

# INTRODUCTION: Note d'orientation 3, Soutien à domicile

---

## **Une nouvelle série**

Cette note fait partie d'une série destinée à vous accompagner pendant la crise de Covid-19.

Nous avons produit une série de recommandations en 3 volumes # 1 - Apprentissage numérique, # 2 - Ressources pour les enseignants et # 3 - Soutien à domicile. Nous continuerons à sélectionner des ressources intéressantes et à développer de nouvelles orientations au fur et à mesure que la crise se poursuivra. N'hésitez pas à contacter le secteur EI et à nous faire part de vos besoins spécifiques. Merci également de bien vouloir partager les ressources que vous avez développées au niveau de votre programme, elles pourraient être utiles à d'autres programmes.

## **Un petit mot concernant la traduction des documents**

Si le matériel identifié que vous avez l'intention d'utiliser n'est pas disponible dans la ou les langues de votre choix, nous pouvons contacter Traducteurs sans frontières pour nous aider à effectuer les traductions. Faites-le nous savoir.

Vous pouvez également adapter certains documents, les simplifier et les rendre plus accessibles, en les illustrant (par exemple avec un Widget). Il existe une version d'essai gratuite [ici](#). Veuillez simplement vous assurer de citer la source originale et de mentionner "adapté ou traduit à partir de xxx".

## **Format**

1. Introduction
2. Fiche des conseils clés illustrés.
3. Ressources, détaillées et informations additionnelles

## **Contacts du secteur IE**

Julia McGeown, spécialiste mondiale Education inclusive (pays anglophones) :  
j.mcgeown@hi.org

Sandra Boisseau, spécialiste mondiale Education inclusive (pays francophones) :  
s.boisseau@hi.org

Sandrine Bohan- Jacquot Chargée de la politique d'éducation inclusive et point focal EIE (pour le Kenya, l'Ouganda, la Palestine, le Tchad et l'Algérie) : s.bohanjacquot@hi.org

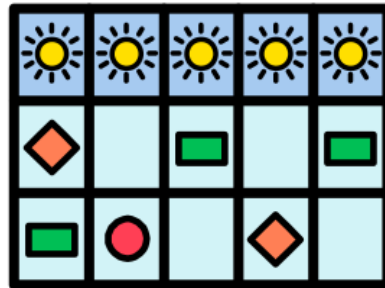
Ces dossiers ont été élaborés avec le soutien d'Erika Trabucco, spécialiste mondiale Accessibilité.

## Synthèse des conseils pour un soutien à domicile – accent particulier mis sur les enfants handicapés

Lorsque les écoles sont fermées, en tant que parent, vous pouvez vous retrouver dans une situation qui peut vous sembler difficile à gérer. Vous vous demandez peut-être comment soutenir votre enfant handicapé pendant cette période, réduire son stress et l'aider à continuer à apprendre. Il est important de suivre quelques recommandations pour les prochaines semaines jusqu'à la réouverture des écoles.

### 1. Conserver une routine pendant la fermeture des écoles

Structurer la journée avec des activités d'apprentissage et de loisirs peut aider les enfants à se sentir plus en sécurité. Des pictogrammes/symboles visuels ou même des images simples dessinées à la main peuvent être très utiles pour expliquer aux enfants chaque activité de la journée et pour les rassurer quant à la réalisation d'activités qui leur sont familières.



### 2. Gérer le stress de votre enfant

Essayez de réduire le niveau de stress de votre enfant en lui parlant d'une manière calme, adaptée à son niveau de compréhension, sur les raisons pour lesquelles il reste à la maison et sur les changements dans votre quotidien pendant cette période. N'essayez pas d'ignorer les discussions sur le sujet, car cela rendra les choses plus difficiles.



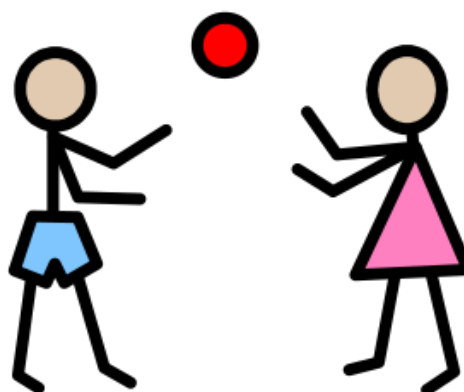
**3. Montrez l'exemple en matière d'hygiène de base et de vie saine**

Pratiquez quotidiennement une bonne hygiène. Encouragez votre enfant à mettre en pratique ces mesures simples pour éviter de propager le virus. Veillez à ce qu'il mange correctement, qu'il dorme suffisamment et qu'il fasse de l'exercice régulièrement ; cela l'aidera à développer un système immunitaire solide pour lutter contre la maladie.



**4. Jouer c'est apprendre**

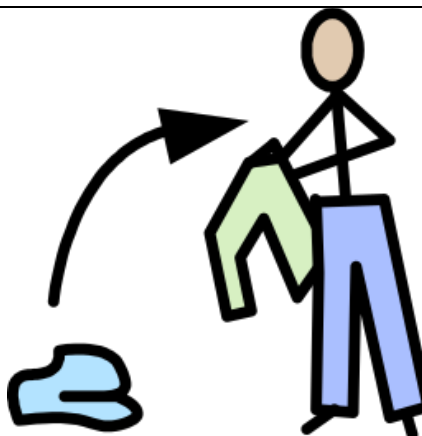
Rendez l'apprentissage aussi amusant et ludique que possible, en particulier pour les jeunes enfants. Encourager le jeu est également un moyen important de promouvoir le bien-être. Utilisez ce qui est disponible à proximité ou à votre domicile. Si les parents structurent le jeu d'un enfant, cela peut aussi réellement favoriser l'apprentissage.



**5. Maintenez un environnement sûr et stimulant**

En tant que parent ou aidant, nous pouvons agir pour faire en sorte que les enfants se sentent en confiance et stimulés durant cette période de confinement.

Travaillez à l'autonomie de votre enfant dans les activités de la vie quotidienne, si cela est difficile pour lui : laissez l'enfant faire ces activités tout en le supervisant et en l'encourageant. De simples images / pictogrammes peuvent également aider. Encouragez la participation de votre enfant et évitez qu'il soit passif dans l'accomplissement de ces tâches.



**6. Utilisez les services de réadaptation de proximité**

Malgré la situation, des services de réadaptation de proximité peuvent être fonctionnels dans certaines régions. Restez informé des possibilités offertes dans votre communauté. Les agents RBC par ex. peuvent être disponibles pour vous soutenir à distance par SMS et par téléphone si des visites physiques ne sont pas possibles à court terme.

Les volontaires au niveau de la communauté peuvent apporter un soutien particulier, par exemple en organisant des activités éducatives pour promouvoir le développement cognitif, en aidant les élèves à rattraper leur retard dans les cours et en veillant à ce que les enfants retournent à l'école une fois la réouverture effective.



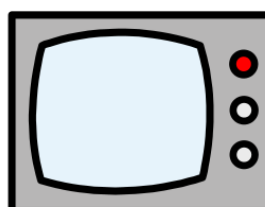
**7. Maintenir un contact avec les ressources spécialisées**

Si, durant l'année, votre enfant reçoit habituellement du soutien dans ses apprentissages de la part d'un enseignant itinérant, un assistant, ou un volontaire, il est essentiel de garder le contact avec lui. Si un plan éducatif individualisé a été développé pour votre enfant, vous pouvez discuter des activités à prioriser et comment les mettre en œuvre. Des visites à domicile, ou des messages audio/vidéo envoyés par téléphone sont autant de possibilités pour garder le contact avec la personne ressource.

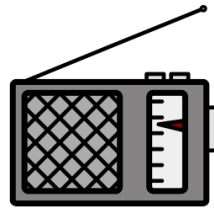


**8. Renseignez-vous sur les programmes d'apprentissage à distance existants**

Dans la plupart des pays, des programmes d'enseignement à distance sont proposés par le gouvernement à travers la TV, internet, la radio. En tant que parent, cela peut être difficile de fournir l'appui adéquat à son enfant pour le soutenir dans son apprentissage. Essayez de vous informer sur les programmes



d'apprentissage à distance proposés dans votre pays, et si possible, tentez d'en faire le meilleur usage possible. Renseignez-vous auprès de l'enseignant de votre enfant ou un personnel de soutien.



**9. Maintenez des temps pour la socialisation**

avec des personnes extérieures sur une base régulière (famille, camarades de classe) si possible via le téléphone ou à travers les réseaux sociaux. Planifiez un temps avec votre enfant afin qu'il garde contact avec ses pairs autant que possible.



**10. En tant que parent, prenez bien soin de vous**

Lorsque les parents sont inquiets, les enfants le sont aussi. C'est important de prendre soin de soi en tant que parent. Informez-vous mais soyez vigilant aux chaînes d'information qui peuvent créer de l'anxiété. Prenez un temps pour vous relaxer, respirer, seul ou avec votre enfant.



# 10 conseils pour le soutien en famille

---

*Pour les parents d'enfants handicapés*

**Veillez cliquer sur les HYPERLINKS (mots soulignés) pour accéder aux ressources!**

Pour aider les parents à interagir de manière constructive avec leurs enfants pendant cette période d'isolement, et pour améliorer à la fois le bien-être et les résultats d'apprentissage des filles et des garçons touchés par la crise COVID 19, un large éventail de ressources a été développé. Bien que chaque idée ou ressource suggérée ne soit pas pertinente ou possible dans chaque situation et contexte, nous avons essayé de sélectionner celles qui sont les plus adaptées qui couvrent les principaux domaines de recommandations de cette note.

Cette note à l'endroit des parents [six one-page tips](#) développée par l'OMS vous sera utile. Elle est disponible dans [60 langues différentes](#)

Egalement, le centre Babel a développé un [kit transculturel](#) très intéressant à l'intention de parents d'enfants âgés de 4 à 10 ans durant cette période de confinement (uniquement disponible en Français).

Vous pouvez trouver plus de conseils aux parents et aidants durant cette période de fermeture des écoles sur le site de [INEE](#), avec des informations disponibles en anglais, français, espagnol et arabe et sur le site de l'UNICEF en cliquant [ici](#).

Des conseils pratiques aux familles d'enfants atteints de troubles du spectre autistique (TSA) sont accessibles sur le site de [l'Hôpital Robert Debré](#).

## **1. Conserver une routine pendant la fermeture des écoles**

Les journées à la maison seront vécues différemment selon l'âge de votre enfant. Néanmoins, il est important de structurer la journée avec des activités d'apprentissage, de loisirs et de sport, quels que soient les besoins de votre enfant. Parlez à votre enfant de ses attentes et créez un horaire et une routine flexibles.

Gardez à l'esprit qu'il est important que votre enfant se réveille à heure fixe et se couche tôt, en suivant un rythme et une routine semblables aux heures habituelles d'école. Prévoyez une certaine souplesse dans l'horaire - vous pouvez l'adapter en fonction de vos propres activités et contraintes !

N'hésitez pas à formaliser l'emploi du temps de votre enfant par écrit ou en images afin qu'il puisse s'y référer. Des pictogrammes visuels ou même de simples images dessinées à la main peuvent être très utiles. Vous trouverez quelques exemples [ici](#). Vous pouvez également créer vos propres emplois du temps, en utilisant le logiciel [Widgit](#) par exemple. Pour plus d'informations, voir le conseil 7 de la note #1.

Si possible, pensez également à laisser des temps de jeu où votre enfant pourra jouer tout seul et des temps où il pourra s'amuser avec les autres membres de la famille.

## **2. Gérer le stress de votre enfant**

Les fermetures d'écoles et autres changements de routine peuvent être stressants pour chaque enfant. Ces sentiments peuvent être exacerbés pour les enfants handicapés (les enfants autistes ou les enfants souffrant d'un TDA (trouble déficitaire de l'attention) sont particulièrement exposés). C'est pourquoi il est important d'accorder une attention particulière à ces enfants. Essayez de réduire le niveau de stress de votre enfant en lui parlant d'une manière calme, adaptée à son niveau de compréhension, sur les raisons pour lesquelles il reste à la maison et sur les changements dans votre quotidien pendant cette période.

Quelques informations simples sur le COVID19 pourraient être utiles pour tous les enfants, en particulier pour ceux qui ont un handicap intellectuel. Il est recommandé d'utiliser divers supports comme des livres de contes, des affiches, des vidéos, etc.

En voici quelques-uns : [Solidarité Santé Gouv](#) (en français), [Blog hop Toys](#), Poster Santé BD en [anglais](#) et en [français](#)

Une [petite histoire](#) pour rassurer les enfants (disponible dans plusieurs langues) et une en [français](#). Ainsi que ces [8 conseils](#) de l'Unicef (disponible en anglais, français, espagnol, arabe, et Japonais).

Information en langue des signes américaine (LSA): [A you tube video in American sign language](#) . Information [FACILE A LIRE](#) (en plusieurs langues). [Corona & Covid](#) (en français): [Gérer l'anxiété](#) de son enfant à la maison (en français)

D'autres ressources issues de la note d'orientation #2 (à paraître) Ressources pour les enseignants - Comment parler de Covid-19 aux enfants sont également très intéressantes.

Voir aussi note #1 sur l'apprentissage numérique avec des ressources qui pourraient également être utiles, notamment le site web [Sesame street](#). et l'Ubongo [ici](#).

## **3. Montrez l'exemple en matière d'hygiène de base et de vie saine**

Pratiquez quotidiennement une bonne hygiène. Encouragez votre enfant à mettre en pratique ces mesures simples pour éviter de propager le virus. Vous pouvez aider vos enfants à se laver les mains en leur facilitant le lavage des mains, par exemple en installant un tabouret pour qu'ils puissent atteindre l'eau et le savon par eux-mêmes. Vous pouvez leur rendre la tâche amusante en leur chantant leurs chansons préférées pendant que vous les aidez à se frotter les mains.

Montrez l'exemple en vous lavant souvent les mains et en adoptant des pratiques d'hygiène de base. Cela permet d'éviter la propagation non seulement du coronavirus, mais aussi de nombreux autres virus et bactéries courants.

Lorsque l'accès à l'eau est limité, il est conseillé de se laver les mains plus souvent, plutôt que de se laver les mains pendant une longue période, tout au long de la journée.

Dans de nombreux endroits, l'accès au savon est également limité. Des solutions sont possibles. Cela inclut l'utilisation d'eau chlorée, ainsi que le lavage des mains avec des



endres et de l'argile au lieu de savon. Se laver les mains avec de l'eau et sans savon est toujours mieux que ne pas se laver les mains du tout .

Si possible, veillez à ce que votre enfant mange correctement, qu'il dorme suffisamment et qu'il fasse de l'exercice régulièrement ; cela l'aidera à développer un système immunitaire solide pour lutter contre la maladie.

### [Gestes simples contre le Coronavirus](#)

#### **4. Jouer c'est apprendre**

Il existe de nombreuses façons pour un parent de stimuler le développement de son enfant. Cela peut par exemple passer par des soins nourriciers, encourager la conversation et la narration d'histoires, et enseigner les compétences de vie courante. Cela peut être également de se concentrer sur le jeu, en offrant du temps et du matériel pour des jeux imaginatifs ou imaginaires (par exemple, faire semblant de "cuire" du riz dans une casserole). Dans certaines cultures, cela peut être considéré comme une activité réservée aux enfants. Mais si les parents s'impliquent dans des jeux imaginatifs, on sait que cela stimule le langage et le développement cognitif de l'enfant. Le partage des histoires traditionnelles, de l'artisanat, des jeux et des histoires orales est également une excellente expérience d'apprentissage pratique.

Rendez l'apprentissage aussi amusant et ludique que possible. Il est possible de jouer sans matériel dédié (utilisation du corps pour faire des lettres, des formes, des mimes, des chansons et des jeux simples de comptage, ciseaux/papier/pierre, etc.) ). Utilisez ce qui est disponible dans votre environnement, comme des pierres, un morceau de bois pour jouer à la marelle, une corde pour sauter, du vieux papier/tissu pour faire une balle, des bâtons et du sable pour dessiner et construire, ou pour enterrer des "trésors" tels que des images, des chiffres, des formes et des lettres. C'est un jeu amusant pour trouver le "trésor" et l'enfant doit ensuite dire de quoi il s'agit. Si vous avez une vieille boîte, vous pouvez la transformer en boîte aux lettres en faisant un petit trou. Les enfants adorent afficher des images de mots, ce qui rend l'apprentissage de la lecture ou l'association de mots à des images beaucoup plus amusant ! Vous pouvez également utiliser les activités et les routines quotidiennes à la maison, telles que la préparation de la nourriture, le lavage des vêtements, comme des occasions d'apprentissage.

Si les parents structurent le jeu de l'enfant, cela peut vraiment favoriser l'apprentissage. Si vous n'avez pas beaucoup de temps pour jouer avec votre enfant, pensez à solliciter les autres membres de la famille, notamment les frères et sœurs qui en général connaissent bien les jeux à faire. Il est vraiment utile de prévoir ne serait-ce que 5 à 10 minutes pour se concentrer sur le jeu avec votre enfant, dans une activité qu'il aura choisie.

Il y a beaucoup de choses que vous pouvez faire avec les ressources de votre environnement, comme compter les pierres, ou les mettre dans une bouteille et apprendre le rythme.

[Play @ home](#) propose des jeux et activités avec des infographies, développé par Right to Play pour répondre aux besoins nés de la crise COVID-19 (en anglais).

Ressources du projet Growing Together :





home based guidance from Growing Together project in Asia.zip

---

Note: Consultez les notes d'orientation n° 1 (apprentissage numérique et ressources imprimables) et n° 2 (soutien aux enseignants) pour obtenir d'autres ressources sur les jeux qui peuvent être créés ou utilisés à la maison à des fins d'apprentissage.

## **5. Maintenez un environnement sûr et stimulant**

En tant que parent ou aidant, nous pouvons agir pour faire en sorte que les enfants se sentent en confiance et stimulés durant cette période de confinement.

Les enfants sont stimulés par tout ce qui se trouve dans leur environnement. Comme votre enfant handicapé se trouve la plupart du temps à vos côtés lorsque les écoles sont fermées, vous devez veiller à passer du temps à lui parler, à lui expliquer ce que vous faites, à lui sourire, à lui parler de son environnement. Si possible, faites participer votre enfant à tout ce que vous faites.

Travaillez à l'autonomie de votre enfant dans les activités de la vie quotidienne, si cela est difficile pour lui : laissez l'enfant faire les activités de la vie courante (se laver, se brosser les dents, se laver les mains correctement, s'habiller, mettre ses chaussures, etc. ) tout en le supervisant et en l'encourageant. De simples images / pictogrammes peuvent également aider. Encouragez la participation de votre enfant et évitez qu'il soit passif dans l'accomplissement de ces tâches.

De petites récompenses simples peuvent aider, comme dessiner des étoiles sur un graphique, ou promettre des prolongations de temps de jeu, etc. En cas de difficulté, montrez-lui comment faire. Répétez ces activités aussi souvent que possible.

Si votre enfant a des difficultés de motricité fine (coordination des doigts et des mains) ou de motricité globale (équilibre et mouvements plus importants), vous pouvez lui proposer de nombreux jeux amusants et stimulants pour l'aider à se développer. Vous pouvez organiser des parcours d'obstacles dans votre maison ou à proximité, où il doit se tenir en équilibre sur un banc, marcher le long d'une ligne, essayer de marcher à reculons, ou remplir un récipient d'eau ou de sable, et essayer de placer de petits objets dans une boîte, etc. Ces activités contribuent également à l'apprentissage global.

Vous trouverez [ici](#) quelques exemples d'activités pratiques (en plusieurs langues). Et également des idées de jeux (en anglais) pour développer la [motricité globale](#) (sauter, se tenir en équilibre etc) et la [motricité fine](#) (enfiler des perles, etc) en utilisant des ressources à faible coût. .

## **6. Utilisez les services de réadaptation de proximité**

Les agents RBC ou les volontaires jouent souvent un rôle important dans le soutien aux personnes handicapées dans leurs communautés grâce à un accompagnement individualisé. Ce type d'appui est encore plus important dans le contexte actuel.

Malgré la situation, des services de réadaptation de proximité peuvent être fonctionnels dans certaines régions. Restez informé des possibilités offertes dans votre communauté.

Les agents RBC par ex. peuvent être disponibles pour vous soutenir à distance par SMS et par téléphone si des visites physiques ne sont pas possibles à court terme.

Les volontaires au niveau de la communauté peuvent apporter un soutien particulier, par exemple en organisant des activités éducatives pour promouvoir le développement cognitif, en aidant les élèves à rattraper leur retard dans les cours et en veillant à ce que les enfants retournent à l'école une fois la réouverture effective.

## **7. Maintenir un contact avec les ressources spécialisées**

Si, durant l'année, votre enfant reçoit habituellement du soutien dans ses apprentissages de la part d'un enseignant itinérant, un assistant, ou un volontaire, il est évident que, durant la fermeture des classes, le travail de cette personne sera perturbé, ainsi que le soutien apporté à votre enfant. Cependant, il est essentiel de garder le contact avec elle soit par téléphone, SMS ou via les réseaux sociaux (Whatsapp par ex.). Si un plan éducatif individualisé a été développé pour votre enfant, vous pouvez discuter des activités à prioriser et comment les mettre en œuvre. Des visites à domicile, ou des messages audio/vidéo envoyés par téléphone sont autant de possibilités pour garder le contact avec la personne ressource.

Une fois les mesures allégées, si la personne de soutien (l'enseignant itinérant par ex.) peut se rendre chez vous plus souvent que d'habitude du fait de la fermeture des écoles, profitez de cette possibilité. C'est un bon moment pour travailler ensemble afin d'aider votre enfant à apprendre à la maison, et pour réviser ses objectifs d'apprentissage, même s'il n'est pas à l'école.

## **8. Renseignez-vous sur les programmes d'apprentissage à distance existants**

Dans la plupart des pays, des programmes d'enseignement à distance sont proposés par le gouvernement à travers la TV, internet, la radio. En tant que parent, cela peut être difficile de fournir l'appui adéquat à son enfant pour le soutenir dans son apprentissage. Essayez de vous informer sur les programmes d'apprentissage à distance proposés dans votre pays, et si possible, tentez d'en faire le meilleur usage possible. Renseignez-vous auprès de l'enseignant de votre enfant ou un personnel de soutien.

Gardez à l'esprit que les frères et sœurs sont d'excellentes ressources pour aider votre enfant dans ses apprentissages. En particulier, les frères et sœurs plus âgés qui auront déjà une connaissance des matières traitées.

Apprendre à la maison, c'est aussi réaliser des activités simples telles que le gribouillage, la réalisation d'images point par point, l'apprentissage de lettres et de chiffres, et la fabrication de formes de chiffres ou de lettres avec le corps. Commencez par former les lettres et les chiffres dans le sable avec un doigt ou un bâton avant d'utiliser un crayon et du papier. Sur le papier, donnez des indices visuels tels qu'une ligne faible ou/et poser ensuite une série de points à relier. Aider votre enfant au début dans ses exercices.

Reconnaissance des formes : avec un bâton dans le sable, vous pouvez faire un demi-cercle, un rond, un carré, un triangle, une séquence de formes et demander ensuite à votre enfant de nommer la forme. Vous pouvez faire la même chose avec les lettres de l'alphabet.

Sur ces sites internet, vous pourrez trouver une large game d'activités éducatives en français: [Centre de ressources Autisme](#) Languedoc Rousillon et [Centre de ressources Autisme](#) Nord pas de Calais

Pour rappel, il y a aussi cette [autre ressource](#) en anglais pour aider les enfants autistes.

### **9. Maintenez des temps pour la socialisation**

Maintenez des temps pour la socialisation avec des personnes extérieures sur une base régulière (famille, camarades de classe) si possible via le téléphone ou à travers les réseaux sociaux. Planifiez un temps avec votre enfant afin qu'il garde contact avec ses pairs autant que possible.

### **10. En tant que parent, prenez soin de vous**

Lorsque les parents sont inquiets, les enfants le sont aussi. C'est important de prendre soin de soi en tant que parent. Informez-vous mais soyez vigilant aux chaînes d'information qui peuvent créer de l'anxiété. Prenez un temps pour vous relaxer, respirer, seul ou avec votre enfant. Quelques suggestions [ici](#) si vous pouvez accéder à des ressources numériques.

Secteur EI (Julia, Sandra, Sandrine), soutenu par Erika Trabucco ( spécialiste mondiale Accessibilité), Humanité & Inclusion, avril 2020.