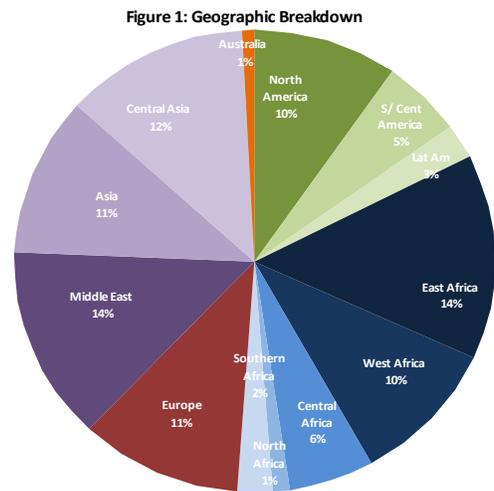
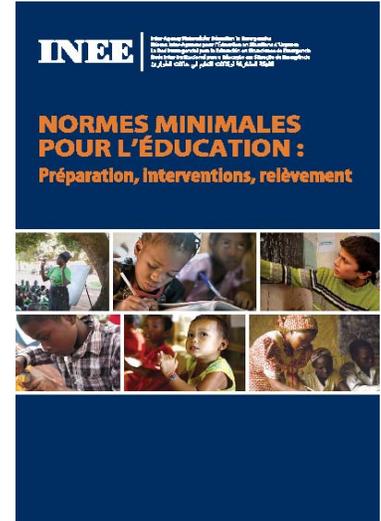


## Résumé de l'évaluation sur les normes minimales de l'INEE

Février 2012

En décembre 2004, le Réseau inter-agences pour l'éducation en situations d'urgence (INEE) a lancé les normes minimales de l'INEE<sup>1</sup>. Développées en étroite collaboration avec 2 250 personnes dans plus de 50 pays à travers le monde, les normes minimales de l'INEE (NM INEE) sont le premier outil mondial qui définit le niveau minimum de qualité et d'accès dans l'éducation qui est appelé à être assuré en situations d'urgence jusqu'à travers la phase de relèvement. Fondées sur le principe que tous les individus - enfants, jeunes et adultes - ont le droit à l'éducation, les normes reflètent les droits et engagements qui sont relatifs à la prestation des services éducatifs et représentent un consensus sur les bonnes pratiques dans le domaine de l'éducation en situations d'urgence. Les normes permettent d'accroître la responsabilisation et la prévisibilité entre les acteurs humanitaires, tout en améliorant la coordination entre les autorités éducatives et les agences partenaires.



Dans le cadre de ses efforts continus pour renforcer l'utilisation des NM INEE, le Groupe de travail de l'INEE sur les normes minimales et les outils du réseau a commandé une étude visant à évaluer la connaissance et l'utilisation des NM INEE dans le monde entier. Réalisée entre septembre 2011 et janvier 2012, l'évaluation a analysé comment et dans quelle mesure le Manuel sur les NM INEE a été utilisé jusqu'à ce jour dans les domaines du plaidoyer, de la coordination, de la planification et des interventions programmatiques, de la recherche et du changement institutionnel. Basée sur une étude documentaire exhaustive ainsi que d'une enquête en ligne comprenant à la fois des questions fermées et ouvertes, des interviews détaillées et des discussions de groupe, l'évaluation fournit plusieurs conclusions et recommandations intéressantes<sup>2</sup>. Le bassin de répondants, géographiquement diversifié (701 personnes de 117 pays), est très

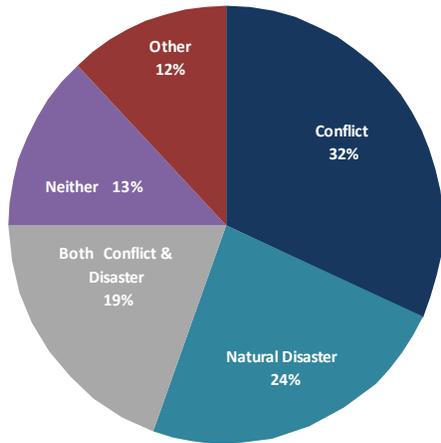
expérimenté, avec 59% des répondants déclarant un minimum de 7 ans d'expérience dans le domaine de l'éducation. La plupart des répondants déclare travailler au niveau national, ce qui indique que l'utilisation des NM INEE ne se limite pas au niveau international/ siège.

<sup>1</sup> La première version des Normes minimales INEE d'éducation en situations d'urgence, de crises et de reconstruction a été mise à jour en 2010 et le titre du Manuel a été changé et s'appelle désormais Normes minimales pour l'éducation: préparation, interventions, relèvement.

<sup>2</sup> Pour les recommandations, veuillez consulter le rapport complet d'évaluation INEE sur les normes qui est disponible à [www.incesite.org/standards](http://www.incesite.org/standards)

# Principales conclusions: utilisation, connaissance et formation

Figure 2: In What Context Have INEE MS Been Most Used?

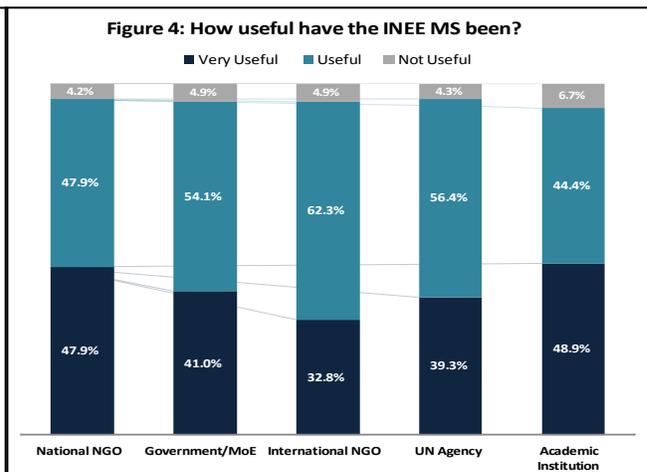
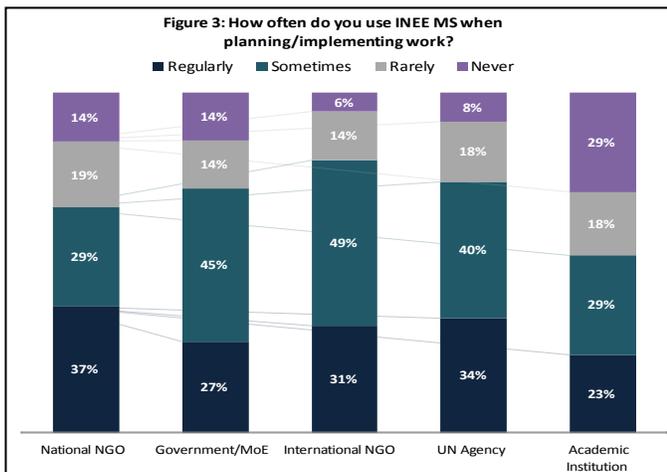


Les répondants déclarent utiliser les NM INEE le plus souvent dans le cadre des situations de conflit (32%), de catastrophe naturelle (24%) et dans celles à la fois de conflit et de catastrophe naturelle (20%) (voir figure 2). Les NM INEE sont le plus souvent utilisées au cours de la phase de préparation (245), avec une utilisation fréquente accrue au cours des étapes de relèvement précoce (208), de développement (192), et en cas de situations de crise chronique/prolongée (167). La fréquence la plus basse de l'utilisation des NM INEE a été obtenue dans le cadre de la phase aiguë d'une crise (152), probablement en raison des contraintes de temps au plus fort de la crise. Cependant, les réponses combinées obtenues (567) en ce qui concerne les stades de relèvement précoce, de développement et de situations de crise chronique/prolongée – pour lesquelles les frontières sont souvent

floues – surpassent grandement celles obtenues pour ce qui est des stades de préparation et de réponse aux crises aiguës. Les répondants indiquent le plus souvent qu'ils utilisent les NM INEE pour des activités de plaidoyer en vue de reconnaître l'éducation comme une réponse humanitaire majeure en situations d'urgence (264), ainsi qu'en cas de catastrophe et de la planification de la préparation (112), S&E (102) et de renforcement des capacités et des formations (102). Les normes sont aussi fréquemment utilisées dans le cadre du développement des propositions, de la conception de projet et des efforts de coordination. Les principaux pays et territoires qui utilisent les normes de manière la plus fréquente sont le Pakistan, les territoires palestiniens occupés, le Sud-Soudan, le Kenya, Haïti, la RDC, la Côte d'Ivoire, l'Afghanistan. Dans le monde, l'utilisation des normes est signalée dans 110 pays.

La connaissance des NM INEE augmente à mesure que le niveau d'expérience du répondant dans le domaine de l'éducation augmente. Parmi ceux qui ont déclaré posséder une « bonne » connaissance des normes, il y a une importante différence de compréhension entre le groupe de répondants ayant moins de 3 ans d'expérience et celui qui possède 4 à 6 ans d'expérience (32% comparativement à 48%). Toutefois, quel que soit le niveau d'expérience en éducation, environ 1 personne sur 7 déclare posséder une compréhension limitée des NM INEE. Les répondants ont indiqué que le niveau de connaissance chez le personnel qu'ils dirigent (personnel subalterne) et les autres collègues est relativement faible.

L'utilisation des normes est relativement élevée : 29% des répondants les utilisent régulièrement et 42% les utilisent parfois (voir Figure 3). Les personnes qui déclarent avoir participé à une formation sur les NM INEE ont tendance à



utiliser les normes le plus souvent. Le personnel des Nations Unies (62%) déclarent être davantage formés par rapport à d'autres groupes intervenants, et parmi les répondants associés avec le Cluster éducation, 74% des Coordonnateurs de Cluster et des Gestionnaires chargés de l'information ont été formés sur les normes. En outre, les répondants ont classé l'utilité des normes : en moyenne, 38% et 57% ont trouvé les normes « très utiles » et « utiles » respectivement (voir Figure 4).

## **Principales conclusions: plaidoyer, coordination, planification programmatique, recherche et changement institutionnel**

### **Plaidoyer**

Le plaidoyer est l'une des principales méthodes à travers lesquelles les NM INEE sont utilisées, avec près de la moitié (48%) des répondants qui s'entendent sur le fait que les NM INEE ont été utilisées pour établir des priorités et financer l'éducation dans des situations d'urgence. Certains répondants (41%) sont d'avis que les normes ont contribué à des décisions politiques et d'autres, en plus petit nombre (31%), ont accepté que les NM INEE ont guidé des messages publics clés des leaders d'opinion. Des exemples d'utilisation de plaidoyer sur les normes comprennent le Plan d'action national de prévention des risques liés aux catastrophes au Swaziland et le Plan national d'intervention pour l'éducation en situations d'urgence au Liban. Au Burkina Faso, les normes ont été utilisées dans le cadre d'un appel éclair pour mobiliser des fonds pour l'éducation à la suite des inondations en 2009, et en Côte d'Ivoire, elles ont été utilisées pour plaider en faveur de la réouverture des écoles et de l'installation d'espaces temporaires d'apprentissage dans les camps et les communautés. Pour reprendre les paroles exprimées par un répondant basé en RDC, « quand nous faisons le plaidoyer, nous pouvons pointer vers [les NM INEE]. Nos mots sont fondés sur les normes internationales et nous « n'inventons rien ». Nous sommes responsables de nos actes par rapport à ces normes. »

### **Coordination**

Les résultats de l'enquête indiquent des niveaux élevés d'utilisation des normes à des fins de coordination. 54% des répondants estiment et 34% sont plutôt d'accord sur le fait que les NM INEE ont été utilisées comme un guide pour les activités de coordination entre les parties prenantes de l'éducation. Selon les répondants, les NM INEE fournissent un cadre commun et un « même langage » autour des pratiques éducatives. Les normes se révèlent les plus utiles aux Coordonnateurs du Cluster éducation, aux Gestionnaires chargés de l'information et aux membres du Cluster éducation. Un répondant impliqué dans un Cluster éducation en Afghanistan a signalé que les NM INEE constituaient « la base pour l'intégration et la coordination des interventions ». Un répondant participant aux réunions du Cluster en RDC a déclaré que « Lorsqu'il existe de multiples acteurs, [nous] devons justifier le choix d'une activité. Nous vérifions leurs activités vis-à-vis des NM INEE et nous nous assurons que c'est la bonne approche. Nous les utilisons toujours de cette façon ».

### **Planification et interventions programmatiques**

Dans le domaine de la planification et des interventions programmatiques, les répondants sont d'accord sur le fait que l'utilisation la plus courante des NM INEE était celle d'une référence lors de l'élaboration de la mise en œuvre de projet (209). De nombreux répondants ont également indiqué que les normes ont été intégrées dans les propositions de projets (172) et ont été utilisées pour développer un cadre S&E (136). En RDC, les NM INEE sont considérées comme le « document de base pour le plan d'action ». Une personne interrogée au Liban a souligné que « les NM INEE ont permis d'aligner la programmation parce que c'est un outil mondial reconnu... nous avons passé en revue les NM INEE au cours de réunions du personnel et les avons utilisées pour discuter si nous étions sur la bonne voie. »

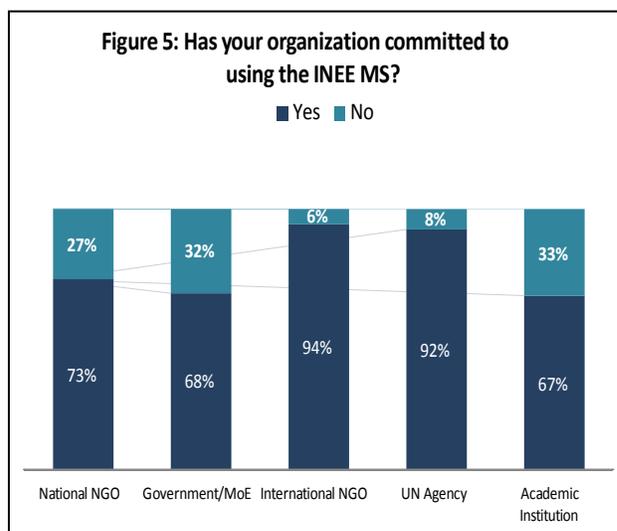
Use of the Minimum Standards	# times selected (all choices in descending order)
INEE MS were used as a reference when developing project implementation plan	209
INEE MS were incorporated into project proposal	172
Developed a M&E framework with guidance from INEE MS	136
INEE MS incorporated into work with Ministry of Education	99
Checked against the INEE MS before finalizing the project design for any additional project ideas	88
Incorporated in the project design linkages and components related to other sectors with guidance from the INEE MS	71
An existing project has been redesigned to incorporate Minimum Standards	42
Requested additional funding in order to redesign projects to meet the INEE MS	30

## Recherche

Par rapport aux autres types d'utilisation, les NM INEE sont moins utilisées à des fins de recherche : 31% des répondants indiquent utiliser les normes pour la recherche et, le plus souvent, ce sont ceux qui sont associés avec le milieu universitaire qui utilisent les normes pour la recherche. Beaucoup déclarent que les NM INEE fournissent un cadre pour leurs études sur l'éducation en situation d'urgence. Les utilisations les plus courantes en matière de recherche sont relatives à l'écriture de thèse et de dissertation, aux demandes de subventions et propositions aux bailleurs de fonds, aux rapports de projet et d'étape, ainsi qu'aux évaluations internes et aux Termes de Référence (ToRs).

## Changement institutionnel

Cette évaluation a, en outre, cherché à déterminer si les organisations se sont engagées à utiliser les NM INEE ; cependant, les résultats de cette section sont présentés avec prudence en raison d'un biais éventuel – les répondants ayant pu avoir interprété « engagement » sous un angle différent; ou n'étant pas correctement informés à propos de l'engagement de son organisation; ou pouvant projeter leur engagement personnel comme l'engagement institutionnel. 85% des répondants affirment que leur organisation a pris un engagement vis-à-vis des normes et 42% déclarent que les NM INEE ont été officiellement adoptées dans les politiques et procédures de leur organisation (voir Figure 5). Les résultats de cette section déterminent également que les NM INEE ont largement contribué au renforcement de la capacité organisationnelle pour se préparer et répondre à l'éducation en situations d'urgence. Tel que l'a indiqué un répondant, « elles représentent une approche plus holistique. Elles systématisent les choses. [Les NM INEE ont joué un] rôle considérable afin de porter au premier plan l'éducation en situation dans les interventions d'urgence.



### Contact :

Coordonnateur INEE sur les normes minimales et les outils du réseau  
[minimumstandards@ineesite.org](mailto:minimumstandards@ineesite.org)  
[www.ineesite.org/standards](http://www.ineesite.org/standards)