

L'apprentissage socio-émotionnel à l'école

Le soutien Psychosocial

Pour un apprentissage holistique de qualité des
réfugiés et des déplacés internes



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Plan

- Re-connexion
- Le stress et le traumatisme et effets sur la scolarité
- La résilience et comment la promouvoir
- La place du SPS à l'école
- La pyramide d'interventions
- Réflexions finales

Les Objectifs de cet atelier



A la fin de cet atelier, vous allez pouvoir :

- reconnaître les effets du stress et du traumatisme sur l'apprentissage et le comportement social des élèves
- reconnaître le rôle du SPS dans la promotion de la résilience des élèves en contextes de crise.
- distinguer les différents besoins de soutien psychosocial
- classer les besoins et les interventions suivant la pyramide des interventions SPS-ASE
- proposer des interventions SPS adaptées et applicables dans votre propre contexte.

Ressources

Le présent matériel est développé en utilisant des ressources libres, notamment :

- **Le Module de formation de l'INEE sur SPS-ASE dans les situations d'urgences**
<https://inee.org/fr/resources/module-de-formation-de-linee-sur-sps>
- **Les premiers secours psychologiques : Guide pour les acteurs de terrain**
<https://www.paho.org/fr/node/44399>
- **Helping Traumatized Children Learn**
<https://traumasensitiveschools.org/trauma-and-learning>



Les icônes utilisés dans ces diapositives proviennent de <https://thenounproject.com/> et <https://www.flaticon.com/>

Comment ça va ? - Rose, épine et / ou bourgeon

Rose = Un moment fort, un succès, une petite victoire ou quelque chose de positif qui s'est passé..

Épine = Un **défi** que vous avez vécu ou quelque chose pour lequel vous avez besoin de plus de soutien

Bourgeon = De nouvelles idées qui ont **un potentiel** ou quelque chose que vous avez hâte d'en savoir plus ou de vivre.

Rose



Succès

Epine



Défi

Bourgeon



Potentiel

Temps nécessaire : 10-15 minutes

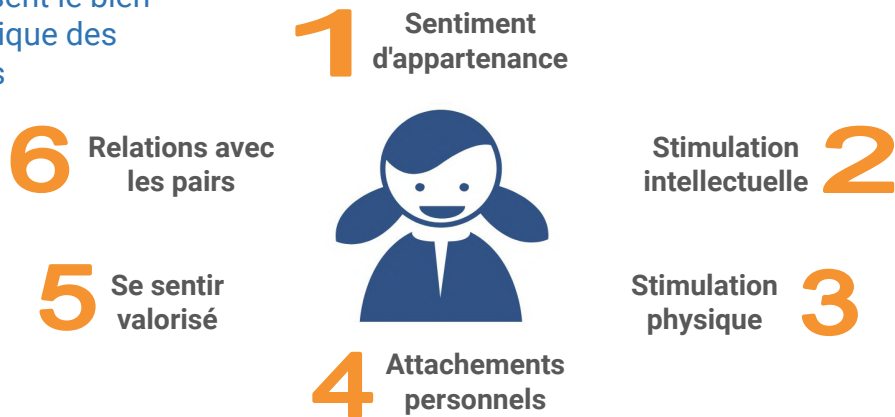
Notes à l'intention du facilitateur :

Demandez à chaque participant de partager une rose, une épine et un bourgeon en lien avec cette formation (ou un seul qu'elle/il choisit parmi les trois si le nombre de participants est élevé).

ou si vous trouvez plus convenable, demandez de relater par rapport à leur expérience au travail la semaine précédente.

Rappel - Le soutien psychosocial (SPS)

Processus et actions
qui favorisent le bien-
être holistique des
personnes



Source : The INEE Training Module on PSS-SEL



Source : Le Module de formation de l'INEE sur SPS-ASE dans les situations d'urgences

Temps nécessaire : 2 min

Notes à l'intention du facilitateur :

Rappel la définition introduite au premier atelier

Exemple d'intervention SPS

Dessiner pour surmonter les traumatismes - UNICEF



Le stress et le traumatisme



Pourquoi parle-t-on du stress et du trauma ?



Temps estimé : 5 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

Menez une réflexion de groupe puis justifiez :

La sensibilisation aux impacts des traumatismes peut aider les éducateurs à comprendre les raisons des difficultés d'apprentissage, de comportement et de relations de certains enfants souffrant de déplacement et de trauma.

Réflexion: Qu'est-ce que le stress ?



1. Quelles situations engendrent du stress ?
2. Comment se sent physiquement une personne stressée ?
3. Comment se sent émotionnellement une personne stressée ?
4. Comment agissent les personnes qui sont stressées ?



10

Temps nécessaire : 10 minutes

Objectif : Montrer que les gens vivent le stress de façon différente et familiariser les participants avec les différents types de symptômes du stress.

Notes à l'intention du facilitateur :

Menez une réflexion de groupe puis expliquez que :

Le stress ne signifie pas la même chose pour tout le monde et les réactions au stress peuvent être très différentes. Un événement qui génère du stress pour une personne peut ne pas en causer à une autre. Dans certains cas, le stress peut être sain, vous donner de l'énergie et vous motiver à accomplir vos tâches de manière efficace.

Types de symptômes du stress



Les symptômes physiques se réfèrent aux réactions du corps.
(exemple : maux de tête ou d'estomac)

Les symptômes émotionnels se réfèrent aux émotions et à l'état d'esprit.
(exemple : se sentir dépassé)

Les symptômes cognitifs se réfèrent à la capacité de penser et de traiter l'information.
(exemple : difficulté à se concentrer)

Les symptômes comportementaux se réfèrent aux actions.
(exemple : se ronger les ongles)

Source : La formation de l'INEE sur le SPS-ASE dans les situations d'urgences



11

Temps nécessaire : 6 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

- Notez que le stress associé au fait de vivre/travailler dans une situation humanitaire/d'urgence peut avoir un impact direct sur le bien-être. Mais les gens gèrent le stress de différentes manières et donc, un événement qui peut être stressant ou même traumatique pour une personne peut ne pas être stressant pour une autre. De plus, les gens réagissent au stress de différentes manières et leurs symptômes de stress peuvent donc aussi être différents.
- Expliquez les différences entre les symptômes physiques, émotionnels, cognitifs et comportementaux du stress.
- ? Demandez aux participants d'identifier des exemples de chaque type de stress

Activité - Classifier des symptômes du stress

Par petits groupes, vous avez 3 minutes pour classer quelques symptômes communs du stress.

? Pensez-vous à d'autres symptômes de stress ?

physique ce que votre corps ressent	émotionnel vos émotions et votre état d'esprit	cognitif votre manière de penser et de traiter l'information	comportemental vos actions

Source : La formation de l'INEE sur le SPS-ASE dans les situations d'urgences



12

Temps nécessaire : 10 minutes

Matériel (à adapter suivant disponibilité):

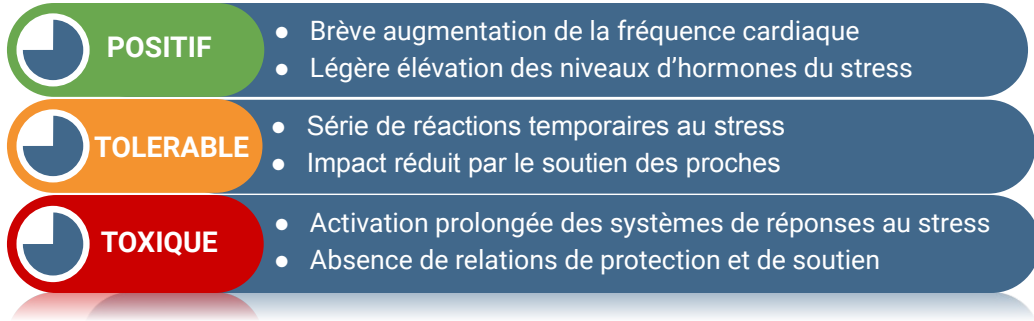
- Tableau et craie ou flipchart et marqueurs
- Grille des symptômes à imprimer et découper ou à copier sur des post-its
- Ruban adhésif ou pâte adhésive

Notes à l'intention du facilitateur :

- Dessinez un tableau avec les 4 colonnes sur la diapositive au tableau ou sur le flipchart.
- Constituez des groupes de 2-3 participants. Distribuez 3-4 feuillets découpés du fichier "2-1-Classification symptômes stress" ou bien copiez les mêmes symptômes sur des post-its.
- Accordez 3 minutes aux groupes pour classer les symptômes de stress suivant les types indiqués. Une fois que les participants ont décidé, ils collent chaque feuillet/post-it dans la colonne adéquate sur le tableau/flipchart
- Quand tout le monde a terminé, discutez des symptômes de stress :
 - Est-ce que tous les symptômes sont dans la bonne colonne ?
 - Y a-t-il des symptômes qui vous ont surpris ?
 - Y a-t-il d'autres symptômes que vous souhaiteriez ajouter ?
- Si possible, imprimez et distribuez le tableau complété APRÈS l'activité pour permettre aux participants de s'y référer après la formation. Demandez aux participants d'ajouter le cas échéant des symptômes

- au document distribué.

Niveaux de stress



Temps estimé : 5-6 min

Notes à l'intention du facilitateur :

Menez une discussion, par exemple en posant les questions suivantes :

? Qu'est-ce que le stress positif, tolérable et toxique ? Est-ce que quelqu'un peut donner une définition ou un exemple ?

Une **réaction positive au stress** est une réaction brève et plutôt légère. Ce type de stress fait partie de la vie et constitue un élément essentiel d'un apprentissage et d'un développement sain. Comme exemple de stress positif, on peut citer le fait de se sentir nerveux le premier jour dans une nouvelle école.

Une **réaction tolérable au stress** est un stress à court terme, mais plus grave. Il peut être déclenché par des expériences plus graves, comme la mort naturelle d'un membre de la famille. Des relations de soutien avec leurs gardiens aident les enfants à s'adapter au stress tolérable et peuvent considérablement réduire le risque de préjudice permanent à la santé et à l'apprentissage.

? Quelle est la différence entre le stress positif et le stress tolérable ?

Exemple de réponse : Le stress tolérable est causé par un

événement plus grave.

Une **réaction toxique au stress** est la plus grave. Elle peut survenir lorsque les enfants vivent un stress intense, fréquent ou prolongé sans relation de soutien pour les aider à y faire face. Les événements pouvant déclencher une réaction de stress toxique comprennent la maltraitance des enfants, la négligence et l'exposition à la violence.

Une exposition prolongée au stress toxique peut endommager le cerveau et perturber son développement, entraînant des déficiences de la mémoire, de la prise de décision, de la régulation émotionnelle et de l'apprentissage.

? Quelle est la différence entre stress toxique et stress tolérable ?

Exemple de réponse : Le stress tolérable est à plus court terme. Le stress toxique est la conséquence d'un stress répété ou à plus long terme. Le stress toxique survient si un enfant n'a pas de relation de soutien qui l'aident à le supporter.

? Avez-vous d'autres exemples de stress positif, tolérable et toxique ?

Le stress et l'apprentissage ne font pas bon ménage !

Les chercheurs ont montré que des niveaux **faibles** et **moyens** de l'hormone du stress, le cortisol, améliorent l'apprentissage et améliorent la mémoire,

tandis que des niveaux **élevés** de l'hormone du stress ont un effet néfaste sur l'apprentissage et la mémoire.

Pour plus de détails : <https://www.edutopia.org/blog/the-science-of-fear-ainissa-ramirez>

Temps estimé : 3 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

Partagez les détails ci-dessous adaptés ce bref article : [A Primer on Emotions and Learning](#)

Comment explorer les effets du cortisol sur l'apprentissage et la mémoire ?

Les chercheurs ont induit des niveaux accrus de cortisol avec des tests de stress en laboratoire (par exemple, une tâche de prise de parole en public ou une tâche de calcul mental), des situations de stress réel (stress d'examen) ou l'administration de pilules contenant du cortisol ou des substances similaires.

Ensuite, ils ont demandé aux sujets de mémoriser des listes de mots, des images ou des extraits de films.

D'après les résultats de ces études, on peut émettre l'hypothèse que des niveaux de cortisol **faibles et moyens** améliorent l'apprentissage et la mémoire, tandis que des niveaux **élevés** de cortisol ont un effet délétère sur l'apprentissage et la mémoire. Cette hypothèse est en outre étayée par la découverte que des niveaux de cortisol extrêmement ou chroniquement élevés, tels qu'ils se produisent dans certaines maladies ou sous un stress prolongé, entraînent des déficits cognitifs et des troubles de la mémoire chez les animaux ainsi que chez les humains.

Le stress en contextes de crise



Discutez dans de petits groupes des questions suivantes :

1. Quelles sont les situations de crise qui vous ont touché ou touché vos élèves ?
2. Quels sont les effets de la crise sur la vie des gens et leur quotidien ?
3. Quels types de symptômes du stress avez-vous observés ?
4. Quels symptômes de stress avez-vous observés dans votre propre comportement ?



Activité complémentaire optionnelle (15 minutes)

Objectif : Renforcer les concepts de bien-être et de stress, en encourageant les participants à les appliquer à leurs propres expériences.

Notes à l'intention du facilitateur :

- Demandez aux participants de discuter des questions figurant sur la diapositive en petits groupes pendant 10 minutes.
- Invitez quelques-uns de partager leurs expériences avec tout le monde

Jeu de rôle - Gestion du stress

Imaginez que vous êtes un-e élève réfugié-e. Vous êtes dans un nouvel endroit sans votre famille. Vous fréquentez une nouvelle école avec de nouvelles personnes et un nouveau programme scolaire.

- Quels sont les moyens **positifs** pour gérer ce stress ?
- Quelles sont les moyens **négatifs** pour gérer ce stress ?



Temps nécessaire 10 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

- Demandez aux participants de faire un jeu de rôle rapide en petits groupes pour 5 minutes à discuter sur les mécanismes d'adaptation positifs et négatifs qui interviennent pour gérer le stress ressenti par un élève réfugié
- Discutez tous ensemble, les questions suivantes peuvent vous aider à animer la discussion :

? Êtes-vous stressé ? Quels sont certains des facteurs qui causent votre stress ?

Exemples de réponses : Vous vivez dans l'incertitude, éloigné de vos relations familiales de soutien, vous avez possiblement vécu un traumatisme dans le passé, vous ne vous sentez peut-être pas en sécurité, vous allez à une nouvelle école dans un environnement inconnu, le programme/la langue de l'enseignement sont peut-être différents, vous avez peut-être du mal ou vous n'êtes pas au niveau à l'école.

? Quels sont les moyens positifs de gérer ce stress ?

Exemples de réponses : Prendre de grandes respirations ; pratiquer la pleine conscience ; participer à des activités (comme le sport, l'art, la musique) qui vous rendent heureux ; demander de l'aide à vos pairs et/ou à vos enseignants ; participer à des activités communautaires ou religieuses ; faire

appel à des professionnels de la santé mentale.

? Quels sont les moyens négatifs de gérer ce stress ?

Exemples de réponses : S'exprimer de manière colérique ou en adoptant un comportement violent ; participer à des comportements à risque ; décrochage scolaire, participer au travail des enfants.

Le traumatisme

Cette section est adaptée de <https://traumasensitiveschools.org/trauma-and-learning>



Quand est-ce que on parle de traumatisme ?

Exemple - Les enfants de Diffa - Écouter ou lire l'article de DW :
[Niger : la vie est difficile pour les enfants déplacés à Diffa](https://www.dw.com/fr/niger-la-vie-est-difficile-pour-les-enfants-déplacés-à-diffa/a-52811887)



18

URL : <https://www.dw.com/fr/niger-la-vie-est-difficile-pour-les-enfants-déplacés-à-diffa/a-52811887>

Temps nécessaire : 10 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

Menez une réflexion de groupe puis expliquez que :

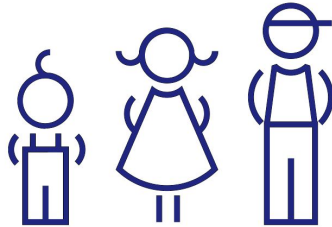
- On parle de traumatisme après une ou plusieurs expériences bouleversantes qui représentent une menace réelle ou perçue pour la vie ou la sécurité
- Le traumatisme devient **complexe** lorsqu'il implique une exposition répétée à des événements traumatisants

Le traumatisme et l'apprentissage

Le traumatisme est une réponse à un ou plusieurs événements extrêmement stressants où la capacité de faire face est considérablement compromise. Les effets vont au-delà de la performance scolaire.

Pendant l'enfance

Difficultés sociales
Difficultés émotionnelles
Difficultés scolaires



A l'adolescence

Difficultés sociales
Difficultés émotionnelles
Difficultés scolaires

+

Pratiques autodestructrices

Temps : 3 minutes

Clarifications supplémentaires

Expliquez que :

Le traumatisme n'est pas un événement en soi, c'est une réponse à un ou plusieurs événements extrêmement stressants où la capacité de faire face est considérablement compromise.

Ces expériences dans l'enfance peuvent entraîner une cascade de difficultés sociales, émotionnelles et scolaires.

À mesure que les élèves vieillissent, l'exposition à des expériences traumatisantes peut également conduire à l'adoption de comportements d'automédication tels que la toxicomanie, le tabagisme et la suralimentation. Toutes ces réponses à des événements traumatisants peuvent interférer avec la capacité d'un enfant à apprendre à l'école.

Les impacts du traumatisme sur les élèves



Temps prévu : 3 minutes

Clarifications supplémentaires

Les expériences traumatisantes de l'enfance peuvent diminuer :

- la concentration,
- la mémoire
- et les capacités organisationnelles et linguistiques dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école.

Pour certains enfants, cela peut nuire à leur performance académique, les pousse à avoir montrer un comportement inapproprié en classe, et avoir des difficultés à nouer des relations.

Se renseigner sur les impacts des traumatismes peut aider les éducateurs à ne pas se méprendre sur les raisons qui sous-tendent les difficultés d'apprentissage, de comportement et de relations de certains enfants.

Traumatismes et performances scolaires

Les performances scolaires ne sont possibles qu'avec la compréhension, la mémoire, la capacité, l'engagement et la confiance en soi. Mais avant tout, l'enfant doit être capable de réguler ses émotions, son comportement et son attention. Souvent, les traumatismes dûs aux expériences perturbent le développement de l'élève tout en nuisant au développement de ses compétences scolaires et de son estime de soi en

l'empêchant de faire face aux péripéties de la vie.

Traumatismes et comportement en classe

Pour la majorité des enfants traumatisés, l'école est comme un champ de bataille dangereux. Raison pour laquelle réguler leur comportement est un défi à relever. Par conséquent, ces derniers adaptent des comportements qu'ils jugent **sécurisant** tandis que les éducateurs les trouvent frustrants. En général, les effets des traumatismes sur le comportement sont la base des difficultés scolaires des élèves. Les enfants traumatisés ont souvent du retard dans le processus d'apprentissage en plus des relations tendues qu'il ont au sein de la communauté scolaire.

Traumatismes et relations avec les autres

Les luttes des enfants contre le stress traumatique et leurs relations précaires avec les adultes en dehors de l'école peuvent nuire à leurs relations avec le personnel scolaire et avec leurs pairs. Préoccupés par leur sécurité physique et psychologique, les enfants qui ont vécu des événements traumatisants peuvent se méfier des adultes et/ou des camarades de classe et ne pas être sûrs de la sécurité du milieu scolaire en général. Ils peuvent également souffrir de retards dans le développement d'aptitudes sociales adaptées à leur âge. Ils peuvent ne pas savoir comment initier et cultiver des relations interpersonnelles saines avec leurs enseignants ou leurs pairs.

Réflexion : Accompagner des élèves traumatisés?

Dans les contextes de crises et de déplacement, au moins un-e élève peut avoir vécu un événement traumatique sans que vous le sachiez.

Ces élèves ainsi que tout le groupe ont besoin de votre soutien et accompagnement pour surmonter leurs difficultés





Prenez quelques minutes pour penser à ce que vous pouvez faire pour accompagner les élèves traumatisés ?

Temps prévu : 10-15 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

- Formez des groupes et distribuez des feuilles ou des post-its
- Demandez aux participants s'ils ont des exemples à partager, sinon rappelez l'histoire de Binta de l'atelier d'introduction.
- Insistez sur le fait que **l'enseignant ne doit pas forcément connaître les histoires de ses élèves, et il n'est pas responsable de faire un diagnostic des traumatismes**, mais il est toujours capable de contribuer à la création d'un environnement rassurant et chaleureux pour aider les élèves à surmonter leurs difficultés et apprendre holistiquement
- Demandez à chaque groupe de proposer quelques actions d'accompagnement.
- Recopiez les propositions des groupes (ou collez les post-its) sur le flip chart/tableau.
- Classifiez les propositions suivant les catégories proposées **sur la diapositive suivante**, soit en regroupant les post-its, soit en surlignant ou entourant les interventions avec des couleurs différentes

Que puis-je faire en tant qu'enseignant ?

-  **COLLECTIF** • C'est un travail individuel et **collectif** qui implique tout le personnel de l'école.
-  **EBA** • Offrir un espace sûr de bien-être et d'apprentissage
• Assurer un sentiment de sécurité
-  **SPS** • Tisser des liens
• Assurer un soutien social et psychologique
-  **ASE** • Offrir des opportunités de développer les compétences sociales et émotionnelles ainsi que académiques

Temps prévu : 5 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

- Rappelez les concepts déjà présentés dans l'atelier d'introduction (SPS, ASE, EBA) et confirmez leur pertinence pour soutenir des élèves traumatisés par le déplacement et des événements difficiles
- Utilisez ces catégories pour classer ensemble les interventions proposées par les participants dans l'activité de la diapositive précédente.

La résilience

La résilience est la capacité à faire face au stress et à s'adapter aux défis. La résilience survient lorsque les facteurs de protection favorisant le bien-être sont plus puissants que les facteurs de risque causant des dommages.

Quels sont les facteurs qui augmentent la résilience ?



23

Diapositive 15 (5 minutes)

Notes à l'intention du facilitateur :

Présenter l'information sur la diapositive

Demandez aux participants de donner des exemples personnels.

Expliquez que les enfants et les jeunes ont des expériences diverses, ainsi qu'une variété de stratégies d'adaptation et de réponses aux catastrophes ou conflits. Certains ne nécessitent qu'une attention à leurs besoins physiques et psychosociaux de base, tandis que d'autres peuvent être très perturbés et traumatisés.

Demandez de citer certains facteurs qui augmentent la résilience ?

Encouragez les participants à s'inspirer de leur expérience en tant que parents, membres de la communauté, enseignants et praticiens de l'éducation en situations d'urgence.

Exemples de réponses : Relations de soutien, environnements d'apprentissage sûrs et ouverts, routines.

Si vous souhaitez en apprendre davantage sur la résilience, vous devriez lire le white paper de l'USAID [sur l'éducation et la résilience](#).

La résilience pour vous aussi !

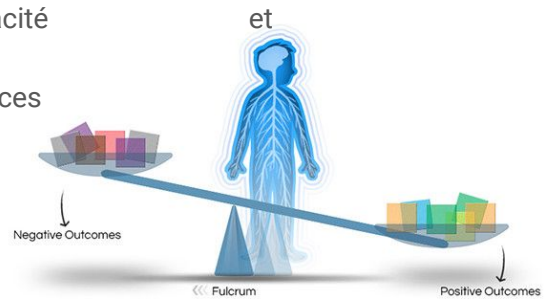


Source: <https://www.youtube.com/watch?v=Ne47fUneZRI>

Le rôle de l'ASE et le SPS dans la promotion de la résilience

La recherche a identifié un ensemble commun de facteurs qui prédisposent les enfants à des résultats positifs face à une adversité importante :

- Des relations adultes-enfants favorables ;
 - *par exemple avec vous, son enseignant-e*
- Le développement d'un sentiment d'auto-efficacité d'auto-contrôle ;
- Des opportunités pour renforcer les compétences d'adaptation et les capacités d'autorégulation ;
- Expliquer que les échecs sont des occasions pour apprendre.
- La mobilisation des sources de foi, d'espoir et les traditions culturelles.



Source: <https://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/resilience/>



25

Source: <https://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/resilience/>

Temps prévu : 15 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

- Expliquez les facteurs de la diapositive
- Demandez au groupe s'il pense à d'autres facteurs non-mentionnés ici.
- Formez cinq groupes de participants (ou plus si d'autres facteurs sont identifiés) et demandez à chaque groupe de lister et de partager avec les autres **des exemples d'activités** qui renforcent un des facteurs de résilience cités ici.

Pour aider les participants, demandez-leur de penser éventuellement à **leurs propres expériences positives à l'école lors de moments difficiles**.

- Imprimez et distribuez "2-2-Liste Activités résilience" et discutez des activités proposées et de leur applicabilité et invitez les participants à ajouter les activités proposées par le groupe.
- Consolidez les propositions des participants et partagez-les avec l'équipe du projet pour enrichir le contenu.

Partage d'expérience



Réflexion - Comment le SPS peut bénéficier à ceux qui ont traversé des événements traumatisants ?

Activité individuelle - puis discussion en groupes

- Prenez quelques minutes pour penser à un-e élève qui a vécu un événement traumatique et les signes qu'elle/il présente.
 - Identifier les besoins de l'élève
 - Penser à la manière dont cet-te élève pourrait bénéficier de **votre** soutien psychosocial.
 - Est-ce qu'elle/il a plutôt besoin du soutien d'autres personnes ?
- Utilisez le tableau qui suit pour identifier les besoins et proposer des interventions
- Rappelez-vous de la règle de confidentialité : vous ne devez pas nommer ou identifier l'élève
- A votre avis, quel est **le rôle de l'enseignant** dans le soutien psychosocial de ses élèves ?



Temps prévu : 10-15 minutes (y compris les deux diapositives suivantes)

Notes à l'intention du facilitateur :

- Formez des groupes équilibrés d'au moins 2-3 personnes ou plus
- Distribuez la feuille d'activité qui reprend la table de la diapositive suivante en format papier à chacun des participants
- Demandez de réfléchir à des cas rencontrés par les participants et d'essayer de remplir la table individuellement puis de discuter dans les groupes pour compléter leurs propositions. Remarque : Il peut être utile de donner un exemple d'intervention pour le groupe entier avant de demander aux participants de remplir le tableau.
- Ensuite, demandez à chaque groupe de partager une seule histoire et liste d'interventions proposées par le groupe.
- Recopiez la même table de la diapositive suivante sur un flipchart et Notez les propositions des participants. Informez les participants qu'ils vont rediscuter de leurs propositions à la fin de l'atelier

Donnez des exemples d'interventions

Besoins des élèves	Interventions possibles pour améliorer le bien-être des élèves traumatisés
Sentiment d'appartenance	
Relations avec les pairs	
Attachments personnels	
Stimulation intellectuelle	
Stimulation physique	
Se sentir valorisé	

A distribuer en format papier aux participants

Nom du fichier : "2-3-interventions SPS en contextes crises"

Besoins et exemples d'interventions SPS

Besoins des enfants	Interventions psychosociales possibles
Un sentiment d'appartenance	Établir une structure éducative où les enfants se sentent inclus.
	Promouvoir le rétablissement des pratiques culturelles et traditionnelles de garde d'enfants, dans la mesure du possible.
Relations avec les pairs	Offrir une routine fiable et interactive, par le biais de l'école ou d'autres activités éducatives organisées.
	Offrir des activités de groupe et d'équipe (sports, théâtre, etc.) qui exigent la coopération et la dépendance les uns envers les autres.
Attachments personnels	Faire appel à des enseignants capables d'établir des relations de soins appropriées avec les enfants.
	Offrir des possibilités d'intégration et d'unité sociales en enseignant et en respectant toutes les valeurs culturelles, quels que soient les antécédents.
Stimulation intellectuelle	Améliorer le développement de l'enfant en lui offrant une variété d'expériences éducatives.
Stimulation physique	Encourager les activités récréatives et créatives, tant traditionnelles que nouvelles, par le biais de jeux, de sports, de musique, de danse, etc.
Se sentir valorisé	Créer des occasions d'expression par le biais de discussions individuelles ou en groupe, le dessin, l'écriture, le théâtre, la musique, etc. qui favorisent la fierté et la confiance en soi.
	Reconnaître, encourager et féliciter les enfants

Source : La formation de l'INEE sur le SPS-ASE dans les situations d'urgences

29

Source : The INEE Training Module on PSS-SEL

Notes à l'intention du facilitateur :

Pour conclure cette activité

Discutez en groupe des interventions proposées ici une fois que les participants ont réfléchi et proposé leurs propres interventions.

Pyramide de l'intervention SPS



CENTER FOR
PROFESSIONAL LEARNING



Childhood Education
International

Pyramide d'intervention

Niveau	Interventions Suggérées	Résultats
Niveau 4 - Problème Psychologiques graves	SERVICES SPÉCIALISÉS: Thérapie cognitivo-comportementale, thérapie d'exposition, thérapie d'acceptation et d'engagement, thérapie comportementale dialectique Dirigé par des professionnels de la santé mentale seulement	sécurité santé mentale relations
Niveau 3 - Problème de santé mentale légers à modérés	SOUTIEN CIBLÉ NON SPÉCIALISÉ: Techniques non ciblées de rétablissement post-traumatique, art-thérapie, thérapie de groupe, thérapie cognitivo-comportementale adaptée Dirigé par des professionnels/para-professionnels de la santé mentale ou des enseignants, parents ou bénévoles hautement qualifiés et supervisés	sécurité santé mentale relations formation & développement
Niveau 2 - Lè gère détresse psychologique	ACTIVITÉS DE SOUTIEN GÉNÉRALISÉES: Pleine conscience, gestion du stress management, jeux de fonction exécutive, art, musique Dirigé par des enseignants, des parents ou des bénévoles qualifiés	sécurité santé mental relations formation & développement
Niveau 1 - Population générale touchée par un traumatisme	SERVICES DE BASE ET SÉCURITÉ: Climat scolaire positif, plans de sûreté et de sécurité des écoles, réduction des risques de catastrophe, programmes scolaires d'alimentation	sécurité santé mental relations formation & développement santé physique bien-être matériel

35

Source : La formation de l'INEE sur le SPS-ASE dans les situations d'urgences

Temps estimé : 10 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

Expliquez les différents niveaux de la pyramide d'intervention :

La pyramide a quatre niveaux d'interventions de soutien psychosocial SPS et d'apprentissage social et émotionnel ASE

- Le niveau **services de base et de sécurité** présente l'éducation comme un service essentiel pour créer une routine et une normalité après une situation d'urgence. Quelques exemples de ce niveau sont : l'ouverture d'écoles, d'espaces non officiels pour l'éducation des enfants et des jeunes et la formation des enseignants.
- Le niveau **soutien communautaire et familial** présente les écoles comme des ponts entre les systèmes de soutien familial et communautaire. Voici quelques exemples de ce niveau : associations de parents d'élèves et d'enseignants et conseils scolaires.
- Le niveau **soutien ciblé, non spécialisé** reconnaît que certains apprenants ont besoin de plus de soutien que d'autres. Par exemple : le soutien de groupe ou entre pairs dans les écoles.
- Le niveau **services spécialisés** reconnaît que la plupart des apprenants vulnérables peuvent avoir besoin de soutien supplémentaire à l'extérieur d'un environnement scolaire. Par exemple

- : référence aux professionnels de la santé mentale.

Activité de classification

Activité sur papier

Associez les interventions au bon niveau de la pyramide.

Temps estimé : 15 minutes

Notes à l'intention du facilitateur :

- Imprimez et distribuez le document “2-4-Activité-Pyramide intervention SPS” (sauf la dernière feuille de réponses) à chaque participant.
- Demandez aux participants de travailler en groupes de 2 ou 3 pour faire correspondre les exemples d'interventions aux différents niveaux de la pyramide. *Remarque : il peut être utile de modéliser cette activité en groupe avant de demander aux participants de travailler sur l'activité.*
- Comparez les réponses en groupe. Aidez-vous avec la feuille de réponses pour vérifier les réponses des participants.
-
- **? Menez une discussion**
 - Pouvez-vous penser à d'autres interventions de SPS et ASE ?
 - Avez-vous mis en œuvre l'une de ces interventions antérieurement ? Qu'est-ce qui a bien fonctionné ? Qu'est-ce qui a moins bien fonctionné ?

SPS sur le terrain



1. Où se déroule l'activité ?
2. Quelle est l'activité ?
3. Qui anime l'activité ?
4. Qui bénéficie de l'activité ?
5. Comment cette activité favorise-t-elle le bien-être ?
6. À quel niveau de la pyramide cette activité s'adresse-t-elle ?

Source : La formation de l'INEE sur le SPS-ASE dans les situations d'urgences



38

Activité supplémentaire Optionnelle (15 minutes)

Objectif : Cette activité permet aux participants de s'exercer davantage à identifier les différents types d'interventions de SPS et ASE, ainsi que leur place dans la pyramide d'intervention. Cette activité peut être utile pour les groupes peu ou pas expérimentés en matière de soutien psychosocial et d'apprentissage social et émotionnel.

Notes à l'intention du facilitateur :

- Créez des groupes de 2 à 4 personnes et allouez une image à chaque groupe.
- Ces photos montrent des exemples de différentes activités favorisant le bien-être psychosocial. Demandez aux participants d'analyser leur photo en utilisant la pyramide d'interventions, puis de présenter brièvement leurs réponses à la classe.

Description des photos et Exemples de réponses :

Photo 1 : Des apprenants dans une école de camp IDP dans l'État de Rakhine, au Myanmar. Il s'agit d'une activité de groupe en soutien psychosocial, animée par des enseignants formés en SPS.

Il s'agit du niveau **support ciblé, non spécialisé**.

Photo 2 : Des apprenants dans un espace d'apprentissage temporaire créé à la suite du séisme au Népal en dehors d'un espace d'apprentissage temporaire.

Les espaces d'apprentissage étaient équipés de matériel

récréatif, tel que des cordes à sauter.

Cela relève des **services de base et de sécurité**.

Photo 3 : Une séance de conseil dans un centre d'accueil pour réfugiés, dans l'unité fournissant un soutien aux mineurs non accompagnés. La conseillère s'entretient avec un garçon qui a voyagé par bateau de la Turquie à Athènes. Il était déprimé, avait du mal à dormir et à se concentrer sur ses études. Il n'a pas eu d'information sur les membres de sa famille.

Ce cas relève des **services spécialisés**.

Photo 4 : Des membres de la communauté lisent des informations sur la campagne de rentrée scolaire qui a suivi le tremblement de terre au Népal. Ils ont discuté de la manière dont la communauté pourrait aider les enseignants à rétablir des routines scolaires dans le village.

Cette activité relève du **soutien communautaire et familial**.

Apprendre avec des études de cas

Dans votre groupe, prenez connaissance de l'étude de cas attribuée et discutez-en :

- Quelles interventions SPS/ASE pouvez-vous repérer dans cette étude ?
- Quel est le groupe cible de l'intervention ? Comment en bénéficient-ils ?
- Qui d'autre pourrait bénéficier de cette intervention ? Comment ?
- À quel niveau de la pyramide SPS-ASE se situe l'intervention ?

Source : La formation de l'INEE sur le SPS-ASE dans les situations d'urgences



34

Temps estimé : 30 minutes

Matériel :

Le fichier “2-5-Etudes de cas SPS” comprenant 3 Études de cas (une étude de cas par groupe) et des Notes du facilitateur sur les études de cas

Notes à l'intention du facilitateur :

- Formez des groupes et attribuez à chaque groupe une seule étude. Si possible formez 3 groupes équilibrés, ou bien attribuez la même étude à plusieurs groupes.
- Imprimez les études de cas et distribuez une seule à chaque participant suivant son groupe.
- Demandez aux groupes de lire leurs études de cas et de discuter des questions sur la Diapositive pendant 15 min
- Si possible, demandez aux participants d'utiliser une grande feuille (flipchart) pour présenter leur discussion. Ils peuvent utiliser des mots, des illustrations ou les deux.
- Demandez aux participants de présenter leur étude de cas et leur discussion en utilisant leur flipchart.
- Utilisez les notes du facilitateur à la fin du document pour vous aider à structurer la discussion.

Activité de détente pour enseignants et élèves

Parfois, quelques **respirations profondes** peuvent vous détendre.

Instructions :

1. Asseyez-vous ou tenez-vous debout dans une position confortable.
2. Inspirez par le nez pendant cinq secondes. Je compte jusqu'à cinq donc suivez ma voix et inspirez doucement quand je compte.
3. Expirez par la bouche pendant cinq secondes. Je vais compter jusqu'à cinq, alors suivez ma voix et expirez lentement pendant que je compte.
4. Utilisez ce travail de respiration pendant quatre cycles de respiration, en comptant lentement.
5. Partagez avec les collègues comment vous vous sentez.

Notre rôle en tant qu'enseignants



Réflexion : Que dois-je faire en tant qu'enseignant ?



Discutez en petits groupes et proposez quelques actions à partager avec les autres

En tant qu'enseignants d'élèves réfugiés et déplacés internes (ou défavorisés),

- Quel serait votre rôle pour assurer un soutien psychosocial adapté ?
- Quelles sont les mesures que vous pouvez prendre ?
- Qu'est-ce que vous feriez pour promouvoir un soutien psychosocial adapté dans votre école ou plus largement dans votre communauté ?

Temps estimé : 10-15 minutes

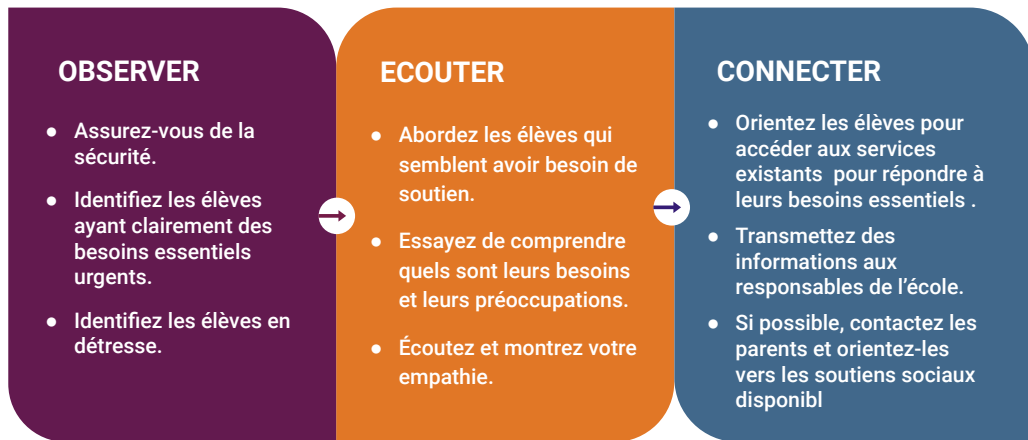
Les principes d'une aide *responsable*

1. Respecter la sécurité, la dignité et les droits des élèves
2. Adapter ce que l'on fait pour prendre en compte la culture des élèves
3. Etre au courant des autres interventions au niveau de l'école ou la communauté
4. **Prendre soin de soi**

Source : Adapté de “*Les premiers secours psychologiques : Guide pour les acteurs de terrain*”

<https://www.paho.org/fr/node/44399>

Les actions pour un premier soutien psychosocial



Source : Adapté de “*Les premiers secours psychologiques : Guide pour les acteurs de terrain*”

<https://www.paho.org/fr/node/44399>

Conclusion- Reflexions



Et maintenant..

Proposez des interventions SPS concrètes adaptées à vos contextes

Besoins des élèves	Interventions possibles pour améliorer le bien-être des élèves traumatisés
Sentiment d'appartenance	
Relations avec les pairs	
Attachments personnels	
Stimulation intellectuelle	
Stimulation physique	
Se sentir valorisé	

41

Temps nécessaire : 10 min

Notes à l'intention du facilitateur :

Demandez aux participants de revoir leurs propres propositions sur papier développées plus tôt dans la formation (diapo. 9) pour éventuellement :

- les ajuster et les situer sur la pyramide des interventions et
- juger si les interventions contribuent à renforcer la résiliences des élèves
- préciser ce qu'ils peuvent entreprendre par eux-mêmes en tant qu'enseignants et ce qui nécessite des interventions de spécialistes.
- Proposer d'autres exemples basés sur les points discutés dans la journée.

Une réflexion en 3-2-1



Réfléchissez et écrivez sur une feuille les éléments suivants :

- **3 nouveaux concepts** que vous avez découverts aujourd'hui
- **2 interventions PSS** que vous pensez pouvoir appliquer dès demain
- **1 question** ou un souci qui reste à surmonter

Discutez de vos réponses avec un collègue à côté de vous puis tous ensemble dans le groupe.

Source: <https://www.s2temsc.org/uploads/1/8/8/7/18873120/3-2-1.pdf>, Copyright 2012, S2TEM Centers SC www.s2temsc.org

Temps nécessaire : 10-15 minutes

Note au facilitateur

- Laissez 5-10 minutes d'auto-réflexion et de partage
- Invitez quelques participants à partager leurs réponses
- Demandez au groupe si quelqu'un veut partager sa question pour essayer de lui trouver une réponse ou des suggestions ensemble
- Informez que vous allez collecter les feuilles de réponse pour les transmettre à l'équipe de développement pour en tenir compte dans la révision du matériel

Est-ce que nos objectifs sont atteints ?

Sur une note de 1-10 comment vous estimez votre maîtrise des objectifs d'aujourd'hui ?

Dans quelle mesure êtes-vous capable de

1. reconnaître les effets du stress et du traumatisme sur l'apprentissage et le comportement social des élèves
2. reconnaître le rôle du SPS dans la promotion de la résilience des élèves en contextes de crise.
3. distinguer les différents besoins de soutien psychosocial
4. classifier les besoins et les interventions suivant la pyramide des interventions SPS-ASE
5. proposer des interventions SPS adaptées et applicables dans son propre contexte.

Avez-vous des propositions pour des améliorations ?



Temps nécessaire : 10-15 minutes

Note au facilitateur

- Demandez aux participants de mettre leurs notes et leurs suggestions sur une feuille de papier
- Demandez à quelques participants de partager leurs propositions avec le groupe
- N'oubliez pas de ramasser les feuilles !

Merci pour votre participation !

Envoyez vos questions et remarques à
clipmail@ceinternational1892.org



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

