

تقديم الدعم النفسي الاجتماعي خلال التعليم في حالات الطوارئ

جدول المحتويات

1	مقدمة
3	الرسائلُ الرئيسة ونقاطُ التَّعلُّم
4	ملخصُ الجلسة
6	التَّحضيرُ والمواردُ وموادُ الدَّعم
9	التوجيهُ المتعلِّقُ بالتَّأطير والتَّكثيف
11	دليلُ المُيسِّر
35	موادُ المُيسِّر
49	كتيب المشاركة

مقدمة

- تُلخِّصُ هذه الوحدة ثلاث ساعات (180 دقيقة) من أنشطة ومواد التدريب المتصلة بالدعم النفسي الاجتماعي والتَّعلُّم الاجتماعي والعاطفي في حالات الطوارئ، وتشمل أنشطة تكميلية لزيادة استيعاب مفاهيم الدعم النفسي الاجتماعي والتعليم الاجتماعي العاطفي، لفترة تمتد إلى خمس (5) ساعات (270 دقيقة).
- ويقدم دليل المُيسِّر - الذي بين أيدينا - المواد ومذكرات المُيسِّرين (بما في ذلك الأفكار الرئيسة وتعليمات الأنشطة)، ونصاً مقترحاً للعرض المرافق.
- يشجِّع الدليل أيضاً المُيسِّرين على استعراض التعليمات أو لأقبل التدريب، التي من شأنها تقديم التوجيه لوضع موارد التدريب في سياقها الصحيح.
- وسيشجِّع التدريب المشاركين على تطبيق اقتراح الممارسات الجيدة في مجال الدعم النفسي الاجتماعي، واستخدام المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الأيني) التي تخص الدعم النفسي الاجتماعي، وورقة المعلومات الأساسية للشبكة بشأن الدعم النفسي والاجتماعي والعاطفي للأطفال والشباب في سياقات الطوارئ، لتكون أدوات التخطيط والتنفيذ الخاصة بهم.
- ملاحظة: قبل بدء التدريب؛ يجب على المشاركين المشاركة في التوجيه المباشر أو غير المباشر للمعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ويجب على المُيسِّرين تشجيع المشاركين على مراجعة المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الأيني) التي تخص الدعم النفسي الاجتماعي، وورقة المعلومات الأساسية للشبكة بشأن الدعم النفسي والاجتماعي والعاطفي للأطفال والشباب في سياقات الطوارئ.



مواد التدريب

مصدر	تعليمات
مجموعة شرائح باوربوينت	<ul style="list-style-type: none"> ● يمكن فتح مجموعة الشرائح باستخدام (جوجل) أو تحميلها كعرض باوربوينت. <ul style="list-style-type: none"> ○ لعرضها باستخدام (جوجل) ببساطة افتح الرابط واختر الخيار الأصفر في أعلى الشاشة بعنوان: "فتح شرائح جوجل". ○ لتنزيلها ملف (باوربوينت) متاح للاستخدام دون الاتصال بالإنترنت، افتح الرابط واختر أيقونة التنزيل في الزاوية اليمنى العليا. ثم افتح باستخدام باوربوينت. ● يمكن العثور على ملاحظات المُيسّر في قسم ملاحظات مقدم العرض في كل من شرائح جوجل وباوربوينت. وتشمل المواد اللازمة لكل شريحة وتعليمات النشاط وسيناريو مقترح.
دليل المُيسّر	<ul style="list-style-type: none"> ● ويتضمن دليل المُيسّر ملخصًا للعمل، ونقاط التعلم الرئيسة، والمواد والنشرات، وموارد إضافية، و مواد المُيسّر، ونشرات المشاركين. ● لطباعة الدليل، بما في ذلك النشرات، يرجى استخدام pdf لضمان المياعة الصحيحة. ● إذا كنت ترغب في تعديل أو وضع دليل المُيسّر في سياقه، يرجى استخدام نسخة Word. افتح باستخدام محرر مستندات غوغل بالضغط على الخيار الموجود أعلى الصفحة.
تعليقات المُيسّر	<ul style="list-style-type: none"> ● يرجى تقديم المعلومات والتعليقات بشأن ورشة العمل باستخدام الرابط المذكور أعلاه.
المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسى والاجتماعى	<ul style="list-style-type: none"> ● يرجى التخطيط لتنزيل أو طلب نسخ كافية من المذكرة التوجيهية لكل مساهم أو، كحد أدنى، لكل مجموعة صغيرة. ● حمل النسخ الرقمية مجانًا هنا. ● لطلب نسخ مطبوعة مجانية من المذكرة التوجيهية، يرجى ملء استمارة طلب المواد المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

الرسائل الرئيسية ونقاط التعلّم

عند تسليم أو تعديل محتويات هذه الوحدة التدريبية، ينبغي للميسر السعي إلى تغطية النقاط الرئيسية التالية:

- الكوارث البيئية والصراعات المسلحة يمكن أن تسبب معاناة نفسية واجتماعية كبيرة؛ لا تقل أهمية تلبية الاحتياجات النفسية الاجتماعية عن تلبية احتياجات الغذاء والمأوى والرعاية الطبية.
- في حالات الطوارئ، يُشكّل التعليم عاملاً رئيساً في حماية الأطفال وتدخلاً نفسياً واجتماعياً مهماً؛ إذا قُدم التعليم بشكلٍ صحيح فإنه سيوفر بيئةً آمنة ومستقرة تساعد على استعادة الشعور بالحياة الطبيعية.
- تُشكّل رفاهية وقدرّة المعلمين وغيرهم من العاملين في مجال التعليم عنصراً أساسياً في التعليم النوعي؛ من المهم فهم أنه غالباً ما يتأثر المعلمون إلى حد كبير في حالات الطوارئ، وأنهم قد يحتاجون إلى الدعم لتمكينهم من القيام بواجباتهم.
- من شأن التعليم الذي يدعم الرفاه النفسي والاجتماعي للأطفال والشباب المتأثرين بالأزمة تمكينهم من التعلم بسهولة أكبر، والمساهمة بصورة أكمل في الفرص التعليمية.
- يمكن للدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي المصممين بشكل جيد والملائمين أن يعززا المرونة وأن يحدا من نقاط الضعف التي يواجهها الأطفال والشباب.
- يتمتع الأطفال والشباب بخبرات ومهارات متنوعة في التعامل مع الكوارث والاستجابة لها؛ ليس الجميع معرضين لصدمات نفسية، فبعضهم أكثر مرونة، بينما قد يشعر الآخرون بالأسى الشديد، ويمكن دعمهم بفعالية من خلال الرعاية البدنية والنفسية الأساسية. تعتبر القدرة الذاتية على التأقلم لدى الأطفال والشباب عاملاً أساسياً في قدرتهم على التعامل مع الأزمات.
- ويمكن لأغلبية الأطفال والشباب التصدي للاضطرابات القصيرة الأجل، وإن كانوا لا يزالون يستفيدون من نظام الدعم النفسي الاجتماعي ونظام التعلم الاجتماعي العاطفي خلال تجاربهم التعليمية.
- يمكن للمعلمين ومقدمي الرعاية توفير أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي في البيئات التعليمية مع أدنى حد من التدريب المتقن.
- من المهم التمييز بين المبادرات الجماعية التي يمكن إدماجها في الأنشطة التعليمية القائمة، والحاجة إلى نظم منفصلة للمتعلمين الذين يحتاجون إلى خدمات متخصصة ورعاية طبية.
- العاملون في مجال الصحة النفسية، مثل الأخصائيين النفسيين والمرشدين في المدارس، بمثابة خيارات إحالة للأطفال والشباب من ذوي الإعاقة وأعراض الإجهاد الخطيرة. ينبغي تدريب المعلمين وغيرهم من العاملين في مجال التعليم على فهم آليات الإحالة الحالية وإدراك احتياج المتعلم إلى دعم مستهدف.
- من المهم تطوير آليات الإحالة في مرحلة الجهوزية لحالات الطوارئ، وتتطلب آليات الإحالة الجيدة الاتصال والتعاون مجالات التعليم وحماية الطفل والخدمات الصحية. ويكفل التعاون الفعال تقديم خدمات خاصة عند الإحالة.

ملخص الجلسة

الشرائح	المحتوى	تقريباً الوقت	النشاط التعليمي
4 – 1	مقدمة	20 دقيقة	نشاط مجموعة
الجزء أ: تعريف المفاهيم الرئيسية (105-175 دقيقة)			
القسم 1: الرفاهية النفسية والاجتماعية (15-35 دقيقة)			
6	ما الذي تحتاجه لتشعر أنك بخير؟	10 دقائق	أنشطة المجموعة الصغيرة ومناقشتها
7	كيف تؤثر الأزمات الإنسانية على الرفاهية النفسية الاجتماعية؟	5 دقائق	عرض ومناقشة
8	نشاط تكميلي 1: الرفاهية	20 دقيقة	أنشطة المجموعة الصغيرة ومناقشتها
القسم الثاني: الإجهاد (40-70 دقيقة)			
10	نشاط تكميلي 2: ما هو الإجهاد؟	10 دقائق	أنشطة المجموعة الصغيرة ومناقشتها
11-12	أعراض الإجهاد	15 دقيقة	عرض ومناقشة مجموعة صغيرة وأنشطتها
13	التوتر السام والمقبول والضرار	10 دقائق	عرض ونقاش جماعي صغير
14	التعامل مع التوتر	10 دقائق	مناقشة مجموعة صغيرة
15	القدرة على التأقلم	5 دقائق	العرض
16	نشاط التكميلي 3: التوتر في سياق الأزمات	20 دقيقة	مناقشة مجموعة صغيرة
القسم 3: الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي (50-70 دقيقة)			
18-21	الدعم النفسي والاجتماعي	30 دقيقة	عرض وعمل جماعي صغير
22	التعلم الاجتماعي والعاطفي	20 دقيقة	عرض وعمل جماعي صغير
23	نشاط تكميلي 4: ممارسة المصطلحات الرئيسية	20 دقيقة	نشاط كامل الصف

الجزء ب: الإستراتيجيات المستخدمة لنشر الرفاهية النفسية والاجتماعية من خلال التعليم
(90-135 دقيقة)

القسم 4: مبادرات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي (45-60 دقيقة)

25 - 26	هرم مبادرات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي	15 دقيقة	عرض ونشاط مطابقة جماعي صغير
27	نشاط تكميلي 5: أمثلة من الميدان	15 دقيقة	نشاط مطابقة الصورة
28	التعلم من خلال دراسات الحالات	30 دقيقة	نشاط ملصق لمجموعة صغيرة

القسم 5: استراتيجيات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي (45-75 دقيقة)

30	تعزيز الرفاهية النفسية-الاجتماعية من خلال التعليم	5 دقائق	العرض
31	تطوير وتحسين استراتيجيات الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي	30 دقيقة	نشاط مجموعة صغيرة
32	نشاط تكميلي 6: تطوير خطة عمل	30 دقيقة	نشاط مجموعة صغيرة
34-33	التفكير الذاتي وتقييم التدريب	10 دقائق	تفكير فردي أو ثنائي
	الوقت الكلي	215 دقيقة	
	إجمالي الوقت المخصص للأنشطة التكميلية	330 دقيقة	

التَّحْضِيرُ وَالْمَوَارِدُ وَمَوَادِّ الدَّعْمِ

شريحة	مادة	ملاحظات للميسر
منشورات المشاركين		
6-7	النشرة رقم 1: ما الذي تحتاجه لتشعر أنك بخير؟	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.
10-11	النشرة 2: ما هو التوتر؟	توزع النشرة على المشاركين.
12	النشرة 3: أعراض التوتر	بعد إتمام عملية المطابقة على اللوح القلاب/اللوحة، أعط نشرة لكل مشارك.
13	النشرة رقم 4: التوتر الإيجابي والمقبول والسام	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.
20	النشرة رقم 5: احتياجات ومبادرات الدعم النفسي والاجتماعي	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.
22	النشرة رقم 6: كفاءات ومبادرات التعلم الاجتماعي والعاطفي	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.
25-26	النشرة رقم 7: هرم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.
28	النشرة رقم 8أ: دراسة حالة - بيكاش بعد وقوع الزلزال في النيبال النشرة رقم 8ب: دراسة حالة - أمينة من دولة جنوب السودان في أوغندا النشرة رقم 8ج: دراسة حالة - لاجئون سوريون في تركيا	توزع النشرة (أ) رقم 6 أو (ب) رقم 6 أو (ج) رقم 6 لكل مجموعة صغيرة- التأكد من أن جميع المشاركين في المجموعة لديهم نفس دراسة الحالة- وينبغي أن يكون لدى المجموعات المختلفة دراسات حالات مختلفة.
30-31	النشرة رقم 9: الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي والحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.

32	النشرة رقم 10: خطة العمل	توزع النشرة على المشاركين- تشجيع المشاركين على العمل في ثنائيات / مجموعات صغيرة.
33	النشرة رقم 11: التأمل الذاتي	توزع النشرة على المشاركين.
34	النشرة 12: تقييم التدريب	توزع النشرة على المشاركين- تجميع النشرات بعد انتهاء المشاركين من ملئها.
مواد المُيسّر		
8	الملحق رقم 1: صور الأنشطة (نشاط تكميلي)	قم بقص الصور الفردية.
8	ملحق 2: ملاحظات المُيسّر بشأن صور الأنشطة (نشاط تكميلي)	ارجع إلى هذا المستند عند توجيه المناقشة حول صور النشاط- يمكنك طباعة هذه الملاحظات للمشاركين، ولكن لا تسلمها حتى بعد انتهاء النشاط.
12	الملحق رقم 3: نشاط مطابقة أعراض التوتر	ضع أعراض التوتر على قصاصات ورق- اخلط الورق قبل توزيعه على المجموعات.
23	الملحق 4: ممارسة المصطلحات الرئيسية (نشاط تكميلي)	قص المصطلحات الرئيسية الفردية على قطع ورقية.
25-26	الملحق 5: ورقة إجابة لهرم مبادرات الدعم النفسي الاجتماعي والعاطفي	يرجى الرجوع إلى ورقة الإجابة هذه عند فحص / مناقشة الإجابات الواردة في <u>النشرة رقم 7</u> .
27	الملحق 6: الدعم الاجتماعي النفسي والتعلم الاجتماعي والعاطفي (نشاط تكميلي)	قم بقص الصور الفردية.
28	ملحق 7: ملاحظات المُيسّر بشأن دراسات الحالة	ارجع إلى هذا المستند عند توجيه المناقشة حول صور النشاط- يمكنك طباعة هذه الملاحظات للمشاركين، ولكن لا تسلمها حتى بعد انتهاء النشاط.
لا يوجد	الملحق رقم 8: نموذج رد فعل المُيسّر	بعد تنسيق الوحدة النموذجية، أكمل وأعد إرسال استمارة التعليقات أو حدّث وثيقة تتبع وحدة الدعم الاجتماعي النفسي والتعلم الاجتماعي والعاطفي

- ورق لوح قلاب وأقلام لوح بألوان مختلفة
- ورقة ملاحظات وأقلام رصاص
- نسخ مطبوعة من الوثائق التالية (واحدة لكل مشارك حسب الإمكان):
 - المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي والاجتماعي
 - ورقة المعلومات الأساسية من الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم آيني حول الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي للأطفال والشباب في أوضاع الطوارئ
 - الحد الأدنى للمعايير من "آيني" للتعليم: الجهوزية، والاستجابة، والتعافي
 - تقديم دعم شبكة آيني النفسي الاجتماعي من خلال التعليم في حالات الطوارئ

التوجيه المتعلق بالتأطير والتكيف

كما هو الحال في الشبكة مع جميع التدريبات والأدوات والموارد، فإن الشرائح والأنشطة تهدف إلى أن تكون في سياقها حسب الإعداد والمشاركين المحددين. يُرجى النظر في النقطتين الآتيتين، والنظر في الاقتراحات المتعلقة بتأطير كل قسم من الوحدة أدناه.

- استعراض شرائح باوربوينت والنص في وحدة التدريب وتكييفها أو تعديلها حسب الاقتضاء، لتعكس معايير وتحديات السياق المحلي، يُشجّع المُيسِّرون على النظر في كيفية تفسير مفاهيم الدعم الاجتماعي والنفسي والتعلم الاجتماعي والعاطفي في سياقكم وإدراج صوركم وأمثلةكم ودراسات الحالة لديكم وتعديل الأنشطة وفقاً لذلك.
- يرجى ملاحظة أنه إذا لم يكن الباوربوينت متاحاً يمكن كتابة شرائح باوربوينت للجلسة على ورقة الرسم البياني بدلاً من ذلك.

الجزء أ: تعريف المفاهيم الرئيسية

القسم 1: الرفاهية النفسية والاجتماعية:

- الشريحة 8، الملحق 1-2: استبدل صور الأنشطة بصور مناسبة للسياق، والتي تعكس بدقة نوع الأنشطة التي يشارك فيها أصحاب المصلحة لدعم رفاهيتهم، على سبيل المثال: الممارسات الشعبية أو الممارسات الدينية المحلية. تعديل ملاحظات المُيسِّر الواردة في الملحق 2 وفقاً لذلك.

القسم 2: التوتر:

- شريحة 14: تكييف أنشطة الدور، بحيث تكون ذات صلة بسياق المشاركين. ادع المشاركين إلى تبني دور إيجابي وسلبى في آليات التكيف، سواء كانوا أنفسهم أو السكان العاملين معهم.
- الشريحة 15: استبدل صورة الشريحة بالصورة (الصور) التي تظهر المرونة في سياقك.

القسم 3: الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي:

- الشرائح 19-22، النشرات 5-6: تكييف / إيجاد أمثلة للدعم النفسي والاجتماعي ومبادرات التعلم الاجتماعي والعاطفي المناسبة والمجدية في سياقات المشاركين

الجزء ب: استراتيجيات تعزيز الرفاهية النفسية والاجتماعية من خلال التعليم:

القسم 4: الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي على أرض الواقع

- الشريحة 25، النشرة 7: تكييف / إيجاد أمثلة للدعم النفسي الاجتماعي ومبادرات التعلم الاجتماعي والعاطفي المناسبة والمجدية في سياقات المشاركين
- الشريحة 26، الملحق 6: يستعاض عن صور الأنشطة بصور مناسبة للسياق وتعكس بدقة نوع الأنشطة التي يشارك فيها أصحاب المصلحة لدعم رفاهيتهم، على سبيل المثال: الممارسات الشعبية أو الممارسات الدينية المحلية.
- الملحق 7 النشرة 8 أ و 8 ب و 8 ج: تكييف دراسات الحالة بحيث تعكس طبيعة أصحاب المصلحة (الأسماء والأعمار والجنسين) الذين سيعمل معهم المشاركون. التأكد من أن دراسات الحالة ذات صلة بسياقاتها والتي تعكس التحديات والدعم المحتمل الذي يمكن أن يواجهه أصحاب المصلحة، من الأمثلة: استبدال دراسات الحالة المقدمة في النشرات: أ 8 وب 8 وج 8 لدراسات الحالة من السياقات الخاصة بالمشاركين. تعديل ملاحظات المنسق الواردة في الملحق 7 وفقاً لذلك.

القسم 5: استراتيجيات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي:

- النشرة 8 أ و 8 ب و 8 ج: تكيف دراسات الحالة بحيث تعكس أنواع أصحاب المصلحة (الأسماء والأعمار والجنسين) الذين سيعمل معهم المشاركون. التأكد من أن دراسات الحالة ذات صلة بسياقاتها والتي تعكس التحديات والدعم المحتمل الذي يمكن أن يواجهه أصحاب المصلحة، من الأمثلة: استبدال دراسات الحالة المقدمة في النشرات: 8 أ و 8 ب و 8 ج لدراسات الحالة من السياقات الخاصة بالمشاركين.
- الشريحة 33: استبدال صورة الشريحة بالصورة أو الصور التي تثبت مرونتك في سياقك.

مراجع الصورة:

الشريحة 3: الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
الشريحة 8: (في اتجاه عقارب الساعة من جهة اليسار العليا): الكنيسة الفنلندية للمعونة، جوهانا كركي، الكنيسة الفنلندية للمعونة، كيمو كيرف، الكنيسة الفنلندية للمعونة
الشرائح 11، 15، 26، 33: جوهانا كوركي

مراجع الرقم

الشريحة 6: لوران جيركين، 2019
الشريحة 13: مركز الطفل النامي، جامعة هارفارد. 2017.
الشريحتان 18-19: الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
الشريحة 20: المبادرة الإقليمية لتقديم الدعم النفسي - الاجتماعي، 2010. التدخلات النفسية والاجتماعية الممكنة، الصفحة 40
الشريحة 22: الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
الشريحة 25: الفريق المكلف بإعداد التقرير العالمي لرصد التعليم استنادًا إلى اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (2007)، الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (2016)، وفريزولي وآخرون. (2019)
الشريحة 29: الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، 2010
الشريحة 25: الفريق المكلف بإعداد التقرير العالمي لرصد التعليم استنادًا إلى اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (2007)، الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (2016)، وفريزولي وآخرون. (2019)
الشريحة 29: الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، 2010

دليل المُيسر

أيقونات:

تشير هذه الأيقونة إلى التوقيت الذي ينبغي عليك فيه طرح سؤال على المجموعة بأكملها	?
تشير هذه الأيقونة إلى شريحة ما، أو مواد المُيسر، أو نشرة المشاركين التي يجب تكييفها أو وضعها في سياقها. انظر إرشادات السياق في الصفحتين 7-8 للحصول على إرشادات محددة حول كيفية وضع سياق للموارد.	

مقدمة: تحديد أهداف التعلم

20 دقيقة

<p>الشريحة 1</p> <p>ملاحظات المُيسر: رحّب بالمشاركين وقدم نفسك.</p>	<p>الشريحة 1</p> <p>تقديم الدعم النفسي الاجتماعي من خلال التعليم في حالات الطوارئ</p> <p>تيسر الرفاه النفسي والاجتماعي والتعليم الاجتماعي والعاطفي</p> <p>الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ</p>
<p>الشريحة 2</p> <p>ملاحظات المُيسر: مراجعة أهداف التعلم:</p> <ul style="list-style-type: none">• حدّد المصطلحات الأساسية المتعلقة بالرفاهية النفسية - الاجتماعية والدعم• عرّف أعراض التوتر• اشرح تأثيرات التوتر على التعلم والتطور• أعط أمثلة على كيفية تأثير حالات الطوارئ على الرفاه النفسي والاجتماعي للأطفال والشباب• حدّد أمثلة عن الأنشطة النفسية الاجتماعية والتعليم الاجتماعي والعاطفي في البيئة التعليمية• ضع خطة عمل لتحسين تدخلات الدعم النفسي الاجتماعية والتعليم الاجتماعي والعاطفي في البيئة التعليمية	<p>الشريحة 2</p> <p>أهداف التدريب</p> <p>في نهاية هذا التدريب، سيتمكن المشاركون من:</p> <ul style="list-style-type: none">• تحديد المصطلحات الأساسية المتعلقة بالدعم النفسي والاجتماعي والرفاه• تحديد أعراض التوتر• شرح تأثيرات التوتر على التعلم والتنمية• إعطاء أمثلة حول كيفية تأثير حالات الطوارئ على الرفاه النفسي والاجتماعي للأطفال والشباب• تحديد أمثلة عن الأنشطة النفسية الاجتماعية والتعليم الاجتماعي والعاطفي في البيئة التعليمية• وضع خطة عمل لتحسين تدخلات الدعم النفسي الاجتماعية والتعليم الاجتماعي والعاطفي في البيئة التعليمية

الشريحة 3

يستند التدريب على الوثائق التالية:

ورقة المعلومات الأساسية من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والشباب في أوضاع الطوارئ



الشريحة 3

المواد:

- المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي والاجتماعي
- ورقة المعلومات الأساسية من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ -آيني- حول الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي للأطفال والشباب في أوضاع الطوارئ

ملاحظات المُيسِّر:

- قَدِّم أدوات الدعم النفسي - الاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي الخاصة بالشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.
- شجِّع المشاركين على استخدام الأدوات طوال اليوم.

النص:

يشير هذا النموذج إلى المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ بشأن الدعم النفسي والاجتماعي، وورقة المعلومات الأساسية للشبكة بشأن الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي للأطفال وللشباب في حالات الطوارئ. هذه أدوات فعالة للمساعدة في العمل على الدعم النفسي والاجتماعي.

الشريحة 4

نشاط جماعي: قف وشاركنا إجابتك

استمع للأسئلة. انتقل إلى جانب الغرفة التي تتوافق مع إجابتك.

لا ← نعم →

1. هل عملت في سياق العمل الإنساني؟
2. هل عملت كمعلم أو كمتسوق تعليمي؟
3. هل عملت في تنظيم برنامج تعليمي؟
4. هل سبق وشاركت في دورة تدريبية حول الدعم النفسي-اجتماعي أو التعليم الاجتماعي والعاطفي؟
5. هل لديك خبرة في مجال تقديم الدعم النفسي-اجتماعي في سياقات الأزمات الإنسانية؟

الشريحة 4

ملاحظات المُيسِّر:

- تنسيق النشاط المباشر كتنظيم موجز للاحتياجات من أجل قياس معرفة المشاركين السابقة بالموضوع.

- يقف المشاركون في وسط القاعة.
- كلما تطرح سؤالاً على المجموعة، ينتقل المشاركون إلى الجانب من القاعة الذي يمثل إجابته. "نعم" على اليمين، "لا" على اليسار.
- وإن توفّر الوقت، اطلب من المشاركين مشاركة تجاربهم باختصار.

النص:

"يرجى الوقوف والانتقال إلى مركز القاعة، سأسألك بعض الأسئلة بشأن تجربتك المهنية، إذا كانت إجابتك على سؤال ما "نعم" يرجى الانتقال إلى الجانب الأيمن من القاعة، وإذا كانت إجابتك على سؤال ما "لا" يرجى الانتقال إلى الجانب الأيسر من القاعة، وإذا كانت إجابتك "لا أعلم" يرجى البقاء في الوسط. جاهز؟"

؟ أذكر بعض الكفاءات والتجارب التي لدينا في القاعة، أهنأك من يود المشاركة؟

الجزء أ: تعريف المفاهيم الرئيسية

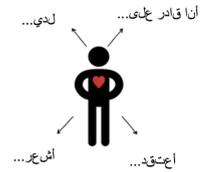
الوقت الكامل للجزء أ: 105 دقيقة (175 دقيقة مع الأنشطة التكميلية)

القسم الأول: الرفاهية النفسية والاجتماعية

الوقت: 15 دقيقة (35 دقيقة مع الأنشطة التكميلية)

الشريحة 6

ما الذي نحتاجه لنشعر أننا بخير؟



الشريحة 6 (10 دقائق)

المواد:

- النشرة 1: ما الذي نحتاجه لنشعر أننا بخير؟
- لوح قلاب/سبورة وأقلام لوح/طباشير

ملاحظات المُيسر:

- ارسم الجدول البياني (الشريحة 6) على السبورة/اللوح القلاب.
- اسأل المشاركين "ما الذي نحتاجه لنشعر بالخير/بالسعادة/بالسرور/بالراحة؟"
 - استخلص بعض الأجوبة على المثال.
 - قم بتوزيع النشرة 1.
- الخيار 1: عصف ذهني بشكل صامت
 - امنح المشاركين 5 دقائق في مجموعات صغيرة للعصف الذهني بالأمثلة حول كل تصريح.
 - وَرِّع الطباشير/أقلام اللوح لكل مجموعة. قم بتشجيعهم على كتابة مثالين أو ثلاثة على الأقل على السبورة/اللوح القلاب، جامعين بذلك الإجابات المماثلة.
 - ناقش الإجابات باختصار على السبورة/اللوح القلاب.
- الخيار رقم 2: استراتيجيات فكر زوج-شارك
 - امنح المشاركين دقيقتين أو ثلاثة لتبادل الأمثلة حول كل تصريح، وذلك بأنفسهم.
 - اطلب من المشاركين أن يختاروا شريكًا وأن يقوموا بمشاركة/مقارنة إجاباتهم.
 - اطلب من الثنائيات مشاركة بعض إجاباتهم مع المجموعة بأكملها. اكتب إجاباتهم على السبورة/اللوح القلاب

النص:

اليوم، سنبدأ من خلال الحديث عن الرفاهية.

? ما الذي نحتاجه لنشعر بالخير/بالسعادة/بالسرور/بالراحة؟

- استخلص بعض الأمثلة من المشاركين، في حال كان المشاركون متحفظين، قد يكون من المفيد تقديم مثال أو مثالين لدفعهم إلى البدء.

الخيار الأول: عصف ذهني بشكل صامت

الجا إلى شريكك، استخدام النشرة 1، ستكون لديك 5 دقائق للتفكير بشأن الأشياء والقدرات والمشاعر والمعتقدات التي نحتاجها جميعًا لكي نشعر أننا بخير. اعتمد على تجاربك الشخصية والمهنية للتفكير في الأمثلة.

(حين ينتهي الوقت، وَرِّع أقلام اللوح/الطباشير) اتجه نحو السبورة/اللوح القلاب من فضلك و اكتب مثالين أو ثلاثة في المكان الصحيح.

الخيار الثاني: فكر - زوج - شارك

استخدام النشرة 1، ستكون لديك 3 دقائق للتفكير بشأن الأشياء والقدرات والمشاعر والمعتقدات التي نحتاجها جميعًا لكي نشعر أننا بخير. اعتمد على تجاربك الشخصية والمهنية للتفكير في الأمثلة.

(حين ينتهي الوقت) اتجه نحو شريكك من فضلك وقارن بين إجاباتكما. ستكون لديك دقيقتان للنقاش مع شريكك قبل قيامنا بالمشاركة كمجموعة كاملة.

مثال على الجواب:

- لدي... طعام وماء، ومأوى، وخدمات طبية.
- أنا قادر على... قضاء وقتي مع عائلتي، والذهاب إلى المدرسة، واللعب مع أصدقائي.
- أشعر... بالأمان، وبالدعم، وبالانخراط في المجتمع.
- لدي إيمان... بمعتقداتي الدينية/الروحية/الثقافية، وبأن أمامي مستقبل زاهر.

ما يمكنك ملاحظته من خلال الأمثلة التي على السبورة/اللوحة القلاب، أنّ هناك جوانب فيزيائية واجتماعية وعاطفية للرفاهية لكي تشعر بأنك بخير، ينبغي أن تُلبي احتياجاتك الفيزيائية والبيولوجية، مثل: الطعام والماء، والمأوى، والخدمات الطبية، ينبغي كذلك تحقيق احتياجاتك الاجتماعية والعاطفية، مثل: الشعور بالأمان، تكوين علاقات إيجابية مع عائلتك ومجتمعك، والتحلي بالقدرة على ممارسة تقاليدك الدينية والثقافية.

في أوضاع الطوارئ، غالبًا ما تكون الاحتياجات البيولوجية والمادية للناس هي الأكثر وضوحًا، قد يكون تحديد الاحتياجات الاجتماعية والعاطفية والعقلية والثقافية والروحية أصعب في بعض الأحيان.

? لم قد يكون من المهم فهم ما يمكن أن يجعل إنساناً يشعر بأنه بخير؟

مثال على الجواب: لكي نتمكن من التخطيط ومن تقديم دعم فعّال، نحن بحاجة إلى فهم الرفاه وكيف يتأثر بعوامل متنوعة.

الشريحة 7

كيف تؤثر الأزمات الإنسانية على الرفاهية النفسية الاجتماعية؟

غالبًا ما تشكل الكوارث الطبيعية تهديدًا مباشرًا على حياة الإنسان، مسببة تدمير مستمر للبنى الأساسية وارتفاع في مستويات الإجهاد والتوتر.

غالبًا ما تؤدي الكوارث من صنع الإنسان إلى نزاعات طويلة الأمد وإلى حالات طوارئ مستمرة. ليس من الضروري أن تشكل هذه الكوارث خطرًا على حياة الإنسان ولكنها تتسبب في الشعور بالتوتر والخوف بشكل مستمر.

وكلاهما يتسبب في عرقلة الحياة اليومية، بما في ذلك مكان السكن، والصحة العامة، والمرافق الصحية، والترفيه، والتعليم. تتسبب هذه الأزمات في زعزعة علاقات العائلة والنظام الاجتماعي وخلق شعور من عدم الاستقرار، والخوف، والغضب، وفقدان الذات.

الشريحة 7 (5 دقائق)

المواد:

- النشرة 1: ما الذي نحتاجه لنشعر أننا بخير؟

ملاحظات المُيسّر:

- اشرح المعلومة في الشريحة.
- اطلب من المشاركين الرجوع إلى النشرة 1، قم بالتأكيد على جوانب الرفاه المعرضة للتهديد بفعل الكوارث البيئية، ارسم خطًا متعرجًا تحت جوانب الرفاه المعرضة للتهديد بفعل الكوارث الاصطناعية، وضع دائرة حول جوانب الرفاه التي قد تتأثر بكليهما.

النص:

الأزمات الإنسانية أخذة في الازدياد في جميع أنحاء العالم، هناك عدد متزايد من الكوارث البيئية المتعلقة بتغير المناخ التي تشرد مجتمعات بأكملها. إن الكوارث البيئية مثل الأعاصير والزلازل وموجات التسونامي والجفاف والزوايح والأوبئة والفيضانات والانهيئات الأرضية غالبًا ما تدمر البنية التحتية وتُشئى تهديدات مباشرة للحياة. وقد تكون الكوارث الإنسانية من صنع الإنسان، يتسبب فيها الصراع والعنف. غالبًا ما تؤدي الكوارث الاصطناعية إلى نزاع طويل الأمد، والذي قد لا يسبب بالضرورة تهديدات خطيرة للحياة، بل إلى توتر مستمر وخوف دائم.

الكوارث البيئية والكوارث الاصطناعية على حد سواء تعطل كل جانب من جوانب الحياة اليومية، بما في ذلك الإسكان، والصحة، والنظافة، والترفيه، والتعليم، تتسبب هذه الأزمات في زعزعة علاقات العائلة والنظام الاجتماعي وخلق شعور من عدم الاستقرار، والخوف، والغضب، وفقدان الذات.

ويقع الأطفال ضمن المجموعات الأضعف من السكان في الأزمات، حتى وإن نجا الأطفال من الأزمة، قد تتعرض سلامتهم النفسية والاجتماعية لخطر كبير.

عد إلى النشرة 1. بالتعاون مع شريك، ارسـم خطًا مستقيمًا تحت جوانب الرفاه التي قد تكون مهددة بالكوارث البيئية، وارسـم خطًا منقطعًا تحت جوانب الرفاه التي قد تكون مهددة بالكوارث الاصطناعية، وارسـم دائرة حول جوانب الرفاه التي قد تتأثر بكل من الكوارث البيئية والكوارث الاصطناعية.

؟ هل يود أحدكم مشاركة إجاباته؟

الشريحة 8

الشريحة 8 (20 دقيقة)

نشاط جماعي: الرفاه

- ناقش مع مجموعتك:
- كيف تدعم وتعزز هذه الأنشطة الرفاه؟
- كيف ستتأثر رفاهية الناس إذا لم يعد بإمكانهم القيام بهذه الأنشطة؟



المواد:

- ملحق (1): صور النشاط
- ملحق (2): صور النشاط - ملاحظات الميسر

ملاحظات الميسر:

- قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة، ووزّع صورة واحدة من ملحق (1) لكل مجموعة.
- اطلب من المجموعات الصغيرة مناقشة الأنشطة في صورهم، من خلال استخدام الأسئلة الموجودة على الشريحة (8).
 - كيف تقوم هذه الأنشطة بدعم الرفاهية؟
 - كيف ستتأثر رفاهية الناس إذا لم يعد بإمكانهم القيام بهذه الأنشطة؟
- شجّع المشاركين على مشاركة أحاديثهم واستخدم ملاحظات الميسر في الملحق (2) للمساعدة في هيكلة المحادثة.

النص:

- يجب أن يكون الآن لدى كل مجموعة صورة لنشاط أو لممارسة يومية؛ في مجموعات صغيرة، سيكون لديك (10) دقائق لمناقشة الأسئلة في الشريحة (8):
- كيف يدعم نشاطك الرفاهية؟
 - كيف ستتأثر رفاهية الناس إذا لم يعد بإمكانهم ممارسة نشاطك؟
- تأكّد من التفكير: كيف سيتأثر الأشخاص من مختلف الأعمار والأجناس والقدرات... وما إلى ذلك؟
- بعد (10) دقائق، سنشارك مناقشاتنا بمجموعة عمل.

الشريحة 10

الشريحة 10: نشاط تكميلي (10 دقائق)

الهدف: إثبات أنّ الناس يعانون من التوتر بأشكال مختلفة، من خلال عرض أنواع مختلفة من أعراض التوتر على المشاركين.

نقاش جماعي: ما هو الإجهاد؟

1. اذكر بعض الأوضاع التي تجدها مسببة للتوتر.
2. كيف تشعر جسدياً عند تعرضك للتوتر؟
3. كيف تشعر معنوياً عند تعرضك للتوتر؟
4. ماذا تفعل عندما تكون متوتراً؟ (على سبيل المثال: اتقضم أظفرك؟)

المواد

- النشرة 2: ما هو التوتر؟

ملاحظات المُيسّر:

- وِزَع النشرة (2): ما هو التوتر؟
- اطلب من المشاركين أن يخصّصوا دقيقتين للإجابة على الأسئلة في العمود الأول. ملاحظة: قد يكون من المفيد نمذجة هذه الأسئلة باعتبارها أسئلة من الدرجة الأولى.
 - اذكر بعض الأوضاع التي تجدها مسببة للتوتر.
 - كيف تشعر جسدياً عند تعرضك للتوتر؟
 - كيف تشعر معنوياً عند تعرضك للتوتر؟
 - ماذا تفعل عندما تكون متوتراً؟
- اطلب من المشاركين إيجاد شريكين جديدين لإجراء المقابلات. سيكون لديهم (6) دقائق للتحدث مع شركائهم، وتدوين الملاحظات بشأن إجاباتهم. شجع المشاركين على مقابلة الأشخاص الذين لم يعملوا معهم بعد.

النص:

? ما هو التوتر؟

النشرة رقم 2 تتضمن بعض الأسئلة المتعلقة بالتوتر. من فضلك خصّص دقيقتين للتفكير والإجابة على الأسئلة المتعلقة بك في النشرة (2). قم بتدوين بعض الملاحظات في عمود " أنا! " لمساعدتك على تذكّر إجاباتك.

- سيكون لدى المشاركين دقيقتان للإجابة على الأسئلة.

الآن بعد أن أجبت على الأسئلة بنفسك، ستجد شريكين جديدين لمقابلتهما. سيكون لديك (6) دقائق لتطرح على شركائك نفس الأسئلة ولتدوّن الملاحظات بشأن إجاباتهم. الرجاء كتابة اسم الشخص الذي تكلمت معه في الأعلى (حيث مكتوب "اسم"). يرجى التحدث مع الأشخاص الذين لم تعمل معهم بعد.

- سيكون لدى المشاركين (6) دقائق لمقابلة بعضهم البعض.

? هل حصل الجميع على نفس الإجابات على الأسئلة؟ (رقم) ما سبب ذلك برأيك؟

للإجهاد مدلولات مختلفة بالنسبة لأشخاص مختلفين، ويمكن أن تكون ردود الفعل تجاه الإجهاد مختلفة تمامًا، قد يسبب حدث ما إجهادًا لدى شخص ولا يؤثر في شخص آخر. يمكن حتى أن يكون بعض الإجهاد صحيًا، إذ يمنحك الطاقة والتحفيز لإكمال المهام بفعالية.

الشريحة 11

الشريحة 11 (5 دقائق)

تصنيف أعراض الإجهاد

أعراض جسدية ويقصد بها رد فعل جسدي تجاه الإجهاد. (مثال: الصداع)
أعراض عاطفية ويقصد بها مشاعر وحالتك النفسية. (مثال: الشعور بالإرهاق)

أعراض إدراكية ويقصد بها قدرتك على التفكير واستيعاب المعلومات. (مثال: الصعوبة في التركيز)

أعراض سلوكية ويقصد بذلك طريقة تصرفك. (مثال: قضم الأظافر)

ملاحظات المُيسِّر:

- اشرح الفرق بين الأعراض الجسدية والعاطفية والإدراكية والسلوكية للإجهاد.
- اطلب من المشاركين تحديد أمثلة لكل نوع من التوتر.

النص:

يمكن أن يكون للإجهاد المرتبط بالحياة / بالعمل في وضع إنساني تأثير مباشر على الرفاهية، ومع ذلك، يعالج الأشخاص الإجهاد بطرق مختلفة، لذلك فإن الحدث الذي قد يكون مرهقًا أو حتى مؤلمًا لشخص ما قد لا يكون مرهقًا بالنسبة لشخص آخر، بالإضافة إلى ذلك، يتفاعل الناس مع الإجهاد بطرق مختلفة، قد تختلف بالتالي أعراض التوتر لديهم، هناك أربعة أنواع من أعراض التوتر:

- تشير الأعراض الجسدية إلى الكيفية التي يشعر بها جسديك، مثال: الإصابة بالصداع.
- تشير الأعراض العاطفية إلى مشاعرك وحالتك العقلية، مثال: الشعور بالهزيمة.
- المقصود بالأعراض الذهنية هو قدرتك على التفكير ومعالجة المعلومات، مثال: صعوبة في التركيز.
- المقصود بالأعراض السلوكية هو تصرفاتك، مثال: قرض أظفرك.

؟ هل يمكنك التفكير ببعض الأمثلة على كل نوع من أعراض التوتر؟

الشريحة 12

الشريحة 12: (10 دقائق)

تصنيف أعراض الإجهاد

سلوكية	إدراكية	عاطفية	جسدية
تصرفات	تغير في التفكير والتركيز	مشاعر وحالتك النفسية	تغير في جسمك

المواد:

- الملحق (3): نشاط مطابقة أعراض التوتر
- النشرة (3): أعراض التوتر
- سبورة وطباشير أو لوح قلاب وأقلام لوح
- شريط لاصق أو دبوس لاصق

ملاحظات المُيسِّر:

- ارسم الجدول الموجود في الشريحة (12) على السبورة أو اللوح القلاب.
- شكل مجموعات مكونة من (2-3) مشاركين.
- وزع (3-4) من قصاصات أعراض التوتر من الملحق (3) على كل مجموعة.
- امنح كل ثنائي (3) دقائق لتحديد أي نوع من أعراض التوتر (جسدية - عاطفية - معرفية - سلوكية) التي تنطبق على كل عرض مكتوب على الأوراق التي تم توزيعها عليهم.
- بعد أن يتخذ المشاركون قراراتهم، عليهم أن يقوموا بلصق الأوراق التي بحوزتهم في العمود الصحيحة على السبورة اللوح القلاب (باستخدام الشريط اللاصق أو الدبوس اللاصق)
- بعد أن ينهي الجميع مهمتهم، قوموا بمناقشة أعراض التوتر.
- وزع النشرة (3) مع الجدول المكتمل لأعراض التوتر بعد انتهاء النشاط، كي يكون بحوزة المشاركين مرجع يمكنهم العودة إليه بعد انتهاء التدريب. اطلب من المشاركين إضافة أي أعراض إضافية إلى النشرة.

النص:

بعد ذلك، ستقوم أنت وشريكك بتقديم بعض قصاصات الورق، كل ورقة تحوي أحد أعراض التوتر، قم مع شريك بتحديد ما إذا كان كل من الأعراض (جسدياً - عاطفياً - معرفياً - سلوكياً)، بعد أن تتخذوا قرار انكم قوموا بوضع الأعراض في الخانة الصحيحة على السبورة اللوح القلاب.

؟ هل جميع الأعراض في أعمدها الصحيحة؟ هل فاجأك وجود أي من هذه الأعراض؟ هل هناك أعراض أخرى تودون إضافتها؟

الشريحة 13: (10 دقائق)

المواد:

- النشرة (4): التوتر الإيجابي - المقبول - السام

ملاحظات المُيسر:

- وزع النشرة (4).
- اشرح الفرق بين الإجهاد الإيجابي - المقبول - السام. اترح أسئلة للتأكد من فهم المشاركين للمفاهيم، والفرق بين المستويات المختلفة من التوتر.
- اطلب من المشاركين التفكير في أمثلة على التوتر الإيجابي - المقبول - السام، التي وردت في النشرة (4).

النص:

بعد أن تعلمنا أعراض التوتر، سنتحدث الآن عن مستويات التوتر؛ عندما يواجه الأطفال التهديدات فإنهم يستجيبون بأحد ثلاثة مستويات من التوتر: إيجابي - مقبول - سام.

؟ ما هو التوتر الإيجابي - المقبول - السام؟ هل يستطيع أي منكم أن يعطيني تعريفاً أو مثالاً؟

استجابة التوتر الإيجابي قصيرة الأجل، وتأثيرها خفيف إلى حد ما، هذا النوع من التوتر جزء طبيعي من الحياة، وهو ضروري للتعلم والتطور الصحي، من الأمثلة على التوتر الإيجابي الشعور بالقلق في أول يوم في مدرسة جديدة.

استجابة التوتر المقبول قصير الأجل، لكنه أكثر حدة من التوتر الإيجابي، يحدث هذا النوع من التوتر كرد فعل على التجارب الأكثر شدة ك وفاة أحد أفراد الأسرة بشكل طبيعي. العلاقات الداعمة مع مقدمي الرعاية تساعد الأطفال على التعايش مع التوتر المقبول، كما أن بإمكانها التخفيف من خطورة حدوث أضرار دائمة على الصحة والتعلم بشكل كبير.

؟ ما الفرق بين التوتر الإيجابي والتوتر المقبول؟

مثال على الإجابة: يحدث التوتر المقبول بسبب التعرض لتجارب أشد.

يحدث التوتر السام كرد فعل وهو أخطر أنواع التوتر، من الممكن أن يحدث هذا النوع عندما يتعرض الأطفال لتجارب قاسية بشكل متكرر أو للتوتر لفترة طويلة دون وجود علاقات داعمة تساعدهم على التعايش معها. الأحداث التي قد تؤدي لحدوث التوتر الضار تشمل إساءة معاملة الأطفال والإهمال وتعريضهم للعنف.

استمرار التعرض للتوتر السام لفترة طويلة قد يؤدي لإحداث ضرر في الدماغ، وسيؤثر على نمو الدماغ، وهو ما سيؤدي لضعف في الذاكرة واتخاذ القرارات والسيطرة على المشاعر والتعلم.

الشريحة 13

زيادات قصيرة الأجل في معدل ضربات القلب وارتفاعات بسيطة في مستويات هرمون الإجهاد.

إيجابي

سلسلة استجابات مؤقتة للإجهاد، يخفف منها العلاقات الداعمة.

مقبول

تنشيط مطول لنظم الاستجابة للإجهاد في ظل غياب علاقات داعمة.

سام

? ما الفرق بين التوتر المقبول والتوتر السام؟

مثال على الإجابة: التوتر المقبول أقصر أجلاً من التوتر السام. التوتر السام هو نتيجة الشعور بالتوتر بشكل متكرر أو لفترة أطول. يحدث التوتر السام عندما لا يملك الأطفال أية علاقات داعمة تساعدهم على التعايش مع التوتر.

? هل يمكنك التفكير بأمثلة أخرى على التوتر الإيجابي - المقبول - السام؟

الشريحة 14

الشريحة 14: (10 دقائق)

ملاحظات المُيسر:

- اطلب من المشاركين تخيل أنهم لاجئون يتعلمون.
- اطلب من المشاركين التفكير في آليات تكيف إيجابية وسلبية للتعامل مع التوتر الذي يواجهه اللاجئ المتعلم
- ملاحظة: قد يكون من المفيد أن تفكر المجموعة بأكملها في إجابة أو اثنتين قبل بدء النقاش كمجموعات صغيرة.

النص:

لنقم بلعب لعبة تقمص أدوار سريعة. تخيل أنك لاجئ يتعلم. أنت بمفردك في دولة جديدة بعيداً عن أصدقائك وأسرتك، أنت في مدرسة جديدة مع أشخاص جدد، تدرس منهاجاً دراسياً جديداً وقد يكون بلغة جديدة عليك، لقد تعطلت دراستك وهذا يعني أنك قد تكون تأخرت عن أقرانك أو تعاني في المدرسة.

? هل أنت متوتر؟ ما هي بعض العوامل التي تسبب لك التوتر؟

أمثلة على الإجابات: أنت في حيرة من أمرك - أنت بعيد عن علاقاتك الداعمة المألوفة لك - قد تكون عانيت من صدمات سابقة - قد لا تشعر بالأمان - ستبدأ الدراسة في بيئة غير مألوفة لك - قد يكون المنهاج الدراسي أو لغة التعلم مختلفة - قد تعاني في دراستك أو تأخرت عن أقرانك.

انظر إلى شريكك وناقش الأسئلة الموجودة في الشريحة (14) لمدة (4-5) دقائق.

- اذكر بعض الطرق الإيجابية\البناءة التي يمكنك استخدامها للتكيف مع عوامل التوتر التي ناقشناها؟
- اذكر بعض الطرق السلبية\المؤذية التي يمكنك استخدامها للتكيف مع عوامل التوتر التي ناقشناها؟

بعد التفكير في عدة إجابات على السؤالين، سنشارك الإجابة كمجموعة.

? ما هي بعض الطرق الإيجابية التي يمكنك استخدامها للتكيف مع التوتر؟

أمثلة على الإجابات: التنفس بعمق - اليقظة والتأمل الواعي - المشاركة في الأنشطة التي تشعرك بالسعادة (كالأنشطة الرياضية والفنية والموسيقية) - طلب المساعدة من الأقران وأو الأساتذة - المشاركة في الأنشطة المجتمعية أو الدينية - السعي لمقابلة العاملين في مجال الصحة النفسية.

? ما هي بعض الطرق السلبية للتكيف مع هذا التوتر؟

أمثلة على الإجابات: التعبير عن نفسك بشكل غاضب أو بسلو كيات عدوانية - المشاركة في تصرفات خطيرة - ترك الدراسة - المشاركة في عمالة الأطفال.

الشريحة 15

الشريحة 15: (5 دقائق)

ملاحظات المُيسِّر:

- قدّم المعلومات الموجودة على الشرائح.
- اطلب من المشاركين تقديم أمثلة شخصية.

النص:

يتمتع الأطفال والشباب بخبرات ومهارات متنوعة في التعامل مع الكوارث والاستجابة لها، قد يتطلب بعضهم إيلاء الاهتمام لاحتياجاتهم الجسدية والنفسية والاجتماعية الأساسية فقط، بينما قد يعاني آخرون من حالات اكتئاب أو صدمة عنيفة.

تعتمد الرفاهية النفسية والاجتماعية للفرد على الموارد المتوفرة وقدرته على التعامل مع التحديات، هذا ما يسمى **بالقدرة على التأقلم**، تحدث القدرة على التأقلم عندما تكون عوامل الوقاية التي تدعم الرفاه أقوى من عوامل الخطر التي تسبب الضرر.

؟ ما هي بعض العوامل التي تزيد القدرة على التأقلم؟ شجع المشاركين على استخدام خبراتهم كأهل - أفراد في المجتمع - معلمين - ومشاركين في التعليم في حالات الطوارئ.
أمثلة على الإجابات: العلاقات الداعمة - بيئات تعليمية آمنة ومفتوحة - الروتين.

إذا كنت مهتمًا بمعرفة المزيد عن المرونة، فعليك قراءة ورقة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) البيضاء عن **التعليم والقدرة على التأقلم**.

القدرة على التأقلم

المرونة هي القدرة على التعامل مع الإجهاد والتأقلم مع التحديات. تحدث المرونة عندما تكون عوامل الحماية التي تدعم الرفاه أقوى من عوامل الخطر التي تسبب ضرر.

ما هي العوامل التي تعزز المرونة؟



الشريحة 16

الشريحة 16: نشاط تكميلي (20 دقيقة)

الهدف: تعزيز مفاهيم الرفاهية والتوتر عبر تشجيع المشاركين على تطبيقها في تجاربهم الشخصية.

ملاحظات المُيسِّر:

- اطلب من المشاركين تشكيل مجموعات صغيرة ومناقشة الأسئلة الموجودة في الشريحة (16).

- كيف تصف الكارثة والأوضاع المأساوية التي تعيش/تعمل فيها؟
- ما هي التأثيرات التي خلفتها الأزمات على حياة الناس وعلى الحياة اليومية؟
- ما هي أعراض التوتر التي لاحظتها في محيطك؟
- ما هي أعراض التوتر التي لاحظتها في سلوكك الشخصي؟

النص:

شكّلوا مجموعات صغيرة وناقشوا الأسئلة الموجودة في الشريحة (16)، لديكم (10) دقائق لمناقشة الأسئلة ومن ثم عرض النتائج كمجموعة كاملة.

الإجهاد خلال الأزمات

ناقش مع شريك:

1. كيف تصف الكوارث وحالات الأزمات التي عملت بها أو عايشتها سابقاً؟
2. ما هي التأثيرات التي خلفتها الأزمات على حياة الناس وعلى الحياة اليومية؟
3. ما هي أعراض التوتر التي لاحظتها في محيطك؟
4. ما هي أعراض الإجهاد التي لاحظت تأثيرها على تصرفاتك؟

الشريحة 18

لشريحة 18 (5 دقائق)

ملاحظات المُيسِّر:

- اشرح مفهوم الرفاهية النفسية والاجتماعية.

النص:

تتأثر الرفاهية النفسية والاجتماعية بنقاط القوة النفسية والاجتماعية والتجارب الاجتماعية الإيجابية.

- تشمل نقاط القوة النفسية الممارسات والمعتقدات والشعائر التي تعطي الحياة معناها. نشعرنا هذه الأنشطة بالأمن والسلامة وتحسن صحتنا النفسية.
- تخلق التجارب الاجتماعية الإيجابية الشعور بالانتماء في علاقاتنا بالأعضاء الذين يدعموننا في الأسرة والمجتمع، تلعب الأسر والمجتمعات دوراً رئيسياً في دعم الرفاهية النفسية والاجتماعية.



الشريحة 19

لشريحة 19: (20 دقيقة)

المواد:

- النشرة 5: احتياجات وتدخلات الدعم النفسي والاجتماعي

ملاحظات المُيسِّر:

- قدّم المعلومات الموجودة على الشريحة.
- اشرح للمشاركين بأنهم سيستخدمون النشرة (5) للتفكير في أمثلة على احتياجات الأطفال والتدخلات المحتملة للدعم النفسي والاجتماعي في بيئة المدرسة/الصف.
- استخلص المعلومات من المشاركين بالطلب من كل فريق أو مجموعة تقديم إجابة. اسأل الموجودين في الغرفة حتى تحصل على تدخل واحد لكل حاجة.
- ملاحظة: إذا لم يكن لديك متسع من الوقت فيمكنك تعيين حاجة نفسية واجتماعية واحدة فقط من النشرة (5) لكل مجموعة، ومن ثم الطلب من المجموعات تقديمها.

النص:

الدعم النفسي والاجتماعي: الدعم النفسي الاجتماعي (PSS) هو العملية والأنشطة التي تروج للرفاه الشامل للشخص في عالمه الاجتماعي، وتسهل المرونة في الأفراد والأسر والمجتمعات.

هناك الكثير من الحاجات التي يجب الوفاء بها، وخصوصاً بالنسبة إلى الأطفال لضمان رفاهيتهم النفسية والاجتماعية، من خلال تدخلات الدعم النفسي الاجتماعي. وتشمل ما يلي:

1. الشعور بالانتماء
2. المحفزات الفكرية
3. المحفزات الجسدية
4. الروابط الشخصية
5. الشعور بالتقدير
6. العلاقات مع الأقران



؟ هل هناك أية حاجات غير مذكورة في القائمة، قد تكون حاجات طفل ذو قدرات مختلفة؟ (اجمع الإجابات من الحضور، وأضفها على السبورة أو اللوح القلاب)

شكّلوا ثنائيات أو مجموعات صغيرة، واستخدموا **النشرة (5)** للتفكير في بعض الأمثلة على الدعم النفسي والاجتماعي من تجاربكم الشخصية.

- أعط مثالاً إيجابياً على كل حاجة؟ (أمثلة على الاستجابة لحاجات الأطفال)
- أعط مثالاً سلبياً على كل حاجة؟ (أمثلة على حالات لا تتم فيها استجابة لحاجات الأطفال)
- ما هو التدخل (المدرسي أو الصفي) المحتمل لتحسين رفاهية الأطفال المرتبط بكل حاجة؟

؟ هل يود أي منكم المشاركة بأمثلته عن التدخلات؟

الشريحة 20

الشريحة 20 (2.5 دقيقة)

ملاحظات المُيسِّر:

- اعرض الشريحة التي تحوي الإجابات بعد أن يقدم المشاركون مثالاً واحداً على الأقل على تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي لكل حاجة.
- أجب على أية أسئلة توضيحية قد يطرحها المشاركون.

احتياجات وتدخلات الدعم النفس-اجتماعي

احتياجات الأطفال	التدخلات النفسية والاجتماعية المحتملة
الاحتياجات الأساسية	إبقاء هؤلاء الأطفال يكرهون الأطفال ذوي القدرات المنخفضة والتفكير في الاحتياجات الخاصة للأطفال.
الاحتياجات من الكون	توفير بيئة تعليمية آمنة، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات النفسية	إعطاء أمثلة إيجابية، توفير الفرص والمجرب... إظهار اهتمامهم بالاحتياجات الخاصة على الدوام.
الاحتياجات الاجتماعية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات الحسية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات التعليمية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، توفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات الحركية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، توفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات الحسية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، توفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات الحركية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، توفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات الحسية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، توفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.
الاحتياجات الحركية	تقديم فرص للتعبير عن المشاعر، وتوفير طرق للتعبير عن مشاعرهم، توفير طرق للتعبير عن مشاعرهم.

الشريحة 21

الشريحة 21 (2.5 دقائق)

ملاحظات المُيسِّر:

- قَدِّم المعلومات الموجودة على الشريحة

النص:

تدعم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي الرفاهية، قد تكون التدخلات وقائية بمعنى أنها تخفف فرصة ظهور أية مشاكل صحية نفسية لدى الطفل، وقد تكون **علاجية** أيضاً بمعنى أنها تساعد الأطفال على التعايش مع أو تجاوز مشاكلهم النفسية.

الدعم النفسي-اجتماعي

يمكن للتدخلات تعزيز الرفاه ويمكنها أن تكون...



الشريحة 22

الشريحة 22 (20 دقيقة)

المواد:

- **النشرة (6):** كفاءات التعلّم العاطفي والاجتماعي وتدخلاته

ملاحظات المُيسِّر:

- قَدِّم المعلومات الموجودة على الشريحة

التعلم الاجتماعي والعاطفي

عملية تعزز تطوير الكفاءات والقدرات



النص:

- اشرح للمشاركين بأنهم سيستخدمون **النشرة (6)** كإطار للنقاش حول ما إذا كانت كفاءات التعلم الاجتماعي والعاطفي مفيدة/مهمة وكيفية تمتينها.
- استخلص المعلومات من المشاركين بالطلب من كل فريق أو مجموعة تقديم إجابة.
- ملاحظة: إذا لم يكن لديك ما يكفي من الوقت فيمكنك تعيين كفاءة تعلم اجتماعي وعاطفي واحدة فقط من **النشرة (6)** لكل مجموعة، ثم دع المجموعات تقدم النتائج التي توصلت لها.

التعلم الاجتماعي والعاطفي هو عنصر مهم للدعم النفسي والاجتماعي، عادة ما تمهّد برامج الدعم النفسي والاجتماعي الطريق للتعلم الاجتماعي والعاطفي. يشير التعلم الاجتماعي والعاطفي للعمليات والأنشطة التي تنمي الوعي الذاتي والثقافة العاطفية والمرونة والثقة بالنفس، وهي ضرورية للرفاهية والتعلم في المدرسة. أكثر خاصية تميز التعلم الاجتماعي والعاطفي هي أنها مرتبطة بالأكاديميين بشكل متعمد، تم تصميمها وتنفيذها في المساحات التعليمية، وفي أفضل الحالات هي عنصر مهم في المقررات المدرسية.

يمكننا النظر إلى التعلم الاجتماعي والنفسي على أنه أسلوب تربوي، سيكتسب الأطفال والشباب من خلال التعلم العاطفي والاجتماعي كفاءات للتعرف على مشاعرهم وضبطها، سيساعدكم ذلك على اتخاذ القرارات المسؤولة وإنشاء العلاقات الإيجابية والتعامل مع التحديات الشخصية بشكل بناء.

شكلوا ثنائيات أو مجموعات صغيرة، وناقشوا ما إذا كانت كفاءات التعلم الاجتماعي والعاطفي مفيدة/مهمة وكيفية تمتينها. استعمل **النشرة (6)** لتدوين الملاحظات القصيرة عن النقاش.

- في الدائرة الداخلية: ما أهمية كل من هذه الكفاءات؟ ماذا سيستفيد الأطفال من امتلاك كل من هذه الكفاءات؟
- في الدائرة الخارجية: كيف يمكننا بناء أو تمتين كل من هذه الكفاءات؟ ما هي الأنواع المناسبة من الكفاءات؟

؟ هل يود أي منكم مشاركة ما استخلصه من هذه النقاشات معنا؟

إطار عمل التعلم الاجتماعي والعاطفي الذي تحدثنا عنه حتى الآن هو **إطار عمل تعاوني للتعلم الأكاديمي والاجتماعي والعاطفي**، لكن هناك العديد من أطر عمل التعلم الاجتماعي والعاطفي التي يمكن استخدامها في التعليم في حالات الطوارئ.

الشريحة 23: نشاط تكميلي (20 دقيقة)

الشريحة 23

الهدف: تعزيز المفاهيم والمصطلحات الجديدة التي تم طرحها في الجزء (أ) من التدريب، يقيم هذا النشاط مدى استيعاب المشاركين للمصطلحات الرئيسية وقدرتهم على شرحها.

المواد:

الملحق رقم (4) التدريب على استخدام المصطلحات الرئيسية

ملاحظات المُيسّر:

- قم بتوزيع أوراق تحوي كل منها أحد المصطلحات الرئيسية من **الملحق (4)** على جميع المشاركين. اطلب من المشاركين أن يبقوا محتويات قصاصاتهم سرية، قد تحتاج لتكرار بعض المصطلحات بناء على عدد المشاركين.

نشاط جماعي: التدريب على المصطلحات الرئيسية

- اعثر على شريك
- صف المصطلح الموجود على الورقة. وعلى شريكك تخمين ما هو ذلك المصطلح.
- بعد انتهاء كلاكما من وصف وتخمين المصطلحات، تبادلا الأوراق.
- اعثر على شريك آخر.
- وكرّر نفس العملية.

- اطلب من جميع المشاركين الوقوف والبحث عن شريك.
- وضح أن على كل ثنائي تبادل الأدوار في شرح المصطلح المكتوب في الأوراق التي حصلوا عليها ومحاولة تخمين ذلك المصطلح.
- بعد أن يقوم كل ثنائي بشرح وتخمين مصطلحاتهم بنجاح، فعليهم تبادل الأوراق والبحث عن شركاء جدد، ومن ثم تكرار العملية. ملاحظة: قد يكون من المفيد تقديم عرض عملي للعملية أمام المشاركين لضمان فهمهم لما سيقومون به.
- اطلب من المشاركين العودة إلى مقاعدهم بعد (10-15) دقيقة.
- اطلب من بعض المشاركين الواقفين من فهمهم للمصطلحات شرح المصطلح الرئيس الذي حصلوا عليه، واطلب من المجموعة بأكملها تخمين المصطلح.

النص:

لقد تعلمنا الكثير من المصطلحات الجديدة اليوم، لذا فعلينا التدرّب على استخدامها الآن! يجب أن يكون مع كل منكم ورقة مكتوب عليها أحد المصطلحات الرئيسة. لا تدع أحدًا يرى الورقة التي معك! سنقوم بلعب لغز بسيط الآن.

قفوا، وليبحث كل منكم عن شريك، سيقوم أحد الشريكين بشرح المصطلح المكتوب في الورقة التي حصل عليها لزميله، بينما يقوم شريكه بمحاولة تخمين المصطلح، ثم تتبادلان الأدوار، ويقوم الشريك الآخر بشرح المصطلح الذي حصل عليه والأول بمحاولة تخمين المصطلح، عندما تتجانح في تخمين المصطلح الذي يحمله كل منكما بنجاح، قوما بتبادل الأوراق وابتحنا عن شريك جديد وكرّرا العملية.

? هل يود أي منكم أن يشرح المصطلح الذي حصل عليه للمجموعة بأكملها؟ سنقوم نحن بتخمين المصطلح.

الجزء (ب): الإستراتيجيات المستخدمة لنشر الرفاهية النفسية والاجتماعية من خلال التعليم
الوقت الإجمالي المخصص للجزء (ب): (90 دقيقة) (135 دقيقة إذا أضفنا الأنشطة التكميلية)

القسم (4): تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي
(45 دقيقة) (60 دقيقة إذا أضفنا الأنشطة التكميلية)

الشريحة 25 (15 دقيقة)

المواد:

النشرة 7: هرم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي
الملحق 5: ورقة الإجابة لهرم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي

ملاحظات المُيسّر:

- اشرح المستويات المختلفة من هرم التدخلات
- وزع **النشرة (7)**.
- اطلب من المشاركين أن يعملوا ضمن مجموعات مكونة من شخصين إلى ثلاثة أشخاص كي يطابقوا الأمثلة على التدخلات مع المستويات المختلفة من الهرم الموجود في **النشرة (7)**.
- ملاحظة: قد يكون من المفيد القيام بمثال عملي لهذا النشاط كمجموعة قبل أن تطلب من المشاركين العمل كثنائيات.
- قوموا بمقارنة الإجابات كمجموعة. استخدم مفتاح الإجابات الموجود في **الملحق (5)** لمراجعة إجابات المشتركين.

النص:

بعد أن تعرفتم على بعض المصطلحات الرئيسية المستخدمة في الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي، فسنتظر الآن إلى بعض الإستراتيجيات المستخدمة في تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي.

كما تشاهدون في الهرم هناك أربعة مستويات من تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي: **الخدمات الأساسية والأمن - دعم الأسرة والمجتمع - الدعم المركز الغير متخصص - الخدمات المتخصصة.**

- يقدم "مستوى الخدمات الأساسية والأمن" التعليم على أنه خدمة ضرورية لخلق الروتين والانتظام بعد وقوع حدث طارئ، بعض الأمثلة على هذا المستوى تشمل: فتح المدارس والمساحات الصديقة للأطفال والشباب ومساحات التعليم غير الرسمي وتدريب المعلمين.
- يقدم مستوى **دعم الأسرة والمجتمع** المدارس على أنها الجسر الذي يربط بين الأسرة وأنظمة الدعم المجتمعي، بعض الأمثلة على هذا المستوى تشمل: رابطة الآباء والمدرسين ومجالس المدارس.
- يرى **المستوى المركز غير المتخصص** بأن بعض المتعلمين بحاجة لدعم أكثر من غيرهم، مثال: الإرشاد الجماعي أو دعم الأقران لبعضهم في المدارس.
- يرى **مستوى الخدمات المتخصصة** بأن المتعلمين الأكثر ضعفاً قد يكونون بحاجة لدعم إضافي خارج البيئة المدرسية، مثال: إحالتهم إلى العاملين في مجال الصحة النفسية.

يرجى مطابقة التدخلات الموجودة في **النشرة (7)** مع مستويات هرم التدخلات بالاشتراك مع شريك.

الشريحة 25

هرم التدخلات



الشريحة 26

هرم التدخلات



؟ هل يمكنك التفكير بأية تدخلات أخرى للدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي؟
هل قمت بتطبيق أي من هذه التدخلات من قبل؟ ما التدخلات التي سارت بشكل جيد؟ ما التدخلات التي لم تسر بشكل جيد؟

الشريحة 27

الشريحة 27: نشاط تكميلي (15 دقيقة)

الهدف: سيمكّن هذا النشاط المشاركين من التدريب بشكل أكبر على تحديد الأشكال المختلفة من تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي وموقعها في هرم التدخلات، قد يكون هذا النشاط مفيداً للمجموعات قليلة الخبرة أو التي لا تملك أي خبرة في التعامل مع الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي.

المواد:

- الملحق (6): تطبيق الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي عملياً في الميدان

ملاحظات المُيسّر:

- قم بتشكيل مجموعات مكونة من (2-4) أفراد
- قم بإعطاء صورة واحدة لكل مجموعة.
- اطلب من المشاركين تحليل الصورة التي بحوزتهم باستخدام الأسئلة الموجودة في الشريحة (6)، ومن ثم قم بعرض الإجابات بشكل سريع على الصف. ملاحظة: قد يكون من المفيد للميسر القيام بمثال عملي لهذا النشاط مع الصف بأكمله قبل القيام به كمجموعات صغيرة.
 - أين سيقام هذا النشاط؟
 - ما هو النشاط؟
 - من سيبصر النشاط؟
 - من المستفيد من هذا النشاط؟
 - كيف سيدعم هذا النشاط الرفاهية؟
 - مع أي مستوى من الهرم يتعامل هذا النشاط؟

النص:

تظهر كل صورة هنا بعض الأمثلة من أنشطة مختلفة لدعم الرفاهية النفسية والاجتماعية. هل يمكنك مطابقة الصور مع مستويات الهرم؟

أمثلة على الإجابات:

- صورة رقم (1): متعلمون في مدرسة بمخيم النازحين داخلياً في ولاية راخين في ميانمار. هذا نشاط جماعي للدعم النفسي والاجتماعي بإشراف معلمين مدربين على الدعم النفسي والاجتماعي، يقع هذا النشاط ضمن مستوى الدعم المركز غير المتخصص.
- صورة رقم (2): متعلمون في مساحة تعليم مؤقتة تمت إقامتها بعد وقوع زلزال في النيبال خارج مساحة تعليم مؤقتة، تم تزويد مساحات التعليم بمواد ترفيهية مثل حبال القفز. يقع هذا النشاط ضمن الخدمات الأساسية والأمن.
- صورة رقم (3): جلسة إرشادية في مركز لاستقبال اللاجئين في وحدة توفر الدعم للأطفال القصر غير المصحوبين، يتحدث المرشد مع صبي سافر بالقرب من تركيا إلى اليونان، كان الصبي مكتئباً ويعاني من صعوبة في النوم والتركيز على دراسته، لم يكن يملك أية معلومات عن أفراد أسرته. هذه القضية تقع ضمن مستوى الخدمات المتخصصة.

الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي على أرض الواقع

1. أين سيقام هذا النشاط؟
2. ما هو النشاط؟
3. من سيبصر النشاط؟
4. من المستفيد من هذا النشاط؟
5. كيف سيدعم هذا النشاط الرفاهية؟
6. مع أي مستوى من الهرم يتعامل هذا النشاط؟

- **صورة (4):** أفراد من المجتمع يقرؤون معلومات عن حملة العودة إلى المدرسة بعد الزلزال الذي وقع في النيبال، ثم تناقشوا في كيفية دعم المجتمع للمدرسين لإعادة الروتين المدرسي إلى وضعه الطبيعي في القرية. هذا النشاط يقع ضمن مستوى دعم الأسرة والمجتمع.

الشريحة 28

الشريحة 28 (30 دقيقة)

المواد:

- النشرات 8 - 8ب - 8ج: دراسات حالة (دراسة حالة واحدة لكل مجموعة)
- الملحق رقم (7): ملاحظات المُيسِّر على دراسات الحالة
- لوح قلاب مع أقلام لوح

ملاحظات المُيسِّر:

- سيقراً المشاركون دراسة الحالة، وسيتناقشون في الأسئلة الموجودة في الشريحة (27).
 - ما هي تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي التي وجدتها في هذه الدراسة؟
 - من هي المجموعة المستهدفة بهذه التدخلات؟ كيف سيستفيدون؟
 - من سيستفيد من هذه التدخلات أيضاً؟ وكيف؟
 - في أي مستوى من هرم الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي تقع هذه التدخلات؟
- اطلب من المشاركين أن يستخدموا اللوح القلاب لعرض نقاشاتهم حيث يمكنهم استخدام الكلمات أو الصور أو الاثنتين معاً.
- اطلب من المجموعات عرض دراسة الحالة التي بحوزتهم باستخدام اللوح القلاب. استخدم ملاحظات المُيسِّر الموجودة في الملحق رقم (7) لمساعدتك على هيكلة النقاش.

النص:

يجب أن تحصل كل مجموعة على دراسة حالة واحدة فقط. اقرأوا دراسة الحالة التي حصلتم عليها وناقشوا الأسئلة الموجودة على الشريحة، استخدموا اللوح القلاب لعرض نقاشاتكم حول دراسة الحالة، بإمكانكم استخدام العبارات أو الصور أو كليهما معاً، لديكم حوالي (20) دقيقة للعمل معاً، ومن ثم عرض ما توصلتم إليه.

التعلم من خلال دراسات الحالات

مع مجموعتك، اقرأ وناقش دراسة الحالة المكلف بها:

- ما هي تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي التي وجدتها في هذه الدراسة؟
- من هي المجموعة المستهدفة بهذه التدخلات؟ كيف سيستفيدون؟
- من سيستفيد من هذه التدخلات أيضاً؟ وكيف؟
- في أي مستوى من هرم الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي تقع هذه التدخلات؟

القسم (5): استراتيجيات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي
الوقت: (45) دقيقة (75 دقيقة إذا أضفنا الأنشطة التكميلية)

الشريحة 30

تعزيز الرفاهية النفسية-الاجتماعية من خلال التعليم



الحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني)

- المجال 1: المعايير الأساسية
- المجال 2: إمكانية الحصول على التعليم والوصول إلى بيئة التعلم
- المجال 3: التعليم والتعلم
- المجال 4: المعلمين وغيرهم من العاملين في مجال التعليم
- المجال 5: سياسات التعليم

الشريحة 30 (5 دقائق)

المواد:

- المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي والاجتماعي

ملاحظات المُيسِّر:

- بالإمكان استخدام المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي الاجتماعي كأداة لتوجيه تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي.
- تم تنظيم المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي الاجتماعي بناءً على أدنى معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ:
 - المعايير التأسيسية
 - الوصول وبيئة التعلم
 - التعليم والتعلم
 - المدرسون والعاملون الآخرون في مجال التعليم
 - سياسة التعليم
- ملاحظة: على المشاركين حضور دورة توجيهية (شخصياً أو من خلال شبكة الإنترنت) عن أدنى معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ قبل القيام بهذا التدريب، يفترض هذا النشاط أن المشاركين على دراية بالمعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

النص:

بالإمكان استخدام المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي الاجتماعي كأداة للتخطيط لتدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي وتنفيذها، إن المذكرة التوجيهية هذه توفر بعض الأمثلة أيضاً على برامج الدعم النفسي والاجتماعي التي تم تطبيقها حول العالم، وقد نُظمت المذكرة التوجيهية بناءً على مجالات المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ: المعايير التأسيسية - الحصول على التعليم و بيئته - التعليم و التعلم - المدرسون و العاملون الآخرون في مجال التعليم - سياسة التعليم.

الشريحة 31

تطوير وتحسين استراتيجيات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي

باستخدام المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني) حول الدعم النفسي والاجتماعي، ناقش الأسئلة التالية حول دراسة الحالة الخاصة بك:

- كيف تتخطى هذه التدخلات كل من مجالات الحد الأدنى لمعايير الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني)؟
- وكيف لها أن تفعل؟
- وكيف يمكن تحسينها؟

الشريحة 31 (30 دقيقة)

المواد:

- النشرة رقم (9): الدعم النفسي والاجتماعي - التعلم الاجتماعي العاطفي - المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
- المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي والاجتماعي

ملاحظات المُيسِّر:

- سيقوم المشاركون باستخدام نفس دراسات الحالة وتحليلها، واقتراح تحسينات على التدخلات باستخدام الحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.
- ملاحظة: إذا لم يكن لديك متسع من الوقت، بإمكانك تعيين مجال واحد لأدنى معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الموجودة في النشرة (9) لكل مجموعة، ثم الطلب من كل مجموعة عرضها.

النص:

سواصل العمل مع المجموعات نفسها باستخدام دراسات الحالة في النشاط التالي. حل دراسة الحالة التي بحوزتك باستخدام المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي والاجتماعي بناء على المجالات الخمسة لأدنى معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. استخدم النشرة (9) للوصول إلى:

- كيف تتعامل مع التدخلات الموجودة في دراسة الحالة التي بحوزتك في كل من المجالات الخمسة؟
- ما هي أوجه القصور في التدخلات الموجودة في دراسة الحالة التي بحوزتك؟
- كيف يمكن تحسين التدخلات الموجودة في دراسة الحالة التي بحوزتك؟

سيكون أمامكم (30) دقيقة للعمل كمجموعات صغيرة، ومن ثم مناقشة الموضوع كمجموعة واحدة.

الشريحة 32

الشريحة 32: نشاط تكميلي (30 دقيقة)

الهدف: بإمكاننا استخدام هذا النشاط التكميلي كتقييم ختامي لتحديد ما إذا كان المشاركون قد استوعبوا المعلومات التي تم تقديمها لهم في هذا التمرين وقدرتهم على تطبيقها. سيكتشف المشاركون احتياجات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي عند فئة سكانية مستهدفة معروفة لهم، ومن ثم سيخططون لتدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي ذات العلاقة.

المواد:

- النشرة (10): خطة العمل

ملاحظات الميسر:

- وزع النشرة (10): خطة العمل
- اشرح للمشاركين أن أمامهم (30) دقيقة للعمل مع شريك مجموعة صغيرة لتطوير خطة عمل لتدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي.
 - اطلب من المشاركين اختيار سياق عملوا أو ما زالوا يعملون فيه.
 - على المشاركين استخدام الأسئلة الموجودة في النشرة (10) كدليل أثناء عملية التخطيط.

النص:

؟ هل عملت في سياق تعتقد أنه كان بحاجة إلى تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي؟ أين ولماذا؟

كأخر نشاط اليوم، سنقوم بالتدريب على تطبيق بعض المفاهيم التي تعلمناها، استخدموا النشرة (10) كدليل أثناء تطويركم خطة عمل لتطبيق تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي، عند العمل بشكل ثنائي أو مع مجموعة صغيرة يرجى اختيار سياق عملتم أو مازالتم تعملون فيه حالياً وتعتقدون أنه كان سيستفيد من تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي.

نشاط جماعي: تطوير خطة عمل

- اختر مجال عملت به سابقاً أو تعمل به حالياً.
- حدد الفئة المستهدفة.
- ما هي احتياجاتهم من حيث الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي؟
- ما هي بعض التدخلات المناسبة التي تلبى احتياجات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي؟
- ما هي النتائج المتوقعة لهذه التدخلات؟
- ما هي الموارد التي تحتاجها لتنفيذ هذه التدخلات؟
- ما هي التحديات التي من الممكن أن تواجهها أثناء تنفيذ هذه التدخلات؟ كيف ستعامل مع هذه التحديات؟

- قوموا بتحديد الفئة السكانية المستهدفة (مثال: المراهقات) واحتياجات هذه الفئة من الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي.
- ومن ثم قوموا بتطوير قائمة بالموارد التي ستحتاجونها لتطبيق هذه التدخلات، وفكروا بشكل انتقادي في الموارد المتوفرة لكم حاليًا وكيفية الحصول على أي موارد إضافية.
- وأخيرًا فكروا في بعض التحديات المحتملة التي قد تواجه تطبيق التدخلات و الإستراتيجيات التي وضعتوها للتعامل مع هذه التحديات.

يُرجى مراجعة النشرات السابقة أو المذكرة التوجيهية حول الدعم النفسي والاجتماعي لمساعدتكم على وضع إطار لعملية التخطيط، يمكنكم طرح أي أسئلة تودونها علي، إذا تبقى لدينا متسع من الوقت) فستحصلون على فرصة لتقديم خطة العمل التي وضعتوها لاحقًا.

الشريحة 33

التأمل الذاتي

- ما هي 3 أشياء تعلمتها اليوم؟
- ما هي 2 الأفكار/الاستراتيجيات الجديدة التي ستطبقها في عملك؟
- ما هو السؤال الواحد الذي لازلت تسأل عنه؟

الشريحة 33 (5 دقائق)

المواد:

- النشرة (11): التأمل الذاتي

ملاحظات المُيسِّر:

- **الخيار (1):** اطلب من المشاركين أن يقوموا بالتأمل في التدريب بصمت والإجابة على أسئلة التأمل الذاتي الموجودة في النشرة (11).
- **الخيار (2):** اطلب من المشاركين تشكيل ثنائيات أو مجموعات صغيرة لمناقشة الأسئلة الموجودة في النشرة (11).
- بغض النظر عن خيارك، افسح بعض الوقت للإجابة على أي أسئلة قد تدور بخلد المشاركين، شجع المشاركين على الإجابة عن أسئلة بعضهم البعض.

النص:

- اقض بعض الوقت للتأمل في ورشة العمل التي أقيمت اليوم، فكروا في الأسئلة التالية:
- هل يمكنكم أن تعددوا (3) أشياء تم تعلمها اليوم؟
 - هل يمكنكم أن تعددوا فكرتين/استراتيجيتين جديدتين ستستخدمونها في عملكم؟
 - ما هو السؤال الذي ما يزال يدور بخلدكم؟

? هل لديكم أي تأملات أو أسئلة تودون الحديث عنها؟

الشريحة 34

تقييم التدريب

شكراً على مشاركتكم!

لتحسين هذه الدورة التدريبية نرجوا منكم ملئ استمارة تقييم التدريب.

نرحب بآرائكم!



الشريحة 34 (5 دقائق)

المواد:

- النشرة (12): نموذج التقييم

ملاحظات المُيسِّر:

- امنح المشاركين (5) دقائق لتعبئة نموذج التقييم.

النص:

شكراً لكم على حضوركم ورشة العمل اليوم، أرجو أن تستكملوا تعبئة نموذج التقييم لمساعدتنا على تحسين برنامج التدريب بشكل أفضل.

مواد المُيسّر

- الملحق رقم 0: الموارد المتوفرة على شبكة الإنترنت
- الملحق رقم 1: صور الأنشطة
- الملحق رقم 2: ملاحظات المُيسّر على صور الأنشطة
- الملحق رقم 3: نشاط مطابقة أعراض التوتر
- الملحق رقم 4: التدرّب على المصطلحات الرئيسة
- الملحق رقم 5: ورقة إجابة لهرم مبادرات الدعم النفسي الاجتماعي والتعلّم الاجتماعي العاطفي
- الملحق رقم 6: تطبيق الدّعم النفسي والاجتماعي والتعلّم الاجتماعي العاطفي عمليًا في الميدان
- الملحق رقم 7: ملاحظات المُيسّر بشأن دراسات الحالة
- الملحق رقم 8: نموذج رد فعل المُيسّر

الملحق رقم 0: الموارد المتوفرة على شبكة الإنترنت

الموارد المهمة:

- مجموعة موارد الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) للدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي: <https://inee.org/collections/psychosocial-support-and-social-and-emotional-learning>

الدعم النفسي والاجتماعي العام

- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (2007). IASC. توجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في الظروف الطارئة:
http://www.who.int/mental_health/mental_health_food_shortage_children2.pdf
- تحالف العمل الكنسي المشترك (Act Alliance) وكنيسة السويد (2010). دليل التدريب الدعم النفسي الاجتماعي القائم على المجتمع:
https://actalliance.org/wp-content/uploads/2015/07/Community_Based_Psychosocial_Support_Training_Manual.pdf

الدعم النفسي الاجتماعي في التعليم

- منظمة المعونة الكنسية الفنلندية. 2018. تحسين الرفاهية من خلال التعليم: دمج الدعم النفسي والاجتماعي القائم على المجتمع في التعليم في الحالات الطارئة: <https://inee.org/resources/improving-well-being-through-education>
- لجنة الإنقاذ الدولية (IRC). إنشاء الصفوف العلاجية: دليل المُيسّر.
<https://inee.org/resources/creating-healing-classrooms-multimedia-teacher-training-resource>

التعلم العاطفي والاجتماعي في التعليم

- فريق التقرير العالمي للرقابة على التعليم. 2019. التعليم كعلاج: التعامل مع الصدمة الناتجة عن النزوح من خلال التعلم الاجتماعي والعاطفي: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367812>

القدرة على التأقلم في التعليم

- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID). 2019. تحويل الأنظمة في فترات الشدة: الورقة البيضاء للتعليم والمرونة: <https://www.eccnetwork.net/resources/transforming-systems-times-adversity-education-and-resilience-white-paper>







الموضوع: الفرص التعليمية

الرسالة: يوفر التعليم المنتظم ذو الجودة فرصاً للتعلم، ويعزز الرفاه بأشكال متعددة، ويقدم التعليم روتيناً ثابتاً وبنية لليوم، وهو ما يدعم الرفاهية العاطفية. المدرسة مكان للقاء الأقران وأفراد المجتمع مما يعزز السلوك التعاوني والرفاهية الاجتماعية. إذا كانت هناك إمكانية لتقديم وجبة غداء مجانية في المدرسة سيدعم ذلك الرفاهية الجسدية أيضاً. على المدى الطويل، ستدعم الإمكانيات التعليمية الرفاهية المادية عبر ربط العملية التعليمية بالمعيشة وجني المال.

في حال وقوع أزمة سيتوقف الروتين اليومي المرتبط بالمدرسة وسيفقد الأطفال والشباب فرصة تعلم وتطوير مهاراتهم والتعامل مع أقرانهم في بيئة مدرسية، وسيؤدي فقد فرص التعلم وتطوير المهارات إلى تعريض هؤلاء الصبيان لخطر البطالة في المستقبل والحصول على رواتب متدنية بالإضافة لأضرار اجتماعية واقتصادية مختلفة.



طلاب في كمبوديا.

الموضوع: الرياضة واللعب

الرسالة: تدعم الرياضة واللعب نمو العلاقات الصحية وتقوي روح الانتماء للمجتمع، وتشجع الألعاب الجماعية ككرة القدم الترابط الاجتماعي والرفاهية الاجتماعية، وتدعم الرياضة واللعب تطور المهارات الاجتماعية والعاطفية. يساعد وقت اللعب ووجود الأقران الأطفال على الاسترخاء والاستمتاع لأنها تدعم الرفاهية العاطفية. الأنشطة الترفيهية الأخرى كالرسم والتلوين والغناء وعزف الأدوات الموسيقية وما إلى ذلك كلها مهمة لدعم الرفاهية العاطفية للأطفال والشباب.

في حال وقوع أزمة سيفقد الأطفال والشباب فرصة اللعب والترابط مع المجتمع، سيفقدون فرصة التعبير عن الذات، والسيطرة على التوتر.



صبيان لاجئون يلعبون في برنامج كنيسة السلام المتحدة (Peace United program).

موضوع: أفراد عائلة يقضون الوقت معاً

الرسالة: تخلق الأسرة والأصدقاء أطراً اجتماعية وشعوراً بالأمان والانتماء، وهو ما يدعم الرفاهية العاطفية والاجتماعية والنفسية. تدعم البيئة المنزلية الأمانة التي تحوي كميات كافية من الغذاء والمواد الضرورية للحياة اليومية الرفاهية الجسدية والمادية.

في حال وقوع أزمة تتأثر العلاقات الأسرية في الأزمات الإنسانية بأشكال كثيرة، منها تفرق أفراد الأسرة عن بعضهم البعض أو فقد بعض أفراد الأسرة لحياتهم أو إصابتهم بعاهاات أو أمراض مستعصية في أسوأ الظروف، وهو ما يخل بترابط المجتمع ويخلق مشاعر الخوف والضياح والعزلة، يؤثر هذا على تطور الأطفال والشباب، حيث قد يتسبب المرور بتجارب قاسية وخصوصاً في أعمار مبكرة لأضرار دائمة على صحتهم النفسية.



عائلة من سوريا.

الموضوع: المناسبات الروحية في المجتمع

الرسالة: يساعد التعامل مع الحاجات الروحية للناس على الحفاظ على صحتهم النفسية بحالة جيدة وعلى الشعور بالانتماء أو الترابط، يدعم ذلك الكثير من جوانب الرفاهية كالجوانب الروحية والثقافية والنفسية والعاطفية على سبيل المثال.

في حال وقوع أزمة سيتأثر الروتين اليومي أثناء الأزمات الإنسانية، وهو ما سيمنع الناس من ممارسة شعائرهم الدينية المعتادة. قد يقع الزعماء الدينيون ضحية للكوارث، وقد يشعر بعض الأشخاص بأن معتقداتهم الدينية قد خذلتهم، وهو ما قد يؤدي لضعف في الإيمان ويؤثر على حياتهم الروحية.



احتفال كاثوليكي في منزل في تيمور - ليشتي.

الموضوع: إمكانية الوصول إلى المياه النظيفة

الرسالة: المياه النظيفة هي إحدى الاحتياجات الإنسانية الأساسية. أنظمة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة (WASH) الفعالة ضرورية للبقاء على قيد الحياة وللرفاهية الجسدية للأفراد والأسر والمجتمعات، إن مياه الشرب النظيفة تحسن النمو الذهني للأطفال لأنها ترفع سرعة استجاباتهم الذهنية وتدعم عملية الهضم.

في حال وقوع أزمة سيؤدي غياب المياه النظيفة إلى تهديدات خطيرة لحياة الناس وصحتهم وقدرتهم على البقاء، تتسبب المياه القذرة في الكثير من الأمراض الخطيرة كالإسهال والكوليرا، وذلك سيؤثر على الرفاهية الذهنية بسبب غياب الأطفال عن مدارسهم بسبب المرض. قد يفقد الأطفال فرصاً تعليمية عندما لا تتوفر المياه النظيفة بسهولة لأنهم سينشغلون بعمليات جمع المياه التي تهدر الوقت في الحصول عليها.



مياه نقية من بئر في تيمور - ليشتي.

الملحق رقم 3: نشاط مطابقة أعراض التوتر
قُص كل من هذه الأعراض على حدة ومن ثم وزعها بشكل متساو على المجموعات.

الشعور بالوحدة	ارتفاع في معدل ضربات القلب
عدم القدرة على التركيز	تسارع وتيرة التنفس
التشاؤم ورؤية الجانب السلبي للأمر فقط	انشداد العضلات وآلام في العضلات
تسارع الأفكار	ارتفاع ضغط الدم
كثرة النسيان	صداع
القلق المستمر	اضطرابات في المعدة
سوء تقدير الأمور	صعوبة في النوم
العادات العصبية كقضم الأظافر	أيدي باردة أو متعرقه
ازدياد خطر الإدمان على المخدرات	كثرة المرض
تجنب تحمل المسؤولية	سرعة الشعور بالإحباط

الشعور بالهزيمة	تقلبات في الشهية (الإفراط في الطعام أو فقدان الشهية)
صعوبة في الاسترخاء	تجنب الآخرين
الشعور بالندم والحسرة	

الملحق رقم 4: التدريب على المصطلحات الرئيسية

قُصّ صفحة المصطلحات إلى أوراق صغيرة تحوي كل منها مصطلحًا واحدًا، وأعط ورقة لكل مشترك، قد تحتاج لأكثر من نسخة واحدة.

✂️ - - - - -

الرفاهية

✂️ - - - - -

التوتر الإيجابي

✂️ - - - - -

التوتر المقبول

✂️ - - - - -

التوتر السام

✂️ - - - - -

القدرة على التأقلم

✂️ - - - - -

الدعم النفسي والاجتماعي

✂️ - - - - -

التعلم الاجتماعي والعاطفي

✂️ - - - - -

الملحق 5: أجب على الأسئلة الموجودة في صفحة هرم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL)

طابق التدخلات مع المستوى الصحيح من هرم التدخلات .

أ: الخدمات المتخصصة

ب: الدعم المركز غير المتخصص

ج: دعم الأسرة والمجتمع

د: الخدمات الأساسية والأمن

1. ج توظيف أفراد من المجتمع كمساعدين للمعلمين
2. د توزيع الألعاب والتسالي على الأطفال
3. ب أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) الجماعية تحت إشراف معلمين في التعليم المؤقت أو المساحات
4. ب برامج وقف العنف في المدارس
5. ج تنظيم الأنشطة الثقافية في مساحات التعليم المؤقتة
6. د الأنشطة الترفيهية في مساحات التعليم
7. ج التعاون مع جمعيات الآباء والمعلمين ومجالس المدارس
8. ب توظيف مرشدين مدرسيين لتحديد ودعم المتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن بيئة تعليمية
9. أ إحالة الأطفال والشباب الذين يعانون من صدمات عنيفة إلى خدمات الصحة النفسية
10. ج تنظيم أنشطة مجتمعية جماعية في المدارس كالبناء والرسم المساحات التعليمية المؤقتة
11. ب تجمع طرق التعليم من قرين لقرين الأطفال الأكثر ضعفاً مع الأقران الذين يساندونهم
12. د برامج المناصرة المرتبطة بحماية الأطفال

الملحق رقم 6: تطبيق الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) عملياً
في الميدان





الملحق رقم 7: ملاحظات المُيسّر على دراسات الحالة

المستوى الهرمي:	من سيستفيد أيضًا:	المجموعة المستهدفة والفوائد:	تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي	
الخدمات الأساسية والأمن	سيستفيد الأهل من هذه التدخلات، لأن الأطفال الموجودين في المساحات الصديقة للأطفال سيحظون بفرصة لقضاء الوقت في مكان آمن، وهو ما سيمنح الأهل الوقت اللازم للقيام بأنشطتهم اليومية (جمع المياه والمواد الغذائية إلخ).	الأطفال الذين كانوا يعيشون في ملاجئ مؤقتة في قرية الخيام	مساحة صديقة للأطفال في قرية الخيام	الحالة رقم 1: "بيكاش" في النيبال بعد وقوع الزلزال
يمكن تصنيف هذه التدخلات ضمن الدعم المجتمعي والأسري والدعم المركز غير المتخصص معًا	يمكن رؤية الفوائد حتى على المستوى المجتمعي، حيث سيتسلح هذا الجيل من شباب دولة جنوب السودان بالعلم.	لاجئون شباب لا يدرسون من دولة جنوب السودان، شباب ممن فقدوا أمل العودة إلى المدرسة بعد فقدان فرصهم لإكمال دراستهم، بإمكان هؤلاء اللاجئين إكمال دراستهم في مجال التعليم التقليدي بعد إنهاء برنامج التعلم المتسارع، ستمنحهم هذه التدخلات الشجاعة أملًا أكبر في مستقبل أفضل.	برنامج التعلم المتسارع في مخيم اللاجئين	الحالة رقم 2: "أمينة" مواطنة من دولة جنوب السودان في أوغندا
الدعم المركز غير المتخصص (دعم الأقران) والخدمات الأساسية والأمن (مراكز التعليم المؤقتة التي ذكرناها في بداية القصة)	هذه التدخلات ستزيد من الترابط الاجتماعي على المستوى المجتمعي	الطلاب الأتراك والسوريون وأسرهم؛ سيزداد التواصل والتفاعل بالإضافة إلى أن دعم الأقران سيرفع القدرات اللغوية العربية للطلاب الأتراك كما سيزيد من ثقة الطلاب السوريين بأنفسهم	احتفال - دعم الأقران في دراسة اللغة العربية	الحالة رقم 3: لاجئون سوريون في تركيا

الملحق رقم 8: نموذج رد فعل المُيسر

الرجاء تعبئة النموذج التالي وإعادته أو تحديث استخدامات هذه الوحدة في صفحة متابعة وحدة الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL).

نموذج متابعة وحدة الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL)
(<https://drive.google.com/open?id=1y5O5qa7ACfKaa-SVNddedDDvOzqjJfMZDzBjn3ytHJE>)

	التاريخ
	المنظمة
	المشرف
	الموقع
	الحضور (مثال: العاملون في البرنامج - المعلمون)
	التفكير (ردود الفعل - اقتراحات للتحسين)

كتيب المشارك

المصطلحات الرئيسية

- النشرة رقم 1:** ما الذي تحتاجه لتشعر أنك بخير؟
- النشرة رقم 2:** ما هو التوتر؟
- النشرة رقم 3:** أعراض التوتر
- النشرة رقم 4:** التوتر الإيجابي والمقبول والسام
- النشرة رقم 5:** احتياجات الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) وتدخلاته
- النشرة رقم 6:** كفاءات التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) وتدخلاته
- النشرة رقم 7:** هرم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي
- النشرة رقم 8:** دراسة حالة - بيكاش بعد وقوع الزلزال في النيبال
- النشرة رقم 8ج:** دراسة حالة - أمينة من دولة جنوب السودان في أوغندا
- النشرة رقم 9:** الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي والحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
- النشرة رقم 10:** خطة العمل
- النشرة رقم 11:** التأمل الذاتي
- النشرة رقم 12:** تقييم التدريب

المصطلحات الرئيسية:

الدعم النفسي والاجتماعي: الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) يعني "العمليات والأنشطة التي تنتشر الرفاه الشامل للأفراد في وسطهم الاجتماعي. وهذا يشمل الدعم المقدم من العائلة والأصدقاء "الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (2010 - صفحة 121 - INEE). يمكننا أيضًا وصف نظام الدعم النفسي الاجتماعي (PSS) بأنه "عملية تسهيل نمو المرونة في الأفراد والأسر والمجتمعات" (المركز المرجعي للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) للدعم النفسي الاجتماعي - 2009 - صفحة 11). يهدف الدعم النفسي الاجتماعي إلى مساعدة الأفراد على التعافي بعد وقوع أزمة عطلت حياتهم وتعزيز قدرتهم على العودة إلى حياتهم الطبيعية بعد تعرضهم لهذه الأحداث الشديدة.

المرونة: يشار إلى المرونة عادة بأنها أحد المخرجات، وأنها العملية التي يتعافى بها الأفراد الذين يمرون بسياقات ضارة بل ويزدهرون أحيانًا. تعرف المذكرة الإرشادية لنظام الدعم النفسي والاجتماعي المرونة على أنها قدرة النظام أو المجتمع أو الفرد الذي قد يتعرض للمخاطر على التكيف، هذا التكيف يعني المقاومة أو التغيير من أجل الوصول لمستوى مقبول من الأداء والهيكلية والحفاظ عليها. تعتمد المرونة على الآليات التأقلم والمهارات الحياتية كحل المشاكل والقدرة على الحصول على الدعم والحافز والتفاؤل والإيمان والصمود وحسن التدبير (مشروع إسفير 2017)، تحدث المرونة عندما تكون عوامل الوقاية التي تدعم الرفاه أقوى من عوامل التهديد التي تسبب الضرر، بإمكان الأنشطة التي تروج للدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) أن تساهم في المرونة بالترويج للكفاءات الجوهرية التي تدعم الرفاه ومخرجات التعلم (مثال: المهارات - المواقف - التصرفات - العلاقات)، والتي ستسمح بدورها للأطفال والشباب والأنظمة التعليمية التي ينتمون لها بالتعامل مع المحن وتجاوزها. من المهم أيضًا ملاحظة أن دعم المجتمع سيعطي دفعة إيجابية لمرونة الأفراد، وهذا يشمل التعامل مع الأقران والأسرة والمعلمين وقادة المجتمع وما شابه. (دياز فاريلا - كلسي - ريز وآخرين 2013)

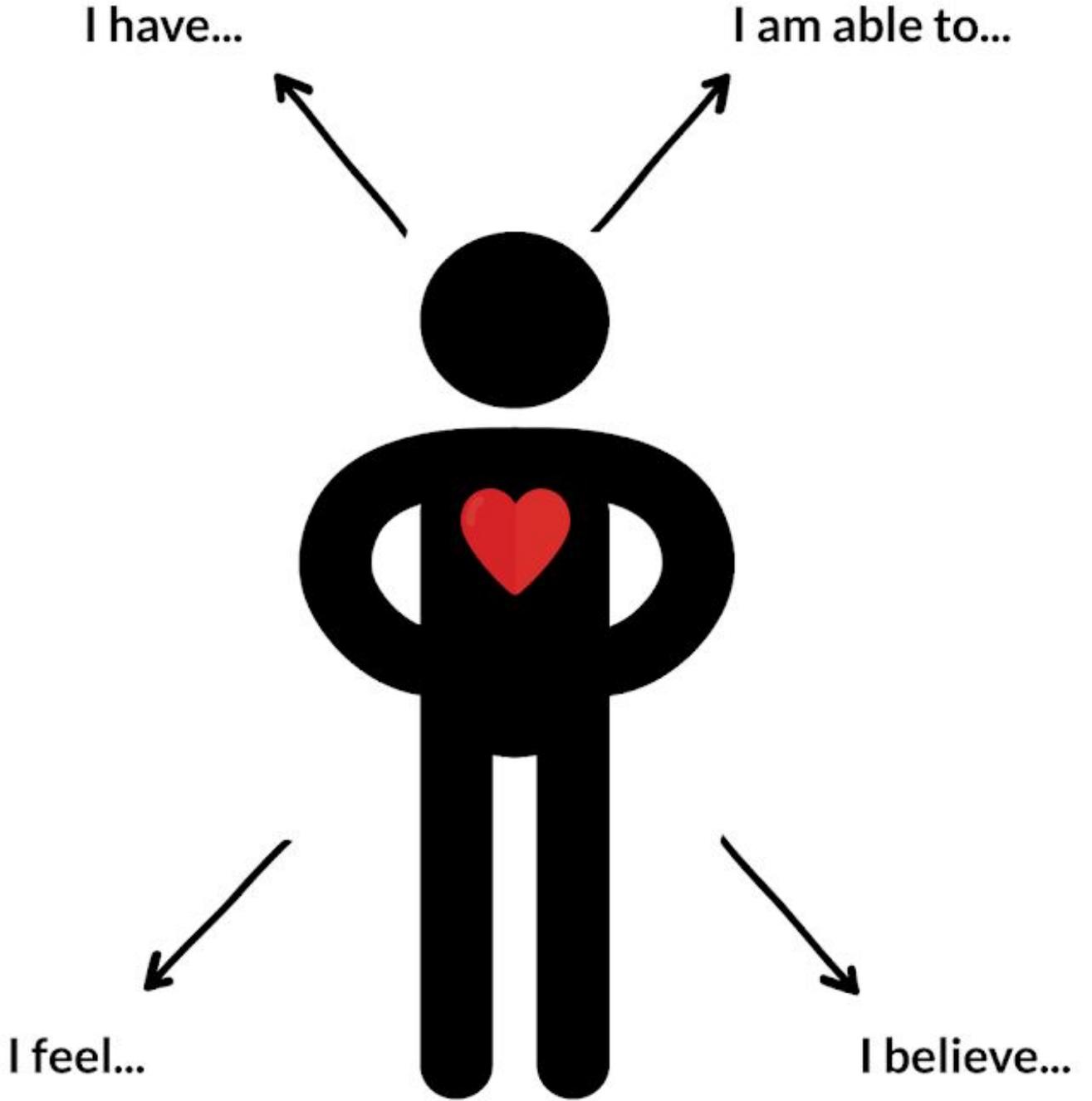
التعلم الاجتماعي والعاطفي: تم تعريف التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) على أنها عملية اكتساب الكفاءات الجوهرية لتحديد العواطف والسيطرة عليها ووضع الأهداف وتحقيقها وتقدير وجهات نظر الآخرين وبناء العلاقات الإيجابية والحفاظ عليها واتخاذ القرارات المسؤولة والتعامل مع المواقف الشخصية بشكل بناء (إلباس - زينس - وايزبيرغ وآخرين 1997)، تشمل الخصائص التي يهدف التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) لتشجيعها؛ الوعي الذاتي والمعرفة العاطفية والمرونة الذهنية وتقوية الذاكرة والمرونة والمثابرة والتحفيز والتعاطف والمهارات الاجتماعية والعلاقات الشخصية والتواصل الفعال ومهارات الاستماع وتقدير الذات والثقة بالنفس والاحترام وتنظيم الذات. (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ 2016 - INEE - صفحة 10-11) التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) عنصر مهم يقع ضمن مظلة الدعم النفسي الاجتماعي (PSS)؛ ترى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) أن التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) عنصر مهم من الدعم النفسي الاجتماعي (PSS) وبإمكان المعلمين التعامل معه، وأن عليهم القيام بذلك لأن تنفيذه أمر سهل، كما أنه يستخدم في البيئة التعليمية باستمرار، ويساهم في تحسين الرفاه النفسي للأطفال والشباب، إنها ممارسة تربوية وعملية مناسبة خصوصًا في التعليم الحكومي وغير الحكومي نظرًا لأنها تعزز المهارات والقدرات التي تساعد الأطفال والشباب والكبار على التعلم.

التوتر الضار: يحدث هذا النوع من التوتر للطفل عندما يختبر محنة شديدة بشكل متكرر وأو لفترة طويلة كإيذاء جسدي أو نفسي أو الإهمال لفترة طويلة أو إدمان مقدم الرعاية على الكحول أو المخدرات أو إصابته بمرض نفسي أو تعرضه للعنف وأو العبء المتراكم نتيجة الصعوبات المادية التي تمر بها الأسرة دون وجود دعم مناسب من البالغين، قد يؤدي هذا النوع من التفعيل المطول لنظام الاستجابة للتوتر إلى تعطيل نمو هيكلية الدماغ وغيره من أجهزة الجسم وترفع من خطورة الإصابة بالأمراض المرتبطة بالتوتر والإعاقة الذهنية حتى أثناء سنوات البلوغ.

الرفاه: يعرف الرفاه بأنه حالة صحية شاملة كما يشمل عملية بلوغ هذه الحالة، وتشير إلى الصحة الجسدية والعاطفية والاجتماعية والذهنية. يشمل الرفاه كل ما هو جيد للفرد: لعب دور اجتماعي بناء - الشعور بالسعادة والتفاؤل - العيش وفق قيم جيدة حسب المفاهيم المحلية - إنشاء علاقات اجتماعية إيجابية وبيئة داعمة - التعايش مع التحديات باستخدام المهارات الحياتية الإيجابية - وجود الأمن والحماية - إمكانية الوصول لخدمات ذات جودة. ويشمل الرفاه جوانب جسدية ومادية واجتماعية وروحية وثقافية وعاطفية وعقلية (تحالف العمل المشترك الجماعي (ACT) وكنيسة السويد، 2015، صفحة 42-43)

النشرة رقم (1): ما الذي نحتاجه لنشعر بالراحة؟

فكروا معاً في بعض الأمثلة عن الأشياء والأفراد التجارب التي يحتاجها الناس للشعور بالراحة. استقوا هذه الأمثلة من تجاربكم الشخصية أو المهنية.



النشرة رقم (2): ما هو التوتر؟

أولاً: أجب عن بعض الأسئلة الشخصية. ثم أجر مقابلة مع شخصين آخرين. سجل إجابتهما في الجدول أدناه:

الاسم:	الاسم:	أنا	
			1. ما هي المواقف التي تشعرك بالتوتر؟
			2. هل تشعر بأي أعراض جسدية عندما تكون متوتراً؟
			3. كيف تشعر عاطفياً عندما تكون متوتراً؟
			4. كيف تتصرف عندما تكون متوتراً؟ (على سبيل المثال: أنقضم أظافرك؟)

النشرة (3): أعراض التوتر
هل يمكنك التفكير بأية أعراض أخرى للتوتر تصلح لكل فئة؟

سلوكية تصرفاتك	إدراكية كيف تفكر وتحلل المعلومات	عاطفية مشاعرك وحالتك الذهنية	جسدية كيف يشعر جسمك؟
العادات العصبية كقضم الأظافر	عدم القدرة على التركيز	سرعة الشعور بالإحباط	ارتفاع معدل ضربات القلب
ازدياد خطر الإدمان على المخدرات	التشاؤم ورؤية الجانب السلبي فقط للأمور	الشعور بالهزيمة	تسارع وتيرة التنفس
تجنب تحمل المسؤولية	تسارع الأفكار	صعوبة في الاسترخاء	توتر العضلات وألم في العضلات
التغيرات في الشهية (الإفراط في تناول الطعام أو فقدان الشهية)	كثرة النسيان	الشعور بالندم والحسرة	ارتفاع ضغط الدم
تجنب الآخرين	القلق المستمر	الشعور بالوحدة	صداع
	سوء تقدير الأمور		اضطرابات في المعدة
			صعوبة في النوم
			أيدي باردة أو متعرقّة
			كثرة المرض

النشرة رقم (4): التوتر الإيجابي والمقبول والضار

عندما يواجه الأطفال التهديدات فإنهم يستجيبون بأحد ثلاثة مستويات من التوتر: إيجابي - مقبول - سام.



التوتر الإيجابي: هو توتر يحدث كرد فعل خفيف نوعًا ما يستمر لفترة قصيرة، هذا النوع من التوتر جزء طبيعي من الحياة، وهو ضروري للتعلم والتطور الصحي، من الأمثلة على التوتر الإيجابي الشعور بالقلق في أول يوم في مدرسة جديدة.

هل يمكنك التفكير في مثال آخر على التوتر الإيجابي؟



التوتر المقبول: قصير الأجل، لكنه أكثر شدة من التوتر الإيجابي، يحدث هذا النوع من التوتر كرد فعل على التجارب الأكثر شدة كوفاة أحد أفراد الأسرة بشكل طبيعي. العلاقات الداعمة مع مقدمي الرعاية تساعد الأطفال على التعايش مع التوتر المقبول، كما أن بإمكانها التخفيف من خطورة حدوث أضرار دائمة على الصحة والتعلم بشكل كبير.

هل يمكنك التفكير في مثال آخر على التوتر المقبول؟



التوتر الضار: وهو أشد أنواع التوتر، من الممكن أن يحدث هذا النوع عندما يتعرض الأطفال لتجارب قاسية بشكل متكرر أو للتوتر لفترة طويلة من دون وجود علاقات داعمة تساعد على التعايش معها. الأحداث التي قد تؤدي لحدوث التوتر الضار تشمل إساءة معاملة الأطفال والإهمال وتعريضهم للعنف.

استمرار التعرض للتوتر السام لفترة طويلة قد يؤدي لإحداث ضرر في الدماغ، وسيؤثر على نمو الدماغ، وهو ما سيؤدي لضعف في الذاكرة واتخاذ القرارات والسيطرة على المشاعر والتعلم.

هل يمكنك التفكير في مثال آخر على التوتر الضار؟

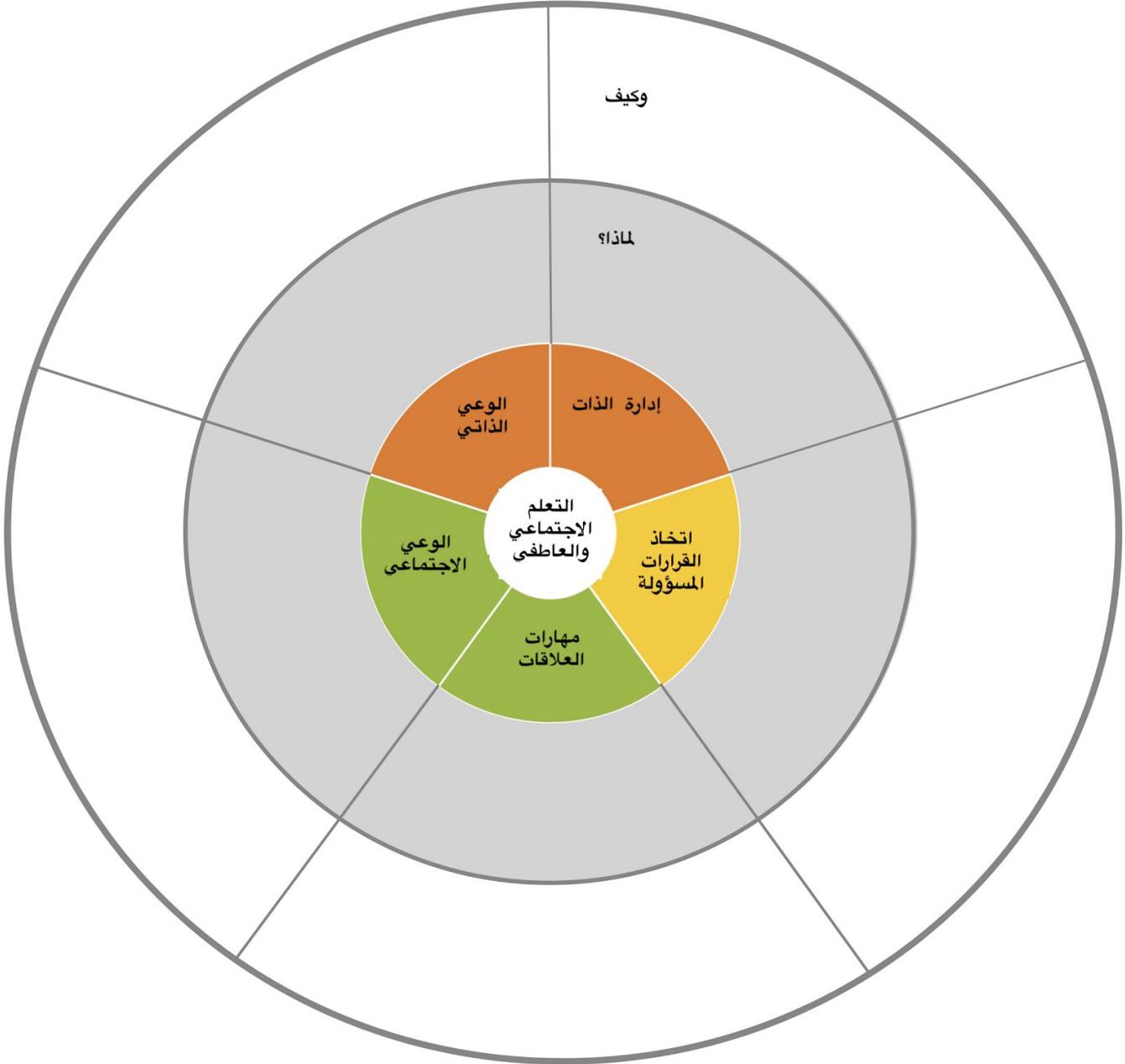
النشرة رقم (5): احتياجات وتدخلات الدعم النفسي والاجتماعي 

التدخلات المحتملة لتحسين رفاهية الأطفال	أمثلة سلبية	أمثلة إيجابية	احتياجات الأطفال
			الإحساس بالانتماء
			التحفيز الفكري
			التحفيز الجسدي
			الملحقات الشخصية
			الشعور بالتقدير
			العلاقات مع الأقران

النشرة رقم (6): كفاءات وتدخلات التعلّم الاجتماعي والعاطفي

في الدائرة الداخلية: ما أهمية كلّ كفاءة؟ ماذا سيستفيد الأطفال من امتلاك كلّ من هذه الكفاءات؟

في الدائرة الخارجية: كيف يمكنك بناء أو تعزيز كل من هذه الكفاءات؟ ما هي الأنواع المناسبة من الكفاءات؟



النشرة رقم (7): هرم تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL)
طابق التدخلات مع المستوى الصحيح من هرم التدخلات

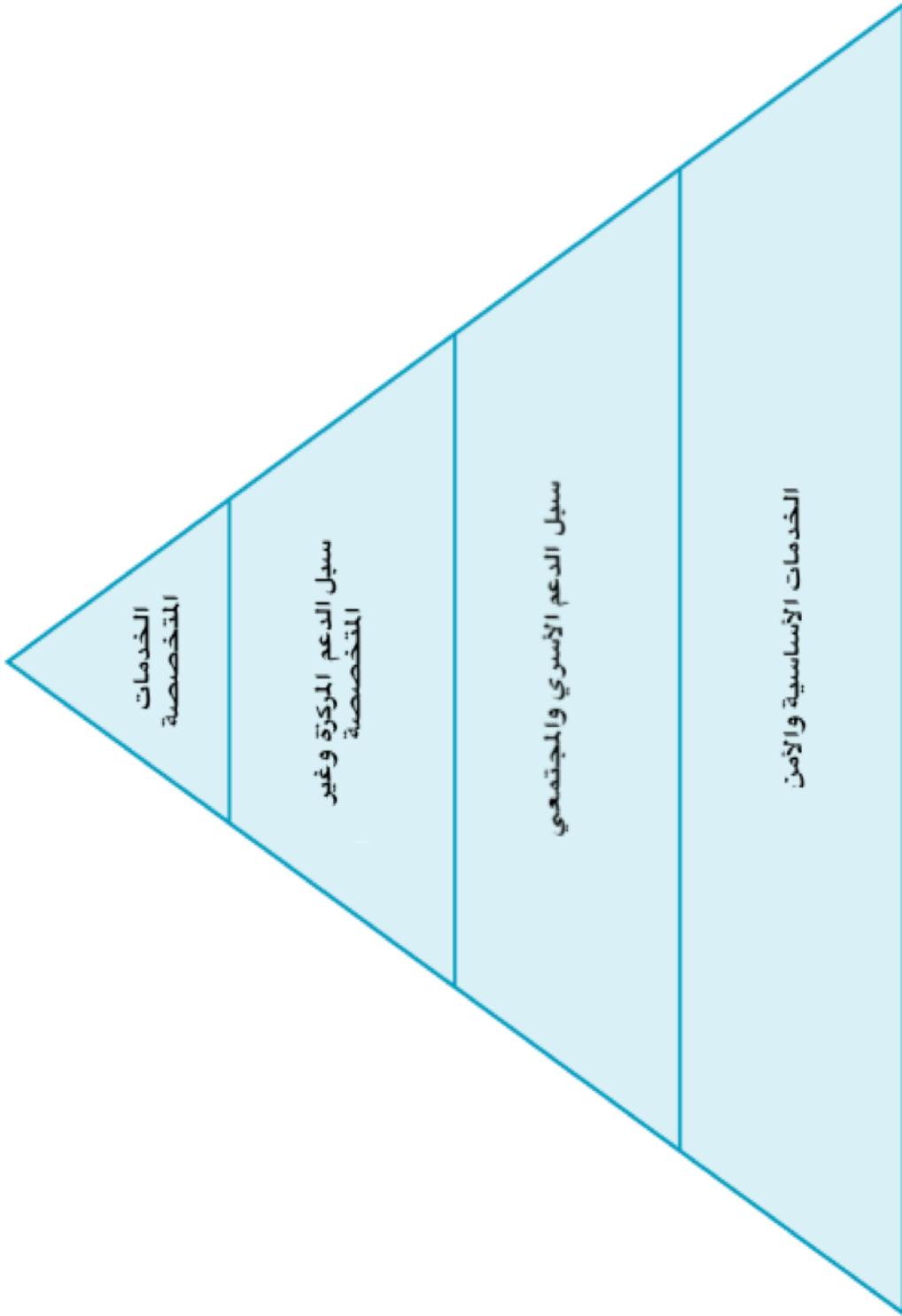
أ: الخدمات المتخصصة

ب: الدعم المركز غير المتخصص

ج: دعم الأسرة والمجتمع

د: الخدمات الأساسية والأمن

1. _____ توظيف أفراد المجتمع كمساعدين للتدريس
2. _____ توزيع اللعب والألعاب على الأطفال
3. _____ أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) الجماعية التي تتم تحت إشراف المعلمين في مساحات التعلم المساحات
4. _____ برامج منع العنف في المدارس
5. _____ تنظيم الأنشطة الثقافية في المساحات التعليمية المؤقتة
6. _____ الأنشطة الترفيهية في المساحات التعليمية
7. _____ التعاون مع جمعيات الأهل والمدرسين ومجالس المدارس
8. _____ توظيف مرشدين في المدرسة لتحديد ودعم المتعلمين من ذوي الإعاقة ضمن بيئة تعليمية
9. _____ إحالة الأطفال والشباب الذين يعانون من صدمات عنيفة إلى خدمات الصحة النفسية
10. _____ تنظيم الأنشطة الاجتماعية التشاركية في المدارس كبناء ورسم المساحات التعليمية المؤقتة
11. _____ أساليب التعلم من نظير إلى نظير التي تجمع الأطفال المستضعفين مع الأقران الذين يساندونهم
12. _____ برامج المناصرة المرتبطة بحماية الأطفال





النشرة رقم 8 (أ): دراسة حالة - بيكاش في نيبال المتضررة من الزلزال

كان "بيكاش" في التاسعة من عمره عندما ضرب زلزال ضخم مدينته - كاتماندو في النيبال - يوم السبت بتاريخ (25) إبريل 2015 . فقد "بيكاش" وأسرته منزلهم ومصدر رزقهم (محل بقالة ملحق بالمنزل) في ذلك اليوم، لكن "بيكاش" وأسرته لم يصابوا بأي أذى لحسن الحظ، لأنهم كانوا خارج المنزل عندما انهار المبنى. قضى "بيكاش" وأسرته ليلتهم الأولى في منزل صديق للعائلة قبل أن ينتقلوا للإقامة في خيمة أقامتها منظمة غير حكومية مع (20) آخرين على أرضية ملعب كرة قدم كبير. كان المكان مكتظًا والقصاص المروعة التي يرويها الجميع عن أحبائهم الذين قتلوا ومنزلهم التي انهارت مخيفة، وقد علم "بيكاش" هناك أن مدرسته قد دُمرت أيضًا.

قام عاملون في منظمة غير حكومية بزيارة الخيام المقامة في ملعب كرة القدم وطرحوا على "بيكاش" عددًا من الأسئلة عن عمره ودراسته وعمّا حلّ به وبأسرته عند وقوع الزلزال، كان من الصعب على "بيكاش" فهم الأسئلة نظرًا لأنّ الشخص الذي قام بطرحها لم يكن يتحدث اللغة النيبالية، وبالرغم من وجود شخص آخر يقوم بالترجمة إلا أنّ بعض الكلمات كانت صعبة عليه، وكان يشعر بالخجل من الحديث أمام العدد الكبير من المستمعين.

أقامت نفس المنظمة غير الحكومية خيمةً كبيرةً في الأسبوع التالي، وأعلنتها منطقةً صديقةً للأطفال (CFS). تمت دعوة "بيكاش" والأطفال الآخرين لزيارة الخيمة. كان والداه قلقين بخصوص إرساله إلى الخيمة، لأن أحدًا لم يبلغهم بالهدف من المساحة الصديقة للأطفال (CFS)، لكنهما أخذاه إلى هناك بالرغم من ذلك كي يطلعوا على الوضع بنفسيهما. تحوي المساحة الصديقة للأطفال (CFS) حبال الففز وكرات القدم وكرات الطائرة والأقلام الملونة وأوراق الرسم والكثير من ألعاب الألواح المختلفة، وكانت المساحة الصديقة للأطفال (CFS) مكتظة بالكثير من الأطفال، لكن المشرف عليها كان شخصًا طيبًا يقوم بتنظيم حلقات اللعب. استمتع "بيكاش" بوقته في المساحة الصديقة للأطفال (CFS) كثيرًا وتعلم أنّ الأطفال الآخرين يعيشون وضعًا مشابهًا لوضعه بل إنّ بعضهم قد فقدوا أفرادًا من أسرهم، لقد شعر "بيكاش" بأنه محظوظ لأنه لم يفقد أمه أو أباه أو أخاه الصغير.

أعاد "بيكاش" التواصل مع العديد من أصدقائه في المساحة الصديقة للأطفال (CFS)، لكن "سونام" الذي كان صديقه في المدرسة لم يكن يريد أن يلعب معه هناك، لم يكن سونام يريد اللعب مع أحد، كان شاحبًا ويبدو متعبًا جدًا، كل ما كان يريد هو الجلوس في زاوية الخيمة والنظر إلى نفس كتاب الأطفال دائمًا. حاول المشرف على المساحة الصديقة للأطفال (CFS) تشجيعه على اللعب لكنّه ظلّ يجلس في الزاوية، لقد أدهش سلوك "سونام" "بيكاش" وأثار فضوله لأنه كان يلعب مع الأطفال الآخرين دائمًا قبل وقوع الزلزال.

النشرة رقم 8 (ب): دراسة حالة - أمينة من دولة جنوب السودان في أوغندا

"أمينة" هي أم شابة من دولة جنوب السودان، وصلت إلى مخيم "بيدي" للاجئين في أوغندا في سبتمبر 2016 هاربة من النزاع المتصاعد في وطنها، وصلت أمينة إلى المخيم مع طفلها البالغ عامًا واحدًا وإخوتها الأربعة وأمها، كانت الحياة صعبة على أمينة في المخيم بسبب النقص في المرافق النظيفة وفرص كسب الرزق وغياب الخصوصية، كانت تخشى الذهاب إلى الحمام هناك، لأنّ الشبان كانوا يراقبونه عادة، لقد كانت تخاف أن تنام أحيانًا، لأنها سمعت عن وقوع حالات اغتصاب في المخيم.

بدأت منظمة غير حكومية بتنفيذ برنامج للتعلّم السريع (AEP) للأطفال اللاجئين من دولة جنوب السودان في "بيدي" في نهاية عام 2017. قدّم برنامج التعلّم السريع (AEP) فرصة التعلّم إلى (1500) لاجئ شاب من دولة جنوب السودان كانوا خارج الدراسة، لم تتعلم أمينة في المدرسة لأكثر من عامين، لذا فقد كانت متحمسة لاغتنام فرصة وجود برنامج التعلّم السريع (AEP). سجّلت أمينة نفسها كمتعلمة في المستوى الثاني على أمل الالتحاق بنظام التعليم الرسمي الأساسي في عام 2018.

كانت أمينة سعيدة جدًا بالتعليم الذي تلقته من خلال برنامج التعلّم السريع (AEP)، لقد أوجد حضور الصفوف روتينًا لأمينة ومنحها أملًا في مستقبل أفضل، كما أحببت لوازم النظافة التي وفرها لهم البرنامج، لكنّها ظلت قلقة بسبب التحرش، كان هناك شباب سجلوا في برنامج التعلّم السريع (AEP) دون أي اهتمام بالتعلّم، لقد سجلوا لمجرد التحرش بالفتيات. كان هناك حوالي (60) طفلًا في نفس الصف عادة، وكان من الصعب العثور على مكان للجلوس بشكل مريح والاستماع لما يقوله المعلم.

أحبت أمينة المعلمين لأنهم ودودون، و لم يكونوا يصرخون أو يضربون أيًا من الأطفال، كما كان يحدث بمدرستها في وطنها، أحببت أمينة الأنسة "كوليتا" بشكل خاص لأنها كانت من دولة جنوب السودان و لاجئة مثلها أيضًا، لذا فقد كانت تتفهم التحديات التي تواجهها أمينة، و تمنّت لو كان هناك المزيد من المعلمين من جنوب السودان، لكنّها كانت تدرّك أنّ عليهم أن يتطوعوا للقيام بهذه المهمة و أنّ رواتب المعلمين ليست كبيرة، لذا فلم يكن مجديًا ماديًا للكثير من اللاجئين الذين كانوا يعملون كمعلمين في دولة جنوب السودان أنّ يواصلوا ممارسة نفس المهنة في المعسكر، كان جمع الحطب يدرّ دخلًا أعلى من دخل المعلم في "بيدي"!

النشرة رقم 8 (ج): دراسة حالة - لاجئون سوريون في تركيا

بسبب الحرب التي اندلعت في سوريا منذ عام 2011، فقد هرب 3.6 مليون سوري، ليعيشوا تحت الحماية المؤقتة في تركيا، وهذا يشمل أكثر من مليون طفل في عمر الدراسة، تم افتتاح مراكز التعليم المؤقتة (TEC) في عام 2015 كوسيلة لتجسير دخول الأطفال السوريين إلى نظام التعليم الرسمي التركي ومن ثم إغلاقها في عام 2017 بعد أن تمكن جميع الأطفال السوريين من دخول المدارس التركية.

قامت المنظمات غير الحكومية بتطوير برامج دمج اجتماعي في جميع أنحاء البلاد تحت إشراف قطاعات التعليم وحماية الطفل، أحد هذه المشاريع موجود في إسطنبول، ويتمحور حول احتقال مشترك للأسر السورية والتركية بضيافة المدارس التركية لتسهيل التواصل وبناء العلاقات الإيجابية.

بدأ البرنامج بتدريب لتعريف معلمي المدارس التركية الحكومية بالحرب في سوريا لمساعدتهم على فهم ظروف الأطفال السوريين بشكل أفضل، لقد تم إنشاء لجنة للحفل تضم طلاباً سوريين و أتراك و أسرهم و المعلمين، وتوفير صندوق لتلقي الأفكار من جميع الطلاب و الأهل و المعلمين بخصوص برنامج الحفل و الأنشطة التي تم التخطيط لها، وتم التدريب على أداء عروض مسرحية قصيرة وعروض راقصة وإلقاء الشعر وعروض جوقة منشدين و فرقة أوركسترا، وقد أنشئ صفحة للحفل على منصة فيسبوك و تم تحديثها باستمرار ببيانات عن التقدم الذي يتم تحقيقه استعداداً للحفل، وتم إعداد الوجبات و المشروبات، وهو ما زاد من التواصل بين الطلاب وأولياء الأمور و المعلمين.

أقيم الحفل بنجاح بعد عملية إعداد و تخطيط استمرت (3) أشهر، زاد خلالها التواصل بين الطلاب السوريين و الأتراك و أسرهم و المعلمين، لقد كان الحفل نفسه ناجحاً و وفر فرصة للمعلمين لمقابلة أهالي و أقارب الطلاب، وقد توصل الجميع بعد تفكير عميق لأفكار جديدة لزيادة التعاون و التواصل بين الأطفال، و أحدها كان عقد حصص لتعليم اللغة العربية في المدارس للطلاب السوريين و الأتراك معاً، مما سيسمح لهم بالترابط و بناء شبكات دعم الأقران، أدت حصص تعليم اللغة العربية لنشوء الكثير من الصداقات الجديدة التي كان لها أثر إيجابي على التقدير الذاتي للطلاب السوريين الذين شعروا بالسعادة لأنهم تمكنوا من تقديم الدعم لأقرانهم الأتراك، لكن ما زال هناك طلاب سوريون فضلوا التزام الصمت و ترددوا في الانضمام للبرنامج، إن المعلمين شعروا بالحيرة إزاء ما سيفعلونه حيال هؤلاء الطلاب.

أعلمت المنظمات غير الحكومية التي قامت بتطوير البرنامج إدارات التعليم الإقليمية بما تعلمونه من خلال التخطيط للحفل واستضافته ومخرجاته، بهدف تشجيع هذه الممارسات الجيدة في الأقاليم الأخرى وللتأثير على سياسة الاندماج الاجتماعي.

النشرة رقم (9): الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) والحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)
 قم بتحليل التدخلات في دراسة الحالة التي بحوزتك.

كيف يمكن تحسين هذه التدخلات؟	ما هي أوجه القصور في هذه التدخلات؟	كيف تعاملت التدخلات مع هذا المجال؟	مجال الحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)
			المجال رقم (1): المعايير التأسيسية
			المجال رقم (2): الحصول على التعليم وبيئته
			المجال رقم (3): التعليم والتعلم
			المجال رقم (4): المعلمون وغيرهم من العاملين في مجال التعليم
			المجال رقم (5): سياسة التعليم

المنشور رقم (10): خطة العمل

بالاشتراك مع زميل أو مجموعة صغيرة، قم باختيار سياق عملت به سابقاً أو تعمل به حالياً، حدّد احتياجات الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) في ذلك السياق، وطوّر خطة عملٍ للتعامل مع هذه الاحتياجات.

1. من هي الفئة السكانية التي تريد استهدافها؟
2. ما هي احتياجات الفئة السكانية المستهدفة من الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL)؟ كيف علمت بهذه الاحتياجات؟
3. ما هي تدخلات الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) المناسبة للتعامل مع هذه الاحتياجات؟
4. ما هي المخرجات المتوقعة لتدخلاتك؟
5. ما هي الموارد البشرية والمواد التي تحتاجها لتطبيق هذه التدخلات؟ ما هي الموارد التي حصلت عليها حالياً؟ ما هي الموارد الإضافية التي تحتاجها؟ كيف يمكنك الحصول على هذه الموارد؟

6. ما هي التحديات المحتملة التي قد تعترض تطبيق هذه التدخلات؟

7. كيف ستتعامل مع هذه التحديات؟

النشرة رقم (11): التأمل الذاتي
تأمل في التمرين وأجب على الأسئلة أدناه

هل يمكنكم أن تعددوا (3) أشياء من حصيلة معرفتكم اليوم؟

هل يمكنكم أن تعددوا فكرتين استراتيجيتين جديدتين ستستخدمونها في عملكم؟

ما هو السؤال الذي ما يزال يدور بخلدكم؟

النشرة رقم 12: استمارة التقييم 

ضع علامة (x) في المربع الذي يشير للإجابة التي اخترتها لكل جملة. "يرجى شرح الإجابة التي اخترتها في خانة "التعليقات".

التعليقات	أعترض بشدة	أعترض	أُتفق	أُتفق تمامًا	
					المعلومات التي تلقيتها قبل بداية التدريب كانت مفيدة.
					المُيسّر كان مستعدًا جيدًا.
					المُيسّر كان متفاعلًا.
					التعليمات واضحة وسهلة الفهم.
					المواد التي تم تزويدنا بها كانت واضحة وسهلة الفهم.
					كانت المواد التي تم تزويدنا بها مفيدة.
					سأتمكّن من استخدام ما تعلمته في هذه الدورة التدريبية في وظيفتي.
ردود فعل أخرى:					

اقتراحات لتحسين الدورة:

شكرًا لك على رد فعل!