



Renforcer l'éducation de la petite enfance et les systèmes d'apprentissage socio-émotionnel grâce à une approche de mise à l'échelle axée sur les données en Irak et en Jordanie

Une étude de cas de l'approche *Ahlan Simsim* de l'IRC pour soutenir les gouvernements nationaux par le biais de programmes de préparation à l'école afin de renforcer leurs systèmes éducatifs et de préparer les enfants touchés par les situations de crises et de conflits au Moyen-Orient à entrer avec succès à l'école primaire



Une classe suit une leçon dans le cadre de la mise en œuvre du programme de préparation en Irak (2022) - ©IRC

PROFIL PRATIQUE

En 2018, l'IRC et le Sesame Workshop ont unis leurs efforts dans l'initiative *Ahlan Simsim*, associant les ressources des médias de masse aux services, pour offrir aux jeunes enfants touchés par les conflits et les crises un soutien d'éducation précoce et de soins nourriciers, permettant ainsi d'atteindre les enfants pendant cette courte période cruciale de leur vie. *Ahlan Simsim* a travaillé avec les ministères de l'Éducation en Jordanie, puis en Irak, pour concevoir conjointement des programmes de préparation à l'école contextualisés qui répondent à un besoin fondamental de préparer les jeunes enfants à la transition vers l'école primaire. Le programme utilise des cadres et des activités d'apprentissage socio-émotionnel (ASE) basés sur des données probantes. De plus, il comprend divers éléments, notamment des ressources pédagogiques pour les enfants, une formation pour les enseignants et un soutien pour les personnes qui s'occupent des enfants.

Contextes et besoins identifiés : renforcer les systèmes d'éducation préscolaire touchés par les situations de crises en Irak et en Jordanie

Les conflits prolongés et les crises aiguës dans la région du Moyen-Orient ont considérablement endommagé l'infrastructure nationale soutenant les enfants et les personnes qui s'en occupent et ils ont limité l'accès à l'éducation pour les enfants et les jeunes.

Bien que l'éducation préscolaire soit reconnue comme essentielle pour renforcer l'apprentissage fondamental et augmenter les taux de rétention dans les derniers stades de l'éducation, les taux d'inscription préscolaire dans la région, y compris en Jordanie et en Irak, restent faibles, en particulier parmi les foyers pauvres, les foyers de personnes réfugiées, les populations déplacées internes du pays et les personnes rapatriées.¹ La pandémie de COVID-19 a aggravé cette situation et les fermetures d'écoles ont affecté considérablement l'accès à l'apprentissage. Selon un récent rapport de l'UNICEF, en Jordanie, seulement 28 % des enfants de 5 ans ont fréquenté l'école préscolaire ou primaire, ce qui signifie que 72 % ne sont pas scolarisés. En Irak, d'après les données, plus de 90 % des enfants de 3 et 4 ans n'ont pas accès à une éducation préscolaire formelle. Selon la stratégie nationale du développement de la petite enfance élaborée par le ministère de l'Éducation irakien et l'UNICEF, alors que le nombre d'enfants âgés de 5 ans accédant à l'éducation préscolaire a doublé en Irak depuis 2000, ce taux atteint à peine 9 %. Ce manque d'accès à l'éducation de la petite enfance a entraîné un sous-développement des enfants dans les domaines critiques tels que les compétences socio-émotionnelles, le langage, l'apprentissage des notions de calcul de base et la pré-alphabétisation.

Pour combler ces lacunes, le besoin a été identifié de renforcer les systèmes institutionnels d'information sur la gestion de l'éducation existants afin d'améliorer l'accès à une éducation de la petite enfance (EPE) de qualité pour toutes et tous. Les données montrent que les principaux obstacles à l'accès à l'éducation préscolaire en Jordanie et en Irak comprennent l'absence de planification et de financement suffisants et spécifiques pour ce niveau d'éducation, l'exclusion des enfants les plus vulnérables (en particulier les enfants touchés par une situation de crise, tels que celles et ceux issus des populations déplacées internes ou camps de personnes réfugiés, qui sont plus susceptibles de ne jamais entrer dans le système éducatif), ainsi que le manque de programmes dédiés de formation du personnel enseignant.

Cette étude de cas souligne comment, dans le cadre de la mise en œuvre du programme de l'IRC de préparation à l'école en étroite collaboration avec les ministères de l'Éducation en Irak et en Jordanie :

- 1) **le renforcement de la capacité de systèmes institutionnels d'information sur la gestion de l'éducation à collecter et à utiliser les données pertinentes et de qualité** nécessaires pour comprendre et combler les lacunes spécifiques afin de garantir l'accès à une éducation de qualité pour toutes et tous **a joué un rôle clé dans le renforcement global des systèmes éducatifs de la petite enfance** dans les deux contextes ; et
- 2) les données et les preuves recueillies sur l'impact du projet ont **joué un rôle essentiel pour influencer l'adaptation du programme, le renforcement de l'engagement institutionnel et la mise à l'échelle des réformes.**

¹ Plus d'une décennie après le début de la guerre en Syrie, on estime que plus de 1,3 million de Syriens et de Syriennes vivent en Jordanie, et 60 % des familles vivent dans l'extrême pauvreté. L'accès à l'éducation est très difficile. On estime que 40% des enfants ne vont pas à l'école régulièrement et ce nombre s'est encore dégradé avec la fermeture des écoles pendant la pandémie.

L'approche et la mise en œuvre :

L'initiative *Ahlan Simsim* travaille en partenariat avec les organisations locales, les gouvernements et les ministères de l'Éducation dans les pays où elle est mise en œuvre, afin de développer des solutions durables, locales et contextualisées. Au lieu de se limiter à fournir des services, l'initiative soutient les systèmes locaux et nationaux existants en cartographiant les besoins contextuels sur la base des informations disponibles auprès des ministères de l'Éducation, en définissant le problème et une théorie du changement avec les parties prenantes concernées, et en concevant conjointement une solution collaborative alignée sur les objectifs éducatifs de chaque pays et adaptable aux besoins.

Les interventions mises en œuvre sont **centrées sur les partenaires, basées sur les systèmes, fondées sur des données probantes et répondent à une lacune critique identifiée en étroite coopération avec les ministères de l'Éducation, les enseignants et les communautés** par le biais d'évaluations initiales des besoins ou d'une coordination avec le ministère pour comprendre les lacunes existantes. Elles sont ensuite alignées sur les politiques nationales et enfin, les compétences de base et les composants du programme *Ahlan Simsim* qui pourrait aider à combler ces lacunes sont identifiées. En Jordanie, le ministère de l'Éducation a identifié le besoin de soutenir l'apprentissage socio-émotionnel. L'IRC s'est appuyé sur cette lacune identifiée grâce à l'expertise technique de l'équipe en fournissant des ressources complètes pour préparer les enfants à une entrée réussie à l'école primaire. En Irak, suite à plusieurs réunions avec les principaux points focaux des ministères, la mise en œuvre du programme de préparation a été identifiée comme une nécessité pour combler la lacune créée par le faible taux d'inscription en école préscolaire. S'appuyant sur les programmes de préparation à l'école comme point d'entrée dans ces deux contextes différents, l'IRC a travaillé avec les ministères de l'Éducation et des partenaires clés dans les deux pays pour élaborer conjointement un contenu et un programme scolaire spécifiques au contexte et entièrement pris en charge par les ministères eux-mêmes, dès le début.

Pour répondre aux besoins spécifiques des enfants de 5 à 6 ans en Jordanie et de 4 à 6 ans en Irak, l'IRC a travaillé aux côtés des ministères pour élaborer conjointement une solution adaptée aux besoins urgents et existants et renforcer le système national. Il a ensuite travaillé, en collaboration avec le ministère de l'Éducation, à la mise en œuvre d'un « programme de préparation à l'école » adapté, intégré à l'année scolaire en Irak et au programme scolaire en Jordanie, avant de lancer un programme de développement professionnel continu pour le personnel enseignant. Ces programmes ont été conçus conjointement avec chaque ministère de l'Éducation, sur la base de données et de besoins identifiés à l'échelle nationale. Dans chaque cas, la mise en œuvre du programme de préparation à l'école est donc différente. Les variations dans l'approche témoignent de la nature hautement adaptable du cadre du programme pour répondre aux besoins spécifiques du pays et s'aligner sur les priorités nationales en matière d'éducation.

À partir de la conception et de la mise en œuvre conjointe du programme de préparation à l'école avec les ministères responsables, l'IRC s'est engagé dans une **collecte des données complète et un processus d'apprentissage et de réflexion utilisé pour adapter les solutions afin de mieux relever les défis rencontrés** la cas échéant, tout en **développant de nouvelles pistes avec les ministères et en éclairant les nouvelles opportunités potentielles d'engagement** dans de nouvelles zones géographiques. L'approche axée sur les données est essentielle pour assurer l'appropriation durable du programme par les ministères.

Dans les deux pays, la mise en œuvre du programme a permis la collecte de données

quantitatives importantes sur la pratique ainsi que des apprentissages à partager en interne avec l'IRC et en externe avec d'autres acteurs humanitaires. Les programmes ont été mis à l'essai à petite échelle. **Des outils de suivi, y compris des observations du personnel et des enquêtes auprès des enfants et des personnes en charge, ont été conçus et mis en œuvre conjointement avec les ministères de l'Éducation.** Ils sont utilisés pour **collecter des données comparables à un ensemble de résultats d'apprentissage qui reflètent les principaux domaines du développement de l'enfant alignés avec les résultats attendus de la mise en œuvre du programme.** Les données collectées tout au long du programme pilote ont **éclairé l'adaptation du contenu par l'IRC et les ministères.** Cette collecte de preuves et d'apprentissage a **éclairé l'expansion et la mise à l'échelle des programmes** en Jordanie et en Irak et à terme, dans d'autres zones géographiques. À chaque étape du programme pilote et de la mise en œuvre pour recueillir les retours des partenaires et des bénéficiaires, le processus d'apprentissage et de réflexion est au cœur de l'approche dans le but de **garantir l'adaptation des activités pour répondre au problème identifié** susceptible de changer au cours de la mise en œuvre du projet. Les données ont également servi au plaidoyer auprès du ministère de l'Éducation en faveur de l'importance des programmes de DPE lors des processus de planification et de prise de décision du secteur de l'éducation.

Les champions du DPE au sein des ministères ont contribué à faire progresser ces apprentissages et ces données pour influencer les acteurs internes. Grâce aux retours positifs et aux données d'observation, ces acteurs gouvernementaux ont pu plaider en faveur de l'adoption de ce programme. **Une grande partie du succès de ce programme repose sur la patience dans l'établissement de relations pour créer la confiance et renforcer la relation avec les champions.** Ils se sont investis dans le succès du programme et ont pu étayer leur démarche avec des données lors de leurs contacts avec la direction du ministère.

Le niveau de qualité et le type d'informations et de processus de collecte des données varient en fonction de la capacité du ministère de l'Éducation à collecter des données. Le ministère de l'Éducation jordanien dispose d'un système et de processus institutionnels d'information sur la gestion de l'éducation plus avancés et de plus grande capacité qui lui permettent de posséder et de collecter des ensembles de données complets et de qualité facilement disponibles. Cependant, pendant la phase pilote, le ministère de l'Éducation irakien disposait d'une capacité limitée et ne collectait que des données quantitatives sur papier. Dans le cadre de la phase de mise à l'échelle, l'IRC a fourni un important renforcement des capacités aux autorités irakiennes en matière de suivi, d'évaluation et de collecte d'informations sur l'éducation, à leur demande. À savoir, la formation de formateurs et formatrices et le développement de comités techniques internes au ministère où l'IRC a partagé ses connaissances et travaillé avec le ministère de l'Éducation pour développer son expertise sur l'ASE et les composants d'apprentissage de soutien au-delà du développement cognitif complet inclus dans leur programme scolaire. De plus, après avoir présenté au ministère ses propres outils de suivi, l'IRC a conçu avec eux une approche de suivi et les a aidés à collecter des données précises et des rapports de qualité.

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET PRINCIPAUX RÉSULTATS

La pratique a été pilotée avec succès en Jordanie et en Irak, et le projet est maintenant déployé à l'échelle nationale dans les deux pays :

- Dans le cadre de la mise en œuvre et de la conception communes de la pratique avec les ministères de l'Éducation, un **cadre de résultats contenant des bases de référence et des indicateurs spécifiques a été élaboré conjointement pour mesurer les**

réalisations et les progrès de l'intégration de l'EPE et de l'ASE dans le système éducatif au fil du temps.

- **Les données, les preuves et les apprentissages recueillis** par le ministère de l'Éducation sur le cadre de résultats conçu conjointement et par le biais de recherches sur la mise en œuvre menées par l'IRC **ont contribué à instaurer la confiance, l'intérêt et l'engagement du ministère de l'Éducation pour engager la mise à l'échelle de l'approche systémique axée sur les données pour le renforcement du système éducatif.**
- Les deux **ministères de l'Éducation ont exprimé leur volonté d'intégrer des indicateurs développés conjointement pour mesurer les progrès du projet dans leurs systèmes d'information nationaux.** En Jordanie, l'équipe de suivi et d'évaluation de l'IRC a présenté ses propres outils, évalué les ressources et les pratiques du ministère en matière de suivi et modifié les outils existants de collecte des données pour mesurer les indicateurs liés à la préparation à l'école. En Irak, l'équipe de l'IRC a formé des superviseurs sur les méthodes de collecte des données et a travaillé avec eux dans leur mise en œuvre pendant les formations et dans les salles de classe. Les équipes de l'IRC ont soutenu la collecte des données dans certaines écoles, avec de solides mesures de redevabilité, notamment un suivi quotidien avec le personnel enseignant. Les données recueillies grâce à ces outils de suivi ont été réintroduites dans la révision du contenu.
- **Les données et les informations recueillies tout au long des processus pilotes en Jordanie et en Irak ont joué un rôle essentiel dans le renforcement de la confiance entre les ministères** pour la mise à l'échelle de la pratique à l'échelle nationale.
- Certaines lacunes en matière de capacités et de ressources des outils et des processus de collecte des données ont été un défi pour la collecte de données de qualité et opportunes dans la phase pilote du projet, en particulier, en Irak. Néanmoins, le **ministère de l'Éducation peut désormais collecter toutes les données avec les indicateurs du cadre de résultats sous forme numérique, les vérifier et les partager, garantissant ainsi leur pleine appropriation du processus.** Cela a été rendu possible grâce à l'engagement et à l'intérêt du ministère de l'Éducation qui a demandé à l'IRC et à ses partenaires de leur fournir un renforcement des capacités sur cette composante spécifique dans le cadre de la mise à l'échelle.
- Les mécanismes de collecte des données comprenaient des enquêtes auprès des enfants, des personnes qui s'en occupent et du personnel enseignant, ainsi que l'observation de l'enseignement en classe :
 - Les programmes de préparation et de rattrapage scolaires ont bénéficié à plus de 285 000 enfants en Jordanie et, en Irak, à plus de 82 000 enfants dans 1 800 écoles.
 - En Jordanie, 95 % des éducateurs observés ont établi un environnement d'apprentissage précoce favorable, sécurisé, prévisible et inclusif, et 86 % des personnes qui s'en occupent ont obtenu le score minimum requis pour le test, indiquant des interactions favorables au développement avec leurs enfants.
 - En Irak, les retours des enfants et des personnes qui s'en occupent recueillis par le biais d'enquêtes pendant le projet pilote ont montré que 93 % des enfants participants étaient heureux lorsqu'ils et elles participaient au programme de préparation scolaire. 94 % des personnes qui s'occupent des enfants se sont dits satisfaits du programme et de son impact sur le développement des élèves, et 90 %

d'entre elles et eux recommanderaient le programme à leur communauté. Les retours d'information des enseignants concordaient avec les observations faites lors de la recherche de qualité sur la mise en œuvre.

- Suite au succès du programme en Irak, le ministère de l'Éducation a annoncé l'approbation du programme de préparation pour l'intégrer aux plans de formation des enseignants dans toutes les écoles en Irak. Cela signifie que **le gouvernement s'approprie désormais la politique et une expansion tournée vers une durabilité à long terme.**

APPRENTISSAGES ET DONNÉES CLÉS

□ Principaux apprentissages permettant de soutenir les objectifs de renforcement systémique au sein des systèmes éducatifs nationaux et dans l'ensemble du nexus entre l'humanitaire et le développement grâce à des données relatives aux crises et aux risques harmonisées et de meilleure qualité :

En Jordanie, les apprentissages sont provenus d'outils de suivi et d'évaluation tels que les enquêtes, parallèlement aux apprentissages observés par l'équipe de mise à l'échelle de l'IRC. En Irak, la recherche sur la mise en œuvre a été évaluée par la qualité de la mise en œuvre à mesure que le modèle progressait.

- **Assurer la coordination et l'harmonisation avec un large éventail de parties prenantes** : un élément essentiel à la réussite du pilotage du programme en Jordanie et pour étayer les arguments en faveur de la mise à l'échelle et de l'expansion. Cela impliquait de cartographier le système de partenaires travaillant avec le ministère de l'Éducation sur l'EPE et d'organiser des réunions avec toutes les parties prenantes, d'établir un budget et de le partager entre les partenaires et l'IRC. Ce schéma de coordination complexe et évolutif a nécessité une combinaison d'établissement de relations, d'apprentissage de processus par les équipes de mise à l'échelle et de collecte des données quantitatives auprès des bénéficiaires par les équipes de recherche, de suivi et d'apprentissage.
- **Établir un partenariat solide avec les ministères et les principaux partenaires de l'éducation sur la base de connaissances communes et de l'identification conjointe de la question centrale** : grâce à la collecte et au partage d'ensembles complémentaires de données quantitatives et qualitatives, couplées aux informations existantes et à la recherche de fond du ministère.
- **Comprendre la dynamique interne des ministères de l'Éducation et la flexibilité** : un élément essentiel à une bonne visibilité des structures institutionnelles pour comprendre les relations entre les différents départements et équipes qui dirigent et prennent les décisions, avoir conscience des contraintes internes et des différents niveaux décentralisés à consulter et intégrer dans la phase de conception ou de mise en œuvre. Une évaluation régulière et une réflexion sur les retours des partenaires ont été essentielles pour comprendre cela et corriger ou adapter les pratiques.
- **Travailler dans le cadre d'une approche systémique, assurer la coordination sectorielle et obtenir l'adhésion** : (Approche multi-parties prenantes) : a permis à l'IRC de continuer à combler les lacunes apparues au cours des processus d'évaluation tout au long des premières phases pilotes en Jordanie et en Irak. Les interventions à court terme et les tremplins tels que les programmes pilotes ont permis de démontrer l'expertise et les ressources de l'IRC pour obtenir l'adhésion du ministère sur des possibilités à plus grande

échelle de promouvoir l'institutionnalisation, telles qu'identifiée par les champions de la mise à l'échelle du ministère de l'Éducation. Les résultats positifs et les retours des bénéficiaires à partir des données recueillies par les ministères ont contribué à susciter l'intérêt pour une mise à l'échelle nationale.

- **Changer l'état d'esprit** : La désignation de points focaux spécifiques pour le projet dans chaque ministère de l'Éducation et le passage d'un état d'esprit traditionnel axé sur les projets à une approche de renforcement des systèmes ont créé un changement significatif. Il a fallu établir des relations de confiance avec un ensemble diversifié de parties prenantes du ministère de l'Éducation afin d'assurer un engagement durable envers les objectifs à long terme pour faire avancer le projet, grâce à des réunions régulières et à une coordination continue des différents partenaires sous la direction des ministères. Au fil du temps, plutôt que de se concentrer sur le développement et l'élargissement de la portée du matériel du projet *Ahlan Simsim*, l'IRC s'est concentré sur le partage de cadres, d'activités et d'approches de formation basés sur des données probantes pour l'adaptation et l'intégration dans le système éducatif, comme demandé par les ministères de l'Éducation et les partenaires. Des changements comme celui-ci illustrent comment l'IRC s'est adapté au fil du temps. D'abord à l'origine d'une initiative particulière, il est devenu appui en coulisse des responsables de la mise en œuvre institutionnelle, partageant une vision commune. Des partenaires financiers flexibles sont également essentiels pour permettre le passage des conceptions originales à leur adaptation afin d'offrir des programmes ou des services comblant au mieux les lacunes.
- **L'appropriation est essentielle pour un changement durable du système éducatif** qui est en fin de compte la mission des ministères de l'Éducation. Elle est réalisée en travaillant en conception conjointe avec le ministère et en lui permettant de mener les projets, mais aussi à travers la structure du programme lui-même et le langage utilisé. Par exemple, les projets mis en œuvre en Jordanie et en Irak sont toujours reconnus comme des projets des ministères que l'IRC et ses partenaires soutiennent en fournissant des outils appropriés et en créant un environnement favorable. La communication autour de la réussite des projets met toujours en valeur le travail entrepris par les institutions. Les projets sont motivés uniquement par les besoins exprimés par les partenaires institutionnels et non par un agenda pré-conçu ou imposé. Dès la première phase, la demande de changement doit venir des seules institutions. La participation de l'IRC à la mise en œuvre des activités du projet est aussi légère que possible. Elle vise toujours à renforcer la relation de confiance (par exemple, pendant le suivi et la collecte des données, ou en utilisant de l'argent liquide uniquement lorsque cela est nécessaire à la mise en œuvre).
- **Favoriser le renforcement du système par des approches durables** : inclure les partenaires éducatifs pertinents impliqués dans le renforcement du système pour s'appuyer sur les interventions existantes avec des étapes concrètes et une feuille de route au lieu de suggérer les objectifs abstraits au partenaire. Établir des liens avec d'autres efforts visant à créer un réseau ou un cadre d'intervention solide qui transforme entièrement les systèmes, plutôt que de suggérer des solutions temporaires secteur par secteur. En Jordanie, en prévision de la fin du projet, une « équipe technique de base » a été créée au sein du ministère avec un personnel dédié chargé de la durabilité, de l'amélioration continue (y compris la recherche) et de la mise à l'échelle du projet. Cela garantit que les compétences acquises dans le domaine de l'EPE et de l'ASE appartiennent au ministère de l'Éducation et y sont intégrées.

- **Concevoir des programmes et des solutions pour renforcer les systèmes nationaux ou infranationaux qui fournissent des services essentiels dans les pays** en crise comme l'Irak qui souffre de décennies de conflit et de destruction et la Jordanie qui accueille environ 1,3 million de personnes réfugiées syriennes (et 66 000 autres personnes réfugiées irakiennes et 2,2 millions de personnes réfugiées palestiniennes) doit être maintenu et poursuivi pour assurer un impact à moyen et long terme.

Plus largement, **dans le cadre de l'approche de « mise à l'échelle », le programme de préparation à l'école a été un point d'entrée pour l'IRC et ses partenaires pour s'engager et instaurer la confiance avec les ministères de l'Éducation, pour renforcer leur engagement et leurs capacités** en matière de DPE et d'apprentissage socio-émotionnel (ASE) pour - à terme - **mettre à l'échelle, influencer et travailler ensemble au niveau systémique**. Dans ce contexte, l'objectif à long terme de cette approche hautement contextualisée est l'intégration durable de programmes de DPE et d'ASE de qualité dans les systèmes éducatifs nationaux.

PRINCIPAUX DÉFIS RENCONTRÉS

La collecte des données régulière et la production de rapports au moyen des outils d'apprentissage et de réflexion présentés dans cette étude de cas ont permis l'adaptation continue de l'approche pour relever les défis identifiés. Les défis rencontrés dans chaque contexte variaient, comprenaient des obstacles internes et externes et s'étendaient à la fois à la conception et à la mise en œuvre. Ils nécessitaient donc des solutions différentes.

En Irak, l'IRC a été confronté aux défis suivants :

- **Nombre limité d'enseignants de première année primaire dans le projet pilote** : pour résoudre ce problème en touchant le plus grand nombre d'enfants possible, le programme comprend des adaptations visant à répartir les enfants en petits groupes afin de minimiser les effets d'un ratio élève-enseignant élevé.
- **Temps de présence à l'école court** : il était prévu de mettre en œuvre 6 activités par jour, mais le contenu flexible permettait à l'enseignant de choisir des activités en fonction des besoins de ses enfants.
- **Résistance des directeurs d'école** : les efforts de plaidoyer auprès du ministère de l'Éducation ont conduit à l'envoi d'une lettre officielle exigeant la mise en œuvre. Il existe encore une certaine résistance que l'IRC espère cependant améliorer.
- **Ressources limitées** : Le programme pour l'Irak a été conçu pour utiliser les ressources lorsqu'elles sont disponibles. Cependant, il en tient également compte et peut être facilement mis en œuvre en utilisant un minimum de ressources, ce qui lui permet d'être utilisé dans divers contextes.

En Jordanie, l'IRC a été confronté aux défis suivants :

- **Les retards dans la production du contenu des comités techniques**
- **Les processus de planification et de révision ont été longs** car l'IRC et le ministère clarifiaient tous deux la vision. Malgré une transition lente de la conception au projet pilote, la transition du projet pilote à la mise à l'échelle a été extrêmement rapide.
- **Le manque initial d'adhésion du champion du ministère de l'Éducation et le manque**

d'approche systémique : résolu par une coordination continue tout en permettant au ministère de diriger avec notre soutien

- **les difficultés à naviguer dans la dynamique ministérielle interne** : résolu en prenant le temps et en s'efforçant de mieux comprendre le système en établissant des relations et en impliquant des points focaux dans différents départements, y compris les services juridiques, financiers, entre autres

Le International Rescue Committee (IRC) offre aux enfants, aux jeunes et aux adultes touchés par les situations de conflits et de crises des occasions sûres et de haute qualité qui les aident à acquérir les compétences dont ils et elles ont besoin pour survivre et prospérer dans le monde entier. Grâce à son travail sur le développement de la petite enfance ou DPE, l'IRC vise à faire en sorte que les enfants de 0 à 8 ans développent des compétences cognitives et socio-émotionnelles grâce à des interventions de haute qualité, y compris des possibilités complètes d'éducation de la petite enfance. En Jordanie, l'IRC fournit un soutien crucial aux personnes réfugiées syriennes et aux Jordaniens vulnérables vivant dans des conditions difficiles. En Irak, l'IRC aide les Irakiens et Irakiennes touchés par le conflit, en particulier les femmes, les jeunes et les enfants, à avoir accès à des services vitaux et à jouir de leurs droits dans un environnement sûr et pacifique.

Sesame Workshop (SW) travaille spécifiquement pour soutenir les enfants d'âge préscolaire et leurs familles partout dans le monde, y compris ceux touchés par une ou plusieurs situations de crises. Grâce à sa toute nouvelle émission en langue arabe *Ahlan Simsim*, SW engage les enfants spécifiquement touchés par les situations de crises à travers le Moyen-Orient, avec une programmation éducative à grande diffusion adaptée à leurs besoins uniques.