****

**الإرشادات المشتركة بين الوكالات**

**للتخطيط الرديف للطوارئ من أجل المساعدة الانسانية**

أقرها فريق العمل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

5 تشرين الثاني 2007

أعدها الفريق العامل الفرعي المعني بالجهوزية والتخطيط للطوارئ

التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

الإرشادات المشتركة بين الوكالات للتخطيط الرديف للطوارئ من أجل المساعدة الانسانية

جدول المحتويات

[تصدير 4](#_Toc363123632)

[القسم الاول: الفئة المستهدفة والغرض من المبادئ التوجيهية 5](#_Toc363123633)

[القسم الثاني: المفاهيم الأساسية 6](#_Toc363123634)

[القسم الثالث: عملية التخطيط 14](#_Toc363123635)

[1 - التحضير لعملية التخطيط للطوارئ وتنظيمها 14](#_Toc363123636)

[2. تحليل المخاطر والتعرض للأخطار، بناء السيناريوهات وتطوير فرضيات التخطيط 16](#_Toc363123637)

[3. التخطيط للإستجابة 19](#_Toc363123638)

[تحديد أهداف واستراتيجيات الإستجابة 19](#_Toc363123639)

[تحديد ترتيبات الإدارة والتنسيق للإستجابة الإنسانية 21](#_Toc363123640)

[وضع خطط الاستجابة 22](#_Toc363123641)

[4. تنفيذ إجراءات الجهوزية 24](#_Toc363123642)

[القسم الرابع: الخطة 25](#_Toc363123643)

[الملحقات 28](#_Toc363123644)

[الملحق 1- الدليل المشترك بين الوكالات لتدفق العمل الشامل في التخطيط الرديف للطوارئ 30](#_Toc363123645)

[الملحق 2 - الدليل المشترك بين الوكالات للعصف الذهني في التخطيط الرديف للطوارئ وقائمة التحقق الخاصة بالخطة 31](#_Toc363123646)

[الملحق 3 ــ عينة عن الشروط المرجعية لمجموعة عمل معنية بالتخطيط الرديف لحالات الطوارئ 39](#_Toc363123648)

[الملحق 4 ــ شروط مرجعية عامة للجهة التي تتولى قيادة القطاع/ المجموعة على المستوى القطري 40](#_Toc363123649)

[*الملحق 5 ــ* قائمة بالوكالات التي تتولى قيادة القطاعات / المجموعات على المستوى العالمي 45](#_Toc363123650)

# تصدير

تهدف هذه المبادئ التوجيهية لتقديم إرشادات عملية للفرق القطرية التي تعمل على تقديم المساعدة الانسانية. وتتألف هذه الفرق من وكالات الامم المتحدة وسائر المنظمات الدولية والحركة الدولية للصليب الاحمر والهلال الاحمر([[1]](#footnote-1))، وممثلي المنظمات غير الحكومية، الذين يشرعون في عملية مشتركة للتخطيط الرديف للطوارئ بغية رفع مستوى الجهوزية وتعزيز قدراتها على التصدي لحالات الطوارئ.

وفي الاطار الاوسع للتأهب للطوارئ، يشكل التخطيط المشترك بين الوكالات لمواجهة الطوارئ عنصراً أساسياً يكفل استعداد الوكالات والمنظمات الانسانية قدر الإمكان لإدارة المواطن المجهولة في المستقبل عن طريق تطوير استجابات للكوارث الطبيعية والنزاعات وغيرها من الأزمات. كما ينبغي في التخطيط المشترك بين الوكالات للطوارئ مراعاة المبادرات الأخرى المتعلقة بالوقاية من الكوارث والحد من المخاطر والتعافي المبكر، والتواصل مع القائمين عليها.

وُضعت الصيغة الأولى من المبادئ التوجيهية للجنة المشتركة بين الوكالات للتخطيط للطوارئ من أجل تقديم المساعدة الانسانية في عام 2001. وشكلت هذه المبادئ التوجيهية الوثيقة المرجعية الرئيسية في عملية التخطيط المشترك بين الوكالات لحالات الطوارئ.

تطور السياق الإنساني منذ إصدار المبادئ التوجيهية، واكتسبت الوكالات/المنظمات في مختلف أنحاء العالم خبرات قيمة، وانطلقت عملية تعزيز نظم الاستجابة الانسانية. وجرى تنقيح هذه المبادئ التوجيهية  لتعكس ما تراكم من ممارسات فضلى وجهود مبذولة لتعزيز قدرة الاستجابة الإنسانية. وإمكانية التنبؤ، والمساءلة، والشراكة بغية توصيل خدمات الاغاثة والحماية بصورة شاملة وملائمة إلى عدد أكبر من الناس بحسب احتياجاتهم، وعلى نحو أكثر فعالية وملاءمة من حيث التوقيت. وتمثل مقاربة المجموعات، على وجه الخصوص، خطوة لرفع مستوى معايير التنسيق في القطاع والقيادة والمساءلة، وبذا أصبحت مقاربة المجموعات جزءا لا يتجزأ من عمليتي التخطيط المشترك بين الوكالات والجهوزية للطوارئ.

وقد جرى تنقيح المبادئ التوجيهية من خلال جهود تعاونية، وتنظيم عملية تشاورية بتوجيه من مجموعة العمل الفرعية المعنية بالجهوزية والتخطيط للطوارئ التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات؛ تضم مجموعة العمل الفرعية أعضاء من منظمة كير، ولجنة الصليب الاحمر الدولية([[2]](#footnote-2))، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الاحمر والهلال الاحمر، ومكتب تنسيق الشؤون الانسانية، وبرنامج الامم المتحدة النمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الصحة العالمية، ويشترك في رئاسته برنامج الاغذية العالمي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة.

وتود مجموعة العمل الفرعية المعنية بالجهوزية والتخطيط للطوارئ والتابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أن تتقدم بالشكر لجميع الوكالات/المنظمات والمواقع الميدانية في مختلف أنحاء العالم، والذين شاركونا بخبراتهم وتحليلاتهم للمساهمة في عملية التنقيح.

# القسم الاول: الفئة المستهدفة والغرض من المبادئ التوجيهية

تستهدف هذه التوجيهات على وجه التحديد الوكالات/المنظمات العاملة في مجال تقديم المساعدة والحماية الدولية للمتضررين في حالات الطوارئ. حيث توجد في معظم البلدان، هيئة دائمة يقودها منسق مقيم/منسق شؤون إنسانية، تعمل كملتقى يجمع بين تلك الوكالات/المنظمات. سيشار إلى هذا المنتدى، لأغراض المبادئ التوجيهية بالفريق القطري للعمل الإنساني. فيما تختلف الجهات المشاركة من فريق إلى آخر، تضم الفرق القطرية الانسانية بالعادة كلا من وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات الدولية، والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وممثلي المنظمات غيرالحكومية.

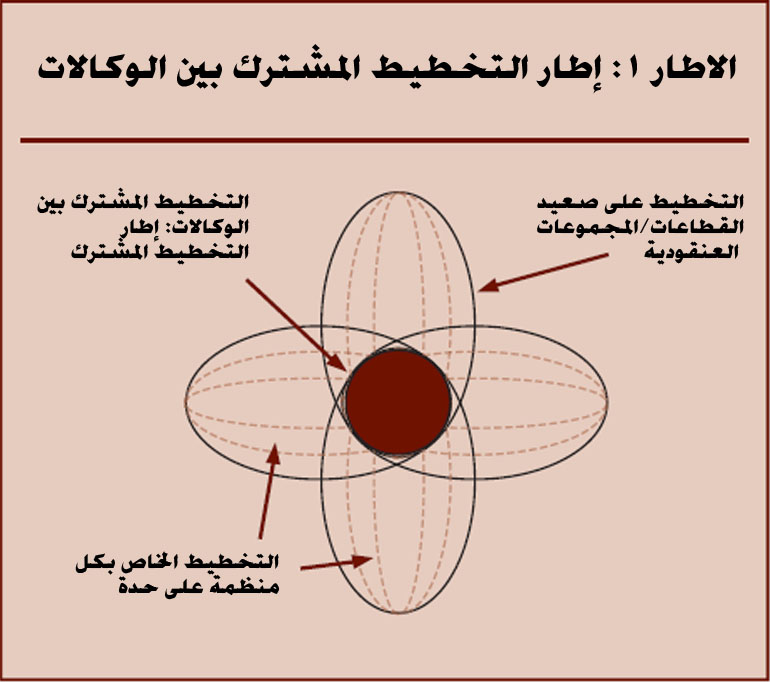
ترتكز هذه المبادئ التوجيهية على أساس فهم أن الحكومات تتحمل بالمقام الأول مسؤولية تقديم المساعدة الإنسانية إلى من يحتاجها ([[3]](#footnote-3)). وهي تسعى إلى رسم الطرائق التي يمكن للمجتمع الإنساني الدولي أن يتبعها لتنظيم نفسه في سبيل تقديم الدعم للإجراءات الوطنية وتكميل عملها. وترمي المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات إلى مساعدة الفرق القطرية للشؤون الإنسانية في التأهب للاستجابة لحالات الطوارئ المحتملة، وتوفير ما يلزم من مساعدة وحماية في مجال الشؤون الإنسانية. وتقدم هذه المبادئ التوجيهية توصيات حول كيفية وضع وتنفيذ عمليات مشتركة بين الوكالات للتخطيط للطوارئ، وكيفية إعداد خطط متكاملة، ورصد إجراءات الجهوزية الجارية.

# القسم الثاني: المفاهيم الأساسية

تقوم هذه التوجيهات على افتراضين رئيسيين. الأول: ينبغي على جميع الوكالات / المنظمات التي من شأنها توفير المساعدة والحماية في حالات الطوارئ أن تكون على استعداد لضمان توفير هذه الخدمات بفعالية وكفاءة. ثانيا: تتطلب الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ عملاً جماعياً. ويتوقع أن تكون هناك ترتيبات تنسيقية في الوكالات/المنظمات لضمان اتساق وتكامل الإجراءات فيما بينها.

يشكّل التخطيط للطوارئ أداة إدارية تستخدم لتحليل أثر الأزمات المحتملة والتأكد من اتخاذ ترتيبات كافية ومناسبة من أجل الاستجابة بفعّالية وكفاءة وفي الوقت المناسب لإحتياجات السكان المتضررين. ويعد التخطيط للطوارئ أداة لإستباق وحل المشاكل التي تنشأ عادةً أثناء الاستجابة الإنسانية. وقد أثبتت التجربة أن الاستجابة الانسانية الفعالة عند اندلاع أي أزمة تتأثر تأثراً شديداً بمستوى الجهوزية والتخطيط لدى الوكالات/المنظمات المستجيبة، وكذلك بما يتوافر لديها من قدرات وموارد.

يساعد التخطيط الرديف لحالات الطوارئ الجهات الفاعلة في المجال الإنساني على التخطيط فيما يتوفر الوقت لذلك

ويقدم التخطيط المشترك بين الوكالات لحالات الطوارئ إطارا مشتركا شاملا لتوجيه العمل الجماعي الذي تضطلع به كافة الأطراف ، بما في ذلك الوكالات /المنظمات والقطاعات المنفردة /المجموعات([[4]](#footnote-4)). لا يحل التخطيط المشترك للطوارئ بين الوكالات محل الحاجة إلى التخطيط من قبل الوكالات/ المنظمات المنفردة لولاياتها ومسؤولياتها ضمن القطاعات/المجموعات.

ومع ذلك، فإنه يتيح التركيز والترابط على مختلف مستويات التخطيط الأمر الذي يضمن إيجاد استجابة إنسانية فاعلة.

ويبيّن المربع 1 الصلات بين التخطيط المشترك بين الوكالات، والتخطيط الخاص بالقطاعات/المجموعات والوكالات/المنظمات.

يوفر الجدول 1 قائمة توضيحية تتضمن قائمة ببعض العناصر التي تتضمنها مستويات التخطيط المختلفة. وتحقيقا لاتساق التخطيط، ولضمان التماسك، يجب الحفاظ على التفاعل الديناميكي بين المستويات المختلفة في عملية التخطيط.

**الجدول 1: مستويـات التخطيط للطوارئ ودور التخطيط المشترك بين الوكالات**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نوع التخطيط | التخطيط المشترك بين الوكالات: إطار التخطيط المشترك | القطاع/ تخطيط المجموعات | التخطيط الخاص بك منظمة |
| المهام | يقدم إطارا مشتركا للتخطيط الإستراتيجي يضمن تكامل الإجراءات الإنسانية بين الوكالات/المنظمات | يحدد كيفية عمل الوكالات سويةً لتحقيق الأهداف الخاصة بالقطاعات | يحدد الترتيبات التنظيمية الضرورية لتقديم ما التزمت المنظمة بتوفيره من خدمات |
| العناصر الإرشادية | * التحليل المشترك للمخاطر وتقييم أوجه الضعف. * السيناريوهات وفرضيات التخطيط. * أرقام التخطيط المتفق عليه * مجمل الترتيبات المتعلقة بالإدارة والتنسيق * مجمل الاهداف * والاستراتيجيات * المبادئ الشاملة * تحليل الثغرات * ترتيبات إدارة المعلومات * ترتيبات النداءات والتمويل * الصلات مع الحكومة * إجراءات الجهوزية والصيانة | * المشاركة والتنسيق * الاهداف القطاعية واستراتيجيات الاستجابة * تقييم الاحتياجات وتحليلها * القدرات والالتزامات بالاستجابة * تحليل الثغرات * ترتيبات إدارة المعلومات * مقاييس الاستجابة * الرصد والتبليغ * احتياجات الموظفين * احتياجات المواد   والتمويل   * إجراءات الجهوزية والصيانة * اجراءات التشغيل الموحدة | يصف الطريقة التي تتبعها المنظمة للاستجابة باستخدام  نظمها الخاصة للتصدي للطوارئ وتسخير قدراتها. |

ما هو التخطيط الرديف للطوارئ؟

التخطيط الرديف للطوارئ هو عملية تشمل ما يلي:

* تحليل حالات الطوارئ المحتملة؛
* تحليل الأثر الإنساني المحتمل وعواقب حالات الطوارئ التي تم تحديدها؛
* وضع أهداف ، واستراتيجيات وسياسات وإجراءات واضحة وصياغة الإجراءات الحاسمة التي يجب اتخاذها لمواجهة أي حالة طوارئ،
* ضمان تسجيل الاتفاقات واتخاذ الإجراءات اللازمة من أجل تعزيز الجهوزية.

ما هي أهمية التخطيط؟

يتمثل الهدف الجوهري من التخطيط للطوارئ في تحسين نوعية الاستجابة الإنسانية. وقد أثبتت التجربة أن التخطيط للطوارئ يمكن أن يعزز فعالية التصدي للطوارئ وملاءمتها وحسن توقيتها. ويتيح التخطيط المسبق للطوارئ الوقت لكي يمعن المشاركون التفكير في بعض المسائل الهامة ويعملوا على التصدي لها، بما في ذلك:

* ما هي الأشياء التي يمكن أن تحصل؟
* ما هو أثر حالة الطوارئ على السكان المتضررين؟
* ما هي الإجراءات اللازمة لتلبية الاحتياجات الإنسانية؟
* كيف تعمل الوكالات/المنظمات سويةً؟
* ما هي الموارد المطلوبة؟
* ماذا تستطيع الوكالات/المنظمات أن تفعل لتحسين تأهبها؟

|  |
| --- |
| الإطار 2: فوائد التخطيط الرديف للطوارئ |
| * يشكل الضغط المتعلق بالوقت في حالات الطوارئ أحد أهم المشاكل، وأكثرها حدة. لذلك فأن التخطيط الرديف للطوارئ يتيح الوقت للتعامل مع المشاكل المتوقعة قبل اندلاع الأزمة. * يوفر التخطيط الرديف للطوارئ الفرصة لتحديد القيود التي تعطل العمل والتركيز على القضايا التشغيلية قبل اندلاع الأزمة، فهو يتيح على سبيل المثال، الفرصة لتحديد أوجه ضعف لدى الضحايا المحتملين ومجالات لنتهاكات حقوق الإنسان المحتملة، كما تتيح الفرصة لتقييم الهيكليات الأساسية للوجستيات، مثل الميناء أو قدرات التخزين، وتقييم التنسيق والقدرات المؤسسية. * تمكّن عملية التخطيط الرديف للطوارئ الأفراد والفرق والمنظمات من إنشاء علاقات عمل تحدث فرقا كبيرا خلال الأزمة. فمن خلال العمل سويا على تنفيذ عملية التخطيط للطوارئ، يتكون لدى الناس فهم مشترك للتحديات المشتركة التي قد تواجههم، كما تتكون لديهم صورة أفضل عن قدرات المتوفرة لدى كل منهم والمتطلبات التنظيمية. وهذا يساعد على تيسير التعاون الفعال خلال الأزمة. * ويمكن لعمليات التخطيط الرديف للطوارئ أن تساعد على تعزيز آليات التنسيق من خلال الحفاظ على فعالية هذه الآليات، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات قبل اندلاع الأزمة. * يسمح التخطيط الرديف للطوارئ للمنظمات بوضع التدابير التي تعزز الجهوزية، قبل اندلاع أي أزمة محتملة. |

متى يتم وضع الخطة؟

هناك نهجان موسّعان لتحديد موعد التخطيط لحالة الطوارئ:

* يرمي إلى إنشاء قدرة دائمة على التصدي لطيف واسع من الحالات المتنوعة التي قد تؤثر على بلد ما أو منطقة ما عن طريق إعداد حزمة كبيرة من تدابير الجهوزية،([[5]](#footnote-5)) ويمثل التخطيط للتأهب نشاطا مستمرا"، حيث يتوقع من جميع الفرق القطرية للشؤون الإنسانية أن تلتزم بعملية التخطيط هذه. وينبغي تقييم هذه الخطط والنظم ومراجعتها بانتظام.
* يتم وضع الخطط الرديفة للطوارئ تحديدا لغرض التصدي لأزمة ناشئة أو متوقعة. قد تكون هذه الحالة هي عبارة عن وضع جديد أو تدهوراً محتمل في الوضع القائم بحيث يوجب على المجتمع الدولي الإنساني الاستجابة له. الإنذار المبكر أداة مهمة للمساعدة في تحديد التوقيت الذي يجب البدء فيه بعملية التخطيط الرديف للطوارئ بصورة أكثر تفصيلا. ومن الضروري تشجيع الوكالات/المنظمات الانسانية على إيجاد أو إنشاء روابط بين نظم الانذار المبكر القائمة وعمليات التخطيط الرديف للطوارئ.

يشترك هذان النهجان في العديد من عناصر التخطيط نفسها؛ والفرق الأساسي بينهما هو في مدى التفصيل، إذ إن النهج الاول يضع إجراءات الجهوزية للتصدي لطيف واسع من التهديدات، بينما يركز الثاني على قدرات الجهوزية والاستجابة اللازمة للتصدي لوضع معين.

ما هي الأشياء التي نخطط لها؟

يمكن الاستفادة من التخطيط الرديف للطوارئ في التصدي لجميع أنواع الطوارئ، بما فيها حالات الطوارئ المعقدة، والكوارث الطبيعية والبيئية والأزمات الهامة الأخرى التي يجب على المجتمع الإنساني الاستجابة لها. وينبغي أن يركز التخطيط الرديف المشترك للطوارئ على الحالات التي يتطلب فيها نطاق وتأثير حالة الطوارئ المحتملة اتخاذ إجراءات متضافرة من عدد من الوكالات / المنظمات. وينبغي للتخطيط المشترك لحالات الطوارئ أن يتناول إجراءات الاستجابة واحتياجات التنسيق على مستويات متعددة، الوطنية منها ودون الوطنية والمحلية.

في بعض الحالات يتصدى التخطيط للطوارئ لبعض القضايا الجدلية، ولا يتوجب على التخطيط للطوارئ تجنبها بسبب حساسية طبيعتها، ولكن قد تكون هناك حالة في حالات معينة لإتباع مقاربة أكثر تحفظاً. وبنفس القدر من الأهمية يتوجب على الجهات الفاعلة في المجال الانساني التخطيط لغرض التعامل مع الحالات التي قد تؤثر في قدرتهم على الحفاظ على سير العمليات، والحالات التي تعرّض صحة الموظفين وسلامتهم للخطر. ويعتبر هذا الامر بغاية الاهمية لا سيما في الحالات التي تكون فيها التدابير المحددة لضمان سلامة وأمن الموظفين ضرورة حاسمة لاستمرارية العمليات التشغيلية.

من هي الجهات التي نخطط معها؟

يبلغ التخطيط للطوارئ أعلى مستوى من الفعالية عندما يكون عملية تشاركية تشمل

جميع الأطراف التي يطلب إليها العمل مع بعضها البعض في حالة حدوث طوارئ. وقد أثبتت التجربة من جديد أهمية استخدام الهيكليات القائمة مثل الفرق القطرية للشؤون الانسانية أو فرق إدارة الكوارث، وذلك لتفادي الاضطلاع بتخطيط الطوارئ بالتوازي مع عمليات أخرى. ومن المهم ضمان تمثيل جميع الجهات الفاعلة الإنسانية ذات الصلة في هذه الهيكليات كما هو موضح في القسم 1. وللحفاظ على سهولة إدارة عملية التخطيط، ينبغي إنشاء مجموعات عمل مختصة بهذا العمل. وينبغي أيضا إيجاد آليات جيدة للتشارك بالمعلومات لضمان إطلاع جميع الجهات الفاعلة ذات الصلة على سير العمل. وينبغي إشراك الحكومات في التخطيط المشترك للطوارئ ، كلما كان ذلك ممكنا، خاصة أنها تتولى مسؤولية تقديم المساعدة الانسانية بشكل رئيسي للاشخاص المحتاجين([[6]](#footnote-6)).

ويعتمد مدى إشراك السلطات الوطنية وشبه الوطنية على السياق، وعلى تقييم الفريق القطري للشؤون الانسانية. وينبغي أن يقوم تخطيط الطوارئ المشترك بين الوكالات على أساس خطط السلطات الوطنية والمحلية وقدراتها والأنظمة التي تتبعها، كما يجب أن تلتزم عملية التخطيط المشترك بمبادئ الحياد والنزاهة.

وقد يكون من المفيد إشراك أطراف تتمتع بخبرات خاصة في مراحل معينة من العملية. ومن المفيد أيضا الاستفادة من التحليلات ووجهات النظر التي تصدر عن بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية التابعة للأمم المتحدة، أو المنظمات الإقليمية، أو الجهات المانحة، أو الأكاديميين، أو مراكز الأبحاث. ومن المهم أيضا الاستفادة من خبرات معينة في قضايا مثل قضايا الأمن واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات.

تتطلب حالات الطوارئ المحتملة في بلدان متعددة التفاعل الديناميكي بين التخطيط على المستوى القطري والإقليمي. وقد أثبتت التجربة في هذه الحالات، أن توفر صنع القرار على المستوى العالمي والإقليمي أمر بغاية الأهمية من أجل التخطيط المشترك الفعّال للطوارئ.

ولكي تنجح العملية، يجب ان يكون هناك اعتراف بالتنوع الذي تتسم به المقاربات المتبعة من مختلف العناصر الفاعلة، كما يجب بناء عمليات التخطيط للطوارئ بطرق تكفل احترام أدوار وتفويض مختلف الوكالات/المنظمات.

من الذي يقود عملية التخطيط المشترك بين الوكالات؟

تقع مسؤولية القيادة الاستراتيجية العامة لعملية التخطيط المشترك للطوارئ على عاتق المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية. ويتوقع من جميع أعضاء الفريق القطري للشؤون الإنسانية، ولاسيما من يضطلع منهم بمسؤوليات قيادية في القطاعات/المجموعات، أن يضمن قدراً كافياً من التنسيق أثناء عملية التخطيط ضمن قطاعاتهم/مجموعاتهم ووكالاتهم/منظماتهم.

# القسم الثالث: عملية التخطيط

تعتبر **العملية** هي الجزء الهام في التخطيط للطوارئ، فالمسألة ليست مجرد إنتاج وثيقة. فالتخطيط للطوارئ عملية متواصلة تشمل إجراء استعراضات منتظمة، وتحديث عناصر التخطيط الرئيسية. إن الخطة بحد ذاتها عبارة عن توثيق للإتفاقات التي تم التوصل إليها خلال عملية التخطيط للطوارئ، ويمكن كذلك استخدامها كأساس لإدارة ومتابعة الأعمال، وكأداة لتوصيل النتائج للآخرين.

يتمحور التخطيط للطوارئ المشترك بين الوكالات حول أربعة مكونات أساسية هي: الإعداد للاستجابة، والتحليل، والتخطيط، وتنفيذ الجهوزية كما هو مبين في الجدول 2([[7]](#footnote-7)). وتتطلب عملية التخطيط في جميع مراحلها توافر قدرات قوية في مجالي التنسيق والإدارة.

**الجدول 2: المكونات الأساسية لعملية التخطيط المشترك بين الوكالات لحالات الطوارئ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. الإعداد | التحضير لعملية التخطيط المشترك بين الوكالات لحالات وتنظيمها | تنسيق جيد للعمل وإدارة العمليات |
| 1. التحليل | تحليل التعرض للخطر والمخاطر، وبناء السيناريوهات وتطوير فرضيات التخطيط. |
| 1. التخطيط للإستجابة | تحديد أهداف واستراتيجيات الاستجابة |
| تحديد ترتيبات الإدارة والتنسيق |
| تطوير وتعزيز خطط الاستجابة |
| 1. تنفيذ تدابير الجهوزية | تعزيز الجهوزية ومواصلة عملية التخطيط |

## 1 - التحضير لعملية التخطيط للطوارئ وتنظيمها

يعدّ تنظيم التخطيط المشترك بين الوكالات لحالات الطوارئ وإدارته بفعالية من البداية أمرا مهما، وتبين الممارسات الفضلى أن المسائل التالية تؤثر بشكل كبير على عملية التخطيط:

الإلتزام

يتوقف نجاح التخطيط للطوارئ على توافر التزام قوي لدى كبار صناع القرار. سيضمن كل من المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية ورؤساء الوكالات/المنظمات، التزام المنظمات بعملية تخطيط الطوارئ وتوفير الموارد اللازمة، البشرية منها والمالية، واتخاذ تدابير المتابعة.

تشكيل فريق توجيهي يتضمن صناع قرار من المستوى الرئيس

يمكن أن يساعد تشكيل فريق توجيهي يتضمن صناع القرار من المستوى في ضمان التوازن بين المشاركة والإدارة الفعالة، لاسيما في الحالات التي تشمل عددا كبيرا من الجهات الفاعلة الإنسانية.

ويكون هذا الفريق مسؤولا عن توفير التوجيه والإرشاد الاستراتيجيين لعملية التخطيط للطوارئ بشكل عام، وضمان إتاحة الموارد الكافية للحفاظ على استمرار فعالية العملية. يجب أن يوافق الفريق التوجيهي على خطة الطوارئ المشتركة بين الوكالات، ويتولى رصد تنفيذ تدابير الجهوزية المحددة. وتقوم بهذه المهام في الغالب آليات التنسيق القائمة مثل فرق إدارة الكوارث أو الفرق القطرية الإنسانية.

إنشاء مجموعة عمل للتخطيط للطوارئ على المستوى الفني

يتولى هذا الفريق العامل، نيابة عن الفريق التوجيهي، إدارة الجوانب العملية من التخطيط. ويضمن تماشي خطط استجابة الوكالة/المنظمة والقطاع/المجموعة مع الإطار الشامل للتخطيط. ويتولى توحيد نتائج مختلف عناصر عملية التخطيط ويكفل معالجة المسائل المشتركة بين القطاعات/المجموعات.

تشير الخبرة العملية إلى أن مجموعة صغيرة تضم (8 - 10 مشاركين) تكون أقدر على التخطيط بشكل أكثر فعالية مقارنة بمجموعة أكبر. ومع ذلك فأن التمثيل المناسب أمر ضروري وينبغي ان تشمل ممثلين عن الوكالات/المنظمات والمجموعات القطاعية/المجموعات ومكتب المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية.

وقد أصبح إنشاء مجموعات فنية دائمة تعنى بالجهوزية والتخطيط للطوارئ أمرا أكثر شيوعا بين الفرق القطرية في جميع أنحاء العالم.

تركيب العملية

ينبغي رسم الخطوط العريضة لعملية التخطيط المشترك للطوارئ بين الوكالات، وتوضيح الحدود الزمنية الرئيسية، والاجتماعات والنواتج، بحيث يمكن رصد التقدم المحرز من قبل جميع المشاركين.

ضمان التسهيلات الكافية

تقع المسؤولية الرئيسية عن التخطيط للطوارئ على عاتق الوكالات/المنظمات التي يتألف منها الفريق القطري للشؤون الإنسانية.

وفي حالة الحاجة إلى المساعدة في تيسير عملية التخطيط للطوارئ، يمكن استقدام ميسّرين من ذوي الخبرة في مجال التخطيط من الوكالات/المنظمات الإنسانية على المستوى الإقليمي والعالمي. وأثبتت التجربة أن فرق التيسير، التي تتألف من موظفين من أكثر من وكالة/منظمة، تتسم بمزيد من الفعالية لأنها تجلب مجموعة من وجهات النظر والخبرات والمعارف من أنظمة مختلفة.

|  |
| --- |
| التخطيط والتيسير الفعّال  إن أكثر عمليات التخطيط البناءة هي تلك التي تُشرك الوكالات/المنظمات بصورة نشطة وتشجع على حل المشاكل بصورة حقيقية وتفضي إلى خطط مفيدة تكون يشعر المشاركون "بملكيتها".  التخطيط الأقل فائدة هو الذي يقوم به خبراء ومستشارون من الخارج أو أفراد من الموظفين ضمن التدريبات المعزولة يشارك فيها عدد محدود من موظفي الوكالات/المنظمات المسؤولين عن التنفيذ.  وينبغي استخدام الميسرين من أجل مساعدة المخططين في إدارة عملية التخطيط للطوارئ وتقديم الدعم الفني |

انتبه

ينبغي استعراض عمليات التقييم المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ السابقة، وتقييمات مواطن الضعف الراهنة والممارسات المجتمعية لإدارة الكوارث والحالة الراهنة لتدابير ونظم الجهوزية وخطط الطوارئ في الوكالات/المنظمات.

فمن شأن ذلك أن يسهل الاندماج في الدروس المستفادة في عملية التخطيط ويساعد على ضمان بناء هذه الدروس على الخبرات السابقة.

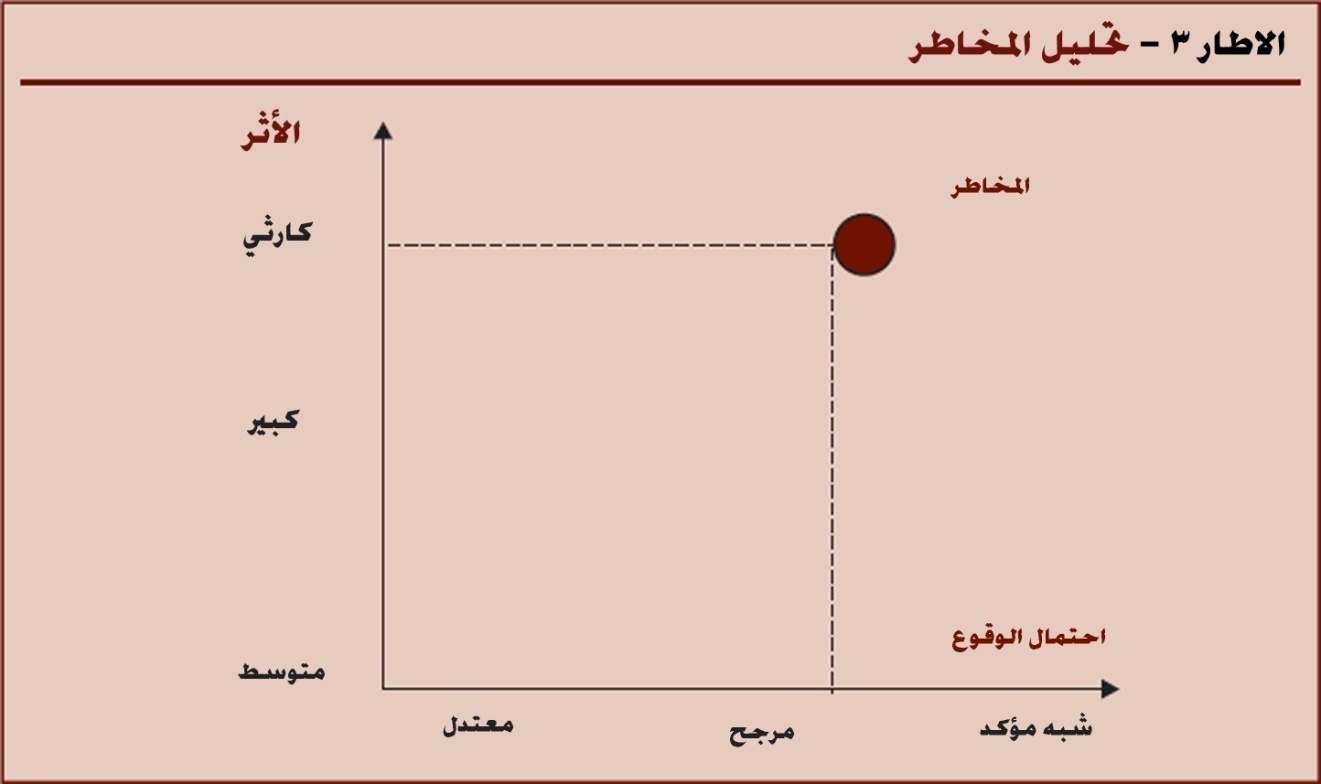
## 2. تحليل المخاطر والتعرض للأخطار، بناء السيناريوهات وتطوير فرضيات التخطيط

تركز هذه المرحلة من عملية التخطيط على تحليل إمكانية التعرض للخطر المحتمل والمخاطر الممكنة، فضلا" عن تحليل مواطن الضعف الراهنة وقدرات السكان بغية التمكن من وضع فرضيات مستنيرة بشأن الأثر المحتمل المترتب على خطر معين. ويتوقع أن يكون لدى جميع الفرق القطرية للشؤون الإنسانية نظم فاعلة للإنذار المبكر للمساعدة في تحديد الوقت الذي قد يتطلب توفير الاستجابة الإنسانية.

إجراء تحليل المخاطر والتعرض للخطر: يعتبر تحديد المخاطر وتحديد احتمالها وتأثيرها الخطوة الأولى في العملية التحليلية. وحتى عند التخطيط لحالة طوارئ معينة، من المهم البدء بإجراء تحليل واسع النطاق لجميع الأخطار التي يحتمل أن تؤثر في بلد ما أو منطقة ما (مثل الزلازل أو الفيضانات أو الصراعات) من أجل ضمان أخذ جميع المخاطر في الحسبان.

ومن غير الممكن التخطيط لجميع الاحتمالات، ولذا يحتاج القائمون على التخطيط إلى تركيز الموارد المتاحة على الأخطار الأكثر أهمية. ويعتبر تحليل المخاطر من الطرق المنتشرة لتحديد الأولويات، يراعي تحليل المخاطر بعدين: أ) أرجحية أو احتمال وجود حدوث خطر. و ب) الأثر الإنساني المحتمل لوقوع الخطر على قطاعات مختلفة من السكان والممتلكات وسبل المعيشة.

تقوم عملية إجراء تحليل المخاطر على مراجعة كل من الخصائص الفنية للأخطار مثل مواقعها المحتملة ، وحدتها، واحتمال وقوعها فضلا عن تحليل الأبعاد المادية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية لمواطن الضعف وقدرات السكان. يتم التعبير عن نتائج تحليل المخاطر في كثير من الأحيان بشكل سردي، ولكن من الممكن أيضا أن يتم التعبير كما هو مبين في المربع 3.



|  |
| --- |
| في حين يعتبر التخطيط ضروريا للاستعداد لاحتمال وقوع أزمة إنسانية، من المهم أيضا أن لا تعتبر عملية التخطيط وقوع الأزمة على أنها أمر حتمي.  وفي حال كان وجود سيناريو محدد غير ملاءم من الناحية السياسية، قم ببساطة بإلغاء أي إشارة إلى السيناريو من خطة الطوارئ، ولكن حافظ على فرضيات التخطيط. |

يعد وضع السيناريوهات كأدوات للمساعدة في دراسة الآثار المترتبة على وقوع الأخطار أو التهديدات \_ الطرق المختلفة التي قد تكشف الاخطار وآثارها على السكان. على الرغم من وجود العديد من المقاربات لوضع السيناريوهات ([[8]](#footnote-8)) تبقى السيناريوهات مجرد أدوات للدراسة، ووصف وتحليل مدى إمكانية وقوع أي طارئ محتمل. وفي إطار هذه العملية من المهم دراسة نطاق واسع من الحالات، لا يكفي فقط النظر في النتيجة الأكثر احتمالا.

تحديد فرضيات التخطيط التي تسلط الضوء على جوانب محددة من حالات الطوارئ المحتملة وبالغة الأهمية في التخطيط للإستجابة. ويشمل ذلك الإسقاطات المحددة للاحتياجات الإنسانية (مثل عدد الأشخاص الذين يحتاجون إلى المأوى والغذاء، الخ)، وخصائص السكان (مثل نوع الجنس والسن والحالة الاجتماعية والاقتصادية) والانتهاكات المحتملة للقانون الوطني أو القانون الإنساني أو قانون حقوق الإنسان، وأوجه الضعف الخاصة (من قبيل انتشار فيروس نقص المناعة البشرية/الايدز والشواغل المتعلقة بحماية محددة، وحالة الأمن الغذائي، إلخ)، وقدرات المجتمعات المحلية المتضررة والمؤسسات الحكومية للاستجابة لهذا الوضع.

وينبغي أيضا إدراج وتحديد المعوقات التشغيلية (اللوجستيات والأمن والاتصالات). يعتبر الإتفاق على الأرقام مسبقا (عدد المستفيدين على سبيل المثال) ذا أهمية خاصة . ونظرا لتعذر تحديد الأرقام مسبقا بشكل دقيق، ينبغي إدراج طيف من الأرقام في فرضيات التخطيط. ويقدم المربع 4 بعض الأمثلة حول فرضيات التخطيط.

|  |
| --- |
| المربع 4: أمثلة عن فرضيات التخطيط   * قد يكون هناك حاجة للمساعدات الانسانية من أجل مساعدة الحكومة على الاستجابة لمتطلبات الحماية والمساعدة لعدد يتراوح بين 100000 و 150000 من الاسر المعيشية المهجرة في المقاطعات الثلاث. * في حال قام المقاتلون بتدمير الآبار لن يستطيع السكان الوصول إلى المياه. * نتيجة للجفاف، من المرجح أن يهاجر الرعاة إلى مناطق ذات موارد محدودة من حيث المياه والمراعي. ومن المحتمل أن يؤدي تزايد عدد الحيوانات حول تجمعات المياه إلى تزايد الأمراض ونفوق الماشية في نهاية المطاف. ويمكن أن يؤدي ارتفاع كثافة السكان والحيوانات إلى زيادة حدة التوترات بين السكان المضيفين و المهجّريين. * يمكن أن تتسبب الفيضانات المحتملة في تعطيل أنشطة التعليم لعدد قد يصل إلى 100000 طفل وقطع العلاج عن 55000 طفل دون الخامسة يعانون من سوء التغذية. * يرجح أن يؤدي انعدام الأمن إلى انقطاع الممر الشمالي، مما سيؤدي إلى قطع طرق الإمداد العادية ويحول دون وصول السكان إلى الاسواق. |

المسببات: ينبغي تحديد الظروف أو الأحداث التي يحتمل أن تنبئ بوقوع تغيرات في الحالة. فعلى سبيل المثال، يمكن أن يكون انخفاض معدل سقوط الأمطار أو نمطها العشوائي من مسببات الجفاف؛ وقد يكون انتشار أعمال العنف غير الخطيرة فيما بين المجتمعات المحلية أحسد مسببات نشوب الصراع؛ ويمكن أن تكون العواصف المطردة سببا لوقوع الفيضان إلخ.... ويساعد تحديد المسببات المحتملة كجزء من الإنذار المبكر في تحديد الوقت المناسب لتفعيل نظم الاستجابة.

|  |
| --- |
| تحتاج السيناريوهات للتحسين والتحديث المنتظم لتعكس التطورات والرؤى الجديدة، مثل تقييم وتحليل المعلومات الأمنية. |

## 3. التخطيط للإستجابة

تحديد أهداف واستراتيجيات الإستجابة يساعد وضع الأهداف والاستراتيجيات المشتركة في ضمان تضافر جهود القطاعات/التجمعات والوكالات/المنظمات من أجل تحقيق نفس الهدف العام.

* *تحديد أهداف* الاستجابة الإنسانية بحيث تأتي في صيغة بيان/بيانات عامة توضح ما تسعى الجهات الفاعلة الإنسانية لتحقيقه.

|  |
| --- |
| مثال على الأهداف  "من أجل دعم الحكومة في زيادة الإستجابة المتسقة والمنسقة في الوقت المناسب للحد من العواقب الإنسانية على السكان"  " بناء على تفويض الوكالات والاتفاقيات الدولية، سوف تقوم الوكالات الإنسانية بالمساعدة في تقديم المعونة والمساعدة بطريقة منسقة لانقاذ حياة المدنيين وتوفير الاحتياجات الإنسانية للسكان " |

الإتفاق على استراتيجيات الاتفاق على الاستراتيجيات التي تبين سبيل(سبل) تحقيق الهدف المحدد أو الأهداف المحددة من خلال وصف طرائق واسعة للإستجابة (مثل دعم الحكومة أو التنفيذ المباشر أو التركيز على بناء قدرات المجتمعات/الهياكل، المحلية إلخ).

|  |
| --- |
| مثال عن الاستراتيجية:  "سيتحقق الهدف من خلال عدد من الأنشطة المنقذة للحياة تتم من خلال مقاربة قيادة المجموعات، وسيتم استخدام مجموعة من المعايير المتفق عليها كقاعدة عمليات لأغراض تقييم الاحتياجات والمساعدة في التسليم" |

الاتفاق على المبادئ التي من شأنها أن توجه الاستجابة. يستند العمل الإنساني على المبادئ الأساسية للإنسانية والحياد، والنزاهة. تستخدم مبادئ إضافية من قبيل المساءلة و"عدم الضرر" ومشاركة المجتمعات المحلية المتضررة واحترام الثقافة والعادات.

وينبغي مناقشة تطبيق هذه المبادئ في السياق المحدد لكي تساعد في توجيه الاستجابة وتوفير إطار لتحديد الأولويات وحل المشاكل وصنع القرارات.

### تحديد ترتيبات الإدارة والتنسيق للإستجابة الإنسانية

يعتبر إنشاء آليات واضحة للمساءلة والتنسيق أمرا بالغ الأهمية من أجل استجابة إنسانية فعالة. ستشكل القرارات الرئيسية التي تتخذ في بداية عملية التخطيط الترتيبات الأساسية في مجالي التنسيق والإدارة:

* يتولى الفريق القطري للشؤون الإنسانية، بقيادة المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية، المسؤولية العامة عن إعداد استجابة إنسانية منسقة. وسيتفق، حسب العادة، الفريق القطري للشؤون الإنسانية أو فريق إدارة الكوارث على مسائل السياسة الشاملة والهياكل التنظيمية. وهما مسؤولان أيضا عن ضمان التصدي للمسائل الشاملة (مثل النوع الاجتماعي، والسن، والتنوع، والبيئة، وفيروس نقص المناعة البشرية/الايدز، وحقوق الإنسان) معالجة كافية.
* اختيار المجموعة/ القطاع الذي سيتم إنشاؤه. وينبغي أن يتخذ هذا القرار بناء على تحليل للسياق، وفرضيات التخطيط والاحتياجات المحتملة للتنسيق.
* اتخاذ قرار حول الجهات التي ستشارك في كل قطاع / مجموعة والمنظمات التي تتولى القيادة. من الجوهري إجراء مناقشة والتوصل إلى اتفاق بشأن مَن يشارك في مجموعات قطاعية/مجموعات بعينها وأية منظمات يمكن أن تتولى الأدوار القيادية.

وفي معظم الحالات، تتولى قيادة المجموعات القطاعية/المجموعات داخل القطر ذاته المنظمة (المنظمات) نفسها التي تقود المجموعة على المستوى العالمي([[9]](#footnote-9)) . بيد أن تحديد هذه الأدوار القيادية ينبغي أن يستند إلى مدى قدرة المنظمة على القيام بالمسؤوليات على النحو الذي تنص عليه اختصاصات الجهات التي تتولى قيادة المجموعات القطاعية/المجموعات على المستوى القطري (انظر المرفق 4). وقد يعني هذا أن تختلف ترتيبات قيادة المجموعات القطاعية/المجموعات على الصعيد القطري في بعض الحالات عن الترتيبات المعمول بها على الصعيد العالمي.

* الاتفاق على إنشاء آليات تنسيق مشتركة في القطاع/ المجموعة. هناك حاجة للتواصل الديناميكي بين القطاعات/ المجموعات والوكالات والمنظمات على مدى مرحلة التخطيط والاستجابة. وفي مرحلة الاستجابة، سيكون هناك فريق مشترك بين القطاعات/المجموعات مسؤولا عن كفالة اتساق أنشطة كل قطاع/مجموعة وكفالة تحديد القضايا الشاملة للقطاعات/المجموعات واتخاذ إجراءات بشأنها. وينبغي أن يضم هذا الفريق الوكالات/المنظمات القائدة للقطاعات/المجموعات.
* تحدد مجالات([[10]](#footnote-10)) الخدمات المشتركة والتي من المحتمل أن تكون مطلوبة

ينبغي النظر في الخدمات الرئيسية اللازمة لدعم الاستجابة الانسانية المشتركة بين الوكالات فضلا عن مدى الحاجة إلى فرق عاملة معنية بقطاعات/مجموعات بعينها من أجل تنسيق هذا الدعم (عن طريق إنشاء قطاع/مجموعة للوجستيات أو الاتصالات في حالات الطوارئ، على سبيل المثال) وتتجلى الاحتياجات المحددة من هذه الخدمات عند وضع خطط الاستجابة.

* إنشاء التنسيق الملائم أو آليات الإتصال مع الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى.

تعد إقامة الصلات المناسبة مع النظراء الحكوميين في قطاعات محددة والحفاظ عليها واحدة من المسؤوليات التي يضطلع بها قادة القطاعات / المجموعات على المستوى القطري. ينبغي أيضا أن تكون آليات الاتصال مع المجتمع المدني ووسائل الإعلام والجيوش الوطنية والأجنبية([[11]](#footnote-11)) قائمة وواضحة .

* الاتفاق على الترتيبات اللازمة لتنسيق عملية حشد الموارد. هذا ويمكن أن تشمل الاتفاقيات حول آليات لتوجيه نداءات مشتركة، فضلا عن الاستراتيجيات لحشد الدعم من الجهات المانحة داخل القطر وخارجه.

### وضع خطط الاستجابة

وبمجرد أن يتم إقرار الأهداف العامة والاستراتيجيات وترتيبات الإدارة والتنسيق، يجب أن يتم وضع خطط استجابة محددة للقطاعات/المجموعات. وعلى هذه الخطط أن تبين كيفية استجابة الوكالات/المنظمات للإحتياجات على نطاق القطاع الواحد. ويتعين على فرق القطاعات/المجموعات القيام بما يلي من أجل إعداد خطط الإستجابة:

* مناقشة وتحديد الأهداف القطاعية / المجموعات استنادا إلى فرضيات التخطيط التي تم تحديدها.

|  |
| --- |
| مثال على الأهداف القطاعية / المجموعات:   * ستعمل المجموعة المعنية بالحماية مع الجهات المعنية لتيسير حرية أكبر في الحركة للسكان المتضررين، بما في ذلك العودة الطوعية للمهجرين داخليا عندما تصبح ظروف العودة ملائمة. * وتهدف المجموعة المعنية بالصحة لدعم جهود الحكومة لتعزيز وحماية صحة ورفاهية المجتمعات المحلية المتضررة وبالتالي تقليل معدلات المرض والعجز والوفيات. * منع تدهور الحالة التغذوية للفئات السكانية الهشة، وخاصة الأطفال والنساء، وضمان الحفاظ على احوال صحية كافية لأكبر عدد ممكن من الناس. |

* تحديد الإجراءات الفردية والجماعية لتلبية أهداف القطاعات/ المجموعات. يتعين على القطاعات/المجموعات لدى وضعها لخطط العمل أن تنظر في المسائل التالية:
* هل ستضطلع وكالات/منظمات بعينها بأدوار متخصصة على نطاق القطاع/المجموعة؟
* ما هي المعايير الموحدة التي ستستخدم لتوجيه الاستجابة؟
* ما هي القدرات الراهنة للوكالات/المنظمات على الاستجابة؟
* كيف سيتصدى أعضاء القطاعات/المجموعات لتقييم الإحتياجات ؟
* ما هي آليات إدارة المعلومات المطلوبة؟
* أي نوع من أدوات الرصد والتبليغ ستقوم القطاعات/المجموعات بتطويره؟
* وضع استراتيجية من أجل عملية التقييم الأولية. نظرا لأهمية التقييم في تحديد نطاق الاستجابة الإنسانية وطبيعتها، تعتبر الكيفية التي يتم فيها إجراء التقييم الأولي عنصرا مهما يجب إدراجه في عملية التخطيط للطوارئ. وينبغي أن يشمل التخطيط للتقييم الأولي ما يلي:
* تحديد الوكالات/المنظمات التي ستشارك،
* الاتفاق على أدوات محددة للتقييم السريع،
* مناقشة كيفية جمع معلومات تقييم القطاعات/المجموعات وتبادلها مع الآخرين.
* توطيد ومراجعة جميع مخرجات التخطيط. بعد الانتهاء من المرحلة الابتدائية للتخطيط للاستجابة على صعيد القطاع/المجموعة، يتعين على فريق العمل المعني بالتخطيط للطوارئ أن يقوم بدمج كافة النواتج ومراجعتها لضمان تكامل واتساق خطط استجابة القطاعات/المجموعات. ويجب أن تخضع خطط الاستجابة المدمجة للتحليل على ضوء فرضيات التخطيط الأولية من أجل تحديد التغرات أو المسائل التي تكون قد أغفلت.

## 4. تنفيذ إجراءات الجهوزية

ينبغي ألا يكون التخطيط للطوارئ عملية نظرية؛ فهدفه الرئيسي هو ضمان وصول الوكالات/المنظمات إلى مستوى كاف من الجهوزية لمواجهة حالة طوارئ متوقعة. ولتحويل النوايا إلى أفعال، يجب ترتيب إجراءات الجهوزية حسب الأولوية وتنفيذها، ومتابعة ما اتفق عليه من مؤشرات الإنذار المبكر بلرصد أي تطورات قد تتطلب الاستجابة

|  |
| --- |
| خلال عملية التخطيط للطوارئ، ينبغي تحديد إجراءات الجهوزية المحددة أو القضايا التي تتطلب المتابعة وتسجيلها. |

إجراءات الجهوزية. يجب مراجعة إجراءات الجهوزية التي تم تحديدها في عملية التخطيط، تحديد أولوياتها، وينبغي تحديد المسؤوليات والجداول الزمنية من أجل ضمان مستوى عال من الجهوزية.

|  |
| --- |
| المربع 5: أمثلة عن إجراءات الجهوزية   * تدريب الموظفين والشركاء في الشؤون الإنسانية على الجوانب الفنية للتقييم السريع للاحتياجات. * جمع بيانات خط الأساس والبيانات الفصلة * إجراء تقييم أمني. * وضع وتحديد ترتيبات تعاونية مع الشركاء المنفذين على المستوى المحلي * رفع مستوى الوعي حول الوقاية من الاستغلال والاعتداء الجنسي |

ينبغي تحقيق وتحديد مجموعة الحد الأدنى من إجراءات الجهوزية ذات الأولوية والمتفق عليها بين جميع الوكالات/ المنظمات. ينبغي في كل مرة تتم في مراجعة الخطة الرديفة للطوارئ، إجراء تقييم لسير العمل في تنفيذ إجراءات الجهوزية ذات الأولوية في سياق طرأ تغيير على الوضع.

وقد تود أيضا الفرق القطرية للشؤون الإنسانية وضع إجراءات تشغيل موحدة تُفصّل الإجراءات الرئيسية التي ينبغي أن تتخذها كل وكالة/منظمة وقطاع/مجموعة في بداية حالة الطوارئ.

يعتبر تطوير نظم لرصد مؤشرات الإنذار المبكر استنادا إلى المسببات التي تم تحديدها خلال عملية بناء السيناريو جزءا هاما من عملية التخطيط الرديف للطوارئ.

وينبغي أن يستند كل سيناريو إلى حزمة من المؤشرات المتفق عليها والتي تتيح الرصد ومتابعة بشكل أكثر كفاءة. ولا تنتهي عملية التخطيط للطوارئ بإعداد خطة، بل يجب أن تستمر العملية، ويجب أن تتم مراجعة وتحديث الخطط على نحو منتظم. كما يجب دمج المشاركة المستمرة في أعمال متابعة التخطيط للطوارئ في خطط عمل المنظمات والأفراد المشاركين. كما أنه من المهم بوجه خاص، مراجعة الخطة بشكل شامل عندما يشير نظام الإنذار المبكر على وقوع أي تغيير في الوضع، أو عندما يتطرأ تغيير على البيئة المؤسسية مثل حدوث تغير كبير في أعضاء الفريق القطري للشؤون الإنسانية أو قيادته.

تتميز تمارين المحاكاة البسيطة بقيمة كبيرة في مجال تحديد الجهات التي ستشارك في الاستجابة الإنسانية ضمن آلي التنسيق والاستجابة المحددة في الخطة. وهي تساعد أيضا على اختبار فرضيات التخطيط ونظم الاستجابة. ويمكن استخدام تمارين المحاكاة كجزء من الجدول المنتظم لمراجعة وتحديث خطة الطوارئ.

# القسم الرابع: الخطة

يعرض هذا القسم بعض النصائح العملية بشأن وضع خطة رديفة للطوارئ وتعميمها والمحافظة عليها. ولأن الخطة سجل مكتوب للاتفاقيات المهمة والالتزامات بالعمل في المستقبل، فهي تمثل نتاجا لعملية التخطيط أو صورة مختصرة عنها.

وينبغي عند اتخاذ قرار حول كيفية توثيق العناصر الرئيسية لعملية التخطيط، التفكير في الجهة التي ستستخدم الخطة، والمعلومات التي ستحتاجها.

وقد يكون من المفيد إعداد وثيقة قصيرة رفيعة المستوى تعرض على كبار صناع القرار، وأن يتم في ذات الوقت إعداد نسخة أكثر تفصيلا لأولئك الذين يعملون على المستوى الفني. وينبغي أن توفر أية خطة المعلومات اللازمة لتقرير السياسات والدعوة واتخاذ القرارات في المستقبل.

|  |
| --- |
| تجنب الوقع فخ دمج الخطط  كثيرا ما تقع عملية التخطيط المشترك بين الوكالات في “فخ الإفراط في الدمج“ حيث يجرى إعداد وثيقة تخطيط ضخمة تضم مدخلات من مختلف القطاعات/المجموعات والوكالات/المنظمات. بحيث تصبح المحصلة، وثيقة كبيرة معقدة يصعب تطويرها واستكمالها واستعمالها. ويمكن تفادي الوقوع في هذا الفخ، عن طريق تحديد الوثائق التي ستكون مفيدة، والمواد التي سيكون من المفيد دمجها. وهذا يعني في أغلب الأحيان مجموعة من الوثائق المختلفة على المستوى المشترك بين الوكالات وعلى مستوى القطاعات/المجموعات والمنظمات. فعلى سبيل المثال، لا تعتبر خطط طوارئ المفصلة للقطاعات/المجموعات مفيدة على مستوى كبار صناع القرار أو الجهات المانحة التي تحتاج في الواقع إلى وثائق قصيرة مركزة تُبرز السيناريوهات المحتملة، واستراتيجيات المواجهة والاحتياجات من الموارد. وبالمقابل، يحتاج مدراء برامج المياه والصرف الصحي إلى قدر كبير من التفاصيل. |

وتوجز المصفوفة أدناه النواتج الرئيسية لمختلف مراحل عملية التخطيط التي ينبغي توثيقها في خطة الطوارئ المشتركة بين الوكالات.

ومن المهم التنبه لضرورة تركيز خطة الطوارئ المشتركة بين الوكالات على إطار التخطيط المشترك، وألا توثق كافة التفاصيل المحددة لخطة كل قطاع/مجموعة، حيثما يمكن توثيقها منفصلة أو إدراجها في مرفقات بالخطة الرئيسية.

|  |
| --- |
| 1. الملخص التنفيذي 2. تحليل التعرض للخطر والمخاطر  * موجز مختصر عن المخاطر ومواطن التعرض للخطر التي تم تحليلها في عملية التخطيط للطوارئ.  1. السيناريوهات وفرضيات التخطيط  * موجز مختصر عن السيناريوهات المتفق عليها وفرضيات التخطيط التي تحدد معايير خطة الطوارئ.  1. الأهداف والإستراتيجيات  * بيانات موجزة بالأهداف والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية.  1. الترتيبات العامة للإدارة والتنسيق  * المجموعات التي تم إنشاؤها، والوكالات/ المنظمات التي تتولى القيادة * مخطط آليات التنسيق * ترتيبات الالتماسات والتمويل * ترتيبات إدارة المعلومات * المسائل الشاملة  1. موجز خطط الاستجابة على مستوى القطاع/المجموعة  * الخطوط العريضة للمشاركة في القطاعات * الأهداف وإجراءات الإستجابة * تحليل الثغرات * المعايير الموجهة للاستجابة  1. إجراءات الجهوزية  * إجراءات الجهوزية ذات الأولوية المتفق عليها * إجراءات الجهوزية حسب القطاع  1. الملحقات  * موجزات الخطط القطاعية * الجدول المفصل لتنفيذ إجراءات الجهوزية * جدول مراجعة وتحديث خطة الطوارئ * اختصاصات فرق القطاعات/المجموعات |

لا ينبغي التعامل مع خطط الطوارئ على أنها أدلة توجيهية يستوجب اتباعها بصرامة في حالات الطوارئ. تتمثل قيمة خطط الطوارئ في إنشائها لعلاقات عمل رئيسية، ووضع آليات تنسيق، والاتفاق على معايير مشتركة - وباختصار، حل المشاكل المحتملة في وقت مبكر ينبغي على إجراءات الجهوزية التي تم تحديدها أن تسهم في تعزيز نظم الاستجابة لحالات الطوارئ التي سيتم تفعيلها عند وقوع حالة الطوارئ.

# الملحقات

توفر ملحقات المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات للتخطيط للطوارئ من أجل المساعدة الإنسانية أدوات ومعلومات مفيدة لمساعدة القائمين على التخطيط. تعتبر جميع قوائم المراجعة والأدوات المقدمة في الملحقات معدّة لغرض استخدامها بمرونة من قبل القائمين على التخطيط، الذين ينبغي تأهيلهم لتتناسب مع متطلباتهم. وتشمل هذه القوائم والادوات مايلي:

الملحق 1- الدليل المشترك بين الوكالات لتدفق العمل الشامل في التخطيط الرديف للطوارئ

يوفر هذا الملحق اقتراحا لسير العمل خطوة بخطوة في عملية التخطيط للطوارئ المشترك بين الوكالات.

الملحق 2 - الدليل المشترك بين الوكالات للعصف الذهني في التخطيط الرديف للطوارئ وقائمة التحقق الخاصة بالخطة

يوفر هذا الملحق بعض الأسئلة الرئيسية التي تساعد في جعل جلسات العصف الذهني أكثر تركيزا. وإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر قائمة تحقق للقضايا المتصلة بمكونات التخطيط المختلفة التي ينبغي أن تدرج في الخطة الرديفة للطوارئ

الملحق 3- عينة عن الشروط المرجعية لمجموعة عمل معنية بالتخطيط الرديف لحالات الطوارئ

يوفر هذا الملحق عينة عن الشروط المرجعية لمجموعة العمل المعنية بالتخطيط الرديف لحالات الطوارئ والتابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

الملحق 4- عينة عن الشروط المرجعية للجهة التي تتولى قيادة القطاع/ المجموعة على المستوى القطري

يوفر هذا الملحق عينة عن الشروط المرجعية للجهة التي تتولى قيادة القطاع/المجموعة على المستوى القطري، وهي مستقاة من المذكرة الإرشادية حول استخدام مقاربة المجموعات لتعزيز الاستجابة الإنسانية، الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في تشرين الثاني/ نوفمبر 2006

الملحق 5- قائمة بالوكالات التي تتولى قيادة القطاعات / المجموعات على المستوى العالمي

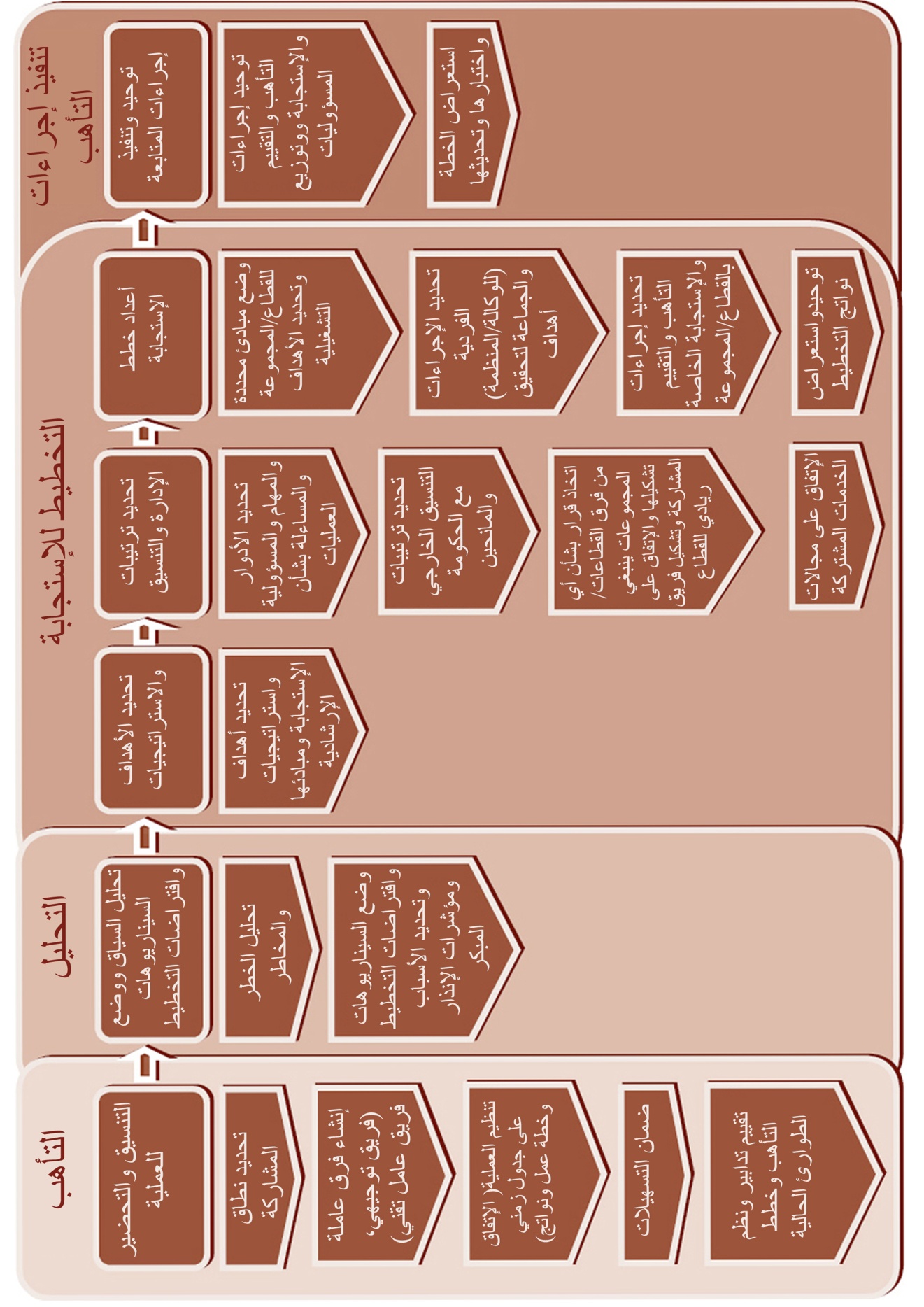
الملحق 6- مراجع التخطيط الرديف للطوارئ

ويعرض هذا الملحق قائمة موجزة من المواد المرجعية المتعلقة بالتخطيط الرديف للطوارئ الإنسانية.

الملحق 7- قائمة مختارة للمصطلحات

يوفر المسرد تعريفات لبعض المصطلحات الرئيسية في مجال التخطيط للطوارئ

## الملحق 1- الدليل المشترك بين الوكالات لتدفق العمل الشامل في التخطيط الرديف للطوارئ

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

## الملحق 2 - الدليل المشترك بين الوكالات للعصف الذهني في التخطيط الرديف للطوارئ وقائمة التحقق الخاصة بالخطة

## ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

هناك العديد من الأشياء التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار أثناء عملية التخطيط الرديف المشترك للطوارئ.  
ويعتبر التوثيق الفعال للعناصر الرئيسية في عملية التخطيط مهما أيضا في توثيق الاتفاقات والالتزامات من أجل العمل المستقبلي.

والهدف من الأسئلة المدرجة في العمود الأيسر هو اثارة أو تحفيز الأفكار أثناء العصف الذهني، أو اثناء اجتماعات فريق العمل.

وتم إدراج ستة إلى عشرة أسئلة حول كل موضوع.

ويوفر العمود الأيمن قائمة تحقق للقضايا المتعلقة بمكونات التخطيط المختلفة التي يجب أن يتم إدراجها في خطة طوارئ مكتوبة.

لا يمثل هذا الجدول بأي حال من الأحوال، قائمة شاملة، ويجب أن تتم مراجعته وتوسيعه ليتصدى للقضايا التي ترتبط بسياق التخطيط المحدد.

|  |  |
| --- | --- |
| دليل العصف الذهني | **قائمة التحقق لخطة الطوارئ** |
|  |  |
| الصفحة الأولى | |
|  | * القطر (الإقليم) المشمول * الحالة (أو الحالات) الطارئة المشمولة * الفترة المشمولة * تاريخ إصدار الخطة (رقم التحديث) * قائمة المنظمات المشاركة   درجة السرية |
| ملخص تنفيذي | |
|  | يتضمن الملخص التنفيذي النقاط الرئيسية الواردة أدناه. وينصب تركيز الملخص على إطلاع صناع القرار على العناصر الحرجة للخطة.   * وصف موجز للسيناريو (المواقع وعدد المتضررين والمسببات) * الاستجابة المشتركة بين الوكالات كما هو مخطط لها (استراتيجية التدخل وموجز خطة الاستجابة) * ملخص لترتيبات الإدارة والتنسيق * المعوقات الرئيسية للعمليات * التكاليف المتوقعة (إن وجدت) * إجراءات الجهوزية ذات الأولوية |

|  |  |
| --- | --- |
| تحليل التعرض للخطر والمخاطر | |
| * ما هي الإتجاهات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية؟ * فكر في التقييمات/المراجعات/ دراسات خط الأساس/التحليلات التي تمت مؤخرا واستخدامها كمصدر للمعلومات. * ما هو سجل الدولة فيما يتعلق بأخطار محددة مثل الجفاف، والفيضانات ، والزلازل، والأوبئة والعنف أو التهديدات الأمنية، وتحركات السكان والقيود المفروضة على الموارد، وانتهاكات حقوق الإنسان، والقضايا الديموغرافية المتعلقة بالأراض (الخ..)؟ * ما هي المخاطر حسب ترتيب الأولوية؟ | تلخيص تقييم الأخطار/المخاطر الرئيسية. ويمكن تلخيصها في مصفوفة.   * المعلومات القطرية وتحليل السياق * ملخص موجز عن الأخطار * تقييم المخاطر لأنواع المخاطر المختلفة |
| السيناريوهات وفرضيات التخطيط | |
| * ما هي المناطق التي يحتمل أن تتأثر وما هو المدى الجغرافي للضرر / الأزمة؟ * الأعداد والنسبة المئوية للسكان المتضررين؛ لمحة عن السكان والتركيبة الديموغرافية؟ * الاعتبارات المتعلقة بالنوع الاجتماعي؛ فئات هشة محددة، وفئات المستفيدين المستهدفين؟ * كيف ستؤثر حالة الطوارئ على سبل المعيشة؟ كيف ستؤثر على كل من القطاعات بشكل محدد؟ * كم من الزمن يحتمل ان تستمر الظروف الطارئة بحسب السيناريو؟ * هل لدى الحكومة / السلطات المحلية تجربة سابقة في الاستجابة لهذه الحالة؟ * كيف سيكون تأثير السيناريو على العمليات الجارية؟ * ما هي المنظمات الأخرى التي من المحتمل أن تستجيب لحالات الطوارئ، وكيف تقوم بالاستجابة؟ * ما هي المعوقات الرئيسية التي يحتمل أن تعيق الإستجابة لحالات الطوارئ؟ * ما هي الثغرات الرئيسية المحتملة؟ * ما هي العوامل المختلفة (السلبية أو المخفّفة) التي تؤثر على الوضع؟ * ما هي الأحداث التي يمكن أن تسبب هذا السيناريو؟   ما هي مؤشرات الإنذار المبكر التي ينبغي رصدها؟ | يبين هذا القسم بالتفصيل سيناريو/ سيناريوهات التخطيط . ويحتوي على فرضيات التخطيط الرئيسية، كما يلي:   * الموقع الجغرافي. * وصف أهم الآثار الإنسانية وهي: * نقاط الضعف والعواقب المنتظرة على السكان، وتوفير الخدمات الأساسية. * آليات المواجهة لدى السكان. * وصف قدرة الحكومة على الاستجابة. * الثغرات والقيود: * قدرة الثغرات في تقديم المساعدة والحماية الإنسانية. * العقبات الأساسية (الأمن، اللوجستيات، الخ). * أرقام التخطيط بالمساعدة الإنسانية. * المسببات ، مؤشرات الإنذار المبكر وترتيبات الرصد |

|  |  |
| --- | --- |
| التخطيط للإستجابة - الأهداف والاستراتيجيات | |
| * ما هي الأهداف الرئيسية من الاستجابة الإنسانية؟ ماالذي سيسعى المجتمع الإنساني إلى تحقيقه؟ * كيف ترتبط استراتيجية التنفيذ مع تحقيق الأهداف؟ * ما هي المبادئ الرئيسية التي سترشد الاستجابة؟ * ما هي المبادئ الرئيسية التي سيسترشد بها في الاستجابة؟ * كيف ستسهم مشاريع القطاعات /المجموعات الفردية في تحقيق الأهداف العامة؟ * متى سيتم طلب المساعدة؟ * من هم المستفيدون المستهدفون؟ * هل تم الإتفاق على مستويات وأنواع المساعدات التي تقدم لمختلف المستفيدين ؟ | يحدد هذا القسم الأهداف المتفق عليها التي تحدد إطار التخطيط المشترك واستراتيجيات لتحقيق تلك الأهداف.   * الأهداف العامة المراد تحقيقها خلال الاستجابة. * استراتيجية لتحقيق الأهداف. المبادئ التوجيهية. |
| التخطيط للاستجابة - الإدارة والتنسيق بشكل عام | |
| العلاقات الخارجية   * كيف تعمل هيئة التنسيق الحكومية؟ * ما هي ترتيبات التنسيق بين الحكومة والفريق القطري الإنساني، والجهات المانحة، والمجتمع المدني والقطاع الخاص والجهات المستفيدة؟ هل أطلع الشركاء على المقاربة/ القطاعية؟   التنسيق   * هل يفهم الفريق القطري الإنساني مقاربة المجموعة / القطاعية؟ * هل تم تحديد الجهات التي تتولى قيادة المجموعة/ القطاع؟ * هل تم الإتفاق على اختصاصات محددة للمجموعات/ القطاعات؟ * هل تم الاتفاق على إجراءات إعداد التقارير؟ * ما هي الأنشطة المشتركة التي سيتم الاضطلاع بها:   التقييم والرصد والبرمجة؟   إدارة المعلومات   * كيف سيتم جمع المعلومات / البيانات؟ * كيف ستتدفق المعلومات بين مختلف المستويات (المحلية والوطنية والإقليمية والمقر الرئيسي) والعكس بالعكس؟ * ما هي صيغ التقرير التي ستسخدم؟ * ما هي القدرات المطلوبة من أجل نظم المعلومات الجغرافية ورسم الخرائط؟   السلامة والأمن   * ما هي ترتيبات التنسيق الأمني ​​على المستوى المحلي، والوطني، والإقليمي ( مثل فريق الإدارة العليا واجتماعات تبادل المعلومات)؟ هل هناك حاجة لترتيبات/ موارد إضافية؟ * هل هناك حاجة محددة لتدريب أمني؟ * ما هي خطط الإخلاء والأمن ؟ ومن هو المسؤول عنها؟ * من يحتفظ بالقائمة الرئيسية لأسماء ومواقع جميع الموظفين الدوليين والمحليين؟   تعبئة الموارد   * ما هي مصادر التمويل المحتملة؟ هل ستكون هناك حاجة إلى موارد للإستجابة السريعة (مثل الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)؟ * هناك حاجة لتوجيه التماس خاص لهذه العملية؟ هل ينبغي وجود التماس موحد أو عاجل؟ * هل من الضروري تنظيم لقاء تشاوري للجهة المانحة ؟   مجالات الخدمات المشتركة   * ما هي مجالات الخدمات المشتركة المطلوبة من أجل دعم الاستجابة: النقل والخدمات اللوجستية، ووسائل الإعلام والمعلومات، التعاون الفني /تكنولوجيا المعلومات؟ * هل من الممكن التشارك في الموظفين والمواد؟ * كيف سيتم دفع تكاليف الموارد المشتركة ؟ من سيمتلك هذه الموارد ؟ لمن يرفع الموظفون تقاريرهم المباشرة؟   الاستراتيجية الإعلامية   * ما هي الاستراتيجية الإعلامية التي سيتم اعتمادها؟ * هل يمكن لفريق العمل الحالي التعامل مع توافد الصحفيين وطلبات المعلومات، أو ينبغي تعيين موظفي لشؤون الإعلام ؟ * كيف ينبغي تنسيق العلاقات مع وسائل الإعلامية؟ * ما هي الاستراتيجية الإعلامية المستخدمة مع السكان المستهدفين؟ | استنادا إلى فرضيات التخطيط المتقدمة، يسلط هذا القسم من الخطة الضوء على ما تم تأسيسه من آليات إدارة وتنسيق لتوجيه الاستجابة الإنسانية.   * الأدوار ، والمسؤوليات والمساءلات في العمليات . * ترتيبات المجموعات/ القطاع، بما في ذلك وكالات رائدة معينة . * القضايا الشاملة. * مجالات الخدمات المشتركة المطلوبة. * آليات الاستجابة الفورية (التقييم السريع، التمويل المسبق، الاستجابة). * استراتيجية حشد الموارد (ترتيبات التمويل و توجيه النداءات). * ترتيبات التنسيق الداخلي والخارجي. * إدارة المعلومات. * الإستراتيجية الإعلامية. * ترتيبات السلامة والآمن. |
| التخطيط للاستجابة - خطط استجابة القطاعات/ المجموعات والوكالات | |
| * ما هي الأهداف المحددة للمجموعة؟ * ما هي الإحتياطات المتخذة من أجل الإستجابة فورية؟ * ما هي الترتيبات اللازمة للتقييم الأولي؟ * ما هي الإجراءات التي سيتم اتخاذها كإستجابة فورية لهذا الوضع؟ من سيقوم بها ومتى؟ * ما هو المطلوب في سبيل دعم الاستجابة الفورية (اللوجستية / النقل، التعاون الفني - تكنولوجيا المعلومات، والسلع الأساسية، والموظفين..)؟ * من سيشارك في تقدير احتياجات الطوارئ؟ * ما هي الثغرات الحرجة الموجودة في القطاعات؟ * ما هي القطاعات / المجموعات التي يمكن المرجح أن تكون في وضع حرج، ينبغي أن تمنح الأولية ؟ * هل جميع احتياجات القطاع / المجموعة المحددة مشمولة في خطط القطاعات /المجموعات أم في خطط الوكالات؟ | ينبغي إدراج ملخصات موجزة عن خطط الاستجابة الخاصة بالقطاع / المجموعة في خطة الطوارئ المشتركة بين الوكالات. وهذه بعض القضايا الحرجة التي تندرج في الملخصات الخاصة بالقطاع / المجموعة:   * الخطوط العريضة للمشاركة في القطاع /المجموعة * الأهداف وإجراءات الإستجابة * تحليل التغرات * المعايير التي من شأنها أن توجّه الاستجابة * الخطوط العريضة للأدوار ومسؤوليات الوكالات |

|  |  |
| --- | --- |
| الجهوزية | |
| * من المسؤول عن التحديث والمحافظة على وثيقة التخطيط للطوارئ؟ * متى وكيف سيتم تحديث واختبار الخطة؟ * هل تم الاتفاق على إجراءات الجهوزية المحددة للقطاعات والمجموعات والوكالات؟ * ما هي إجراءات المتابعة المطلوبة؟ | يوثق هذا القسم إجراءات الجهوزية التي اتفقت الوكالات / المنظمات على اتخاذها من أجل تعزيز تأهبها. كما يصف أيضا الترتيبات اللازمة من أجل استمرار عملية التخطيط للطوارئ.   * إجراءات الجهوزية ذات الأولوية المحددة * مستويات الجهوزية * مستويات المخزونات * المعدات اللازمة * الموارد (البشرية والنقدية والمادية) على أهبة الاستعداد * إجراءات الجهوزية الواجب اتخاذها * الترتيب والمسؤوليات لرصد مؤشرات الإنذار المبكر. * التعزيز المطلوب للتدريب والقدرات. * إعداد صيغ التقييم الأولي * يتم تفعيل القدرات الرديفة * قائمة بجهات التنسيق و المواعيد النهائية للأنشطة الفردية. * قائمة بمستوى الجهوزية لدى الوكالات أو القطاعات/المجموعات (الموظفين، والمخزون، والبرامج الخ). * خطة عمل من أجل استعراض و تحديث منتظمين لخطة الطوارئ. |
| الملحقات | |
|  |  |

## الملحق 3 ــ عينة عن الشروط المرجعية لمجموعة عمل معنية بالتخطيط الرديف لحالات الطوارئ

يعتبر الفريق القطري الإنساني، تحت إشراف المنسق المقيم أو منسق الشؤون الإنسانية، مسؤولاًعن التنفيذ الفعال والكفؤ لأنشطة التخطيط للطوارئ المشترك بين الوكالات في الدولة. وقد تم تشكيل فريق عمل مشترك بين الوكالات من أجل التخطيط الرديف للطوارئ لإنجاز هذه المهمة.

و تشمل عضوية هذا الفريق:

* ممثل المنسق المقيم / منسق الشؤون الإنسانية الأمم المتحدة ( رئيسا ).
* ممثل المنظمات غير الحكومية النشطة في مجال الاستجابة الإنسانية.
* حركة الصليب الأحمر و الهلال الأحمر الدولية.

ملاحظة: هذه عينة عن الأعضاء في فريق العمل المشترك بين الوكالات المعني بالتخطيط للطوارئ، ويعتمد التشكيل الفعلي للفريق على الجهات الفاعلة الرئيسية المشاركة في الاستجابة الإنسانية. ينبغي التنبه لضرورة أن يكون حجم الفريق صغيرا بحيث يكون قادرا على العمل على المستوى التشغيلي. ويمكن تنظيم اجتماعات للتشارك بالمعلومات بشكل منتظم مع جميع الجهات الفاعلة بغية ضمان مشاركتها.

سيقوم فريق العمل المشترك بين الوكالات والمعني بالتخطيط الرديف للطوارئ بإداء المهام التالية:

* تنسيق الأنشطة المشتركة بين الوكالات للتخطيط الرديف لحالات الطوارئ، بما في ذلك:
* الاعداد لعملية التخطيط المشترك للطوارئ
* تحليل المخاطر والأخطار، وبناء السيناريوهات ووضع فرضيات التخطيط
* تحديد الأهداف والاستراتيجيات
* تحديد ترتيبات الإدارة والتنسيق
* وضع خطط الاستجابة
* تعزيز عملية التخطيط
* تنفيذ إجراءات الجهوزية
* تنظيم الدعم الفني الضروري وإجراء التقييم اللازم لدعم أنشطة التخطيط للطوارئ؛
* التنسيق مع الحكومة والشركاء بشأن الاجراءات والتدابير اللازمة لتعزيز الجهوزية والقدرة على الاستجابة؛
* دراسة سبل مواصلة تعزيز الجهوزية من خلال إنشاء شبكات فاعلة على المستوى الوطني والإقليمي؛
* تيسير التنسيق على المستوى شبه إقليمي، وفق ما يسلتزمه السياق القطري وعملية التخطيط؛
* تيسير دمج التخطيط للطوارئ ضمن أنشطة التنمية وتخفيف آثار الكوارث والبرمجة عبر الفريق القطري الإنساني؛
* توحيد نواتج عملية التخطيط، ومراجعة خطط الطوارئ على اساس منتظم، وعرض القضايا التي تتطلب اتخاذ قرارات أو إجراءات محددة من الفريق القطري للشؤون الانسانية؛
* اعتبارها بمثابة مستودع للمعارف والخبرات، فضلا عن أنها آلية مساءلة شفافة، عن طريق ضمان أن جميع المواد المرتبطة بالتخطيط لحالات الطوارئ والمنتجات الناشئة من العملية موثقة ومتاحة لجميع الشركاء.

## الملحق 4 ــ شروط مرجعية عامة للجهة التي تتولى قيادة القطاع/ المجموعة على المستوى القطري

تعمل مقاربة المجموعات على مستويين. فعلى المستوى الدولي، تهدف هذه المقاربة إلى تعزيز الجهوزية والقدرات الفنية للإستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية في جميع أجزاء النظام، من خلال تعيين قيادات عالمية للمجموعات العنقةدية وضمان أن تكون هناك قيادات يمكن التنبؤ بها (متوقعة ) ومساءلة في جميع قطاعات أو مجالات النشاط الرئيسية.

أما على الصعيد القطري، فالهدف منه هو ضمان وجود استجابة أكثر تماسكا وفعالية من خلال حشد مجموعات تضم الوكالات والمؤسسات والمنظمات غير الحكومية للاستجابة بطريقة استراتيجية في جميع القطاعات الرئيسية أو مجالات النشاط. تتولى جهة محددة وواضحة قيادة كل قطاع، بحسب ما هو متفق عليه مع منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري الإنساني (لزيادة القدرة على توقع ما سيحصل، ويجب أن يكون ذلك متسقاً (متزامناً) مع ترتيبات الوكالة التي تتولى القيادة على الصعيد العالمي قدر الإمكان).

يحتفظ منسق الشؤون الإنسانية - بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية - بمسؤولية ضمان مدى كفاية وتماسك وفعالية الإستجابة الإنسانية الشاملة، ويكون مسؤولا أمام منسق عمليات الإغاثة في حالات الطوارئ.

تعتبر قيادات القطاع / المجموعة مسؤولة أمام منسق الشؤون الإنسانية على المستوى القطري، وذلك لتسهيل العملية على الصعيد القطاعي بهدف ضمان ما يلي:

إدراج الجهات الشريكة الرئيسية في المجال الإنساني

* ضمان إدراج الجهات الشريكية الرئيسية في مجال العمل الإنساني في القطاع، واحترام تفويض كل منها وفقا للأولويات المتعلقة بإعداد البرامج.

وضع آليات مناسبة لتنسيق العمل الإنساني والحفاظ عليها

* ضمان التنسيق الملائم مع جميع الشركاء في مجال العمل الإنساني (بما في ذلك المنظمات غير الحكومية الوطنية و الدولية، وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الدولية، المنظمة الدولية للهجرة وغيرها من المنظمات الدولية)، من خلال إنشاء آليات ملائمة للتنسيق بين القطاعات والمحافظة عليها، بما في ذلك فرق العمل في الصعيد الوطني والمحلي، إذا لزم الأمر؛
* تأمين التزام الشركاء في مجال العمل الإنساني للمشاركة في الإستجابة لتلبية الإحتياجات وسد الثغرات، وضمان التوزيع المناسب للمسؤوليات داخل المجموعة القطاعية ، مع تحديد واضح لمراكز التنسيق فيما يتعلق بمسائل محددة عند الضرورة؛
* ضمان التكامل بين أنشطة مختلف الجهات الإنسانية الفاعلة ؛
* تعزيز أنشطة الاستجابة لحالات الطوارئ، والاخذ بعين الاعتبار في الوقت نفسه، ضرورة التخطيط للتعافي المبكر بالإضافة إلى الوقاية والحد من التعرض للخطر والمخاوف.
* ضمان وجود روابط فعالة مع مجموعات قطاعية الأخرى؛
* ضمان تكييف آليات التنسيق القطاعي مع مرور الوقت لتعكس قدرات الجهات الفاعلة المحلية ومشاركة الجهات الإنمائية؛
* تمثيل مصالح المجموعة القطاعية من خلال المناقشات مع منسق الشؤون الإنسانية والجهات المعنية الأخرى، حول تحديد الأولويات، وحشد الموارد وكسب التأييد؛

*التنسيق مع السلطات المحلية والوطنية، ومؤسسات الدولة، والمجتمع المدني المحلي والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة.*

* التأكد من أن الإستجابات الإنسانية تبنى استنادا إلى القدرات المحلية؛
* ضمان وجود صلات مناسبة مع السلطات الوطنية والمحلية ومؤسسات الدولة والمجتمع المدني المحلي والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة (مثل قوات حفظ السلام)، وضمان التنسيق الملائم وتبادل المعلومات فيما بينهم .

المقاربة التشاركية والمجتمعية

* ضمان استخدام النهج التشاركي والمجتمعي في تقييم الاحتياجات القطاعية، وتحليلها ووضع الخطط لها ورصدها والاستجابة لها.

الاهتمام بالقضايا المشتركة ذات الأولوية

* ضمان دمج القضايا المشتركة ذات الأولوية المتفق عليه في تقييم الاحتياجات القطاعية، وعمليات التحليل، والتخطيط، والمتابعة، والاستجابة (مثل: العمر، والتنوع، والبيئة، والنوع الاجتماعي، وفيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز، وحقوق الإنسان)؛ والمساهمة في وضع الاستراتيجيات المناسبة لمعالجة هذه القضايا، وضمان وضع البرامج التي من شأنها مراعاة الفوارق بين الجنسين وتعزيز المساواة بينهما، وضمان معالجة احتياجات ومساهمات وقدرات النساء والفتيات وكذلك الأمر بالنسبة للرجال والفتيان؛

تقييم الاحتياجات، وتحليلها

* ضمان أن يكون التقييم وتحليل الإحتياجات القطاعية فعّالا ومتماسكا ، وضمان إشراك جميع الشركاء المعنيين.

الجهوزية لحالات الطوارئ

* ضمان التخطيط والجهوزية بشكل كاف لحالات الطوارئ الجديدة؛

التخطيط وتطوير الاستراتيجيات

ضمان إجراءات يمكن توقعها داخل المجموعة القطاعية لقيام ما يلي:

* تحديد الفجوات
* تطوير/ تحديث استراتيجيات الاستجابة المتفق عليها، وخطط العمل الخاصة بالقطاع، وضمان أن تنعكس بصورة كافية في الإستراتيجيات الكلية للدولة مثل خطة العمل الإنسانية المشتركة (CHAP)؛
* استخلاص الدروس المستفادة من الانشطة السابقة، وتنقيح الاستراتيجيات اللازمة تبعا لذلك؛
* تطوير استراتيجية للخروج أوالانتقال للمجموعة القطاعية.

تطبيق المعايير

* ضمان أن في الفرق القطاعية المشاركة على بينة من المبادئ التوجيهية للسياسات المعنية، والمعايير التقنية والالتزامات ذات الصلة التي أخذتها الحكومة على عاتقها بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان؛
* ضمان أن الإستجابات تتماشى مع توجيهات السياسة القائمة، والمعايير الفنية، و التزامات الحكومة القانونية بمجال حقوق الإنسان.

تطبيق المعايير

* ضمان أن تكون الفرق القطاعية المشاركة على إطلاع بالإرشادات السياسية المرتبطة بحالات الطوارئ، والمعايير الفنية والالتزامات المتعلقة بها والتي أخذتها الحكومة على عاتقها بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان؛
* ضمان تماشي الإستجابات تتماشى توجيهات السياسة القائمة، والمعايير الفنية، و التزامات الحكومة القانونية بمجال حقوق الإنسان.

الرصد والتبليغ

* ضمان وجود آليات كافية لرصد ومراجعة مدى تأثير مجموعة العمل القطاعية سير العمل مقارنة بما ورد في خطط التنفيذ؛
* ضمان وجود تقارير وافية وتبادل المعلومات بشكل فاعل (بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية)، مع الانتباه بشكل لازم إلى التفصيل بحسب العمر والجنس.

كسب التأييد وحشد الموارد

* تحديد المخاوف الرئيسية المتعلقة بكسب التأييد، بما فيه الاحتياجات للموارد، والإسهام برسائل رئيسية لتوسيع مبادرات كسب التأييد التي يطلقها المفوض السامي والجهات الفاعلة الأخرى؛
* دعوة الجهات المانحة إلى تمويل الجهات الإنسانية الفاعلة للاضطلاع بالأنشطة ذات الأولوية في القطاع المعني، بينما تشجع في الوقت نفسه المشاركين في الفرق القطاعية على حشد الموارد اللازمة لأنشطتها من خلال قنواتها المعتادة.

التدريب وبناء القدرات

* تعزيز / دعم تدريب الموظفين وبناء قدرات الشركاء الإنسانيين؛
* دعم الجهود الرامية إلى تعزيز قدرات السلطات الوطنية والمجتمع المدني.

توفير المساعدة أو الخدمات كملاذ أخير

* كما تم الاتفاق عليه بين الجهات الرئيسية في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، تتولى الجهات العالمة على قيادة القطاع القطاع مسؤولية المقدم الأخير للخدمات (الملاذ الأخير) (وذلك رهن بإمكانية الوصول والامن وتوفر التمويل) من أجل تلبية الاحتياجات ذات الاولوية المتفق عليها. ويتولى منسق الشؤون الانساني ومنسق عمليات الاغاثة في حالات الطوارئ دعم هؤلاء هذه الجهات في جهودهم الرامية لحشد الموارد لهذا الغرض؛
* يطبق هذا المفهوم بطريقة مناسبة وواقعية على القضايا المشتركة مثل الحماية والتعافي المبكر وتنسيق شؤون المخيمات.

ومن المتوقع أن تكون الجهات الإنسانية الفاعلة التي تشارك في وضع خطط العمل الإنسانية المشتركة، من الشركاء الرئيسيين في تقييم الاحتياجات، وتطوير الاستراتيجيات وخطط للقطاع، وتنفيذ الأنشطة ذات الأولوية المتفق عليها .ويجب أن تتيح المجموعات القطاعية المجال للفاعلين في المجال الإنساني الذين يرغبون في المشاركة كمراقبين، والتشارك بالمعلومات بشكل أساسي.

## *الملحق 5 ــ* قائمة بالوكالات التي تتولى قيادة القطاعات / المجموعات على المستوى العالمي

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | القطاع / المجموعة | القيادة |
| 1 | الزراعة | منظمة الأغذية والزراعة |
| 2 | تنسيق و وإدارة شؤون المخيمات | مفوضية شؤون اللاجئين والمنظمة الدولية للهجرة |
| 3 | التعافي المبكر | برنامج الأمم المتحدة الإنمائي |
| 4 | التعليم | اليونيسيف وتحالف إنقاذ الطفل |
| 5 | مأوى الطوارئ | مفوضية شؤون اللاجئين (المشردون داخليا بسبب الصراع ) والاتحاد الدولي  لجمعيات الصليب الاحمر والهلال  الاحمر (حالات الكوارث) |
| 6 | الاتصالات في حالات الطوارئ | مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |
| 7 | الغذاء\*\* | برنامج الأغذية العالمي |
| 8 | الصحة | منظمة الصحة العالمية |
| 9 | الخدمات الوجستية | برنامج الأغذية العالمي |
| 10 | التغذية | اليونيسيف |
| 11 | الحماية | مفوضية شؤون اللاجئين |
| 12 | شؤون اللاجئين \*\* | مفوضية شؤون اللاجئين |
| 13 | المياه والصرف الصحي والنظافة | اليونيسيف |

\*للحصول على قائمة محدثة، يرجى مراجعة موقع إصلاح الشؤون الإنسانية http://www.humanitarianreform.org/

\*\* رغم أن الغذاء واللاجئون يعتبران رسميا مجموعتان عالميتان، فإنهما يظلان قطاعين هامين عينت لكل منهما وكالة تتولى القيادة.

الملحق 6 ــ مراجع التخطيط الرديف للطوارئ

Choularton، Richard، Contingency Planning and Humanitarian Action: A

Review of Practice. HPN Network Paper No. 59، March 2007

<http://www.odihpn.org> متاحة على شبكة الإنترنت على العنوان التالي

IASC Sub-Working Group on Preparedness and Contingency Planning، Challenges and Suggestions for Enhancing Inter-Agency Contingency Planning: Report of the 1st Global. Consultation of Contingency Planners in Humanitarian Agencies. 2-4 July، 2007

متاحة على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: http://www.humanitarianinfo.org/iasc

أو على العنوان التالي

.http:///www.reliefweb.int

الملحق 7 ــ قائمة مختارة للمصطلحات

يتضمن هذا الملحق قائمة مختصرة بالمصطلحات الأساسية المرتبطة بهذه المبادئ التوجيهية.

القدرة: وهي مزيج من كل نقاط القوة والموارد المتاحة للمجتمع المحلي ، والمجتمع الكلي أو المنظمة والتي يمكن أن تحد من مستوى التعرض للخطر، أو آثار الكارثة. ويمكن أن تتضمن القدرة الوسائل المادية والمؤسسية والاجتماعية والاقتصادية بالإضافة إلى المهارات الشخصية أو الخصائص الجماعية مثل القيادة والإدارة. ويمكن أن توصف القدرة أيضا بالاستطاعة (المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

مقاربة المجموعات: تهدف مقاربة المجموعات إلى تعزيز قدرة وفعالية الاستجابة الإنسانية من خلال خمسة طرق رئيسية:

اولاً: ضمان بناء وصيانة القدرة العالمية الكافية في القطاعات/المجالات التي تعاني من ثغرات /مجالات؛ ثانياً: تحديد قيادة للقطاعات/المجالات التي تعاني من ثغرات، بحيث يمكن توقع هذه القيادة والاعتماد عليها؛ ثالثاً: تيسير الشراكات وتحسين التكامل بين الوكالات من خلال تعظيم الموارد؛ رابعا: تعزيز المساءلة؛ و خامساً: تحسين التنسيق و تحديد الأولويات بشكل استراتيجي على الصعيد الميداني في القطاعات / المجالات المحددة للاستجابة من خلال تكليف الوكالة التنفيذية المختصة بمسؤولية القيادة والتنسيق بين هذه القضايا بيد (IASC المذكرة الإرشادية على استخدام نهج المجموعات، تشرين الثاني 2006).

المجموعة التنسيقية: تعتبر "المجموعة التنسيقية" بجوهرها "مجموعة قطاعية" حيث لا ينبغي أن يكون هناك تمييز بين الاثنتين من حيث أهدافها وأنشطتها؛ ويجب أن يكون هدفها سد الثغرات وضمان المستوى الكافي من الجهوزية والاستجابة في كلتا الحالتين. (IASC المذكرة الإرشادية على استخدام نهج المجموعات، تشرين الثاني 2006).

الوكالات التي تتولى قيادة المجموعات: "الوكالات التي تتولى قيادة المجموعة " وهي عبارة عن وكالة / منظمة تلتزم رسميا بإتخاذ دور قيادي ضمن المجتمع الإنساني الدولي في قطاع/ مجال معين من النشاط، لضمان استجابة كافية ومستويات عالية من القدرة على التنبؤ، والمساءلة والشراكة.

(IASC المذكرة الإرشادية على استخدام نهج المجموعات، تشرين الثاني 2006).

الكارثة: وهي اضطراب خطير في سير عمل المجتمع المحلي او المجتمع، الذي يتسبب بخسائر بشرية ومادية واقتصادية وبيئية واسعة النطاق ...الكارثة هي أحد أجزاء عملية من التعرض للخطر. فهي ناتجة عن مزيج من المخاطر، وظروف هشّة وقدرات أو تدابير غير كافية للحد من الآثار السلبية المحتملة للتعرض للخطر. (المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

التحذير المبكر: وهو توفير المعلومات في الوقت المناسب وبشكل فاعل، من خلال مؤسسات محددة، التي تسمح بدورها للأفراد المعرضين للخطر إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب المخاطر أو الحد منها والاستعداد للتصدي لها بشكل فعّال.

تغطي نظم الإنذار المبكر سلسلة من المسائل التي تتمثل في : فهم وترسيم المخاطر؛ الرصد والتنبؤ بالأحداث الوشيكة؛ تجهيز ونشر تحذيرات مفهومة إلى السلطات السياسية والسكان، واتخاذ إجراءات ملائمة في الوقت المناسب استجابة للإنذارات.

(المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

الجهوزية لحالات الطوارئ: وتتألف من جميع الأنشطة المتخذة تحسباً لحدوث أزمة بغية تسريع الاستجابة الفعالة للطوارئ. وتشمل الجهوزية للطوارئ أيضا التخطيط للطوارئ، ولكنه لا يقتصر عليه فقط وإنما : يغطي أيضا التخزين، ويعمل على إنشاء وإدارة القدرات الرديفة وتدريب الموظفين والشركاء في الاستجابة الفعالة للطوارئ.

(المصدر: شبكة الممارسات الإنسانية ، معهد التنمية لما وراء البحار، وثيقة المراجعة للتخطيط للطوارئ 2007).

المخاطر: حدث مادي من المحتمل أن يكون مضرا، وظاهرة أو نشاط بشري من الممكن أن يتسبب في فقدان الحياة أو حدوث اصابة، أوإتلاف للممتلكات، أواضطراب اجتماعي واقتصادي، أوتدهور بيئي.

ويمكن أن تشمل المخاطر ظروفا كامنة قد تؤدي إلى تهديدات في المستقبل.

ويمكن أن يكون للمخاطر مصادر مختلفة: مصادر طبيعية (الجيولوجية، ظواهر مائية، الأرصاد الجوية، والبيولوجية) أو مصادر ناجمة عن الأنشطة البشرية (التدهور البيئي والأخطار التكنولوجية). ويمكن أن تكون المخاطر منفردة، متتابعة أو مجتمعة من حيث منشأها وآثارها.

ويتميز كل خطر من حيث موقعه، وشدته وتواتره واحتمال وقوعه. (المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

فرضيات التخطيط: العناصر الرئيسية للسيناريو التي تشكل الأساس لوضع الخطة الرديفة للطوارئ (على سبيل المثال، الحالات المتوقعة )

(المصدر: المبادئ التوجيهية للتخطيط للطوارئ 2001 اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات )

التعرض للخطر: هو احتمال وقوع الآثار الضارة، أو الخسائر المتوقعة مثل (الوفيات، والإصابات، الممتلكات، سبل المعيشة، وتعطيل النشاط الاقتصادي أو الإضرار بالبيئة) والناتجة عن التفاعلات بين المخاطر الناشئة عن الطبيعة أو البشر وبين الظروف الهشة.

تقليديا يتم التعبير عن التعرض للخطر من خلال الصيغة: مخاطر = الأخطار× الهشاشة.

وتشمل بعض التخصصات أيضا مفهوم التعرض للإشارة بشكل خاص إلى الجانب المادية من الهشاشة .

وإضافة إلى التعبير عن احتمال وقوع أدى مادي، يجب الإقرار بأن التعرض للخطر متأصل أو من الممكن أن ينشأ أو يتواجد داخل النظم الاجتماعية.

فمن المهم أن نأخذ بعين الإعتبار السياقات الاجتماعية التي تحدث فيها المخاطر، وبالتالي فإن الناس لا يتشاركون بالضرورة بنفس التصورات عن المخاطر وعن الأسباب الكامنة وراءها.

( المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

تقييم / تحليل المخاطر: وهو منهجية لتحديد طبيعة ومدى التعرض للخطر عن طريق تحليل الأخطار المحتملة وتقييم ظروف الهشاشة القائمة التي يمكن أن تشكل تهديدا محتملا أو ضرراً على الناس والممتلكات وسبل المعيشة والبيئة التي يعتمدون عليها.

وتستند عملية إجراء تقييم المخاطر على مراجعة الميزات التقنية الفنية مثل موقع الحالة، وحدتها، وتواترها، واحتمال وقوعها؛ وأيضا على تحليل الأبعاد المادية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية للهشاشة وإمكانية التعرض للخطر، مع أخذ قدرات التصدي لسيناريوهات المخاطر بعين الاعتبار بوجه خاص.  
( المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

السيناريو: بيان أو موجز بالمسار المحتمل للأحداث التي يمكن أن تقع، يشكل أساسا تبنى عليه فرضيات التخطيط (مثل فيضانات نهرية تجتاح مدن قريبة وتدمر محاصيل السكان المحليين).

(المصدر: المبادئ التوجيهية للتخطيط للطوارئ 2001 اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات )

وضيع السيناريوهات: عملية وضع سيناريوهات افتراضية في سياق عملية التخطيط للطوارئ.

(المصدر: المبادئ التوجيهية للتخطيط للطوارئ 2001 اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات )

الهشاشة: ظروف تحددها عوامل أو عمليات مادية واجتماعية واقتصادية وبيئية، تزيد من إمكانية تأثر المجتمع المحلي بالمخاطر ( المصدر: الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث).

ملاحظات

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ملاحظات

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



1. ستشارك الحركة الدولية للصليب الاحمر والهلال الاحمر في الفرق القطرية الانسانية بما يتماشى مع سياسات الحركة واتفاقاتها وقراراتها التي اتخذتها الاليات التنسيقية للحركة على المستوى القطري [↑](#footnote-ref-1)
2. شاركت لجنة الصليب الاحمر الدولية في العملية التشاورية بشأن هذه المبادئ التوجيهية بوصفها مدعوة دائما للمشاركة في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. بيد أن لجنة الصليب الاحمرالدولية تظل تحتفظ، بوصفها منظمة إنسانية مستقلة محايدة، بنظام التخطيط للطوارئ الخاص بها. وسيتواصل التنسيق بين لجنة الصليب الاحمر الدولية والامم المتحدة بالقدر اللزم لتحقيق التكامل التشغيلي وتعزيز الاستجابات لاحتياجات الناس المتأثرين بالصراعات المسلحة وغير ذلك من حالت العنف. [↑](#footnote-ref-2)
3. “تتحمل كل دولة في المقام الأول مسؤولية الاعتناء بضحايا الكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ الاخرى التي تقع في أراضيها. ومن ثم تؤدي الدولة المتضررة الدور الرئيسي في الشروع بالمساعدة الانسانية وتنظيمها وتنسيقها وتنفيذها داخل أراضيها“. قرار الجمعية العامة 46/182. [↑](#footnote-ref-3)
4. للاطلاع على التوجيهات المحددة بشأن مقاربة المجموعات، بما في ذلك ‘المذكرة التوجيهية بشأن استخدام نهج المجموعات لتعزيز الاستجابة الإنسانية’، تشرين الثاني/نوفمبر 2006، إضافة إلى التوجيهات التنفيذية المفصلة، يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني للإصلاحات في مجال الشؤون الإنسانية على العنوان التالي: www.humanitarianreform.org [↑](#footnote-ref-4)
5. يشار إلى هذه التدابير في بعض الأحيان بعبارتي التأهب للطوارئ وإطار الاستجابة، وهي عادة ما تشمل نظم الإنذار المبكر، والتقييم المستمر للأخطار وأوجه الضعف، وبناء القدرات، وتطوير القدرات الاحتياطية والمحافظة عليها، وتخزين الإمدادات الإنسانية. [↑](#footnote-ref-5)
6. “تتحمل كل دولة في المقام الأول مسؤولية الاعتناء بضحايا الكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ الأخرى التي تقع في أراضيها. ومن ثم تؤدي الدولة المتضررة الدور الرئيسي في الشروع بالمساعدة الإنسانية وتنظيمها وتنسيقها وتنفيذها داخل أراضيها“. قرار الجمعية العامة 46/182 [↑](#footnote-ref-6)
7. ورد في الملحق 1 تحليل مفصل لسير العمل. [↑](#footnote-ref-7)
8. للاطلاع على مزيد من الإرشادات حول تطوير السيناريوهات ، انظر HPN Network Paper

   العدد 59، آذار/مارس 2007؛ Contingency Planning and Humanitarian Action من تأليف ريتشارد

   شولارتن، الصفحات من 13 إلى 23، وذلك على شبكة الإنترنت في الموقع: .http://www.odihpn.org [↑](#footnote-ref-8)
9. انظر قائمة القيادات العالمية للقطاعات / المجموعات في المرفق 5. [↑](#footnote-ref-9)
10. هناك خدمتان مشتركتان قائمتان هما: خدمات الامم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الانسانية ومراكز المعلومات الانسانية. وهاتان الخدمتان عبارة عن مرافق دائمة لديها آليات إطلاق متفق عليها، وتتولى وكالت بعينها مسؤولية تقديم الخدمات إليها. وفي سياق نهج المجموعات، يجرى التركيز على مجالين من مجالات الخدمات المشتركة هما: اللوجستيات، والاتصالات في حالت الطوارئ. ويمكن إقامتها كقطاعات/مجموعات لتيسير التنسيق الفعلي في مجال تقديم هذه الخدمات. [↑](#footnote-ref-10)
11. انظر المبادئ التوجيهية لإستخدام أصول الدفاع العسكري والمدني في عمليات الإغاثة في حالات الكوارث ( المبادئ التوجيهية لأوسلو) ، المبادئ التوجيهية المتعلقة باستخدام أصول (أو موجودات) الدفاع العسكري والمدني لدعم الجهود الانسانية للأمم المتحدة في حالات الطوارئ المعقدة، والورقة المرجعية للجنسة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن العلاقة المدنية - العسكرية في حالت الطوارئ المعقدة. [↑](#footnote-ref-11)