

## ندوة عبر الإنترنت

# ضمان التعليم الجامع/الشامل خلال فترة تفشي فيروس كورونا

الإثنين، 18 أيار/مايو 2020، من الساعة 1 ظهرًا إلى 2 ظهرًا  
(بتوقيت بيروت)

© UNRWA Photo



منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة

مكتب بيروت

الشبكة المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات الطوارئ



# إرشادات عامة



● الميكرفون على الوضع الصامت للحد من الأصوات الخلفية وتم إيقاف الكاميرا

● الرجاء كتابه اسئلتكم/ن في المكان المخصص للدردشة في أي وقت



● سنقوم بتسجيل هذه الندوة الدراسية عبر الويب



● الترجمة إلى لغة الإشارة / خدمة النص المكتوب على الشاشة

● شرائح العرض هذه وتسجيل الندوة ستكون متوفرة على صفحة الايني

[www.inee.org/ar](http://www.inee.org/ar)





## ندوة عبر الإنترنت

# ضمان التعليم الجامع/الشامل خلال فترة تفشي فيروس كورونا

الإثنين، 18 أيار/مايو 2020، من الساعة 1 ظهرًا إلى 2 ظهرًا  
(بتوقيت بيروت)

مكتب بيروت



منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة

الشبكة المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات الطوارئ



# الأجندة

1. ترحيب وافتتاح للندوة
2. عروض المقدمين
  - a. التحديات والفرص في مجال التعليم الجامع في الدول العربية ورؤية اليونسكو: حجازي ابراهيم (الأخصائي الإقليمي لبرامج التربية الأساسية – مكتب اليونسكو بيروت)
  - b. التعليم الجامع وفيروس كورونا: المسائل التي ينبغي أخذها في الاعتبار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؟ علاء سبيع (المستشار الاقليمي لشؤون الإعاقة - شعبة التنمية الاجتماعية الشاملة - الإسكوا)
  - c. التعليم الجامع خلال فترة تفشي فيروس كورونا - تجربة الأونروا حنان الكنش (مديرة قسم التعليم والتعلم في الرئاسة العامة - الأونروا)
  - d. دراسة حالة: التعليم الجامع في قطاع غزة خالد أبو فضة (وزارة التربية والتعليم - فلسطين)
  - e. المنصات المتاحة عبر الإنترنت لتعزيز وصول الأطفال والشباب ذوي الإعاقة إلى التعليم الدكتور نبيل عيد (خبير إتاحة الوصول والادماج الشامل في منظمة روه غلوبال)
3. فقرة الاسئلة والاجوبة

مكتب بيروت



منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة

الشبكة المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات الطوارئ



# المتحدثين

● د. حجازي ادريس ابراهيم: اختصاصي التربية الأساسية وتعليم الكبار في مكتب اليونسكو الإقليمي في بيروت.



● حنان الكنش: رئيس قسم التعليم والتعلم في الرئاسة العامة - الأونروا



● د. علاء سبيع: مستشار إقليمي لشؤون ذوي الإعاقة - لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا).



● خالد ابو فضة: مدير دائرة التربية الخاصة في وزارة التربية والتعليم - فلسطين.



● نبيل عيد: خبير إتاحة الوصول والادماج الشامل لذوي الاعاقة.



مكتب بيروت



منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة

الشبكة المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات الطوارئ



# التحديات والفرص في مجال التعليم الجامع في الدول العربية ورؤية اليونسكو

الدكتور حجازي إبراهيم

الأخصائي الإقليمي لبرامج التربية الأساسية

مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية



UNESCO

ضمان التعليم الجامع خلال فترة تفشي فيروس كورونا

Education  
2030

# التحديات والفرص في مجال التعليم الجامع في الدول العربية ورؤية اليونسكو

## قبل تفشي فيروس كورونا

- صرامة النظم القائمة وطرائق تعليم وتعلم منمّطة
- معتقدات ثقافية ومواقف سلبية، ووصمة عار اجتماعية
- الوعي المجتمعي بقضايا الإعاقة محدود رغم التحسن بعض الشيء في السنوات الأخيرة
- عوائق حقيقية في تطبيق القوانين
- موارد مالية وبنى أساسية محدودة
- إعلام غير مساند بالدرجة الكافية رغم بعض الاختراقات الإيجابية

## خلال فترة تفشي فيروس كورونا وبعدها

- عدم إيلاء الانتباه الكافي وعدم توفير الدعم اللازم (الجسدي والنفسي)
- الأطفال والشباب ذوي الإعاقة لا يحظون بنفس الاهتمام ولا يشكلون الأولوية في ما يتعلق بتوفير طرائق بديلة للتعليم المستمر خلال فترة إغلاق المدارس
- قلة البيانات الحالية عن حالة تعليم الأطفال ذوي الإعاقة

## الفرص

- تضع الأزمة مسألة الإدماج في التعليم في طبيعة الاحتياجات التعليمية
- إمكانية الاستفادة من التكنولوجيات وتكييف مسارات التعلم البديلة والمبتكرة التي يتم استخدامها خلال فترة إغلاق المدارس في الأنشطة التعليمية المستقبلية

# رؤية اليونسكو والرسائل الأساسية

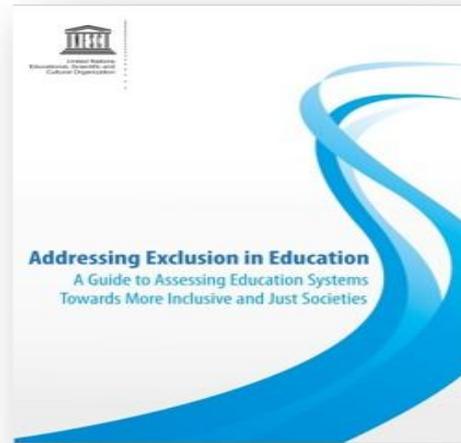
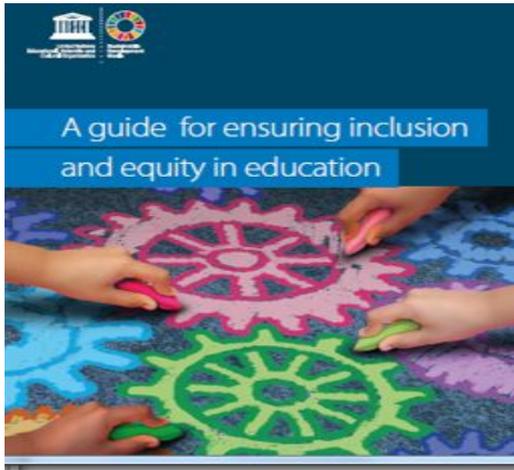
وَقَرَّ بيان سلامنكا إطار عمل شامل للتفكير في كيفية تعزيز السياسات والممارسات المرتبطة بالتعليم الجامع.

## 1- الرسائل والإجراءات الأساسية خلال الأزمة الحالية:

- جمع البيانات/المؤشرات قدر الإمكان عن حالة تعليم ذوي الإعاقة
- إشراك صناعات القرار والأهل والإعلام ورجال الدين حول أهمية القضية
- توفير حلول تكنولوجية مخصصة وقابلة للتكيف حسب طبيعة كل إعاقة
- تعزيز التشبيك وتشاطر المعارف بين الشركاء وتسهيل وصولها للفئات المستهدفة

## 2- الإجراءات المستقبلية:

- تعميم التعليم الجامع على كل مستويات التعليم، بدءًا من مرحلة الطفولة المبكرة ووصولاً إلى الجامعة، إضافة إلى سياسات التعليم مدى الحياة وسياسات قطاع التعليم
- حشد تأييد المعلمين، وتعزيز القدرات على توفير التعليم الجامع لكل الأطفال والشباب ذوي الإعاقة
- إشراك الهيئات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والمجتمعات المحلية لدعم البرامج التعليمية التي تستهدف الأطفال والشباب ذوي الإعاقة
- إنشاء ودعم بيئات التعلم الجامع والمحفّز للأطفال والشباب ذوي الإعاقة
- وضع سياسات إعلامية توعوية حول قضية الدمج التربوي





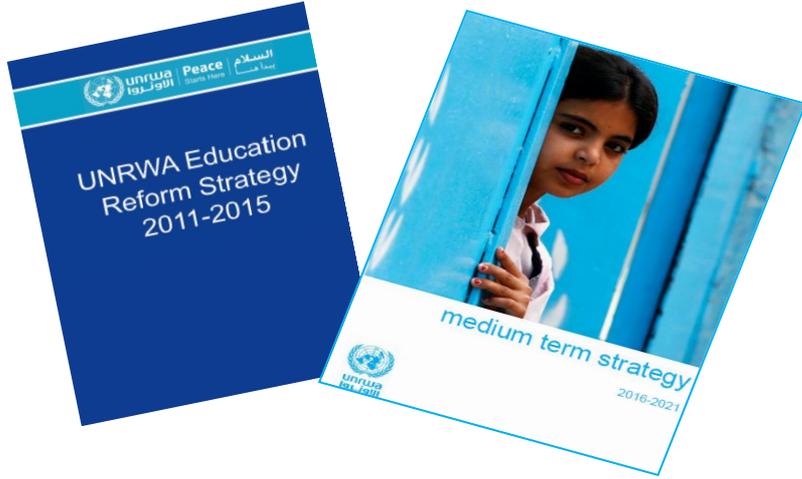
## «نهج الأونروا في التعليم الجامع خلال جائحة كورونا/كوفيد 19»

السيدة حنان الكنش

رئيس قسم التعليم والتعلم في الرئاسة العامة - الأونروا

ضمن سلسلة الندوات التفاعلية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لدعم العاملين والمهتمين بالتعليم في حالات الطوارئ وتمكينهم من الاستجابة للآثار الناجمة عن جائحة (كوفيد-19) على التعليم

# برنامج التعليم في الأونروا



- تعمل الأونروا على ضمان حصول أطفال لاجئي فلسطين على تعليم جامع ومنصف وذو جودة في ميادين عملياتها الخمسة.

- منذ بداية آذار 2020 وطلبة الأونروا وطالباتها خارج المنشآت التعليمية والتعليم النظامي - (533,342) من طلبة المدارس، و8,270 متدربا ومتدربة في مراكز التدريب المهني و 1,840 طالباً وطالبة جامعية.

- تركز الأونروا بقوة على التعليم الجامع في كل من برامج الإصلاح التربوي وبرنامج التعليم في حالات الطوارئ.

- تتناول السياسات والاستراتيجيات والمواد التعليمية التعليمية الخاصة بالأونروا التعليم الجامع صراحة وضمناً.



# كوفيد-19: استجابة التعليم الجامع

## Step 2:

### Digitalizing self-learning materials by Self-Learning Program\_IT team

- Uploading videos, audios, worksheets, ... to SLP platform
- Creating learning games and quizzes
- Creating electronic pages of the weekly Student Study plans in an attractive and easily accessible format that is equipped with links to SLMs
- Testing all links at SSPs pages
- Solve any technical problem



## استمرارية التعلم

- حصول جميع الطلبة على مواد التعلم الذاتي (مطبوعة، عبر الأنترنت، فيديوهات، تلفزيون).
- إعداد المعلمين وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية من أجل تقديم الدعم للطلبة
- تكيف مواد التعلم الذاتي لتناسب الطلبة ذوي الاحتياجات الإضافية (مثل زيادة حجم الخط).

## الدعم النفسي-الاجتماعي

- تطوير مواد ومناج جديدة تأخذ بعين الاعتبار الحجر المنزلي والتباعد الاجتماعي.
- دمج رسائل الدعم النفسي-الاجتماعي في مواد التعلم الذاتي.

## الأمن والسلامة

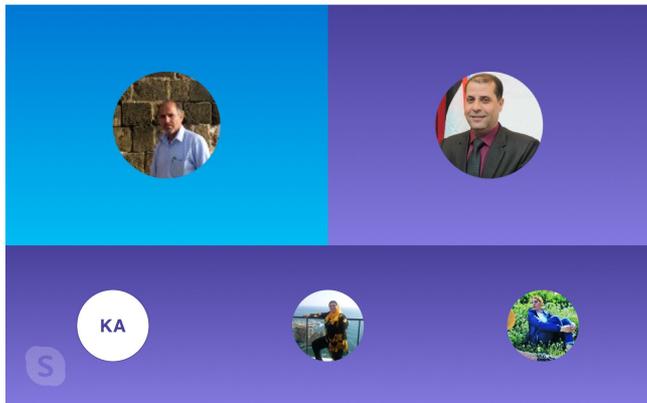
- إشراك جميع الطلبة في تطوير / مشاركة الرسائل حول منع انتقال العدوى.
- التأكد من وصول المعلومات والنصائح لأولياء الأمور والأطفال من أجل دعم بقائهم بأمان أثناء تواجدهم عبر الأنترنت.

## المراقبة والتقييم

- قياس النسبة المئوية للطلبة الذين لديهم إمكانية الوصول إلى التعلم عبر الإنترنت، لتتبع المشاركة في برنامج التعلم الذاتي، ولتحديد الفجوات الموجودة في التعلم.



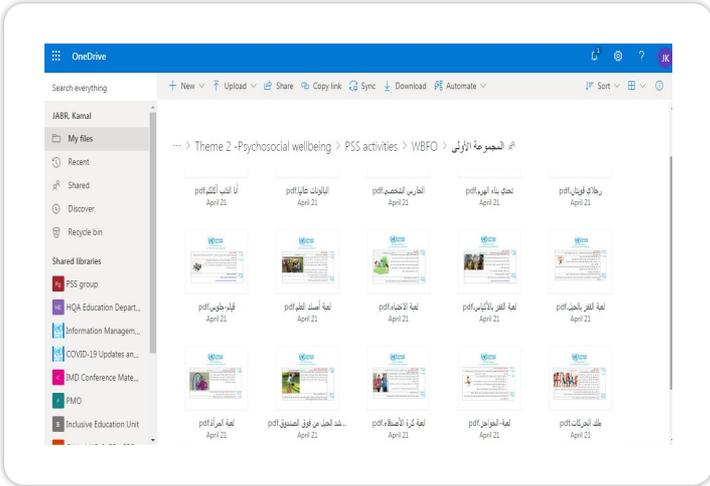
# كوفيد-19: استجابة التعليم الجامع - الممارسات الناجعة



- تطوير مؤشرات وأدوات لقياس أثر مناحي التعليم الجامع.
- تحليل البيانات وتصنيفها حسب النوع الاجتماعي والعمر والحاجات الإضافية (الإعاقة).
- مراجعة البيانات والأدلة العالمية حول استخدام التكنولوجيا لدعم أنظمة التعليم الجامع للاستفادة منها.
- تأسيس مجتمعات ممارسة مهنية على مستوى الوكالة من أجل الدعم النفسي-الاجتماعي والصحة والحماية.
- تحديد وتصنيف مواد الحماية والدعم النفسي-الاجتماعي والسلامة والصحة (دليل مصادر الخاص بالأونروا).
- آليات للتعزيز - الخط الساخن.

	نوع المصدر: بوسنر
	العنوان: نشاطات يمكنك ممارستها خلال اليوم
	المصدر:
	نوع المصدر: مذكرة
	العنوان: المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الابني) حول الدعم النفسي الاجتماعي
	المصدر: الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)
<a href="https://inee.org/ar/collections/fyrws-kwrwna-kwfyd-19">https://inee.org/ar/collections/fyrws-kwrwna-kwfyd-19</a>	

# استجابة التعليم الجامع: البناء على الدروس المستفادة



- توثيق آليات العمل والاستجابات والدروس المستفادة من أجل المستقبل.

- الاستفادة من البيانات الناتجة من أدوات المراقبة المختلفة والدراسات المسحية أجل استجابة أكثر فاعلية وتعليم جامع أفضل.

- ضمان تواصل أكثر انتظاما وفاعلية على مستوى الوكالة.

- التوعية المستمرة للمجتمع وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية لضمان دعمهم المتواصل لاستمرارية التعلم والعودة إلى المدرسة.

- التعاون والعمل مع الشركاء من أجل تحسين نوعية استجابة الأونروا للجائحة.



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

# ضمان التعليم الجامع/الشامل خلال فترة تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19) المسائل التي ينبغي أخذها في الاعتبار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال فترة تفشي فيروس كورونا.

د. علاء سبيع MD,Ph.D.

المستشار الإقليمي لشؤون الاعاقة، الاسكوا

مكتب اليونسكو ببيروت والشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، الإثنين، 18 أيار/مايو 2020 - ندوة عبر الانترنت



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

# التعليم الجامع في مدارس وزارة التربية والتعليم في محافظة غزة



إعداد:

أ. خالد عمر أبو فضة

وزارة التربية والتعليم العالي

نائب مدير عام الارشاد والتربية الخاصة

## 1. برنامج التعليم الجامع:

□ وهو برنامج بدئ العمل به منذ 1997م يقوم على تطبيق سياسة الوزارة القائمة على المدرسة للجميع ومدرسة لا تستثني أحداً ويقوم على هذا البرنامج مشرفو تربية خاصة ومرشدو تعليم جامع حيث يقومون بزيارة المدارس والتنسيق مع المؤسسات لتقديم خدمات للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية ومدارس التربية الخاصة المرخصة بالإضافة للدورات المتخصصة التي يدرّبون خلالها المعلمين والمرشدين التربويين، حول التربية الخاصة والتعليم الجامع ونشر الوعي حول الإعاقة، وعمل الإحصاءات السنوية التي من خلالها يتم تقديم الخدمات للطلبة ذوي الإعاقة مثل المعينات السمعية والبصرية والحركية ومواءمة المدارس

# أعداد الطلبة ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام:

الإعاقة		ذكر	أنثى	الإجمالي الكلي
الطلبة ذوو إعاقة واحدة	اضطرابات النطق	649	365	1014
	حركية	418	346	764
	بصرية	405	329	734
	سمعية	412	268	680
	متلازمة داون	4	12	16
<b>مجموع الطلبة ذ.ع إعاقة واحدة</b>		<b>1888</b>	<b>1320</b>	<b>3208</b>
الطلبة ذوو أكثر من إعاقة	حركية - اضطرابات نطق	9	4	13
	سمعية - اضطرابات نطق	4	9	13
	بصرية - حركية	3	4	7
	بصرية - اضطرابات نطق	1	4	5
	بصرية - سمعية	1	4	5
	بصرية - سمعية	1	1	2
	سمعية - اضطرابات نطق - بصرية		1	1
<b>مجموع الطلبة ذ.ع إعاقتين أو أكثر</b>		<b>19</b>	<b>27</b>	<b>46</b>
<b>الإجمالي الكلي</b>		<b>1907</b>	<b>1347</b>	<b>3254</b>



نوع الإعاقة Type of disability	المديرية Directorate							الإجمالي Total
	شمال غزة North Gaza	غرب غزة West Gaza	شرق غزة East Gaza	الوسطى Middle	خانيونس Kh/Younis	شرق خانيونس East Kh/Younis	رفح Rafah	
اضطرابات النطق Speech disorders	29.78%	20.81%	18.74%	6.61%	4.73%	4.34%	14.99%	31.16%
حركية Mobility impairment	18.98%	12.30%	26.31%	14.14%	13.22%	9.29%	5.76%	23.48%
بصرية Visual impairment	31.88%	10.08%	16.35%	18.80%	8.45%	9.40%	5.04%	22.56%
سمعية Hearing impairment	18.68%	40.59%	13.24%	5.88%	7.06%	3.38%	11.18%	20.90%
متلازمة داون Down syndrome	25.00%	25.00%	18.75%	12.50%			18.75%	0.49%
حركية - اضطرابات نطق Speech disorders & Mobility impairment	7.69%		38.46%	7.69%	15.38%	7.69%	23.08%	0.40%
سمعية - اضطرابات نطق Speech disorders & Hearing impairment	30.77%	7.69%	23.08%	7.69%	15.38%		15.38%	0.40%
بصرية - حركية Visual & Mobility impairments	42.86%	0.00%	14.29%	28.57%			14.29%	0.22%
بصرية - اضطرابات نطق Speech disorders & Visual impairment	60.00%			20.00%			20.00%	0.15%
بصرية - سمعية Visual & Hearing impairments			20.00%	80.00%				0.15%
حركية - سمعية Hearing & Mobility impairments	50.00%	50.00%						0.06%
سمعية - اضطرابات نطق - بصرية Visual, Hearing impairments & Speech disorders	100.00%							0.03%
الإجمالي Total	25.35%	20.31%	18.87%	11.19%	8.08%	6.39%	9.80%	100.00%

## 1. برنامج مركز المصادر / التربية الخاصة:

□ وهو وحدة تشخيصية علاجية أسس في 2005م بالتعاون مع المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية بهدف تقديم برامج التأهيل المناسبة لذوي الإعاقة وعمل فيه ثلاثة أخصائيين هم (أخصائي التربية الخاصة، أخصائي علاج طبيعي، أخصائي علاج نطق) ويقدمون خدماتهم التشخيصية والتأهيلية والعلاجية لكافة المدارس في كل مديريات التربية في قطاع غزة بالإضافة للتنسيق مع المؤسسات الأهلية لتقديم الخدمات والمعينات للطلبة ذوي الإعاقة



نوع الأداة	المديرية Directorate								الإجمالي Total
	شمال غزة North Gaza	غرب غزة West Gaza	شرق غزة East Gaza	الوسطى Middle	خانيونس Kh/Younis	شرق خانيونس East Kh/Younis	رفح Rafah	مركز مصادر التربية الخاصة Special Education Resource Centre	
تكبير كتب Zoom books	80	81	53	21	10	42	11	0	298
طاولة / كرسي دراسي خاص Table/ Private chair	11	1	15	4	6	5	7	84	49
أجهزة تقويمية وتعويضية Orthotics & compensatory devices	1	0	0	0	0	0	0	3	1
المنهاج الصوتي Audio curriculum	3	0	0	5	0	4	2	0	14
الإجمالي Total	159	117	240	38	61	72	39	180	748

◆ بلغ إجمالي عدد الأدوات المساعدة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة خلال العام الدراسي 2020/2019 ( 748 ) أداة .





### □ 3- برنامج غرف المصادر:

□ غرفة المصادر هي غرفة صفية ملحقة بالمدرسة العادية تكون مجهزة بما يلزم من وسائل وألعاب تربوية وأثاث مناسب ويعمل فيها معلم تربوية خاصة، مدرب تدريباً خاصاً للعمل مع الطلبة الذين يعانون من صعوبات التعلم، ويوجد (67) غرفة مصادر موزعة على مديريات قطاع غزة ، وهي تعمل حالياً وتقدم الخدمة لأبنائنا الطلبة من ذوي صعوبات التعلم والإعاقات الذهنية البسيطة. ييـث يلتحق الطالب في الغرفة لحصة واحدة يومياً ويقضي باقي يومه الدراسي مع زملائه في الصف العادي.

العام الدراسي Academic year	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
المديرية Directorate	عدد غرف المصادر Num. of resources rooms	عدد الطلبة No. students	عدد غرف المصادر Num. of resources rooms	عدد الطلبة No. students	عدد غرف المصادر Num. of resources rooms	عدد الطلبة No. students
North Gaza شمال غزة	5	186	6	221	9	314
West Gaza غرب غزة	10	341	9	305	10	280
East Gaza شرق غزة	11	387	10	382	12	481
Middle الوسطى	8	277	9	295	9	363
Kh/Younis خان يونس	7	234	7	234	8	324
شرق خان يونس East Kh/Younis	4	149	4	122	6	220
Rafah رفح	10	315	10	278	13	455
Total الإجمالي	55	1889	55	1837	67	2437



## 4. معلمي الظل:

□ تم تعيين عدد(9) معلمي ظل لعدد(11) طالب وطالبة من الطلبة الذين يعانون من متلازمة داون واضطراب طيف التوحد المتوسط والذين تم تأهيلهم في المؤسسات الاهلية وهم مدمجون بشكل فعلي في الصفوف العادية ويداوم معهم معلم الظل داخل الصف بحيث يقوم بتيسير عملية التعلم وتمكين الطلبة من الاندماج المناسب داخل البيئة المدرسية.







□ التعليم خارج الاطار المدرسي:

□ يتم الوصول لبعض الطلبة الذين لا يستطيعون الوصول للمدرسة نظراً للظروف الصحية الخاصة بهم كتواجدهم في المستشفيات ومراكز التأهيل وتقديم خدمات التعليم لهم وادراجهم ضمن قوائم الطلبة النظاميين مع تقديم كافة التسهيلات الخاصة بتعلمهم كتوفير المعلمين والكتب والدعم النفسي.



العام الدراسي Academic year	2018-2019					2019-2020				
المديرية Directorate	معلم تربية خاصة Private education teacher	معلم ظل Shadow teacher	مشرف تربية خاصة Special education Supervisor	مرشد تعليم جامع inclusive education counselors	معلم منتدب delegated teachers	معلم تربية خاصة Private education teacher	معلم ظل Shadow teacher	مشرف تربية خاصة Special education Supervisor	مرشد تعليم جامع inclusive education counselors	معلم منتدب delegated teachers
North Gaza شمال غزة	6	1	1	1	3	9	1	1	1	3
West Gaza غرب غزة	10	2	1	1	4	12	2	1	1	4
East Gaza شرق غزة	9	2	0	1	4	9	2	1	0	3
Middle الوسطى	9	3	1	1	3	10	3	1	1	3
Kh/Younis خانيونس	7	0	1	0	1	8	0	1	0	1
شرق خانيونس East Kh/Younis	4	0	1	1	0	6	1	1	1	0
Rafah رفح	10	1	0	1	6	13	0	0	1	6
Total الإجمالي	55	9	5	6	21	67	9	6	5	20

- تعيين أخصائيي نطق للعمل مع الاطفال في المدارس :
- حيث تم تعيين 7 أخصائيي نطق لمتابعة الطلبة الذين يعانون من مشاكل النطق وتقديم خدمات العلاج والتحويل.



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization

Beirut Office



Inter-agency Network for  
Education in Emergencies

**ضمان التعليم الجامع/الشامل خلال فترة تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19)**

**إتاحة الوصول إلى المنصات التعليمية والنفاز عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة**

**الإثنين، 18 أيار/مايو 2020**

**Accessible e-learning platform for students with disabilities**

**نبيل عيد**

**nabieid@gmail.com**

**الخبير الدولي في إتاحة الوصول والتكنولوجيا المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة**

## جائحة كورونا وأزمة التعليم للطلاب ذوي الإعاقة

كلنا يدرك أن تسبب إغلاق المدارس في عدد كبير من البلدان أجبر الطلاب على ترك المدرسة بغية الحدّ من انتشار فيروس كورونا الجديد، وأدى ذلك إلى اضطراب التعليم لملايين الطلاب في جميع أنحاء العالم. ومن هؤلاء أكثر من 7 ملايين طالب من ذوي الإعاقة، وبالتالي من أجل ضمان عدم انقطاع عملية التعلّم أثناء هذه الفترة وتعميم مفهوم الشمولية والتأكيد على برنامج اليونسكو التعليم للجميع.

سوف نستعرض معكم في هذا الوبينار "دراسة المنصات التعليمية التي تحقق معايير الوصول للطلاب ذوي الإعاقة" من أجل إتاحة تيسير النفاذ إلى المحتوى التعليمي للجميع.

الطلاب ذوي الإعاقة هم أقل نفاذاً للوصول إلى التعليم عبر الانترنت وبالتالي هم أكثر عرضة للتهميش والاقصاء وخطر الجهل والأمية. ومن واجبنا البحث عن حلول مناسبة لتمكينهم من النفاذ إلى المصادر التعليمية بما يتوافق مع معايير النفاذ الشامل وإتاحة الوصول للجميع.

المدارس حالياً مغلقة وتكافح من أجل إيجاد وسيلة تعليم مناسبة للطلاب ذوي الإعاقة وسط هذا الوباء.

## حتى لا يترك أحد خلف الركب

يُخشى من ترك أكثر من 7 مليون طالب من ذوي إعاقة خلف الركب.

التعليم عن بعد هو الحل المثالي أثناء وبعد جائحة كورونا. فما هي أدوات التكنولوجيا المناسبة وتحديدًا برامج وأدوات التكنولوجيا المساعدة التي تحقق الغاية التعليمية من خلال النفاذ الرقمي؟

تكمن الحلول التكنولوجية بين توفير مواقع منصات تعليمية متكاملة للنفاذ الرقمي لضمان الإدماج الشامل وإتاحة الوصول الكافة الطلاب، مع التنويه إلى تكييف الأدوات التيسيرية المعقولة للربط بين المدرسة والطالب والمعلم المختص والأهل من خلال تقديم الدعم المطلوب بشأن استخدام أدوات التكنولوجيا المساعدة التي تناسب احتياجات كافة الطلاب من ذوي الإعاقات (البصرية، السمعية، والحركية، والذهنية والنمائية، والمعرفية وعسر القراءة وغيرهم من ذوي الإعاقات المركبة الأخرى).



## معايير إمكانية الوصول وشروط المنصة التعليمية القابلة للنفاز

المنصة الإلكترونية الداعمة للتعليم عن بعد، من أجل تمكين القطاع التربوي وضمان شمولية التعليم لجميع الطلبة ومن ضمنهم الطلاب من ذوي الإعاقة وذوي القيود الوظيفية، يجب أن تحتوي على البرامج والمصادر التعليمية الإلكترونية المتاحة للجميع بغرض تسهيل وصول المعلمين والطلبة والمهتمين إلى جميع المعلومات والحصول عليها.

**المادة 9 من الاتفاقية الدولية حول إمكانية الوصول، الفقرة (ز)، تشير إلى:**

(تشجيع إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيات ونظم المعلومات والاتصال الجديدة، بما فيها شبكة الإنترنت).

ما هي شكل المعلومات المطلوب توفيرها في المنصة التعليمية والتي يمكن توفيرها أو تبادلها باستخدام وسائط مختلفة، مثل الوثائق الإلكترونية، والموارد المتوافرة على الإنترنت، ومقاطع الفيديو، والمواد المطبوعة؟

## النفاذ الرقمي

يعني هذا المصطلح قياس مدى قدرة الطلاب ذوي الإعاقة على النفاذ إلى الخدمات والمنتجات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتساوي مع غيرهم من الطلاب. يستعمل الطلاب الذين يعانون من أنواع مختلفة من الإعاقات مجموعة متنوعة من التكنولوجيات المساعدة للنفاذ إلى المعلومات على الإنترنت. وعلى سبيل المثال يستعمل:



المكفوفون أجهزة لقراءة النص المعروض على الشاشة،  
ضعاف البصر نظارات أو مكبرات للشاشة أو كاميرات تليفزيونات بترجمة نصية،  
الذين يعانون من ضعف الحركة برامج التعرف على الكلام ولوحة مفاتيح  
تستخدم بيد واحدة،

يستعمل الصم الأجهزة المركبة في قوقعة الأذن، الحواشي السفلية النصية،  
الطلاب الذين يعانون من إعاقة إدراكية برمجيات من قبيل برمجية التنبؤ بالكلمة،  
أما الذين يعانون من عدة إعاقات فإنهم يستعملون مزيجاً من جميع هذه التكنولوجيات لاستعمال الحواسيب بشكل  
سليم.

ولكن...! يصادف هؤلاء الطلاب مختلف أنواع العقبات في محاولتهم النفاذ إلى الإنترنت حسب طبيعة إعاقاتهم  
ونوع التكنولوجيات المساعدة التي يستعملونها.

فما هي الحلول للمساعدة والنفاذ إلى المعلومات المتوفرة على مواقع الويب ؟

## إنشاء المنصات التعليمية عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة

تعتبر إتاحة الوصول إلى المعلومات بنسبة 100% أمراً مثالياً لا يسهل تحقيقه.

ولكن التكنولوجيا تخولنا إنتاج المعلومات وتبادلها بطريقة تمكن المستخدم من تكييف المضمون، أي بطريقة تتيح للمستخدم تغيير المضمون وفقاً لاحتياجاته.

وبالتالي هذا يتطلب منّا العمل على البدء بالتحضير لتصميم منصات تعليمية عن بعد وفق المعايير الدولية التي أقرتها اشتراطات التصميم لمواقع الويب القابلة للنفاز،

ووفق مبادرة النفاز التابعة لاتحاد شبكة الويب العالمية والمعروفة بـ W3C

World Wide Web Consortium

وبحسب ما أقرته المبادئ التوجيهية لقابلية النفاز إلى محتوى شبكة الويب والصادرة عن التحالف العالمي لشبكة الويب. والمعروفة بـ Web

( Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.0



# اشتراطات سهولة الوصول لمحتوى صفحات المنصة التعليمية



Picture of a student



A postgraduate engineering student working in the new electron microscope lab

هل توفر المنصة خاصية النص البديل لكل وأي محتوى غير نصي موجود في الموقع، كالصور، والأزرار، والصور المركبة، وأسهم الاتجاهات والأيقونات والوسائط المتعددة وغيرها لشرحها بشكل

واضح، و لقرائها عن طريق قارئ النصوص؟

هل تتوفر الملفات السمعية والمرئية على شكل نصوص تشرح المحتوى لضعاف السمع والبصر؟

هل توجد مسافات كافية بين السطور على الأقل 1.5 للمسافة بين السطور

شكل الروابط يجب أن يتغير عند ملامستها بالموشر؟

هل توفر المنصة ميزة فعالة لتكبير حجم الخط بالمستويات الثلاث AAA

هل ثمة قدر كاف من تمايز التركيبات اللونية الخلفية والأمامية، بما يمكن ضعاف

البصر من تمييز الأشكال والنصوص او عند عرضها

على شاشة باللونين الأبيض والأسود؟



Text size A A A

Colour



# فقرة النقاش

## أسئلة واجوبة



مكتب بيروت



منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة

الشبكة المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات الطوارئ



# شكراً جزيلاً

مكتب بيروت



منظمة الأمم المتحدة  
للتربية والعلم والثقافة



[www.inee.org](http://www.inee.org)

[www.unesco.org](http://www.unesco.org)