



# Metodología de investigación en contextos escolares inseguros

## Prevención en escuelas públicas: fortalecer espacios seguros



El programa de investigación “Educación en situaciones de riesgo y conflicto” (ESRC) estudia las transformaciones de las relaciones, interacciones y funciones que enfrentan cotidianamente los profesores y centros educativos en contextos de inseguridad y presencia de pandillas en las zonas aledañas. Aquí se recogen algunos aprendizajes sobre cómo hacer estudios académicos en contextos inseguros.

### Se requiere un abordaje metodológico que logre:



- acceder, conocer y comprender un fenómeno complejo con difícil acceso;
- producir datos relevantes, confiables y válidos;
- resguardar a los informantes y al equipo de investigación.

### Desafíos metodológicos en contextos inseguros:



- que las respuestas a las encuestas muchas veces no son confiables;
- las generalizaciones estadísticas suelen tener una dudosa validez;
- los grupos focales no inspiran confianza en los participantes;
- las entrevistas requieren confianza en el entrevistador;
- garantizar la seguridad y el anonimato de los informantes;
- mantener una flexibilidad metodológica ante situaciones cambiantes.



### En un contexto inseguro, un método cualitativo:



- permite explorar relaciones sociales en distintos entornos;
- accede a las perspectivas de diversos actores y sus interacciones;
- puede producir descripciones densas de procesos o acontecimientos sociales.

## Incluso, los estudios de casos ofrecen:



- la posibilidad de profundizar en casos específicos o escuelas individuales;
- la comparación de los diferentes casos para encontrar patrones analíticos;
- llegar a generalizaciones analíticas (no estadísticas);
- desarrollar ideas sobre cómo y por qué ciertas relaciones y procesos emergen.



## ¿Cómo identificar los casos del estudio? Los gatekeepers (porteros) ayudan a:



- seleccionar casos de manera efectiva y eficiente;
- entrar a lugares o situaciones de difícil acceso;
- identificar personas que conocen de temas delicados;
- establecer contactos (con docentes, familias, actores de la comunidad, etc.);
- entablar vínculos de confianza.

Los gatekeepers pueden ser docentes conocidos previamente, personal del MINED, personal de ONG o organizaciones locales, miembros de la comunidad, etc.

## Un trabajo de campo seguro requiere:



- lugares seguros y acogedores para recoger la información más importante;
- lugares fuera del recinto escolar para mayor privacidad;
- confianza con un trato horizontal, transparente, respetuoso y profesional;
- consentimiento oral de los participantes, evitar pedir datos personales o firmas en papel;
- evitar palabras que generen incomodidad, como “investigación”, “pandilla”, etc.;
- trabajar con investigadores experimentados.

## Es primordial cumplir con criterios éticos



- Proteger la privacidad y seguridad de los informantes, las escuelas y el equipo de investigación.
- Ser transparente sobre el propósito del estudio y sus alcances.
- Identificarse como parte de una institución académica independiente.
- Aclarar expectativas referentes a beneficios monetarios o otros.
- Guardar el anonimato de los informantes y las escuelas.

- Mantener un resguardo seguro de los datos.
- Enfatizar la posibilidad de terminar la participación en cualquier momento.
- Desarrollar habilidades para manejar eventuales emociones fuertes que surjan.