiva que esta situación se debe, principalmente a la alta presencia de plantaciones forestales que han ido desplazando el bosque nativo a las quebradas y a las partes más altas de los cerros. Esta es una situación de la cual se tiene conciencia desde hace pocos años y, por ende, no existe una línea base que permita generar estrategias adecuadas para su abordaje”<sup>45</sup>.*

45 Informe Final del Proyecto Regional: Perspectivas en la implementación del MAH en Sudamérica, comuna de Tirúa, región del Biobío. Agosto, 2014. Nancucheo y Pardo, 2014.

Del mismo modo, en la comuna de Punitaqui, la presencia de empresas vitivinícolas y mineras que centralizan el uso y consumo del recurso hídrico exacerba la escasez del agua disponible para uso de las comunidades, generándose un desastre cotidiano para la mayoría de la población, dedicada a la crianza de cabras. Esto es una paradoja pues por un lado, la gran expansión económica de esta región producto de la actividad minera. y por otro lado, la agudización de condiciones de pobreza que incrementa la exposición al riesgo de las comunidades rurales.

Otro factor a considerar en estos resultados, es que casi el 30% de los consultados pertenecen a la región metropolitana donde, de acuerdo a los últimos reportes que maneja la Dirección de Protección Civil y Emergencias de la Municipalidad de Santiago, los incendios son el riesgo más importante que actualmente enfrenta la comuna. El crecimiento de la ciudad junto a una limitada oferta de vivienda para migrantes en distritos con alta densidad, provocan incendios en casas antiguas tugurizadas.

## 2. EVALUACIÓN DEL AVANCE DEL MARCO DE ACCIÓN DE HYOGO - MAH

De acuerdo a la observación de ACHNU, encargada de la implementación del proyecto VPL en Chile desde el año 2011 en adelante, se puede afirmar que la población consultada está ahora más sensibilizada sobre las prioridades que comprenden el MAH y la necesidad de su implementación. Durante la primera edición de VPL en Chile en el año 2011, la mayoría de los consultados, incluyendo autoridades, desconocían la adhesión de Chile al MAH y la importancia de avanzar con las prioridades comprendidas en el acuerdo<sup>46</sup>.

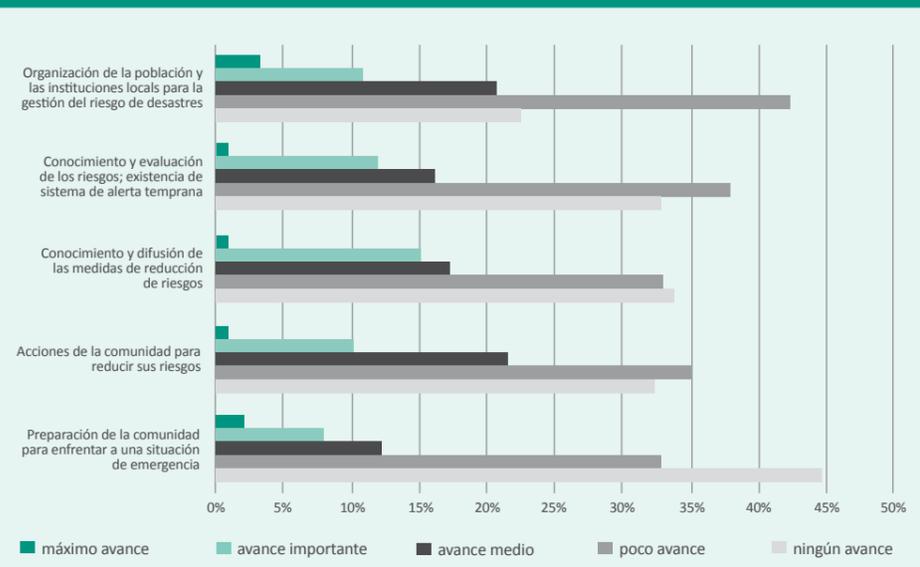
Se puede afirmar que desde el terremoto de 27 de febrero del 2010, la comunidad en general y representantes de gobierno, en particular, asumen con mayor énfasis la necesidad de trabajar en acciones en reducción del riesgo de desastres, basados en el MAH. Del mismo modo, la elaboración del Diagnóstico Interagencial sobre las Condiciones de Riesgo en Chile por parte de la ONU en el 2011, y diversos proyectos en preparativos ante desastres en Chile, financiados por la Comisión Europea, impulsaron de manera importante este proceso.

De acuerdo al siguiente gráfico, ante la consulta sobre la percepción de avance o no sobre la implementación a nivel local de las prioridades del MAH, de manera general se observa que los miembros de la comunidad perciben “ningún avance” o “poco avance” respecto a las prioridades. En particular, en referencia a la prioridad 5 del MAH: *Preparación de la Comunidad*; se percibe “ningún avance”, y con respecto a la prioridad 1 del MAH: *Organización de la población y las instituciones locales para la gestión del riesgo*; se percibe, mayoritariamente, “poco avance”. Estos resultados negativos pueden deberse a los limitados espacios de participación que las comunidades han identificado para vincularse localmente a procesos de reducción de riesgos o al desconocimiento de la existencia programas y proyectos en curso para la reducción del riesgo.

46 Ver informe VPL Chile, 2011 en: [http://www.globalnetwork-dr.org/images/documents/vf12011\\_report/National\\_Reports\\_2011/Reports%20South%20America/INFORME%20PAIS%20CHILE%20VPL-131011.pdf](http://www.globalnetwork-dr.org/images/documents/vf12011_report/National_Reports_2011/Reports%20South%20America/INFORME%20PAIS%20CHILE%20VPL-131011.pdf)

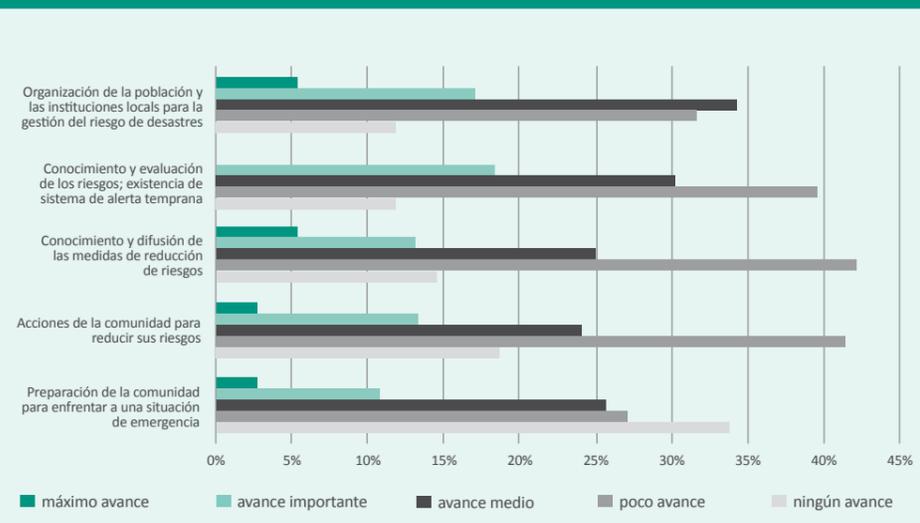
La percepción de los gobiernos locales es que existe, mayoritariamente, poco avance y un avance medio de las cinco prioridades. Solo en el caso de la quinta prioridad: *Preparación de la Comunidad*; no se percibe ningún avance, al igual que lo observado por los miembros de la comunidad. Por lo tanto, la quinta prioridad del MAH fue la que tuvo su menor avance en el país.

**Gráfico 7:** Percepciones de las comunidades sobre el avance de la implementación del MAH



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

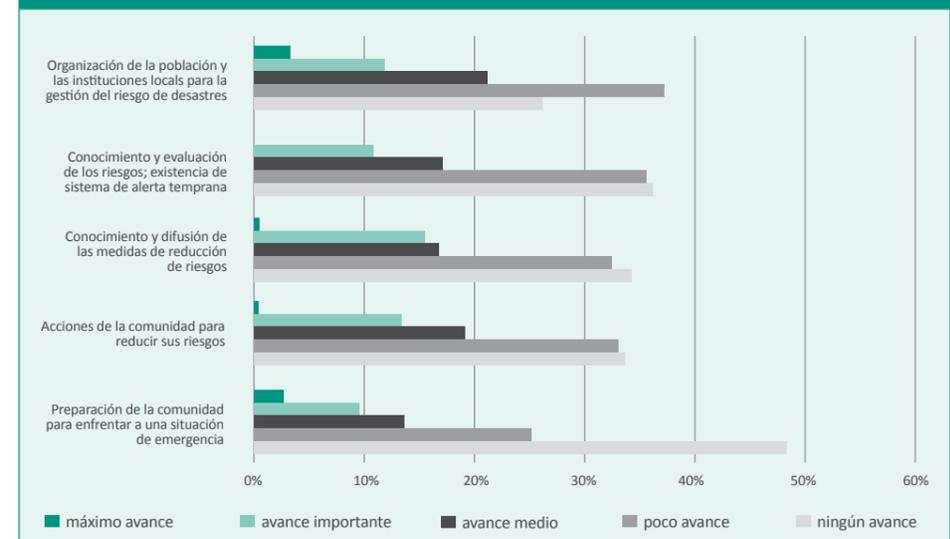
**Gráfico 8:** Percepciones de los gobiernos locales sobre el avance de la implementación del MAH



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

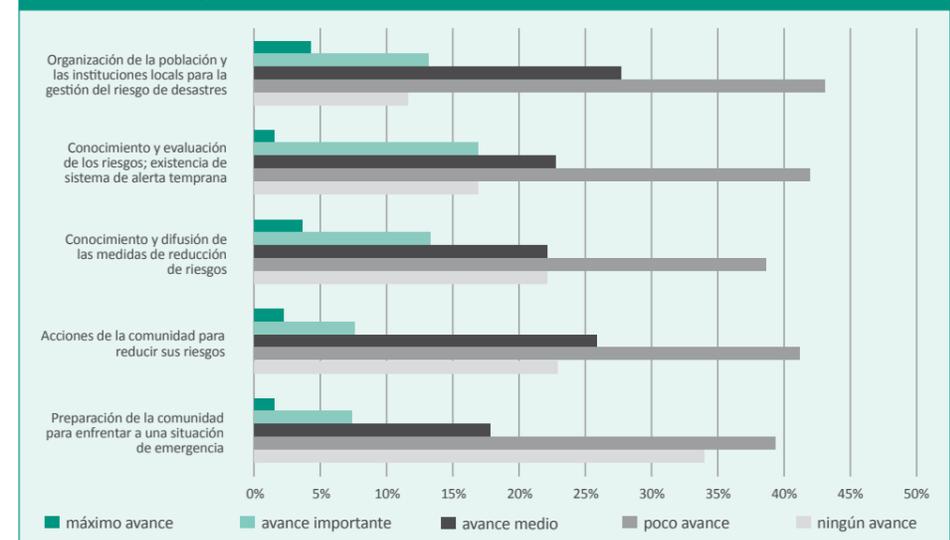
Si se agrupan las respuestas, ya no como grupo social sino por género, el grupo de las mujeres son más críticas en su percepción sobre el avance del MAH a nivel local en Chile. Una explicación a esto puede deberse a que las mujeres han tenido menor participación en procesos de reducción del riesgo en sus localidades debido a que son las principales responsables del cuidado de los miembros de la familia en situaciones normales y ante cualquier desastre; otra explicación puede estar vinculada al hecho que ellas conocen mejor la implementación de las medidas de emergencia en la práctica por su mayor presencia en las comunidades y por tener una alta responsabilidad en las labores relacionadas con el cuidado del hogar.

**Gráfico 9:** Percepciones de mujeres sobre el avance de la implementación del MAH



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

**Gráfico 10:** Percepciones de hombres sobre el avance de la implementación del MAH



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.

En todo caso, en ambos grupos, la valoración al avance en la implementación del MAH en Chile es crítica, en especial con la quinta prioridad: *Preparativos de la Comunidad*.

Esto puede deberse al impacto de las recientes emergencias producidas en el país: incendios de Valparaíso (abril, 2014) y los terremotos en Iquique (abril, 2014). En estos dos eventos, las familias afectadas incrementaron su condición de vulnerabilidad ante la pérdida o precarización de sus viviendas junto a los costos que han debido asumir para recuperarse de la emergencia.

En estos casos, una medida efectiva de preparación en la comunidad puede ser la protección y organización de los mercados locales, medida necesaria para el abastecimiento de las necesidades básicas de la población afectada y la reactivación de la economía local frente al impacto negativo de los desastres. Además de las poblaciones afectadas por el desastre, los mercados locales se ven afectados, principalmente los pequeños negocios, dada la comercialización de productos externos para la zona afectada.

Esta recomendación se incluye en los planteamientos del grupo de organizaciones que firmaron el Pronunciamiento de la Sociedad Civil sobre la implementación del MAH en Latinoamérica<sup>47</sup>; propuesta n° 18:

18. *Incorporar en la respuesta ante los desastres estrategias para la recuperación y protección de los mercados locales evitando su sustitución por la ayuda externa.*

### 3. PRIORIDADES PARA EL MAH2

Ante la consulta sobre cuáles serían las necesidades de priorización para una próxima versión del MAH, los consultados en Chile identificaron 4 acciones prioritarias.

En primer lugar, la Participación Comunitaria con una mención de casi el 50% de los consultados, quienes con esta mención manifiestan su interés por participar desde sus comunidades en procesos de reducción del riesgo de desastres. Esto señala el potencial que adquiere la gestión del riesgo en Chile si se promueven espacios de participación de diversos grupos sociales para acciones de reducción del riesgo y preparativos ante emergencias. Esta necesidad planteada coincide con las recomendaciones 5 y 6 del Pronunciamiento de la Sociedad Civil sobre los Avances en la Implementación del MAH para formalizar e institucionalizar esta participación:

5. *Institucionalizar mecanismos de participación de las comunidades vulnerables, empresas e instituciones no gubernamentales en los procesos de planificación y gestión territorial y del riesgo, incluidas las consultas sobre la normatividad, la reconstrucción y la rendición de cuentas de las autoridades;*
6. *Poner énfasis en los derechos de las personas y las estrategias que permitan la inclusión y participación efectiva de los sectores más vulnerables (niños y niñas, mujeres, adultos mayores, personas con habilidades especiales y pueblos indígenas).*

Si bien la sociedad civil ha sido invitada a participar de la Plataforma Nacional de Gestión del Riesgo, el acercamiento entre gobierno y sociedad civil es aún incipiente y no se da a todos los niveles. En Chile no existen políticas públicas que promuevan la participación ciudadana en la gestión del riesgo; las leyes y políticas estatales aún presentan un fuerte carácter 'asistencialista' (entrega de bonos, subsidios, ayuda humanitaria los primeros 30 días, etc.) por sobre el desarrollo de capacidades de las comunidades. Recién a inicios de agosto de 2014 se manifiesta la voluntad del gobierno de implementar una política pública que busca el fortalecimiento de la sociedad civil y de la participación ciudadana.

En segundo lugar, los consultados priorizaron la necesidad de fortalecer los sistemas de alerta temprana ante desastres con un 41% de votación. Si bien el país ha avanzado en el fortalecimiento de los sistemas de alerta mediante la firma de protocolos interinstitucionales, robustecimiento de los equipos de monitoreo, así como ejercicios de simulacro y simulación, es necesario mejorar los mecanismos de difusión de los sistemas de alerta / alarma en la comunidad.

El involucramiento de la ciudadanía y relevamiento del rol de la población en los sistemas de la alerta temprana, redundará en acciones de reconocimiento de los riesgos; monitoreo, pronóstico, simulación y difusión de la alerta; a la vez que acciones de respuesta frente a una emergencia, ya que las comunidades han demostrado saber de los riesgos latentes, incluso antes de que sean detectados por el sistema nacional.

Las campañas de información sobre el funcionamiento del sistema, el significado de las alertas y los protocolos de actuación vigentes son excelentes iniciativas para involucrar a la comunidad con el sistema local implementado, así como para poner en práctica los planes a fin de revisar o redefinir acciones.

Chile ha sido protagonista y testigo de la eficiencia de una alerta oportunamente emitida, por lo que la población conoce el beneficio de los sistemas de alerta y demanda un mayor alcance de los mismos<sup>48</sup>. Del mismo modo, los sistemas de alerta deberían incorporar los saberes ancestrales de las comunidades, los cuales continúan difundiéndose a través de las familias.

47 256 Representantes de 154 organizaciones de América Latina y el Caribe, suscribieron este Pronunciamiento durante la "Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres de las Américas" Guayaquil, Ecuador – Mayo 2014. <http://eird.org/pr14/sesiones/Organizaciones/Soluciones-Practicas-Pronunciamiento.pdf>

48 Martina Maturana tenía 12 años cuando alertó y promovió la evacuación de cientos de vecinos de la isla de Juan Fernández la madrugada del 27 de febrero del 2010. Siguiendo las instrucciones de su abuelo, Martina tocó el Gong de su comunidad en señal de peligro y necesaria evacuación; todos quienes la oyeron salvaron sus vidas ante la llegada de las primeras olas a la isla. A pesar de que en Juan Fernández el sismo no fue percibido, las olas del tsunami llegaron a sus costas destruyendo la infraestructura y todo lo que encontró a su paso.

En tercer lugar, aparece como necesidad prioritaria el **Desarrollo de Capacidades y Formación** con un 40% de votación. A pesar de los importantes avances del Ministerio de Educación para profundizar la educación en gestión del riesgo a través de la incorporación de contenidos en el Currículum Nacional o el de la Academia de Protección Civil, con sus cursos de formación, la demanda para continuar y reforzar el trabajo en esta área se hace evidente. Las comunidades y gobiernos locales como primeros involucrados en la respuesta ante una emergencia, saben que a través de la educación pueden acceder a conocimientos básicos que reducirán los riesgos y en caso de producirse una emergencia, salvar sus vidas.

La enseñanza formal, no formal e informal en gestión del riesgo, se constituye en una necesidad prioritaria en las comunidades en riesgo. Fortalecimiento de alianzas entre la ONEMI con las universidades, agencias de Naciones Unidas, agencias bilaterales de cooperación y organizaciones no gubernamentales como la Red Chilena de Ayuda Humanitaria, así como con centros de formación en general, ayudan a enfrentar efectivamente esta necesidad; un ejemplo de esto es el convenio inter institucional suscrito para el desarrollo del Diplomado en Gestión de Seguridad Escolar en Chile<sup>49</sup>.

Esta necesidad planteada coincide con lo expuesto en el Informe Nacional de Progreso de la Implementación del MAH de Chile<sup>50</sup> en el que se describe que a pesar de los importantes avances en esta materia hace falta promover la cultura de prevención y fortalecer la educación en gestión del riesgo de los docentes. Del mismo modo, esta necesidad coincide con la recomendación número 10 del Pronunciamiento de la Sociedad Civil:

*10. Diseñar y articular propuestas educativas en las escuelas y universidades que enfatizan sobre los valores y la responsabilidad ciudadana.*

La educación en actitudes y valores tales como la solidaridad, el cooperativismo y la organización social pueden contribuir a generar una consciencia propicia para la incorporación de la ciudadanía en procesos de reducción del riesgo.

Del mismo modo, los conocimientos ancestrales de las comunidades consultadas han posibilitado su convivencia en contextos adversos. Los pobladores de Tirúa y Alto Biobío, manejan la ocupación del territorio considerando posibles eventos peligrosos, tales como los tsunamis y sequías. Los pobladores del Alto Biobío secan sus alimentos para ser consumidos durante épocas de escasez, causada por nevazones y sequías. Se observa que estos conocimientos ancestrales, están perdiéndose con el paso de los años debido, en algunos casos, a procesos de migración de los jóvenes del campo a las ciudades, así como por la falta de espacios para revalorizar estos saberes.

49 Convenio de Colaboración, aprobado por Decreto Exento N°386/2014 del Ministerio de Educación, suscrito entre la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, la UNESCO y el Ministerio de Educación, para el desarrollo del Diplomado en Gestión de Seguridad Escolar, primero en Chile, que desarrolla la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación durante el año 2014 con la participación de 30 estudiantes.

50 Informe Nacional del Progreso en la Implementación del Marco de Acción de Hyogo (2011-2013) [http://www.preventionweb.net/files/29019\\_chl\\_NationalHFAprograss\\_2011-13.pdf](http://www.preventionweb.net/files/29019_chl_NationalHFAprograss_2011-13.pdf)

Es conocida la experiencia de la comunidad de Tirúa, donde no se registraron pérdidas humanas durante el gran tsunami del 2010<sup>51</sup>, debido al conocimiento de la población local sobre como convivir con la posible presencia de terremotos y tsunamis.

En el Pronunciamiento de la Sociedad Civil, citado anteriormente, se menciona también la propuesta ligada a la recuperación de los saberes ancestrales como mecanismo de fortalecimiento de las capacidades:

*4. Recuperar los conocimientos ancestrales a fin de incorporarlos en el diseño e implementación de medidas de reducción del riesgo, adaptación al cambio climático y manejo de ecosistemas.*

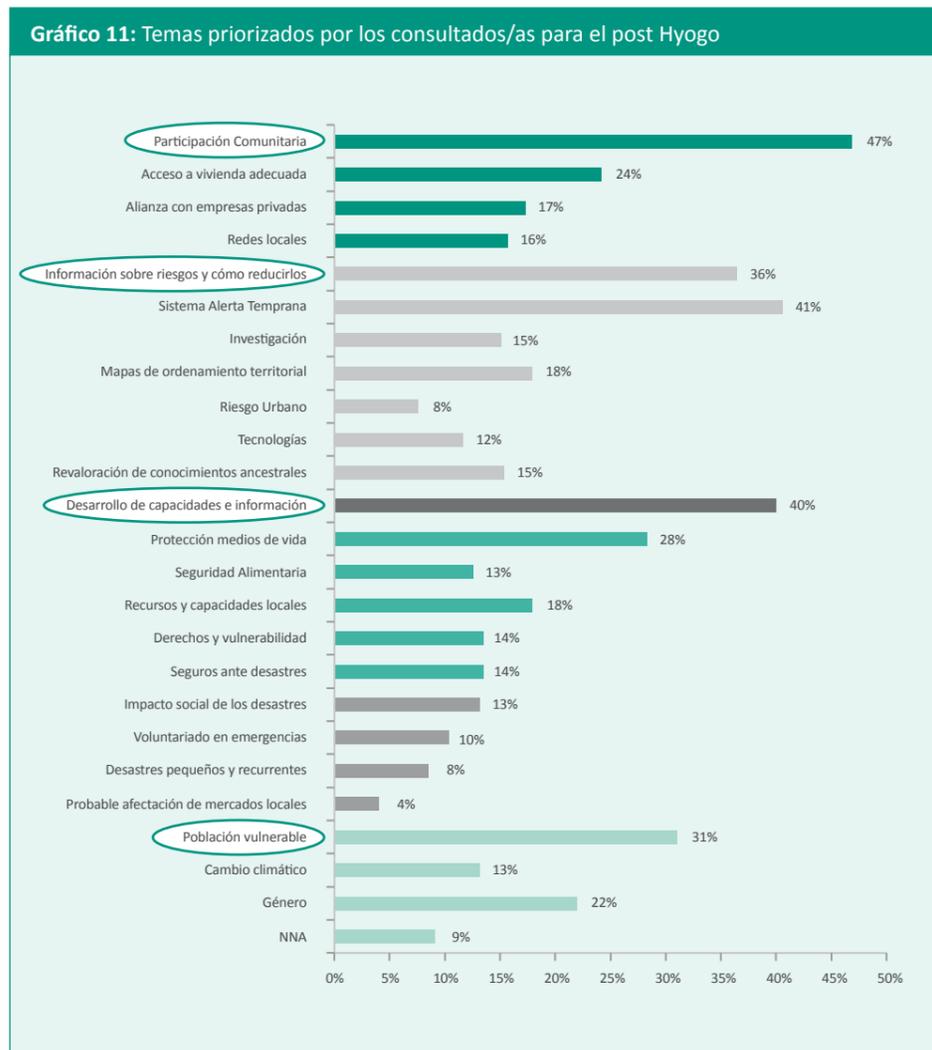
En cuarto lugar, se identificó la necesidad de continuar reforzando el trabajo en **Información sobre Reducción de Riesgos** con un 36% de votación. Actualmente, la comunidad recibe información sobre gestión del riesgo a través de campañas que promueve la ONEMI en coordinación con las instituciones regionales, en el marco de programas de preparación ante emergencias; sin embargo, estas campañas de información se limitan a difusión de información para simulacros de evacuación. Esta necesidad planteada puede deberse al interés de la población de participar activamente en procesos de reducción del riesgo, articulándolos con el desarrollo de sus comunidades, y no únicamente a prepararse ante la ocurrencia de un desastre.

Debido a que el enfoque de trabajo para referirse a los riesgos esta puesto en la respuesta a la emergencia, los miembros de la comunidad no son asumidos como un referente para la implementación de políticas y planes de reducción de los riesgos con activa participación, sino solo como sujetos de protección ante catástrofes; y no como sujetos de derechos exigida por el enfoque de derechos.

Este necesario proceso de difusión de información debe involucrar a diferentes actores en la comunidad, incluyendo a las autoridades, comunidad en riesgo, organizaciones presentes en la zona, así como a los medios de comunicación, quienes juegan un rol activo durante las emergencias. Durante las últimas emergencias, se ha visto como los medios de comunicación han priorizado la difusión de información sobre la catástrofe en sí, lo cual permitió en su momento conocer la dimensión de la afectación en el caso del terremoto del 2010, la afectación por el tsunami de Japón en el 2011 o el terremoto e incendio del 2014; sin embargo, la difusión de información sobre los riesgos existentes con los que conviven las comunidades o las medidas para reducirlos ha sido escasa. La iniciativa de incorporar a analistas científicos en los programas de noticias de la televisión abierta, se constituye como un aporte importante para la difusión de información certera u orientación positiva a la población sobre la amenaza sísmica o tsunamigénica en el país; sin embargo, su impacto es aun limitado a un tipo de amenaza y su difusión se da únicamente posterior al evento.

51 De acuerdo a los informes de la misión de evaluación de los efectos del tsunami del 2010 en el sur de Chile, se sabe que en la comuna costera de Tirúa se registraron las olas más altas de todo el territorio nacional. Las olas de Tirúa llegaron a tener alturas de 25 a 30 m.

A continuación se presenta el cuadro con los cuatro temas priorizados por las comunidades para el post Hyogo.



Fuente: Elaborado por Alfredo Heufemann.



## Capítulo

## 4

# Planes de Acción

La edición 2014 de Visión de Primera Línea incluyó una fase no incorporada en ediciones anteriores. Después de que las comunidades identificaron cuáles son las amenazas más importantes en sus poblaciones; reflexionaron sobre si están avanzando o no en la implementación de acciones estratégicas para la reducción del riesgo y; definieron las prioridades de acción para la reducción del riesgo a nivel local; se elaboraron planes de acción con la comunidad a fin de motivar la participación comunitaria en la reducción del riesgo. Esta última fase, de planificación local, se introdujo como elemento dinamizador en las comunidades y como respuesta a la demanda de participación de las mismas.

En Chile se elaboraron tres Planes de Acción definidos por las comunidades y sus autoridades durante los talleres de devolución de resultados realizados. Los planes de acción corresponden a la implementación de acciones estratégicas en las comunidades de Punitaqui, Alto Biobío y Tirúa.

Estos planes de acción tienen una duración de dos a tres meses y tienen como objetivo fortalecer las capacidades de la sociedad civil para la gestión del riesgo mediante un trabajo articulado con las autoridades locales. Cabe señalar que cada uno de los planes se definieron con las autoridades locales y serán ejecutados con recursos compartidos del proyecto, socios y autoridades locales<sup>52</sup>.

A continuación se presenta un resumen de las acciones específicas a desarrollar en el marco de cada uno de los planes de acción:

### 1. PUNITAQUI

En la consulta VPL, realizada en enero del 2014, se constató que en la comuna de Punitaqui los pobladores consideran que se ha avanzado poco en la prioridad 4 del MAH: Implementación de Acciones de la Comunidad para Reducir sus Riesgos y la prioridad 5: Preparación de la Comunidad para Enfrentar a una Situación de Emergencia (simulacros, brigadas, equipos, señalización, rutas de escape). En el taller de devolución implementado en la comunidad, se trabajó en grupos de acuerdo a las cinco prioridades del MAH y los participantes sugirieron acciones en las que estarían dispuestos a trabajar conjuntamente. Entre las acciones priorizadas para el plan destacan:

1. Jornadas de inducción básica en la gestión del riesgo de desastres dirigidas a la comunidad de Punitaqui a fin de fortalecer las capacidades y reducir los riesgos de desastres.
2. Constitución de la Mesa Comunal de la Sociedad Civil con participación de actores clave de la comunidad quienes implementarán acciones de gestión del riesgo. Esta mesa será convocada por el Municipio desde su Departamento de Emergencia.

<sup>52</sup> Los planes locales comunitarios terminarán de ejecutarse en Enero 2015.

3. Instauración del Comité de Operaciones de Emergencia integrado por funcionarios municipales, carabineros, bomberos y con la participación de las juntas de vecinos y otras organizaciones sociales a fin de fortalecer la coordinación entre los grupos.
4. Talleres de capacitación en gestión del riesgo para miembros del Comité de Operaciones de Emergencia.
5. Realización de campaña de sensibilización e información sobre gestión del riesgo a la comunidad en general. Se desarrollará información audiovisual, multimedia, y se difundirán mensajes por las redes sociales, prensa escrita y radios con respecto a cómo se debe reaccionar en caso de catástrofes.

Este plan fue presentado al Concejo Comunal del Municipio, lo que permitió el apoyo de Alcalde y Concejales de la comuna tanto en lo económico como en involucramiento institucional. Este plan viene siendo coordinado por el Equipo Metodista de Ayuda Humanitaria.

## 2. ALTO BIOBÍO

En el último año (2013-2014), se han decretado diversas emergencias agrícolas por las bajas y altas temperaturas, las cuales han sido enfrentadas con un apoyo asistencial a las comunidades y a las familias, para aminorar el impacto de las nevazones o sequías cuando estas han ocurrido. No se han impulsado en la comuna compromisos efectivos en el desarrollo de acciones para la gestión prospectiva de los riesgos.

Por otro lado, la instalación de grandes proyectos energéticos que represan los cauces de los ríos, representa un factor de riesgo alto en la comuna. Antes de la construcción de las represas, el uso que se le daba al suelo se vinculaba con la ganadería y la agricultura familiar y la propiedad no estaba mediada por títulos de dominio particulares. Sin embargo, al haber sido presionadas a trasladarse a nuevos territorios y con el establecimiento de títulos de dominio, las familias tuvieron que adaptarse, abruptamente, a las nuevas formas de relación con la tierra.

Ante esta situación, en el marco de la implementación del proyecto y en los talleres de devolución desarrollados, se definieron 3 líneas de trabajo a ser implementadas en el marco del Plan de Acción Comunitario bajo la coordinación de World Vision Chile:

1. Fortalecimiento de capacidades del gobierno local en gestión del riesgo, esta línea incluye capacitaciones a las autoridades locales para el abordaje de la gestión de riesgo a nivel comunitario, el fortalecimiento del comité de operaciones de emergencias comunal y el diagnóstico de los sistemas de radios de comunicación entre y con las comunidades.

2. Fortalecimiento de capacidades comunitarias en gestión del riesgo, incluyendo: talleres de capacitación para el mejoramiento del uso y manejo del agua y técnicas para el saneamiento, formación de monitores en emergencias y desastres entre los hablantes de lengua nativa y entrenamiento para la primera respuesta ante emergencias y desastres en lengua nativa.
3. Fortalecimiento de capacidades educativas vinculadas a la gestión del riesgo, incluyendo un taller y plataforma multimedia sobre adaptación al cambio climático y preparativos ante emergencias con herramientas de sistemas de información geográfica.

## 3. TIRÚA

El Plan de Acción de la comuna de Tirúa, región del Biobío surge luego del trabajo realizado entre la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas - ACHNU y la organización Identidad Territorial Lafkenche.

El objetivo principal del Plan es el fortalecimiento del Comité de Operaciones de Emergencia de la comuna a través de reuniones de planificación, coordinación e identificación de la condición de vulnerabilidad y las capacidades de la comuna, así como la capacitación y difusión a la comunidad de aspectos relevantes de la gestión del riesgo de desastres.

Las actividades del plan corresponden a las prioridades establecidas por los participantes durante la ejecución del proyecto y se enmarcan en tres líneas de acción:

1. Fortalecimiento del Comité de Operaciones de Emergencia. Con esto se busca aumentar las capacidades de los miembros del comité en gestión del riesgo de desastres.
2. Elaboración de Línea de Bases sobre la Capacidades con las que se cuentan a nivel comunal. Esta línea de base incluirá un diagnóstico sobre la infraestructura, proyectos en gestión para reducir los riesgos, sondeo de las redes sociales existentes y el mapeo del equipamiento existente en la comuna.
3. Formación en Gestión de Riesgo de Desastres a dirigentes sociales, funcionarios municipales y comunidades educativas, definiéndose una cartera de capacitaciones que aborden la temática desde una perspectiva amplia.

Estas tres acciones coinciden con las prioridades identificadas en la consulta de VPL aplicada en la comuna y fueron planteadas en el correspondiente taller de devolución que se realizó el mes de agosto del año 2014. En este taller, los funcionarios del municipio y los dirigentes comunitarios participantes en la consulta, relevaron su deseo de conocer y socializar las capacidades con las que cuenta la comuna de Tirúa, así como la necesidad de fortalecer las capacidades en gestión del riesgo de la población, y por último optimizar la institucionalidad que permita acciones articuladas entre comunidad y autoridad local.

La implementación de este plan de acción local se enmarca en la iniciativa municipal para fortalecer las acciones en gestión del riesgo de la comuna así como para consolidar al Comité de Operaciones de Emergencia, recientemente formado por el municipio. Este Comité se encuentra formado por funcionarios, por lo que, en el marco del Plan se incorporarán representantes de las organizaciones comunales.

Se espera que la continuidad y sostenibilidad de estas acciones estén enmarcadas en la planificación del trabajo del Comité de Operaciones de Emergencia.

Los tres Planes de Acción indicados se presentan como incentivo para una acción coordinada entre la comunidad y la autoridad local. Esta experiencia de acción articulada debe sentar las bases para futuras acciones en estas y otras comunas con similares características.



## Capítulo

## 5

# Articulación del proceso con una dinámica nacional

En el marco de la coordinación del proyecto en Chile, el proceso de Visión de Primera Línea – VPL se incorporó activamente en la discusión nacional promovida por la Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres impulsada desde la ONEMI. En el marco de esta Plataforma se ha elaborado desde el año 2013 a esta parte, la propuesta de Política Nacional de Reducción del Riesgo y se encuentra en elaboración la Estrategia Nacional para poner en marcha esta política. Ambos instrumentos son parte de la futura Ley de Gestión del Riesgo de Desastres, que está en discusión en el Congreso. Los aportes de VPL a este proceso se han realizado en los espacios abiertos a la sociedad civil, donde se discuten medidas para reducir los riesgos de las poblaciones vulnerables, incluyendo las percepciones de los consultados en esta VPL 2014.

La Plataforma Nacional ha convocado a los diferentes servicios públicos, agencias de las Naciones Unidas, agencias bilaterales y representantes de la sociedad civil a 5 mesas de trabajo, organizadas en función de las 5 prioridades de acción del MAH, para integrar sus aportes en la Estrategia Nacional para la Reducción del Riesgo. En este espacio, los socios impulsores de este proyecto han participado en diferentes mesas de trabajo a fin de incorporar los aportes y priorizaciones de las comunidades consultadas en el marco de VPL en Chile, tales como la definición institucional de espacios de participación de la sociedad civil en la planificación local de la gestión del riesgo. Esta propuesta se vincula con la solicitud de las comunidades a participar activamente en los procesos de reducción del riesgo del país.

A medida que los organismos especializados van incrementando los espacios de trabajo para la reducción del riesgo se abren opciones para contribuir con una mirada local en los procesos, este es el caso de la Mesa de Trabajo sobre Gestión Comunitaria liderada por la ONEMI con apoyo de USAID/OFDA y Caritas Chile, en la cual VPL espera, sumarse como un elemento articulador de dinámicas locales y nacionales en este proceso. La prioridad actual para este espacio es realizar una recopilación sobre los materiales de trabajo realizados por la ONEMI y otras instituciones públicas, organizaciones sociales y organismos internacionales en materia de reducción del riesgo de desastres a nivel comunitario. Esta actividad busca conocer el estado actual de la oferta de materiales educativos elaborados y evitar la duplicación de esfuerzos. En colaboración con los socios del proyecto VPL, se propone integrar a esta dinámica los materiales desarrollados por los socios y municipios con los que el proyecto coordinó.



## Capítulo 6

# Conclusiones y recomendaciones

### CONCLUSIONES

- El proyecto permitió: difundir mayor información sobre la realidad de las comunidades en alto riesgo de desastres; así como promover el diálogo y la colaboración entre los diferentes actores, comunidades consultadas, autoridades locales, regionales y nacionales en el país.
- El proceso de VPL aportó a un proceso nacional con datos poco accesibles sobre la realidad local. No existe en el país un informe que dé cuenta de las percepciones comunitarias sobre la gestión del riesgo en el país.
- El proyecto VPL como resultado de una consulta exploratoria, fortalece la ciudadanía en la medida que permite integrar las voces de comunidades en riesgo y realiza el derecho a participar de estas poblaciones.
- Más allá de los resultados de la consulta realizada en Chile, la aplicación de la herramienta VPL permite considerar y escuchar las voces y visiones de poblaciones vulnerables en los procesos de gestión del riesgo.
- La visión de las comunidades Mapuche y rurales, ha despertado interés en diversos sectores debido a la posibilidad de aplicar los saberes ancestrales para reducir riesgos y enfrentar emergencias, este es el caso de la comunidad de Tirúa y Alto Biobío.
- La inversión y el desarrollo requieren, en el país, una mirada transversal que incluya un enfoque de gestión de riesgos inclusivo de todos los actores sociales. Un proceso de desarrollo mal implementado, genera condiciones de riesgo en las comunidades menos favorecidas.
- La Ley que crea la ONEMI en 1974, presenta ciertas limitaciones que deben ser superadas en el marco de la nueva Ley que propone cambiar la institucionalidad actual.
- El mecanismo de coordinación propiciado por la Plataforma Nacional aún no es replicado en los niveles regionales y locales. Existe insuficiente articulación de las iniciativas centrales con las dinámicas locales. En los diferentes espacios de trabajo promovidos por la Plataforma Nacional, se ha relevado la necesaria participación de lo local en discusiones estratégicas.
- La falta de un sistema de información que recopile los datos sobre el impacto de los desastres de menor y mayor escala, así como el uso de una ficha única de levantamiento de daños post catástrofe, puede generar dificultades para el procesamiento de la información después de una emergencia y limita las acciones de reducción del riesgo focalizadas en sectores vulnerables. Es necesario que estas fichas de evaluación colecten información sobre el impacto de los desastres en la vida de las personas afectadas; como por ejemplo: número de horas de enseñanza

perdidas, impacto en los medios de vida de las poblaciones; necesidades especiales de grupos específicos, etc.

- Es fundamental que los nuevos instrumentos elaborados por la nueva institucionalidad para la gestión del riesgo de desastres, incluya a los grupos sociales excluidos hasta el momento como son: migrantes, discapacitados, niños y niñas, adultos mayores, entre otros.

## RECOMENDACIONES

- Replicar Plataformas para la gestión del riesgo a nivel regional, provincial y comunal donde la sociedad civil organizada sea parte activa en la discusión e implementación de las políticas y planes de reducción del riesgo de desastres.
- Aplicar la metodología de VPL a mayor escala puede ser útil a las institucionalidades nacionales, regionales y locales para la implementación de políticas que respondan a las necesidades de las poblaciones en riesgo.
- Generar un mayor presupuesto para la institucionalidad, responsable estatal de la gestión del riesgo, que asegure mayores recursos descentralizados hacia las regiones y comunidades vulnerables.
- Constituir a las universidades en aliados estratégicos para generación e intercambio de conocimientos en la materia, así como en la elaboración de instrumentos de evaluación de vulnerabilidad local, y fichas estandarizadas para la evaluación de los daños y necesidades post desastre.
- Fortalecer las redes de municipalidades en tanto responsables directos en el enfrentamiento de emergencias, de manera de cubrir la brecha existente entre las iniciativas y políticas nacionales con las acciones a nivel local. En este espacio, adquiere relevancia fundamental la participación comunitaria en su sentido más amplio (opinión, decisión, presupuesto participativo, ejecución de acciones, etc.).
- Fortalecer la participación de las comunidades locales para la identificación de los problemas más importantes y la generación de propuestas efectivas para reducirlos. En este sentido, la recuperación de los saberes ancestrales se torna una estrategia importante para propiciar la participación de comunidades en riesgo.
- Promover iniciativas dirigidas a la participación de estudiantes donde ellos y ellas se constituyan en los principales difusores y animadores de la comunidad para que participe en acciones de reducción de riesgos, como concursos y campañas sobre educación y gestión de riesgo.
- Promover la representación proporcional de la niñez, de mujeres y personas con discapacidad en los espacios de decisión local, regional y nacional.

## Bibliografía

### UNISDR

2005 *Resumen del Marco de Acción de Hyogo para el 2005-2015: Aumento de la Resiliencia de las Naciones y las Comunidades ante los Desastres.*

### UNISDR

2005 *Informe de la Conferencia Mundial 2005, Kobe, Japón.*

### BID-IDEA

2013 *Actualización del Sistema de Indicadores de Riesgo y Gestión del Riesgo en Chile.*

### FAO

2010 *Gestión del Riesgo de Sequía y otros eventos climáticos extremos en Chile.*

### Gallardo Laura, Garreaud René

2014 *Causas y consecuencias de la mega sequía 2008 – 2013.* Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia, Santiago de Chile.

### Ministerio del Interior, Gobierno de Chile

2002 *Plan Nacional de Protección Civil.* Santiago de Chile.

### ONEMI, Ministerio del Interior y Seguridad Pública

2013 *Informe Nacional del Progreso en la Implementación del Marco de Acción de Hyogo 2011-2013.* Santiago de Chile.

### Osorio Claudio, Khamis Marion

2012 *Análisis de Riesgos de Desastres en Chile.* VII Plan de Acción DIPECHO en Sudamérica 2011 – 2012. Santiago de Chile.

### Ministerio de Educación, República de Chile

2013 *Política de Seguridad Escolar y Parvularia.* Santiago de Chile.

### ONEMI, Ministerio del Interior y Seguridad Pública

2014 *Política Nacional en Gestión del Riesgo de Desastres.*

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

2011 *Plan de Reconstrucción "Chile Unido Reconstruye Mejor"*.

OIM - Organización Internacional para las Migraciones

2014 *Informe de visita a zona norte (Arica, Iquique, Alto Hospicio y Antofagasta)*.

ONEMI, Ministerio del Interior y Seguridad Pública

2014 *Reporte 664, Informe de Incidente o Emergencia en regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá. Monitoreo de Sismo de Mayor Intensidad y Alarma de Tsunami*.

Hernández, Fernández y Baptista

2006 *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición, Mexico.

Ñancuqueo Cristina, Bernardo Pardo

2014 *Informe Final del Proyecto Regional: Perspectivas en la implementación del MAH en Sudamérica, comuna de Tirúa, región del Biobío*.

María Verónica Bastías

2011 *Visión de Primera Línea. Informe Chile 2011*.

**Pronunciamiento sobre los Avances en la Aplicación del Marco de Acción de Hyogo y las Recomendaciones para el Periodo post-2015**

# Anexos

1. Cuestionario de la Consulta Visión de Primera Línea			
Parte 1: Contexto (A ser llenado solo por la Organización Responsable de tomar la encuesta)			
1. Fecha de levantamiento de encuesta			
2. Organización Responsable			
3. Nombre de la comunidad			
4. Ubicación geográfica (1)	Distrito/provincia/región	UTM (2)	Altitud
5. Fenómenos más importantes en el área que puedan ocasionar afectación	Natural (3) Especificar:	Socio - Natural (4) Especificar:	Antrópico (5) Especificar:
6. Ámbito geográfico (6)	Andes	Occidente	Centro - Norte
	Especificaciones (7):		
7. Ámbito poblacional (8)	Rural	Urbano	
	Especificar: ¿Es población campesina, nativa o indígena? SI NO		Especificar: ¿Qué porcentaje de la población cuenta con servicios de agua, desagüe y electricidad?
	¿Qué porcentaje de la población cuenta con servicios de agua y electricidad?		
	Especificar: ¿La comunidad tiene reconocimiento legal? SI NO		
¿Qué porcentaje aproximado de los terrenos tiene título de propiedad?			
Tipo de material predominante en la construcción de casas:			
Madera	Adobe	Piedras	Esteras
Ladrillo	Bambú	Quincha	Calamina
Otro:	Otro:		
¿Hasta qué punto la población tiene acceso a servicios de salud?			

- (1) Mencionar por lo menos 3 niveles de división política
- (2) Las coordenadas UTM son un sistema de coordenadas geográficas. De ser posible se recogerán las coordenadas UTM con un GPS en campo. En el caso que esto no sea factible se podrá recurrir a fuentes de información secundaria como Google Maps.
- (3) Originados por la naturaleza: sismos, tsunamis, lluvias, eventos fríos, etc.
- (4) De origen natural pero influenciados por la acción del hombre: deslizamientos, inundaciones, etc.
- (5) Originados por el ser humano: contaminación, epidemias, violencia, fuga de gas, explosiones, etc.
- (6) Adaptar esta sección en cada país
- (7) Describir las principales características geográficas: (a) cobertura vegetal, (b) si es zona montañosa o plana y (c) clima predominante (lluvioso, fríos, temperaturas extremas, etc.)
- (8) Esta información sobre si la zona en rural o urbana puede que ya esté definida en anteriores censos, tomar esto en cuenta para no contradecir la información.

8. Participación previa en Visión de Primera Línea (VPL) y / o en proyectos de gestión de riesgos de desastres	VPL 2009	VPL 2011	VPL 2013	Proyectos de GRD	Desde qué año:	Hasta qué año:
9. Identificación de aspectos más relevantes de la comunidad						
Porcentaje aproximado de viviendas ubicadas en zonas de riesgo (expuestas a amenazas)						
Porcentaje aproximado de viviendas mal construidas (riesgo de colapso o afectación)						
¿La escuela está ubicada en un sitio seguro?						
¿La escuela es segura, la construcción es adecuada?						
¿La escuela es considerada un sitio de albergue?						
¿Qué tiempo hace que se conformó la comunidad? (tiempo de vida)						
¿Qué porcentaje de la población tiene más de 5 años viviendo en el lugar?						
Otros (desastres recientes (9), su recurrencia o algún evento significativo en la historia de la comunidad):						

(9) Considerar también desastre pequeños, medianos y recurrentes (ver Glosario)

Parte 2: Prioridades									
Número de encuesta (10)									
1. Tipo de entrevistado	1: Gobierno Local	2: Comunidad	3: Instituciones y/o empresas						
2. Edad	1: Menor a 11	2: 12-17	3: 18-25	4: 26-60	5: mayor de 60 años				
3. Sexo	Mujer	Hombre	Otro						
4. Discapacidad / Capacidades diferentes o especiales (11)	Sensorial (sordo mudo, ciegos, mudos....)	Física (silla de ruedas....)	Mental (12)						
5a y 5b Preguntas solo si es población campesina, nativa o indígena									
5a. ¿Cuál es su lenguaje materno?									
5b. ¿Cuál es el lenguaje que más usa?									
6. ¿Hace cuánto tiempo vive en la comunidad?	1: 1 a 3 años	2: 4 a 6 años	3: 7 a 10 años	4: 11 a 20 años	5: 21 a más años				
7. ¿Cómo es su nivel socio económico con relación al de su comunidad?	1: Más pobre	2: Pobre	3: Igual	4: Mejor	5: Mucho mejor				
8. ¿Cómo es el nivel socio económico de su comunidad en comparación al resto del país?	1: Más pobre	2: Pobre	3: Igual	4: Mejor	5: Mucho mejor				
9. Completar la siguiente matriz (Ver explicación para completar la matriz al final)									
Priorización de amenazas	Causa de la amenaza	Afectación posible	Frecuencia	Intensidad				Acciones	Factores adversos
5 (mayor prioridad)				Muy alto	Alto	Medio	Bajo		
4				Muy alto	Alto	Medio	Bajo		
3				Muy alto	Alto	Medio	Bajo		
2				Muy alto	Alto	Medio	Bajo		
1 (menor prioridad)				Muy alto	Alto	Medio	Bajo		
¿Cuál es la mayor amenaza para los niños?		¿Para los niños?							
¿Cuál es la mayor amenaza para las mujeres?		¿Para las mujeres?							

(10) Ver explicación al final

(11) Todos podemos tener disminuidas ciertas capacidades pero se debe considerar aquellas situaciones que limiten el relacionamiento normal con otras personas y/o el acceso a diversos tipos de servicios

(12) Se podrá entrevistar a personas con un grado de discapacidad leve y que tengan la capacidad de comprender las preguntas y expresarse correctamente

10. ¿Qué es lo que más afectaría (tipo de amenaza) en el futuro a su comunidad?					
11. ¿Qué tan probable e intenso puede ser un desastre en su comunidad?	1: Mínimo	2: Poco	3: Medio	4: Alto	5: Muy alto (13)
Comentarios:					
12a. Han ocurrido pérdidas y afectaciones por desastres en su comunidad desde el 2005?	Sí Pasará a pregunta 12b			No Pasará a pregunta 13	
12b. Cambios en las pérdidas y afectaciones por desastres en la comunidad desde el 2005	1: Incremento sustancial de pérdidas	2: Incremento de pérdidas	3: Ningún cambio	4: Alguna disminución	5: Disminución sustancial
¿Qué tanto afectaron los desastres a los NNA? ¿Por qué?					
¿Qué tanto afectaron los desastres a las mujeres? ¿Por qué?					
13. Desde el 2005, ¿Cuáles han sido los avances en su comunidad en la gestión del riesgo de desastres y porque? (14)					
13a: Organización de la población y las instituciones locales (incluido el municipio) para la gestión del riesgo de desastres	¿Por qué?				
	5: máximo avance				
	4: avance importante				
	3: avance medio				
	2: poco avance				
	1: ningún avance				
13b: Conocimiento y evaluación de los riesgos (magnitud y frecuencia de eventos y fenómenos adversos y quiénes o qué pueden ser más afectados); existencia de sistemas de alerta temprana	¿Por qué?				
	5: máximo avance				
	4: avance importante				
	3: avance medio				
	2: poco avance				
	1: ningún avance				

(13) Muy alto se refiere al caso en que los desastres afecten fuertemente la vida, la salud y bienes de la comunidad

(14) Esta pregunta busca evaluar la percepción del avance en la implementación del Marco de Acción de Hyogo. Cada una de las 5 sub preguntas que siguen están inspiradas en las 5 prioridades de acción

13c: Conocimiento y difusión de las medidas de reducción de riesgos	5: máximo avance	¿Por qué?
	4: avance importante	
	3: avance medio	
	2: poco avance	
	1: ningún avance	
13d: Acciones de la comunidad para reducir sus riesgos (incluye obras, capacitación, organización, etc.)	5: máximo avance	¿Por qué?
	4: avance importante	
	3: avance medio	
	2: poco avance	
	1: ningún avance	
13e: Preparación de la comunidad para enfrentar los desastres (simulacros, brigadas, equipos, señalización, rutas de escape)	5: máximo avance	¿Por qué?
	4: avance importante	
	3: avance medio	
	2: poco avance	
	1: ningún avance	
14. De los siguientes temas para trabajar la gestión del riesgo de desastres en su comunidad seleccione 5 y priorícelos del 1 al 5. (Siendo el 5 el más importante y 1 el menos importante) (15)		
Investigación (16)	Seguridad Alimentaria	Tecnologías
Participación comunitaria	Cambio Climático	Redes locales
Seguros ante desastres	Riesgo urbano	Sistemas de alerta temprana
Protección de medios de vida	Acceso a vivienda adecuada	Derechos y vulnerabilidad (17)
Información sobre riesgos y medidas para reducirlos	NNA: Generación de oportunidades	Revaloración de conocimientos ancestrales

(15) El primer periodo del Marco de Acción de Hyogo finaliza el 2015, UNISDR está facilitando los procesos de consulta para un Marco de Acción Post 2015 mediante eventos nacionales, continentales y globales; los temas priorizados en esta encuesta se presentarán en estos espacios. El proceso de consulta culminará en marzo del 2015 en Japón donde se acordará el nuevo Marco de Acción Post 2015.

(16) Estudios de riesgo, evaluación de percepciones de riesgo, etc.

(17) La falta de acceso de las personas a sus derechos básicos como por ejemplo la información, la salud o la educación puede incrementar su vulnerabilidad

Impacto social de los desastres (18)		Recursos y capacidades locales (19)		Alianzas con empresas privadas para reducir los riesgos
Desarrollo de capacidades, educación y difusión de la información		Elaboración de mapas para el ordenamiento territorial		Desastres pequeños, medianos cotidianos y recurrentes
Poblaciones Vulnerables: Acciones para reducir la vulnerabilidad específicas de adultos mayores, personas con discapacidad, comunidades nativas, etc.		Probable afectación de los mercados locales en situaciones de desastre (20)		Género: Rol activo de mujeres y niñas / Acciones para reducir la vulnerabilidad específicas de mujeres y niñas
Voluntariado en emergencias (21)		Otro: Especificar		Otro: Especificar
Observaciones del entrevistador:				

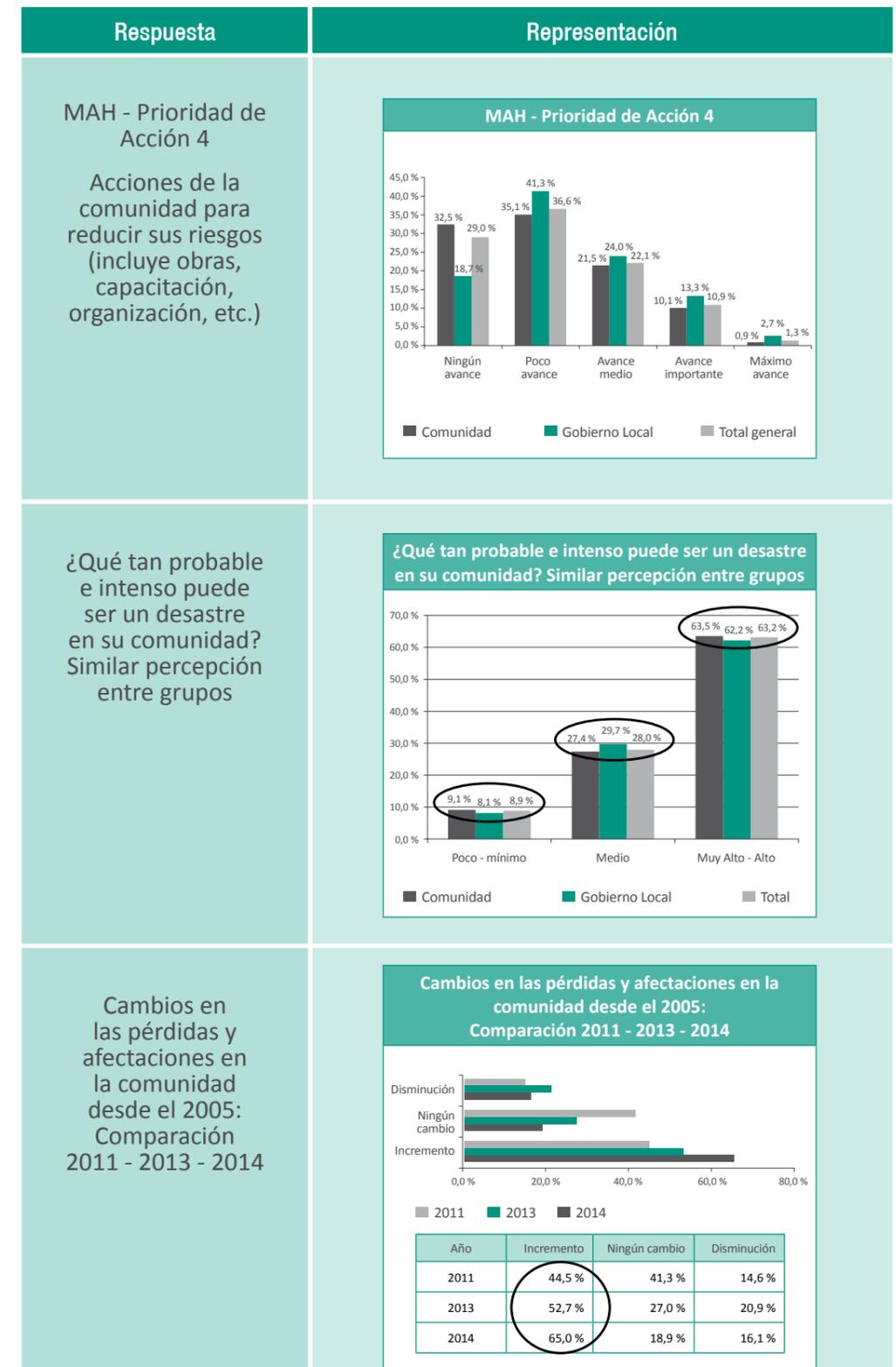
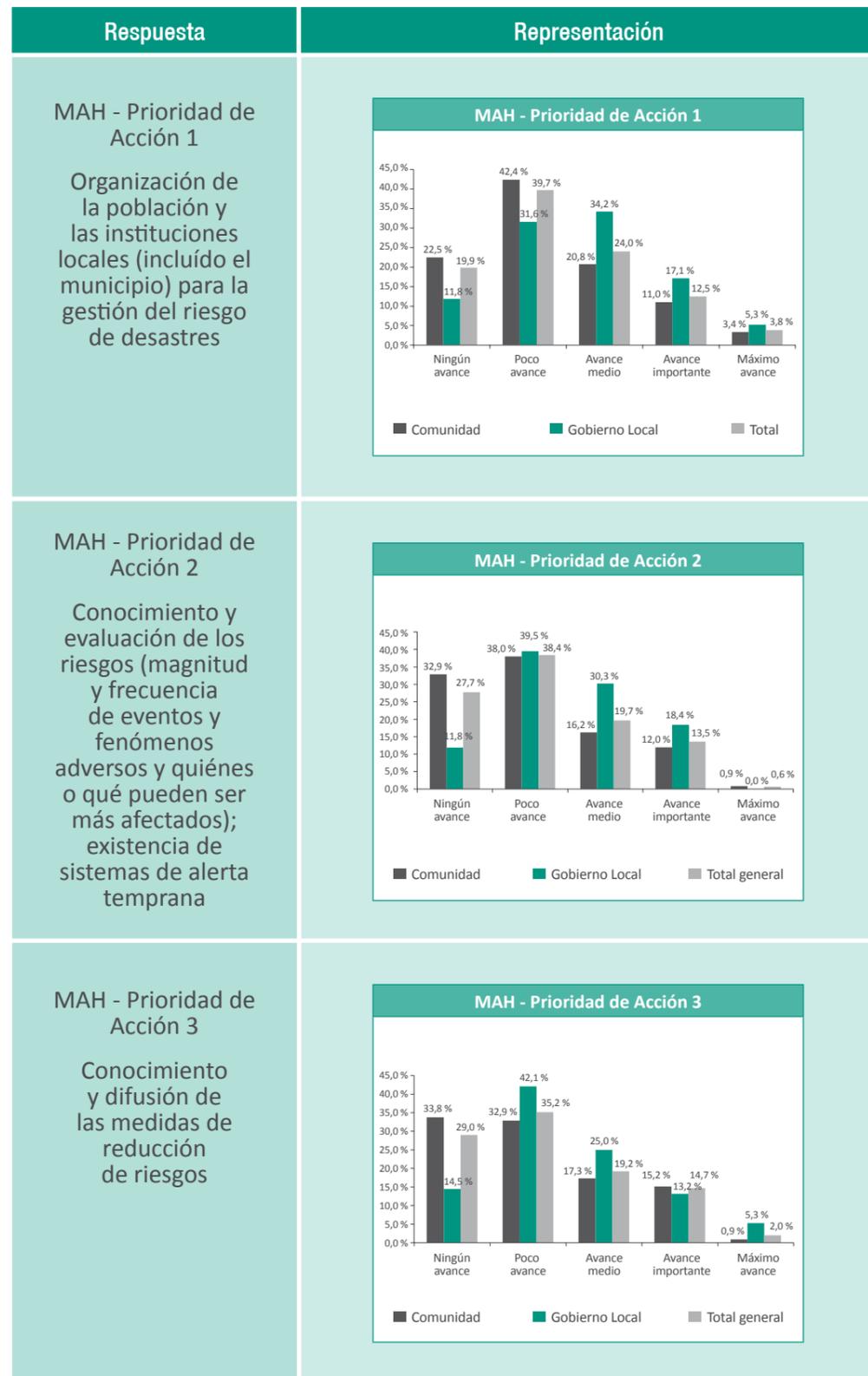
(18) La afectación directa e indirecta de los más pobres. Por ejemplo: Estudios recientes indican que los más afectados por los eventos fríos son los que tienen menor acceso a la educación

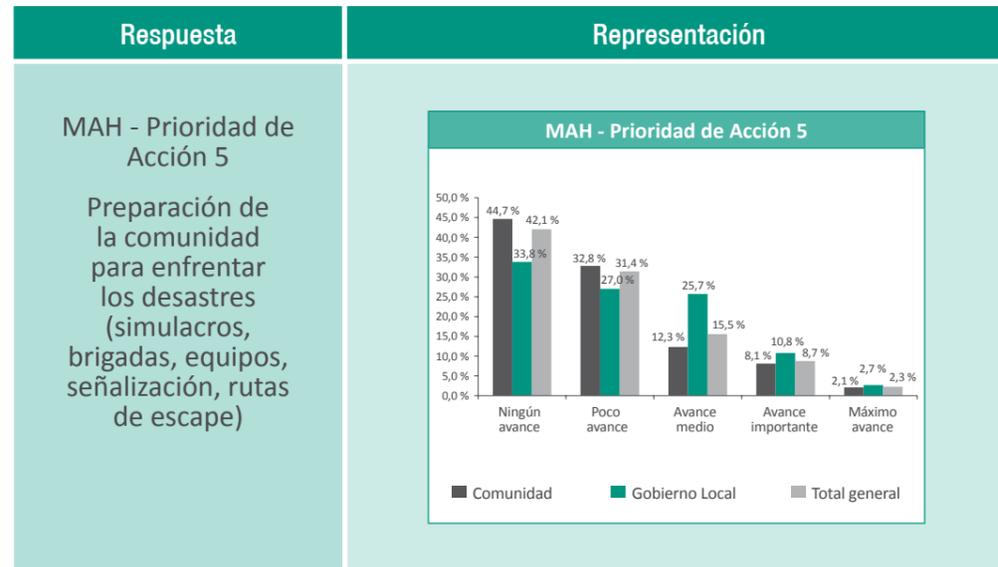
(19) Por ejemplo identificar los profesionales o maestros de obra en la comunidad que puedan ayudar a identificar y reducir los riesgos

(20) Por ejemplo: Una comunidad que su producción principal son las papas un desastre puede impedirle venderlas y también puede impedirle acceder al maíz en caso este sea su fuente principal de alimento.

(21) Formación de brigadas comunitarias conformadas por la misma población o poblaciones vecinas e instituciones

## 2. Resultados complementarios de la Consulta VPL Chile 2014







**Mayor información contáctenos a:**

World Vision

Domicilio: Emilio Vaisse 338, Providencia, Santiago - Chile

Teléfono: (56 2) 2 731 1300

Correo-e: [contacto@wvi.org](mailto:contacto@wvi.org)

<http://www.worldvision.cl>



**Mayor información contáctenos a:**

ACHNU

Domicilio: Brown Norte 379, Ñuñoa, Santiago - Chile

Teléfono: (56 2) 2274 3150 Fax: (56 2) 2341 4941

Correo-e: [achnu@achnu.cl](mailto:achnu@achnu.cl)

<http://www.achnu.cl>



**Mayor información contáctenos a:**

EMAH Chile

Domicilio: Sargento Aldea 1041, Santiago - Chile

Teléfonos: (56 2) 2551 1647

Correo-e: [emah@emahchile.cl](mailto:emah@emahchile.cl)

<http://www.emahchile.cl>