**مجموعة التعليم**

***النسخة النهائية***

**ورشة عمل حول التخطيط الاحتياطي لحالة الطوارئ/ التعليم في حالات الطوارئ**

**جوكارنا**

**12 - 13 حزيران 2009**

أهداف ورشة العمل:

* **توضيح السياق وإعطاء فكرة عامة عن عمليات المساعدة الإنسانية العالمية، وآلياة نظام المجموعات ومعايير الحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ.**
* **تحديد الدروس المستفادة والممارسات الفضلى من نشاطات الاستجابة والجهوزية للطوارئ في مجموعة التعليم خلال فيضانات كوشي/ كايلالاي وكانشابور عام 2008، وكيف تلبي أو لا تلبي معايير التعليم في حالات الطوارئ.**
* **إعداد الخطة الاحتياطية لحالة الطوارئ للأعوام 2009/ 10 والمتعلقة بالسيناريوهات المتفق عليها.**

النتائج المتوقعة

* **توسيع/ تعميق فهم سياق المساعدة الإنسانية وآلية نظام المجموعات .**
* **فهم المبادئ الرئيسية لمعايير الحد الأدنى المتعلقة بالجهوزية الفعال والاستجابة للتعليم في حالات الطوارئ.**
* **تحديد مواطن النجاح والتحديات، والفجوات في الجهوزية ونشاطات الاستجابة ووضع التوصيات الرئيسية حول الطريق إلى الأمام**
* **مراجعة الخطة الاحتياطية للطوارئ لأعوام 2009/ 10 بناء على الدروس المستفادة والتوصيات التي تم تحديدها.**

المشاركون**: دائرة التعليم، مسؤولو التعليم في الأقضية، مديريات التعليم الإقليمية، مؤسسة بلان نيبال، مؤسسة إنقاذ الطفل، جمعية الصليب الأحمر في نيبال، الملتقى الإبداعي للتنمية المجتمعية، سيتو جورانز، يونيسيف، مؤسسة وورلد إدوكايشن (التعليم العالمي).**

الميسرون**: جورج موراي، مستشار الاستجابة للكوارث، مكتب الأمم المتحدة لتنسيق المساعدات الإنسانية**

**سويتا شاه، الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ**

**بهولا داهال، مؤسسة إنقاذ الطفل**

**لايكي فان دي فيل، يونيسيف**

اليوم الأول

**1. الكلمات الترحيبية:**

**ألقى كل من جورج موراي، سويتا شاه، لايكي فان دي فيل وبهولا داهال الكلمات الترحيبية.**

**وتناول المدير العام لدائرة التعليم، السيد ماهشرم شارما ميل الحكومة لتأجيل تنفيذ الخطط، ووجود سلسلة طويلة من التأجيلات في الاستجابة، ولكن أكد في ذات الوقت على وجود أمل كبير هذا العام بدعم الحكومة للخطة الاحتياطية للطوارئ، الأمر الذي سينبههم لأهمية الاستجابة وتطبيق هذه الخطة في وقتها.**

2. ما هي أهمية الخطة الاحتياطية للطوارئ؟ - جورج موراي

أ) المقدمة والأهداف

**تم تسليط الضوء على ثلاث نقاط رئيسية في التخطيط هي الوقت والاحتياجيات والتنسيق. تعد الخطة المشتركة بين الوكالات سيناريوعام، وتقوم المجموعة بإعداد السيناريو الخاص على ضوءه.**

ب) مراحل الاستجابة

* **الجهوزية لحالات الطوارئ: اتخاذ الخطوات اللازمة لتوقع حالات الطوارئ وتيسير استجابة سريعة، وفعالة ومناسبة.**
* **التخطيط الاحتياطي لحالات الطوارئ: عملية وضع أهداف للبرنامج، ومقاربات وإجراءات للأوضاع والأحداث المحتمل وقوعها، بما في ذلك تحديد هذه الأحداث وتطوير السيناريوهات المحتملة، والخطط المناسبة للاستعداد والتصدي لها بشكل فعال.**
* **الاستجابة في حالات الطوارئ: مجموعة منظمة من الأعمال التي تتم لضمان توفير المساعدة المناسبة في حالات الطوارئ للمجموعات السكانية الهشة المستهدفة.**

ج) التخطيط الاحتياطي المشترك بين الوكالات

* التحليل **المشترك لحالات الطوارئ المتوقعة وأثرها**
* الترتيب **المشترك** للأولويات **في حالات الطوارئ المحتملة**
* **تطوير** الخطط **للتصدي لحالات الطوارئ ذات الأولوية**
* **تقسيم** العمل **بين الجهات الفاعلة**
* **ضمان تنفيذ** إجراءات الجهوزية **والمتابعة الضرورية**

د) المبادئ الرئيسية في التخطيط الاحتياطي للطوارئ

* عملية**/ إجرائية (عملية التخطيط واقعية وليست بيروقراطية)**
* بسيطة **ومن السهل القيام بها - يجب أن يكون كل أفراد الفريق قادرين على المشاركة**
* تعتمد على المسار **- المنتج المكتوب مهم جدا، ولكن لا قيمة له دون العملية التي تؤدي إليه**
* تشاركية
* المنسق المقيم/ منسق المساعدات الإنسانية **مسؤولون عن التطوير الكلي للخطط الاحتياطية لحالات الطوارئ وتنحيينها**
* المجموعات التنسيقية **(مع الحكومة والشركاء) مسؤولة عن خطط الاستجابة المفصلة**

هـ) ما هي أهمية التخطيط الاحتياطي لحالات الطوارئ؟ الفوائد

* **تضمن وجود** آلية متجاوبة لصنع القرار **داخل الأسرة الإنسانية. تتيح وجود نظام إستباقي تفاعلي لتنسيق الاستجابة للكوارث بين الشركاء.**
* **ضمان** توفر المواردوحشدها **بشكل فاعل من أجل الاستجابة المقسمة إلى مراحل**
* **إنشاء الصلات والترتيبات** وتأمين الالتزام **قبل وقوع الكارثة**
* **الحد من** فعالية الكلفة
* تجنب التكرار

دور المجتمعات المحلية في عملية التخطيط:

* **يمكن أن تكون المجتمعات المحلية فعالة جدا في تنفيذ الخطط، وفي حال وقوع أي حالة طوارئ سيكون على المجتمع المحلي أن يستجيب لها. يتم تطوير خطة الاستعداد لحالات الطوارئ، ومن ثم يتم تطوير خطط مماثلة على المستوى المحلي.**
* **تعتبر خطط المجتمعات المحلية في غاية الأهمية. تم تنظيم ورشة العمل هذا العام من قبل وزارة الإسكان، ويتم العمل على إعداد 7 خطط احتياطية للطوارئ في حالة وقوع الفيضانات باعتبارها قضية أساسية.**
* **دعوة السكان المحليين للمشاركة في عملية التخطيط شيئ ضروري وفعال، ويجب أن نشجع على نفس الدمج بالنسبة للتخطيط الاحتياطي لحالات الطوارئ كذلك.**

**3. أ) مراجعة السياق - سياق نيبال - هيلين شيربا**

* لم تكن هناك خطة احتياطية للطوارئ قبل عام 2000، ولقد حاولنا لوقت طويل بعد وقوع الأزمة حل المشاكل ما بعد حالة الطوارئ.
* أدركنا أهمية التخطيط بعد أزمة ماكوانربور. كان تخزين المواد مسبقا مثل الكتب المدرسية ولوازم الأطفال أحد الأولويات، ولكنه لم يكن مفيدا جدا لاحقا بسبب نقص المواد والنقص في التخزين في موسم الأمطار.
* كان هناك انتقاد كبير من الإعلام في الماضي، يجب علينا أن نتأكد من أننا ندرك السيناريو الرئيسي.
* في عام 2005 بدأت عملية التخطيط الاحتياطي للطوارئ، وبدأ العمل بعملية الالتماس المدمج.
* في عام 2006 تم تخصيص الأموال وعينت اليونيسيف شخصا فنيا للتعليم في حالات الطوارئ (السيدة ماليندا سميث).
* في عام 2008 تم تحسين التقييم والأدوات الأخرى، كما تم اختبارها وصقلها. تم تنظيم دورات تدريبية حول التعليم في حالات الطوارئ في نيباجوني، بوخارا وبيرتناجار بالتعاون مع المجموعة التنسيقية المعنية بحماية الطفل.
* تمت ترجمة المواد المستخدمة، وتطبيقها
* هناك نقص في توثيق التجرب العملية، بالرغم من أنه أمر في غاية الأهمية
* كثرة تغير العاملين المخصصين في حالات الطوارئ، جعل الحفاظ على المجموعة أمرا صعبا.

**3. ب) هاري لامسال - سياق مديرية التعليم والتعليم في حالات الطوارئ من منظور حكومي**

* لا يوجد هناك تخصيصات إضافية في الموازنة الحكومية للتعليم في حالات الطوارئ
* هناك حاجة للتنسيق على جميع المستويات
* دعم وحشد المعلمين من الامور المستصبة بالنسبة للحكومات.

**4. نظرة عامة على المجموعة العنقودية والعمل الإنساني - جورج موراي**

**أ) نظام الاستجابة الإنسانية**

هذا مبدأ عام

"تتحمل كل دولة بشكل رئيسي مسؤولية توفير الرعاية لضحايا الكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ الأخرى التي تقع ضمن حدودها. وبالتالي تتولى الدولة المتأثرة دور البدء بتقديم المساعدات الإنسانية، وتنظيمها، وتنسيقها داخل حدودها."

**ب) بعض النتائج التي تم التوصل إليها من مراجعة الاستجابة الإنسانية عام 2005**

* هناك فجوات معروفة وموجودة منذ وقت طويل
* الصلات الموجودة بين الأمم المتحدة والجهات الفاعلة من خارج الأمم المتحدة محدودة
* التنسيق غير منتظم ويعتمد على شخصية القائمين عليه
* المساءلة غير كافية خاصة في ما يتعلق بالنازحيين داخلياً
* سياسات الجهات المانحة غير متسقة

**ج) البيئة المتغيرة للعمليات الإنسانية**

* كثرة الجهات الفاعلة الإنسانية
* الدور المتغير للأمم المتحدة (قدر أقل من التنفيذ المباشر, مسؤولية أكبر في تحديد المعايير وتسهيل العمل)
* بيئة تمويل منافسة
* زيادة التدقيق العام في العمل الإنساني

**د) أعمدة الإصلاح الأربعة**

**مقاربة المجموعات التنسيقية**

**توفر القدرات الكافية، والقيادة التي يمكن توقعها في جميع القطاعات**

**المنسقون في المجال الإنساني**

**القيادة الفعالة والتنسيق في حالات الطوارئ الإنسانية**

**التمويل الإنساني**

**التمويل الكافي والمرن الذي يتوفر في**

**الايان**

**الشراكات**

**وجود شراكات قوية بين الأمم المتحدة والجهات من خارج جهاز الأمم المتحدة**

**هـ) المقاربة الكلية**

**الشراكات**

**القدرات وإمكانية تحديد ما هو متوقع**

**التمويل**

**القيادة**

**تعزيز الاستجابة الإنسانية**

**و) هدف مقاربة المجموعات التنسيقية**

* وجود معايير عالية لإمكانية تحديد ما هو متوقع، المساءلة والشراكة في جميع القطاعات أو مجالات التداخل
* استجابات إستراتيجية أفضل
* ترتيب الموارد المتوفرة بشكل أفضل حسب الأولويات

**ز) متى نستخدم مقاربة المجموعات التنسيقية؟**

في حالة وقوع حالة طوارئ رئيسية تتطلب استجابة مشتركة من القطاعات ومشاركة طيف من الجهات الإنسانية الفاعلة الدولية، يجب أن يتم استخدام مقاربة المجموعات التنسيقية من بداية عملية التخطيط وتنظيم الاستجابة الدولية.

**ح) تفعيل المقاربة صورة حدوث حالة الطوارئ الرئيسية الجديدة**

خلال أول 24 ساعة

* يتشاور المنسق الإنساني (أو المنسق المقيم) مع الشركاء ذوي الإعاقة، ويقترح قادة لكل من القطاعات/ المجموعات التنسيقية الرئيسية
* يقوم المنسق الإنساني/ المنسق المقيم بتقديم مقترحات للمنسق العالمي الاستجابة في حالات الطوارئ
* يقوم المنسق العالمي بمناقشة الاستجابة في حالات الطوارئ مع القادة العالميين للمجموعات المنسيقية العالمية

خلال 24 ساعة من استلام المقترح من منسق المساعدات الإنسانية

* يجب على المنسق العالمي لاستجابة في حالات الطوارئ ضمان الاتفاق على المستوى العالمي
* يجب على المنسق العالمي الاستجابة في حالات الطوارئ توصيل هذا الاتفاق لمنسق المساعدات الإنسانية والشركاء
* يقوم منسق المساعدات الإنسانية (أو المنسق المقيم) بإعلام الحكومة المضيفة والشركاء الآخرين

**ط) قادة المجموعات التنسيقية العالمية**

**مجموعات العمل في القطاعات/ المجموعات العنقودية**

* **الزراعة**
* **تنسيق/ إدارة المخيمات**
* **التعافي المبكر**
* **التعليم في حالات الطوارئ**
* **المأوى في حالات الطوارئ**
* **الاتصال في حالات الطوارئ**
* **الصحة**
* **اللوجستيات**
* **التغذية**
* **الحماية**
* **المياه، الصرف الصحي والنظافة الشخصية**

**الوكالات العالمية التي تتولى قيادة المجموعات العنقودية**

* **منظمة الأغذية والزراعة**
* **مفوضية الأمم المتحدة السامية للاجئين ومنظمة الهجرة الدولية**
* **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي**
* **اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفل**
* **مفوضية الأمم المتحدة السامية للاجئين وجمعية الصليب الأحمر**
* **يونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي**
* **منظمة الصحة العالمية**
* **برنامج الأغذية العالمي**
* **يونيسيف**
* **مفوضية الأمم المتحدة السامية للاجئين، مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان، يونيسيف**
* **يونيسيف**

\* تمت إضافة الزراعة والتعليم لمجموعات العمل التنسيقية.

**ي) مسؤوليات الوكالات التي تتولى قيادة المجموعات العنقودية العالمية**

**-** ضبط المعايير ودمج "الممارسات الفضلى"

**بناء قدرات الاستجابة**

* تطويرالتدريب والنظام ككل
* توفير القدرات والقائمات الجاهزة
* التخزين المسبق للمواد

**الدعم التشغيلي**

* الجهوزية في حالات الطوارئ
* القدرة على الوصول للخبرات
* السياسات
* كسب التأييد وحشد الموارد

**ك) مسؤوليات الوكالات التي تتولى قيادة المجموعات التنسيقية على المستوى القطري**

* وضع آليات التنسيق المناسبة
* إشراك المؤسسات الإنسانية الرئيسية
* التنسيق مع السلطات الوطنية/ المحلية
* إجراء تقييم الاحتياجات تحليله
* وضع الخطط وتطوير الإستراتيجيات
* تطبيق المعايير
* الانتباه للقضايا المشتركة بين القطاعات والتي لها الأولوية
* المتابعة و اعداد التقارير
* كسب التأييد وحشد الموارد
* الجهوزية لحالات الطوارئ
* التدريب وبناء القدرات
* توفير المساعدة والخدمات كملجئ أخير

ل) العلاقة بين المجموعات **التنسيقية** على المستوى القطري والعالمي

* **تعتبر الوكالات العالمية المسؤولة عن قيادة المجموعات** التنسيقية **مساءلة أمام المنسق العالمي عن أداء عملها بحسب المسؤوليات المنعطة لها.**
* **لا تتبع المجموعات** التنسيقية **الميدانية لقادة المجموعات** التنسيقية**، بل تتبع لمنسق المساعدات الإنسانية**
* **تعتمد المجموعات العنقودية الميدانية على قادة المجموعات** التنسيقية **كمورد**
* **مثال: للحصول على المشورة حول المعايير العالمية، السياسات والممارسات الفضلى، إضافة للدعم العملي، الإرشادات العامة وبرامج التدريب**

م) إمكانية تحديد ما هو متوقع، المساءلة والشراكة في جميع قطاعات الاستجابة

* **توفير دعم أفضل لجهود الاستجابة المحلية**
* **المعايير والأدوات المشتركة**
* **المخزون المعروف والخبرات المدربة**
* **وجود هيكل موحد للحكومات، والجهات المانحة، والجهات الفاعلة الأخرى**
* **"نقطة الاتصال الأولى" و"موفر الملجئ الأخير"**

ن) المجموعات التنسيقية على المستوى المحلي

* **قد لا تكون المنظمات التي تتولى القيادة موجودة على المستوى المحلي، ولكن يمكن للوكالات المشاركة في المجموعات** التنسيقية **بشكل وثيق وبالشراكة مع الحكومة والمنظمات الحكومية المتوفرة الأخرى.**
* **تتوفر العديد من المجموعات** التنسيقية **على المستوى المحلي مثل حماية الطفل، مكافحة الألغام، الرعاية النفسية والاجتماعية، النوع الاجتماعي وغيرها.**
* **كانت وزارة الداخلية هي الجهة التنسيقية لأي من حالات الطوارئ، ولكنها الآن تتطالب بصياغة كتاب على مستوى القضاء لتحديد ضابط ارتباط في كل من المنظمات المحلية.**
* **هناك لجنة للإغاثة من الكوارث على مستوى القضاء في كل قضاء بقيادة مسؤول القضاء تقوم بالتنسيق مع جميع الوكالات.**

5. المجموعة التنسيقية العالمية المعنية بالتعليم - سويتا شاه

أ) المجموعة التنسيقية لقطاع التعليم: الرؤية

**تمكين جميع الأطفال والشباب من الوصول بشكل مباشر أو ضمان استمرارية الوصول للتعليم الجيد في بيئة آمنة لحماية وتطوير وتسهيل العودة إلى نمط الحياة الطبيعية والاستقرار - من خلال تعزيز الأنظمة والأدوات التي تحسن الجهوزية والاستجابة وتيسير الشراكة الفاعلة والعمل في الميدان.**

**المجموعة العنقودية الوحيدة على المستوى العالمي التي تقودها اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفل، ولها وحدة خاصة في جنيف.**

ب) المجموعة التنسيقية للتعليم: الأهداف

* **تعزيز زيادة فهم دور التعليم في المرحلة الأولى والمراحل التالية من الاستجابة لحالة الطوارئ والتعافي المبكر**
* **تعزيز وتحسين المعايير الدولية المعترف بها للممارسات الفضلى في التعليم**
* **التنسيق بين الوكالات المشاركة من أجل توفير استجابة فاعلة وسريعة لاحتياجات التعليم الخاصة بالأطفال والشباب المتأثرين بحالات الطوارئ**
* **تعزيز قدرات الاستجابة من خلال مجموعات عالمية من الخبراء الذين يمتلكون المهارات والخبرة في مجال التعليم في حالات الطوارئ**

ج) فرق المهمات الأربعة

* العمليات الميدانية (برئاسة اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفل)

**تطوير وتعزيز أنظمة لنشر الموارد البشرية والمادية (بما فيها تطوير الإرشادات الميدانية لمنسقي المجموعات** التنسيقية**)**

* بناء القدرات (برئاسة: اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفل)

**تطوير المواد التدريبية والمساعدة في تدريب جميع الجهات المعنية بالتعليم من الأمم المتحدة والعاملين في المنظمات غير الحكومية والمسؤولين في وزارة التعليم**

* إدارة المعرفة (برئاسة: الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، برنامج الأغذية العالمي، مؤسسة إنقاذ الطفل)

**جمع المعلومات ونشرها وتقييمها بشكل سريع لتحديد الاحتياجات وترسيم الموارد الموجودة وتحديد الفجوات والأولويات في ميدان التعليم في حالات الطوارئ بدقة.**

* **الإشراف العالمي، كسب التأييد والربط (برئاسة: اليونيسكو واليونيسيف)**
* **الحفاظ على الإشراف العالمي والمسائلة في المجموعة** التنسيقية **العالمية للتعليم**
* **وضع موازنة خطة العمل السنوية والالتماسات وجهود كسب التأييد بشكلها النهائي**
* **الحفاظ على الصلات مع المجموعات** التنسيقية **والشبكات**

**6) أ) معايير الحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ، الأزمات المزمنة وإعادة الإعمار المبكر - سويتا شاه**

* الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ هي عبارة عن شبكة مفتوحة من وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومة، والجهات المانحة، والممارسين، والباحثين، والأفراد من المجموعات السكانية المتأثرة (4 موظفين، متدربين، مستشارين ومتطوعين)
* تعمل الشبكة لضمان الحق في التعليم في حالات الطوارئ، وإعادة الإعمار ما بعد الأزمة
* التعريف و نشر الممارسات الفضلى والأدوات والأبحاث
* تشجيع تبدل بالمعلومات بين الأفراد والشركاء

[***www.ineesite.org***](http://www.ineesite.org)

**ب) لم نقوم بتطوير معايير الحد الأدنى للتعليم**

* بدأ مشروع إسفير ([www.sphereproject.org](http://www.sphereproject.org/" \t "_parent)) عام 1997 للتصدي للمخاوف المتعلقة بالجودة والمساءلة في الاستجابات الإنسانية
* الحد الأدنى في الاستجابة للكوارث
* المياه، الصرف الصحي، وتعزيز النظافة الشخصية
* الأمن الغذائي، التغذية والمساعدات الغذائية
* المأوى، استيطان والمواد غير الغذائية
* الخدمات الصحية
* ولكن التعليم ليس من ضمنها

ج) الغاية من معايير الشبكة العالمية المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

* إيجاد نقطة بداية مشتركة للوصول للمستوى الأدنى من جودة التعليم والقدرة على الوصول إليه
* أداة لتحسين التنسيق وتعزيز المساءلة وإمكانية تحديد ما هو متوقع
* أداة لبناء القدرات والتدريب
* تقديم المساعدة لتعزيز القدرة وزارة التعليم على مقاومة و التعافي

**د) ما هي المعايير؟**

* ما هي المعايير؟
* غايات يتم العمل على تحقيقها
* إرشادات عملية لوضع الخطط وتطوير الاستجابات المناسبة للتعليم
* ضمان إدخال جميع مكونات التعليم

**و) فئات الحد الأدنى من معايير الشبكة العالمية**

المواضيع الرئيسية المشتركة

* حقوق الإنسان والطفل
* النوع الاجتماعي
* فيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز
* الإعاقة والهشاشة

القدرة على الوصول وبيئة التعلم

التدريس والتعلم

المعلمون والعاملون الآخرون في سلك التعليم

سياسة التعليم والتنسيق

**و) المشاركة المجتمعية**

* المعيار 1: (المشاركة الفاعلة) يشارك أفراد المجتمع المحلي بفاعلية في تقييم وتخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقويم برامج التعليم
* المعيار 2: (الموارد) تحديد موارد المجتمع المحلي، وحشدها واستخدامها لتنفيذ برامج التعليم ونشاطات التعلم الأخرى

**ز) التحليل**

* المعيار 1: (التقييم المبدئي) التقييم الذي يتم بطريقة شاملة وتشاركية
* المعيار 2: (إستراتيجية الاستجابة) تطوير إطار للاستجابة للتعليم تتضمن وصفا واضحا للمشكلة وإستراتيجية موثقة للعمل.
* المعيار 3: (المتابعة) تقوم جميع الجهات المعنية بمتابعة نشاطات الاستجابة للتعليم والاحتياجات المتطورة للمجموعات السكانية المتأثرة
* المعيار : (التقويم) إجراء التقويم لتحسين السلام وتعزيز المساءلة

**ح) القدرة على الوصول وبيئة التعلم**

* المعيار 1: (القدرة المتساوية على الوصول) أن يكون لدى جميع الأفراد القدرة على الوصول لفرص التعليم الجيد والمرتبطة بواقع المتعلمين
* المعيار 2: (الحماية والسلامة) بيئة التعليم آمنة وتعزيز الحماية والسلامة العقلية والعاطفية للمتعلمين.
* المعيار 3: (المرافق) تعمل المرافق التعليمية على ضمان الرفاة الجسدي للمتعلمين

**ط) التدريس والتعلم**

* المعيار 1: (المنهاج) استخدام مناهج مرتبطة ثقافيا، واجتماعيا ولغويا بالمتعلمين.
* المعيار 2: (التدريب) يستلم المعلمون والعاملون الآخرون في سلك التعليم تدريبا منتظما، ومرتبطا بواقعهم ومهيكل بالشكل الصحيح.
* المعيار 3: (التدريس) يجب أن يكون التدريس متمركزا حول المتعلم، كما يجب أن يكون تشاركيا وجامعا.
* المعيار 4: (التقييم) تستخدم الأساليب المناسبة لتقييم المكتسبات التعلمية والتثبت منها.

**ي) المعلمون والعاملون الآخرون في سلك التعليم**

* المعيار 1: (الاستقطاب والاختيار) استقطاب عدد كاف من المعلمين المؤهلين والعاملين الآخرين في سلك التعليم من خلال عملية تشاركية وشفافة تعتمد على معايير اختيار تعكس التنوع والإنصاف.
* المعيار 2: (ظروف العمل) أن يكون لدى المعلمين والعاملين الآخرين ظروف عمل واضحة، وأن يقوموا باتباع قواعد سلوك واضحة، ويتم تعويضهم بالشكل المناسب.
* المعيار 3: (الدعم والإشراف) وضع أليات لدعم المعلمين والعاملين في مجال التعليم والإشراف عليهم، واستخدامها بشكل منتظم.

**ك) سياسة التعليم والتنسيق**

المعيار 1: (وضع وإنفاذ السياسات) تعطي سلطات التعليم الأولوية لتوفير القدرة المجانية على وصول الجميع للمدارس، وتفعيل سياسات مرنة تعزز التعليم الجيد والجامع.

المعيار 2: (التخطيط والتنفيذ) يأخذ التعليم في حالات الطوارئ بعين الاعتبار سياسات ومعايير التعليم المحلية والدولية واحتياجات التعلم الخاصة بالمجموعات السكانية

المعيار 3: (التنسيق) وجود آليات تنسيق شفافة لنشاطات التعليم في حالات الطوارئ، بما في ذلك تبادل فعال للمعلومات بين الجهات المعنية.

**ص) الحد الأدنى لمعايير الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ**

* أداة لتحسين فعالية وجودة التعليم في حالات الطوارئ
* الالتزام والمساءلة
* تعتمد هذه الفئات الخمسة على بعضها البعض، ويجب أن يتم تطبيقها بناء على السياق المحدد
* بناء على مبدأ أن المجموعات السكانية لها الحق في الحياة بكرامة

\* تم إعداد المعايير المذكورة أعلاه من قبل أكثر من 2250 مشاركا من المستويات المحلية والعالمية

***7. عمل المجموعات - الدروس المستفادة / الممارسات الفضلى - سويتا شاه وجورج موراي***

* مراجعة تجربة المجموعة التنسيقية المعنية بالتعليم في فيضانات 2008 في منطقة كوشي في أقصى ووسط المنطقة الغربية
* فكر فيما تم او لم يتم تحقيقه لغاية الآن فيما يتعلق بمعايير الشبكة العالمية المذكورة أعلاه. تتضمن هذه الفئات ما يلي:

1. المشاركة المجتمعية
2. التحليل
3. القدرة الوصول وبيئة التعلم
4. التدريس والعاملون الآخرون في مجال التعليم
5. سياسة التعليم والتنسيق

تم تقسيم المشاركين إلى 3 مجموعات

المجموعة الأولى/ المنطقة الشرقية (الأشخاص الذين يعملون في سونساري/ سابتاري/ كوشي)

المجموعة الثانية/ المنطقة الغربية (الأشخاص الذين يعملون في كايلالي، كانشانبو، باردية، بانكي)

المجموعة الثالثة/ منطقة كاثماندو (الأشخاص العاملين في كاثماندو)

**عروض المجموعات**

مجموعة كوشي/ المنطقة الشرقية

* يقوم المجتمع المحلي بتوفير الدعم في جمع المعلومات
* تم دمج الأفكار المحلية في وضع الحالة الطارئة
* تم الحصول على الكثير من الدعم من السكان المحليين والمهجرين
* هناك إدراك للوضع ومحاولة للتصدي لحالة الطوارئ
* يجب التعامل أيضا مع السكان الموجودين خارج المخيمات، لأنهم أيضا من ضحايا الفيضان
* دار نقاش حول المساحات الآمنة وتم تنظيم تدريب صديق للطفل بناء على السياق المحلي. تم تدريب المعلمين أيضا على التعامل مع الصدمة النفسية.
* لم يكن بالإمكان تغطية جميع المحتويات اثناء التدريب بسبب قصر المدة الزمنية المخصصة للنشاط
* كان يجب أداء عمل فعلي في المناطق المتأثرة، وهناك حاجة لبذل المزيد من الجهود في المناطق المتأثرة.
* تم إلحاق الأطفال الذين كانوا خارج المدرسة قبل وقوع حالة الطوارئ في المدارس
* تم اختيار الميسرين من المجتمع المحلي مع أخذ الثقافة، واللغة والنوع الاجتماعي بعين الاعتبار
* قامت لجنة إدارة المخيم بالإشراف على العمل
* يجب على مكتب التعليم في القضاء أن يعمل على تعزيز العمل من أجل حشد المعلمين العاديين
* يجب أن يتم تشكيل فريق متابعة، ويمكن للمجموعة التنسيقية أن تقدم للفريق الدعم في إعداد الشروط المرجعية
* من الصعب دائما حشد المعلمين بعد وقوع الكارثة. وقد يكون من المناسب تدريبهم مسبقا وإعطاء هذا الموضوع الأولوية في المناطق المعرضة للكوارث.

مجموعة كايلالي/ المنطقة الغربية

* قدر أقل من المشاركة من المجتمعات المحلية
* دعم المعلمين والطلاب والأهل في عملية إعادة تأسيس المدارس
* سيتم بناء مأوى/ تحديد مأوى لإدارة عمليات التدريب خلال حالة الطوارئ
* لم تتم تلبية أي من المعايير بسبب انهدام الجهوزية
* هناك مأوى واحد، ويمكن جمع التبرعات على مستوى المجتمع المحلي
* تم إجراء التقييم بشكل مشترك
* تم جمع البيانات بشكل مشترك من خلال مكتب التعليم في القضاء والمنظمة غير الحكومية
* المتابعة قائمة
* يتم العمل على تقويم المرحلة الحالية
* تم جزئيا ضمان وصول الأطفال للمدارس
* بالرغم من المدارس فتحت أبوابها، لم يكون من الممكن تنظيم الصفوف بسرعة بسبب عدم توفر المواد التعليمية
* لم يكن بالإمكان وقع المناهج، وتدريب المعلمين، وتقييم الطلاب بسبب ضيق الوقت
* كان التنسيق بين مختلف الجهات المعنية فعالا لفترة من الزمن

كايلالي - خطط 2009

* جمع المعلومات على مستوى القضاء
* الحفاظ على عناوين وأرقام الأشخاص المعنيين
* تحديد ضباط الارتباط في مكتب التعليم في القضاء
* حشد المجموعات على المستوى المحلي
* تشكيل فريق التقويم وضمان المشاركة من المستوى المركزي وحتى المحلي
* تخزين المواد التعليمية وحقائب الأدوات ومواد التعلم
* تطوير مراكز التعلم المؤقت وإدارة المكتبات
* تنظيم تدريب للمعلمين وتطوير حزم تدريبية. الأعداد للتعليم غير الرسمي وتعليم بالصفوف متعدة المستويات
* المتطوعون والمعلمون المتطوعون
* جمع الأموال لحالات الطوارئ على المستوى المركزي وآليات صرف الأموال خلال 24 ساعة على مستوى المحلي في حالة الطوارئ

كاثماندو

* التنسيق بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية الدولية
* تفعيل المجموعات التنسيقية المعنية بالتعليم
* الزيارات الميدانية المشتركة
* تنظيم اجتماع تنسيقي بين مختلف الجهات المعنية، والتشارك بالمعلومات

الخطط المستقبلية - مجموعة كاثماندو

* **تشكيل السياسات وإعداد الخطة (من سن الطفولة المبكرة وحتى الأطفال من المستوى الأعلى)**
* **إعداد خطط القطاع (حول التعليم في حالات الطوارئ)**
* **التنسيق بين الوزارات**
* **تعريف الإعلام بالأرقام والحقائق. يجب أن يتم إنشاء هيئة للاستجابة في مكتب التعليم في القضاء والوزارة**
* **تم تشكيل لجنة مركزية للإغاثة من الكوارث بقيادة وزارة الداخلية**
* **تعزيز التطوع كجزء من الموارد البشرية**
* **يجب أن يتم تطبيق سياسة الإغاثة من الطوارئ للعام 1982 على التعليم في حالات الطوارئ، بما في ذلك عمليات البناء**
* **جمع المواد التعليمية التي يمكن إعادة استخدامها، وتخزينها في مراكز المصادر، إضافة إلى إدارة المعلمين ومواد التعلم**
* **إعداد الإرشادات السياسية لإدارة المعلمين في حالات الطوارئ**
* **الإدارة البديلة لمأوى الضحايا بدلا من المدارس**
* **تطوير هيئة إعلامية للاستجابة**

**8. التخطيط للاستجابة وتنفيذ إجراءات الجهوزية - جورج موراي**

**أ) تطوير خطط الاستجابة**

* تحديد المبادئ والأهداف الاجرائية الخاصة بالقطاع/ المجموعة التنسيقية
* تحيد النشاطات الفردية (المنظمة) والجماعية الضرورية لتحقيق أهداف القطاع/ المجموعة التنسيقية
* تحديد نشاطات الجهوزية والتقييم والاستجابة في القطاع/ المجموعة التنسيقية
* تجميع مخرجات التخطيط ومراجعتها

**ب) تحديد النشاطات الفردية والجماعية**

* أدوار متخصصة
* معايير مشتركة
* قدرات حالية
* الفجوات بين القدرات وحجم حالة الطوارئ
* المقاربة المستخدمة في تقييم الاحتياجات
* آليات إدارة المعلومات
* أدوات المتابعة واعداد التقارير

**ج) تطوير إستراتيجية التقييم المبدئي**

* **يجب أن يتضمن التخطيط للتقييم الاول ما يلي:**
* تحديد المنظمات التي ستشارك
* الاتفاق على أدوات التقييم السريع
* مناقشة الطريقة التي سيتم فيها تجميع المعلومات اللازمة لتقييم القطاع/ المجموعة التنسيقية والتشارك فيها مع الآخرين

**د)مراجعة وتجميع مخرجات التخطيط**

* تحليل خطط الاستجابة المجمعة:
* التناغم مع فرضيات التخطيط الأولية
* التناغم مع الإستراتيجية والأهداف الإنسانية ككل
* الفجوات أو القضايا التي تم إغفالها
* تكرار الخدمات أو النشاطات المشتركة بين القطاعات/ المجموعات التنسيقية
* تخصيص الموارد بالشكل المناسب وبحسب الأولويات
* دمج المواضيع المشتركة بين القطاعات مثل الحماية، النوع الاجتماعي، حقوق الإنسان وغيرها

**هـ) عينة عن الخطة**

1. **الملخص التنفيذي**
2. **تحليل المخاطر واحتمالية التعرض للخطر**

ملخص قصير لتحليل الكوارث المحتملة و المخاطر الذي تم خلال عملية التخطيط المسبق للطوارئ

1. **السيناريوهات وفرضيات التخطيط**

* ملخص قصير للسيناريوهات التي تم الاتفاق عليها وفرضيات التخطيط التي تحدد نطاق الخطة الاحتياطية للطوارئ

1. **الأهداف والإستراتيجيات**

* بيان مختصر للأهداف والإستراتيجيات والمبادئ الإرشادية

1. **الإدارة وترتيبات التنسيق**

* إنشاء المجموعات التنسيقية والمنظمات التي تتولى دور القيادة
* مخطط آليات التنسيق
* ترتيبات تقديم الالتماسات والتمويل
* ترتيبات إدارة المعلومات
* القضايا المشتركة بين القطاعات

1. **ملخص خطط استجابة القطاع/ المجموعات** التنسيقية

* مخطط المشاركة في القطاعات
* أهداف ونشاطات الاستجابة
* تحليل الفجوات
* المعايير التي ترشد الاستجابة

1. **نشاطات الجهوزية**

* نشاطات الجهوزية المتفق عليها
* نشاطات الجهوزية في كل قطاع

1. **الملحقات**

* ملخص خطط القطاعات
* الجدول المفصل لتنفيذ نشاطات الجهوزية
* جدول مراجعة تحديث خطط الاحتياطية للطوارئ
* الشروط المرجعية لكل قطاع/ المجموعات العنقودية

هـ) تنفيذ الجهوزية

* **من أجل ضمان التنفيذ المستمر ومتابعة عملية التخطيط الاحتياطي للطوارئ**
* **تنفيذ الحد الأدنى من نشاطات الجهوزية ذات الأولوية**
* **وضع أنظمة متابعة مؤشرات التحذير المبكر**
* **دمج نشاطات الجهوزية والتقييم والاستجابة وتقسيم المسؤوليات**
* **مراجعة وفحص وتحديث الخطة**

**ليست هذه العملية عملية نظرية:**

**إن لم تقم بتنفيذ نشاطات التأهب فإن وضع الخطط الاحتياطية لحالات الطوارئ لن يتمكن من إنقاذ الأرواح**

**التخطيط الاحتياطي لحالات الطوارئ يهدف لإنقاذ الأرواح وتعزيز جودة الاستجابة الإنسانية**

ح) نشاطات الجهوزية

**يجب أن يتم تحديد حد أدنى من نشاطات الجهوزية ويجب أن تتفق عليها جميع الوكالات/ المنظمات.**

**أمثلة على نشاطات الجهوزية:**

* **تدريب طاقم العمل الإنساني والشركاء على آليات التقييم السريع للاحتياجات**
* **تجميع مجموعات بيانات خط الأساس والبيانات المفصلة**
* **إجراء تقييم للوضع لأمني**
* **تحديد والبدء بالاتفاق حول ترتيبات التعاون مع شركاء التنفيذ المحليين**
* **نشر الوعي حول منع الاستغلال والإيذاء الجنسي.**

اليوم الثاني

1. مراجعة مجريات اليوم الأول - سويتا شاه
2. مجموعة العمل - التخطيط الاحتياطي لحالات الطوارئ لعام 2009 (الرجاء مراجعة وثيقة الخطة الاحتياطية لحالات الطوارئ) - سويتا شاه، جورج موراي
3. قسم المجموعات على أساس المواضيع التي يتضمنها سيناريو الفيضان

* **المجموعة 1: إدارة المجموعة** التنسيقية **والموارد البشرية**
* **المجموعة 2: التقييم السريع للتعليم والتقييم المستمر، المتابعة وإدارة المعلومات**
* **المجموعة 3: الأماكن المؤقتة/ الآمنة والدعم النفسي والاجتماعي للمعلمين والطلاب**
* **المجموعة 4: مواد التدريس/ التعلم**
* **المجموعة 5: الاستقطاب، الحشد وتدريب المعلمين ومساعدو المعلمين**

1. مراجعة الخطة الاحتياطية لحالة الطوارئ عام 2008

* **هل هناك بعض العناصر التي يجب أن تتم إضافتها، إلغاؤها أو تغييرها؟**
* **ما هي معايير الآيني(INEE) التي يمكن دمجها أو تحسينها في المجال الموضوعي الذي تقوم بالعمل عليه؟**
* **هل ستتولى الوكالة التي تعمل فيها دورا قياديا أو هل ستوفر الدعم؟**
* **متى سيتم إنجاز العمل؟**

1. رسائل كسب التأييد الخاصة بالمجموعة التنسيقية المعنية بالتعليم - سويتا شاه

**لم يجب أن تعطى الأولوية للتعليم؟ ما هي الأشياء التي يمكن أن تقولها في الميدان لكسب التأييد لصالح إعطاء الأولوية للتعليم في حالات الطوارئ؟**

**أ. سيتم تطوير وثيقة تتألف من صفحة واحدة بعد تجميع الملاحظات من مختلف المجموعات. فيما يلي ملاحظات المجموعات.**

1. **يوفر التعليم الفرصة لإعادة وتيرة الحياة الطبيعية**
2. **يعطي التعليم الفرصة للأطفال للقيام بشيء خلال حالات الطوارئ**
3. **يوفر الحماية - من المخاطر، ويوفر الحماية الجسدية**
4. **يعمل التعليم على إيجاد بيئة آمنة**
5. **يعمل التعليم على إيجاد مكان للتواصل**
6. **يعمل التعليم على إيجاد مكان لتبادل العلاقات الاجتماعية/ فضاء مشترك للقاء**
7. **تعمل على تعزيز النظافة الشخصية، الصرف الصحي، والصحة**
8. **يعمل التعليم على إيجاد الثقة المتبادلة، و الاحترام المتبادل ومساعدة الأشخاص لبعضهم البعض، الفهم المتبادل لضمان بيئة مشتركة للعمل**
9. **التعليم هو حق لجميع الأطفال**
10. **استمرار التعليم خلال الكارثة أمر ضروري**
11. **يحد التعليم من الصدمة ويخفف منها (الاضطرابات النفسية والاجتماعية)**
12. **يلعب التعليم دورا هاما في تحقيق التناغم الاجتماعي**
13. **يضمن التعليم عدم وجود فجوة بين المعرفة والتنفيذ**
14. **يعزز التعليم من الوحدة**
15. **لا يعترف التعليم بأي حواجز تتعلق بالسن**
16. **يعزز التعليم والتثقيف حول الكوارث الاستعداد لحالة الكوارث والسلامة خلالها**
17. **يتخطى التعليم التمييز والإقصاء الاجتماعي**
18. **يدعم التعليم مهارات العيش اليومية**
19. **يوقف التعليم الاستغلال على مستوى المجتمع المحلي**
20. **الأطفال يرغبون في التعليم**

4. خطة العمل - سويتا شاه، جورج موراي

**تم دمج جميع الملاحظات والتغذية الراجعة في وثيقة التخطيط الاحتياطي للطوارئ**