

الوحدة 4: تنسيق التعليم في حالات الطوارئ

الوقت: ساعة و 50 دقيقة

الأهداف التعليمية

في نهاية الجلسة سيكون المشاركون قادرين على:

1. شرح هدف وفوائد وتحديات التنسيق ضمن قطاع التعليم سعياً نحو رفع مستوى جهوزيته واستجابته في حالات الطوارئ
2. فهم أن التنسيق الجيد يساعد ويدعم الجهات المسؤولة (الحكومة/ وزارة التربية والتعليم) في توفير خدمات التعليم في أوقات الأزمات
3. تحديد أهداف نهج المجموعات في الاستجابة لحالة الطوارئ وفهم أدوار ومسؤوليات الوكالات التي تتشارك في قيادة مجموعة التعليم (مؤسسة إنقاذ الطفولة واليونيسيف) والوكالات الأعضاء في المجموعة.

الرسائل الرئيسية والنقاط التعليمية

- تتطلب آليات التنسيق التواصل الواضح، والمشاركة في المعلومات، والتوزيع الواضح للأدوار والمسؤوليات، وقيادة قوية
- في حالة الأزمات يمكن أن تكون عملية التنسيق وخطوط الاتصال معقدة ومربكة
- يجب أن يتضمن التنسيق في قطاع التعليم وزارة التربية والتعليم ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية وأصحاب الشأن الآخرين
- يتطلب التنسيق التشارك الهادف مع القطاعات الأخرى والمجتمعات المحلية المتأثرة والمنظمات غير الحكومية الوطنية، ولكن سيكون هناك حواجز وتحديات تمنع مثل هذا الحوار
- يمكن استخدام الحد الأدنى للمعايير التي تغطي المشاركة والتنسيق لفهم تعقيد المسائل التي تتضمنها حالة الطوارئ، وتحقيق نتائج أفضل
- تم تطوير نهج المجموعات من قبل المجتمع الإنساني الدولي لتحسين تنسيق الاستجابة للكوارث في عدد من القطاعات (بما فيها التعليم)

مخطط الجلسة

المحتوى	الوقت التقريبي	التعليمات
1. مقدمة/ العصف الذهني حول الفوائد والتحديات المتعلقة بالتنسيق	30 دقيقة	عمل جماعي، العصف الذهني والتغذية الراجعة من الجلسة العامة
2. نهج المجموعات الخاص باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتنسيق قطاع التعليم في حالات الطوارئ	10 دقائق	عرض تقديمي
3. 1.3 تنسيق مجموعة / قطاع التعليم	45 دقيقة	لعب الأدوار
3.2 مراجعة الحد الأدنى لمعايير التعليم من الأيني الخاصة بالتنسيق والمشاركة	10 دقائق	الآراء الفردية
3.3 الدروس المستفادة من تجارب التنسيق وتطبيق الحد الأدنى للمعايير من الأيني	15 دقيقة	الجلسة العامة
الوقت	ساعة واحدة	

الموارد/ المواد المطلوبة

- ألواح قلابية، أقلام
- أوراق للرسم وأقلام معلقة على الحائط للمجموعات الستة
- شرائح عروض الوحدة الرابعة
- ورقة المعلومات 1.4: أهداف التعليم في حالات الطوارئ بحسب ما هو وارد في الملاحظة الإرشادية للجنة المشتركة الدائمة بين الوكالات
- أكتب الأدوار المختلفة على أوراق منفصلة لتمرين لعب الأدوار في الجلسة 1.3

التحضير لهذه الجلسة

- مراجعة شرائح العرض
- ألصق أوراق الرسم على الحائط في ست مواقع مختلفة، وضع أيضا أقلاما بألوان مختلفة بجانب الأوراق
- اطبع الأوراق اللازمة لتمرين لعب الأدوار وتقارير الحالة، وتحضيرها من أجل توزيعها على المشاركين. تأكد أن لديك الأدوار اللازمة، وأوراق الملخصات ، خاصة إن كنت تنوي استخدام التمارين البديلة أو المكمل.

الموارد الإضافية

- 3.4 الشروط المرجعية للوكالة القائمة للمجموعة - اللجنة المشتركة الدائمة بين الوكالات
- 4.4 مذكرة التفاهم بين اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفولة
- 5.4 عينة عن الشروط المرجعية لمجموعة التعليم
- 6.4 اجتماعات التنسيق للمجموعات - إرشادات اللجنة المشتركة الدائمة بين الوكالات

حقيبة الأدوات

- تحتاج للتكيف بحسب السياق

المواد التكميلية

- مراجعة آليات التنسيق الحالية (التي تستخدم بالأساس من قبل العاملين في وزارة التربية والتعليم) تحتاج إلى: ألواح قلابية وأقلام
- التخطيط للعمل من أجل تحسين التنسيق (عمل جماعي مناسب لجميع أنواع المشاركين) تحتاج إلى: مجموعة بطاقات لكل طاولة
- ورقة المعلومات 2.4: قائمة التحقق الخاصة بالنشاطات من أجل تنسيق مجموعة / قطاع التعليم
- التمرين - التشارك بالتجارب المتعلقة بالتنسيق (يجب أن يكون لدى عدد من المشاركين خبرة في آليات التنسيق المختلفة، والتي يستطيعون أن يشاركوا ببقية المشاركين بها)
- لعب الأدوار - لقاء مجموعة التعليم تحتاج إلى : أوراق لتمرين لعب الأدوار وتقارير الحالات لكل مشارك. قد يكون من الضروري أن تكون هناك أكثر من غرفة (2 أو 3) بحسب عدد المشاركين
- المحاكاة - التماس عاجل
- تحتاج إلى: مراجعة الملاحظات الإرشادية الإضافية.
- الشرائح موجودة في عرض الشرائح المساند

1. الفوائد والتحديات المتعلقة بالتنسيق

25 دقيقة

ملاحظة للميسر: تتضمن التمارين المساندة تمرينا موسعا أكثر يستكشف آليات التنسيق.

الجلسة العامة (10 دقائق)

1. أطلب من المشاركين أن يفكروا في آليات التنسيق الموجودة في قطاع التعليم في بلادهم
 - ما هو دور هيئات التنسيق الموجودة حاليا خلال حالة الطوارئ وبعدها؟
 - ما هو المطلوب لتكون الهيئات التنسيقية أكثر فعالية خلال حالات الطوارئ؟
 - كم منكم يعمل ضمن آلية لتنسيق التعليم في حالات الطوارئ، أو أي مبادرة أخرى مشتركة بين الوكالات؟ هل هذه المبادرة أو الآلية دائمة، أم هل تم تشكيلها لغرض معين؟

- هل أنت مطلع على نهج المجموعات المستخدم في حالات الطوارئ؟ كم منكم شارك في هذه المجموعات؟

أمثلة على هيئات تنسيقية

- المجموعات المانحة في مجال التعليم
- فريق عمل قطاع التعليم

- فريق عمل القطاع الفرعي (مثال: مجالس الأهل والمعلمين، التعليم المسرع في ليبيريا)

وفي النهاية قم بتقديم الأهداف التعليمية للمشاركين.

تمرين المجموعات (20 دقيقة)

2. وضح بأن المجموعة ستدرس مفهوم **المجموعات** لاحقا في الجلسة، أما الآن فعلى المشاركين أن يدرسوا عن كثب الفوائد والتحديات المرتبطة **بتنسيق التعليم** في حالات الطوارئ بشكل عام.

أطلب من المشاركين الرجوع إلى الحد الأدنى للمعايير من الآتي الخاصة بالتنسيق.

الحد الأدنى للمعايير الخاصة بالسياسة والتنسيق:

المعيار 3 - التنسيق: وجود آلية تنسيق شفافة لأنشطة التعليم في حالات الطوارئ، من ضمنها تبادل المعلومات بين أصحاب الشأن بفعالية.

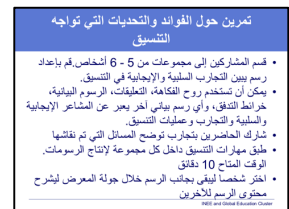
3. اشرح للمشاركين أنه ستتاح لهم الفرصة الآن للمشاركة بتجاربهم في مجال التنسيق من خلال تمرين مبتكر.

تمرين حول الفوائد والتحديات المتعلقة بالتنسيق

1. أطلب من المشاركين أن يفكروا بخبراتهم بشكل عام، وفي عملية التنسيق في قطاع التعليم في حالات الطوارئ بشكل خاص، إن كانوا قد مروا بهذه التجربة من قبل. أطلبوا منهم التفكير بالخبرات الإيجابية والسلبية، بالنجاحات والتحديات.

2. قسم المشاركين إلى مجموعات يتألف كل منها من 5 - 6 مشاركين. خصص ركنًا في الغرفة لكل مجموعة ووفر لها لوحًا قلابًا. أطلب من كل مجموعة أن ترسم شكلاً يعبر عن تجربة أعضائه في مجال التنسيق، ووضح أن الهدف من التمرين ليس التركيز على الجانب الفني، بل استخدام الرسم لتوصيل تجربتهم. يمكن أن يستخدموا روح الفكاهة، التعليقات، الرسوم البيانية، خرائط التدفق، وأي رسم بياني آخر يعبر عن مشاعرهم الإيجابية والسلبية وعمليات التنسيق.

عن مشاعرهم الإيجابية والسلبية وعمليات التنسيق.



3. خصص لعملية الرسم مدة 10 دقائق، وبعدها أطلب من المجموعات أن تعرض رسوماتها، بينما يتجول المشاركون من أجل الإطلاع عليها ويشرحون ما توصلوا إليه. لا تجعل جولة المعرض جزءا من الجلسة العامة، ولكن أتح مدة 7 - 8 دقائق ليتمكن المشاركون من الإطلاع على الصور الأخرى بحرية.
4. في الجلسة العامة، لخص الفوائد والتحديات التي تم التعبير عنها فيما يتعلق بموضوع التنسيق في سياق الطوارئ. إن كان لدى المشاركين أمثلة توضيحية، أطلب منهم أن يتشاركوا فيها مع الآخرين لأن ذلك سيكسب المشاركين الذين يفتقرون للتجربة العملية في هذا المجال المزيد من المعرفة. لخص نتائج الجلسة عن طريق مراجعة النقاط التالية التي قد تكون أثرت خلال الجلسة:

الفوائد الرئيسية للتنسيق

التحديات	الفوائد
<ul style="list-style-type: none"> عدم تحديد الأدوار والمسؤوليات، ووجود تداخل في المهام نقص في الشفافية والتواصل عدم وضوح الأهداف وأهداف الجهات المشاركة التداخل في وضع استراتيجيات وتنفيذ البرامج عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات عدم وضوح الأهداف وأهداف الجهات المشاركة التداخل في وضع استراتيجيات وتنفيذ البرامج عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات عدم وضوح الأهداف وأهداف الجهات المشاركة التداخل في وضع استراتيجيات وتنفيذ البرامج 	<ul style="list-style-type: none"> التخطيط المشترك ووضع الاستراتيجيات تجنب التكرار والتداخل في الجهود والعمليات تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل تعزيز الشفافية والتواصل

- التنسيق يسمح للشركاء المساهمة بما هو متميز لديهم
- يوفر الفرصة لرسم الاستراتيجيات والتخطيط لها
- يتجنب التكرار والتداخل في الجهود والفعاليات
- يعظم الموارد
- يسمح للشركاء بتقسيم المسؤوليات والمناطق الجغرافية
- يقوي من إمكانية تعزيز المناصرة والتنوعية وحشد المصادر
- يعزز من دعم الحكومة
- قد يؤدي إلى توحيد المعايير في التوجهات، الأدوات، والتنفيذ
- قد يؤدي إلى تبادل التعلم وتحسين المهارات والاستراتيجيات وتنفيذ البرامج
- قد يكون ذو جدوى اقتصادية أعلى
- يمكن أن يشجع على مشاركة مجتمعية أكبر
- يوفر فرصة للوصول إلى درجة أعلى وأفضل من الاستعداد
- يؤدي إلى تعليم أفضل
- يعزز مهارات الريادة والتيسير والتخطيط
- قد يؤدي إلى تحديد الفجوات والعمل على ردمها
- يمكن أن يسهل من التنسيق ما بين القطاعات

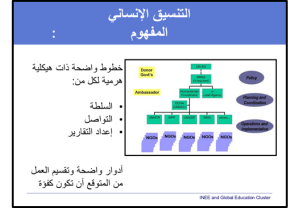
التحديات الرئيسية التي تواجه التنسيق

- عدم وجود أدوار ومسؤوليات محددة، ووجود تنازع حولها
- نقص في القادة والمهارات القيادية إضافة إلى الخلافات الشخصية
- ضعف إدارة الاجتماعات ومهارات التخطيط
- عدم القدرة على وضع أهداف واستراتيجيات مشتركة
- الإخفاق في وضع استراتيجيات اللازمة للإعلام والتواصل من أجل إدارة البيانات والمعلومات
- الحواجز التي تعيق الاتصال - عندما يتم التواصل عن طريق البريد الإلكتروني يتم إقصاء أولئك الذين لا يستطيعون الوصول إلى أجهزة الحاسوب أو الإنترنت
- تكرار الجهود والتغطية الجغرافية للمواقع
- يتم اللقاء كثير على مستوى العاصمة، بينما تركز الاستجابة على المستوى المحلي/ شبه الوطني
- الاستراتيجيات والتكاليف والأجندات المتنافسة للوكالات
- إخفاق بعض الوكالات في تولي مسؤولياتها
- تشمل العديد من الجهات بالرغم من القيود الزمنية، خاصة الجهات الحكومية ذات المهام المتنافسة
- عدم كفاية الموارد المتوفرة البشرية والمالية
- عدم القدرة على إشراك أفراد المجتمع المحلي والمنظمات في عمليات التخطيط والتنفيذ
- انعدام المحاسبة
- تركز بشكل كبير على العمليات
- يمكن أن لا يكون تمثيل وزارة التربية والتعليم على المستوى اللازم

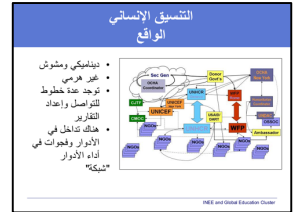
2. نهج المجموعات الخاص باللجنة المشتركة الدائمة بين الوكالات والتنسيق في قطاع التعليم في حالات الطوارئ - شرائح العرض التقديمي

15 دقيقة

أخبر المشاركين أن الجلسة التالية ستغطي نهج المجموعات الخاص باللجنة المشتركة الدائمة بين الوكالات وحدد أهداف ودور المجموعة على المستوى العالمي والمستوى القطري. التنسيق الفاعل هو المسؤولية الرئيسية التي تتولاها المجموعة، ولكن الشرائح التالية ستساعد في التعرف على المهام الأخرى التي تؤديها هذه المجموعات. اسأل المشاركين إن كانوا يعرفون نهج المجموعات، واسأل كم منهم شارك في أحد هذه المجموعات سابقاً.



1. تبين الشريحة 1 أنه من المتوقع أن تكون الاستجابة الإنسانية منسقة بشكل جيد، مع وجود خطوط واضحة للتنسيق والمسؤوليات. ولكن تبين الشريحة الثانية من ناحية أخرى الواقع على الأرض.



2. في عام 2004 تبين أنه في السنوات الماضية: "بينت الاستجابة الدولية لحالات الطوارئ الإنسانية أن النظام الحالي لا يلبي دائماً احتياجات المجموعات السكانية المتأثرة في الوقت المناسب أو بشكل يمكن التنبؤ فيه. وفيما تختلف الاستجابة من أزمة لأزمة، إلا أن القدرات الموجودة كثيراً ما تكون غير كافية لتلبية احتياجات الطوارئ الرئيسية في الأزمات الكبيرة".



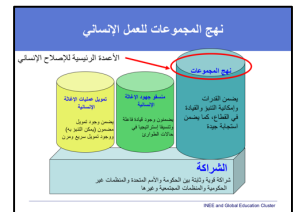
3. (الشرائح 3 - 5) في تموز 2005، بدأت اللجنة المشتركة الدائمة بين الوكالات بعملية إصلاح رئيسية لتحسين مستوى القدرة على التنبؤ، والاستجابة ضمن توقيت مناسب، وفعالية الاستجابة للأزمات الإنسانية. وكانت نتيجة عملية الإصلاح هذه تبنى نهج المجموعات، والذي يعتبر الآلية الأساسية للتنسيق بين الوكالات من أجل توفير مساعدات الإغاثة الإنسانية التي تشمل الشركاء الرئيسيين من منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية غير التابعة للأمم المتحدة. لم يكن التعليم في البداية أحد القطاعات الرئيسية المشمولة في نهج المجموعات، ولكن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أنشأت عام 2006 مجموعة التعليم العالمية.



وأنشأت بعض الدول التي تأثرت بحالات الطوارئ في السابق مجموعة رسمية للتعليم تعترف بها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتستجيب لحالات الطوارئ، بينما يوجد لدى بعض الدول آليات أخرى للتنسيق في قطاع التعليم في حال وقوع النزاعات أو الطوارئ. يوجد لدى معظم الدول آليات للتنسيق حتى إن لم يكن لديها خبرة مسبقة في مواجهة النزاعات والكوارث. ولذا يجب البناء على هذه المجموعات القطاعية عند إنشاء مجموعات التعليم أو آليات تنسيق التعليم في حالات الطوارئ.

4. تحدد أجندة إصلاح مساعدات الإغاثة الإنسانية التي أطلقتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أربع استراتيجيات متداخلة:

- تعزيز القيادة، والمساءلة وإمكانية توقع الاستجابة في القطاعات الرئيسية في حالات الطوارئ
- توفر التمويل الكافي والمرن لمساعدات الإغاثة الإنسانية في التوقيت المناسب



- تحسين تنسيق المساعدات الإنسانية
- إنشاء شراكات أقوى بين الأمم المتحدة والفاعلين الآخرين في مجال المساعدات الإنسانية

المجموعات والوكالات التي تتولى القيادة	المجموعة
مجلس إدارة الزراعة	الزراعة
الجمعية السورية للتشجير	تشجير وإدارة المحاصيل
الجمعية السورية للتربية الحيوانية	التربية الحيوانية
برنامج أبحاث الأغذية المائية	التعليم
ويست موسسة للأغذية	الغذاء في حالات الطوارئ
الجمعية السورية للتشجير	التشجير
اللائحة للتربية الحيوانية	التربية في حالات الطوارئ
مجلس أبحاث الأغذية المائية	المصنع
برنامج أبحاث الأغذية المائية	المحاصيل
ويست	التربية
مجلس أبحاث الأغذية المائية	المحاصيل
ويست	المحاصيل

المجموعات على المستوى العالمي	البيانات المجموعات
<p>تعزيز الجاهلية والظفر الفنية على مستوى العالم من أجل الاستجابة للتحديات الطارئة من خلال تصميم قاعدة لمجموعة لتكون</p> <p>معلمية عن ضمان وجود استجابات فاعلة من الولايات المتحدة داخل القاعات واستجابات يمكن التنبؤ بها</p>	<p>التفت مؤسسة إنقاذ الطفولة واليونيسف على توني دور</p> <p>إيادي مشترك في مجموعة</p> <p>التعليم على المستوى العالمي، وفي العديد من الدول على المستوى العمالي أيضا</p>

المسؤوليات على المستوى الفردي	الشروط لتهيئة المجموعة
<ul style="list-style-type: none"> يضمن وجود الفرقة أو الاستجابة الفاعلة من خلال عضو المجموعات التي تتمتع الوكالات التي لديها أهداف محددة بموجب الاتفاق مع المدير الفراسي والفرق الفردي، وبما يتوافق مع تزيينات فردية المجموعة على المستوى العالمي 	<ul style="list-style-type: none"> الشركاء الرئيسيين التسويق التخطيط للإستراتيجية إدارة المعلومات المعايير المتابعة، إعداد التقارير المناقشة وحشد الموارد التدريب وبناء الفرق تولي مسؤولية النتائج الأخير

DEE and General Education Center

[illegible]

الدعم المقدم لوزارة التربية والتعليم

- دعم وزارة التربية والتعليم في التنسيق للاستجابة في حالات الطوارئ
- تشجيع وزارة التربية والتعليم وتزويدها على لعب دور إيجابي فعال في التنسيق
- تعزيز الشراكات بين جميع أصحاب الشأن في الاستجابة للتعليم
- توفير الدعم اللوجستي والمعلومات، والإدارة بشكل مشترك، وغيرها أضيف
- تعزيز الولاء ووزارة التربية والتعليم وقهرتها على التنسيق الاستجابية على المستويات الوطنية والمحلية

- اعرض الشرائح التي تعدد أمثلة حول الأماكن التي تم فيها تفعيل مجموعة التعليم.

ملاحظة للميسر: يمكنك أن تضيف لهذه القائمة أو تعدلها.

8. تتضمن مسؤوليات مجموعة التعليم مسؤولية مساندة وزارة التعليم في قيادة الاستجابة لحالة الطوارئ، وتحسين الشراكات ما بين كافة الأطراف المعنية بالتعليم، وتسهيل عملية تشارك المعلومات والتخطيط المشترك وتشاطر الخبرات الفنية. وهذا يتضمن تعزيز القدرات على المستويات الوطنية والمحلية، ويجب أن يتم حيث أمكن التركيز على هيكليات وزارة التربية والتعليم، وأخذ القدرات طويلة المدى في عين الاعتبار من أجل الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.

9. أطلب من المشاركين الرجوع إلى ورقة المعلومات 1.4 حول أهداف مجموعة التعليم كما وردت في الملاحظات الإرشادية للجنة الدائمة للتنسيق ما بين الوكالات. كذلك أطلب من المشاركين الرجوع إلى الموارد الإضافية الموجودة على أقراسهم المدمجة (مذكرة التفاهم بين اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفولة التي تشير إلى ترتيبات القيادة المشتركة في مجموعة التعليم، وعينة عن الشروط المرجعية للمجموعة).

تمرين لعب الأدوار لقاء مجموعة التعليم

- شاركتم مؤخرًا في اجتماع لمجموعة التعليم. وذكركم منسق المجموعة لقاء التغذية الراجعة حول الاجتماع وسير عملية التنسيق التعليم حتى الآن.
- لديكم 10 دقائق لقراءة دورك، ويمكنك أن تعدله بحسب ما تراه مناسبًا، ولكن لا تناقشه مع أي من زملائك.
- سيُتاح لك الوقت بعد انتهاء الاجتماع لتعطي وجهة نظرك وتطرح الأفكار باستخدام الحد الأدنى للمعيار.
- بعد ذلك ستعقد الجلسة العامة لمناقشة الدروس المستفادة من التمرين.

UNICEF and Global Education Cluster

3. تنسيق مجموعة / قطاع التعليم - لعب الأدوار (بما في ذلك الآراء الفردية والجلسة العامة)

75 دقيقة

ملاحظة للميسر: قسم المشاركين إلى 4/5 مجموعات، وحدد لكل مشارك أحد الأدوار الموجودة. هناك عدد من الأدوار المختلفة، ولكن عليك أن تقوم بتعديلها ووضعها في سياق المجموعة التي تعمل معها. أضف أدواراً أخرى إن رغبت في ذلك.

إن كان لديك الوقت الكافي فكر في تطبيق التمارين التكميلية: لعب الأدوار - إجراء اجتماع للمجموعة، لأن ذلك سيعطي المشاركين الفرصة لتمثيل اجتماع تنسيقي للمجموعة على المستوى الوطني أو المحلي. يفترض توقيت هذه الجلسة أنها جزء من ورشة عمل تستمر ليوم واحد فقط، ولكن من المفضل إن كان بالإمكان أن يقوم الميسر بزيادة الوقت المخصص للعب الأدوار والنقاشات التي تلي هذا التمرين إن كانت ورشة العمل تمتد لوقت أطول. إن كنت ترغب في التركيز على التنسيق بشكل عام في القضايا المتعلقة بحالات الطوارئ فكر في استخدام التمارين المساندة - راجع آليات التنسيق القطرية الموجودة والتي لا تشير إلى نهج المجموعات بشكل مباشر.

1.3 لعب الأدوار - (45 دقيقة)

1. أخبر المشاركين أنهم سيشاركون في تمرين للعب الأدوار. حيث يتخيلون أنهم حضروا مؤخرًا اجتماعًا تنسيقيًا لمجموعة التعليم، ومن ثم تمت دعوتهم لإعطاء التغذية الراجعة لمنسق المجموعة حول رأيهم بالاجتماع والتنسيق (خاصة في المجموعة).
- وفيما يعمل المشاركون على تكوين فكرة عامة عن أدوارهم تأكد من أنه قد تم تنظيمهم في مجموعات صحيحة، وأنهم موجودون في مكان الاجتماع وأنه قد تم إعلام رئيس الاجتماع بالموضوع.
- وزع الأدوار وتقرير الحالة وأعط للمشاركين 10 دقائق ليتمكنوا من قراءته
- لا يجب على المشاركين أن يناقشوا الورقة مع أي شخص آخر، ولكن يمكن لهم تعديلوا الدور بحسب ما يرونه مناسبًا. أعلم رئيس الجلسة أن مهمته هي تحديد أهداف الاجتماع في بدايته، ولكن ذكرهم أنه قد يكون لدى المشاركين أهداف خاصة بهم (يمكن لهم أن يطلبوا من المشاركين مشاركة الأهداف التي يرونها مناسبة مع الآخرين).
3. من المفروض أن يستغرق الاجتماع 25 دقيقة. يجب أن يذكر الميسر رئيس الجلسة بالوقت قبل خمسة دقائق من نهايته، وأن عليه أن ينهي الاجتماع بسرعة حتى لو كان النقاش لا زال مستمرًا.
- بمجرد أن ينتهي الاجتماع، يجب على المشاركين أن يحلوا التمرين الفردي (10 دقائق)، وبعدها تنعقد الجلسة العامة لمناقشة الدروس المستفادة.

2.3 المراجعة الفردية للحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ - (10 دقائق)

4. أطلب من المشاركين أن يراجعوا الأجزاء المتعلقة بالتنسيق والمشاركة الموجودة في دليل الحد الأدنى للمعايير، وأطلب منهم أن يفكروا في الطريقة التي يمكن فيها لتطبيق الحد الأدنى للمعايير أن يساعد في التنسيق والمشاركة.
- يجب أن يسجل المشاركون المعايير التي تمت تليبيتها في اجتماع التنسيق وما هي المعايير التي لم تتم تليبيتها.

تطبيق الحد الأدنى لمعايير التعليم الخاصة بالتنسيق والمشاركة
• ما هي المعايير التي لاهاذا الاجتماع التنسيقي؟
• ما هي المعايير التي لم تتم تليبيتها في الاجتماع التنسيقي؟
• كيف يمكن استخدام المعايير لتحسين التنسيق والمشاركة؟

3.3 الجلسة العامة - الدروس المستفادة من تجارب التنسيق وتطبيق الحد الأدنى لمعايير

التعليم في حالات الطوارئ - (15 دقيقة)

5. اجمع المشاركين مرة أخرى في الجلسة العامة واطرح عليهم الأسئلة التالية:

- ما هي أهم العناصر في تنسيق مجموعة / قطاع التعليم

نقاش الجلسة العامة
• ما هي أهم العناصر في تنسيق مجموعة / قطاع التعليم
• كيف يدعم الحد الأدنى للمعايير عملية التنسيق؟ اطلب منهم أن يحدوا أمثلة
• شائعة من التمارين التكميلية أو يراجعوا إلى تمرين لعب الأدوار
• ما هي نتائج الانتظار حتى وقرع حالة الطوارئ لتتخذ نشاطات التنسيق؟
• ما هي نتائج عدم ربط مجموعات التنسيق في حالات الطوارئ مع المجموعات الموجودة في قطاع التعليم؟
• ما هي أهم نشاطات التنسيق التي يجب أن تتم قبل وقرع حالة الطوارئ؟
• في حال وجود مجموعات / آليات تنسيق، فما هي نقاط الضعف الموجودة في الآليات الحالية؟

- كيف يدعم الحد الأدنى للمعايير عملية التنسيق؟ أطلب منهم أن يعطوا أمثلة عملية من تجاربهم الشخصية أو بالرجوع إلى تمرين لعب الأدوار.
 - ما هي نتائج الانتظار حتى وقوع حالة الطوارئ لتنفيذ نشاطات التنسيق؟
 - ما هي نتائج عدم ربط مجموعات التنسيق في حالات الطوارئ مع المجموعات الموجودة في قطاع التعليم؟
 - ما هي أهم نشاطات التنسيق التي يجب أن تتم قبل وقوع حالة الطوارئ؟
 - في حال وجود مجموعات / آليات تنسيق، فما هي نقاط الضعف الموجودة في الآليات الحالية؟
6. أطلب من المشاركين الرجوع إلى الموارد الإضافية الموجودة على القرص المدمج - إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول اجتماعات أذكي لتنسيق المجموعات.

ورقة المعلومات 1.4: أهداف مجموعة التعليم بحسب ما وردت في الملاحظات الإرشادية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والشروط المرجعية للوكالة التي تتولى قيادة المجموعة

1. تعزيز فهم أكبر للدور الأساسي الذي يلعبه التعليم كجزء من مرحلة الاستجابة الإنسانية الأولى في جميع حالات الطوارئ الجديدة، كما في المراحل التالية من الاستجابة وفترة الإصلاح/ التعافي المبكر.
2. دعم وتحسين المعايير العالمية للممارسة الجيدة في استجابة التعليم في حالات الطوارئ وفترة التعافي المبكر (من ضمنها الاهتمام بالقضايا ذات الأولوية والشاملة في القطاع التعليمي)، والتنسيق والتوعية بالدروس المستخلصة ضمن الاستجابات لحالات الطوارئ وما بينها.
3. التنسيق بين المنظمات الإنسانية المشاركة في تأمين استجابة شاملة وسريعة وفعالة لحاجات الأطفال والصغار المتعلقة بالتعليم والنتيجة عن حالات الطوارئ الكبرى عند وقوعها، وذلك بالتعاون مع السلطات المحلية والوطنية المعنية.
4. تعزيز قدرات الاستجابة اعتماداً على مجموعة عالمية من المتخصصين والخبراء في استئناف خدمات التعليم في حالات الطوارئ.
5. تعزيز مصادر التدخل باستعمال المصادر الأساسية المتوفرة عالمياً لدعم الاستجابة السريعة في حالات الطوارئ.
6. تحسين قدرات المنظمات الشريكة لدعم الدول لإعادة بناء نظام تعليم أفضل بعد وقوع حالة الطوارئ، بالتوافق مع الحركة الطبيعية للانتقال من الاستجابات الإنسانية إلى إعادة الإعمار ومن ثم التنمية.
7. تقييم التعليم من خلال جهود تقليل مخاطر حالات الطوارئ ووضع خطط في الدول المضيفة استعداداً للطوارئ.
8. توفير فرص التمويل لأعمال التعليم في حالات الطوارئ، من ضمن هذه الجهود التنسيق واقتراحات التمويل المقدمة من جميع المنظمات المعنية في عملية المناشدات المتكاملة - هيئة الأمم المتحدة أو عمليات الالتماس العاجل.

الشروط المرجعية لليونيسيف/ مؤسسة إنقاذ الطفولة باعتبارهما الوكالتان اللتان تتوليان قيادة مجموعة التعليم. أينما تكون هناك مجموعة تعليم، تتضمن مسؤوليات اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفولة باعتبارهما الوكالتان اللتان تتوليان قيادة مجموعة التعليم ما يلي:

- تحديد الشركاء الرئيسيين
- تنسيق تنفيذ البرامج
- تخطيط وتطوير الاستراتيجيات
- تطبيق المعايير
- المتابعة وكتابة التقارير
- المناصرة وحشد الموارد
- تدريب وتطوير قدرات السلطات الوطنية والمجتمع المدني
- تعتبر الملاذ الأخير في حال فشلت كافة الجهود الأخرى

سيناريو: حالة الطوارئ في كاروستان

الفيضانات والانزلاقات الأرضية تقتل 1500 نسمة

الوضع الراهن

كاروستان دولة غير ساحلية يبلغ عدد سكان حوالي 17 مليون نسمة، ويعتبر مؤشر التنمية البشرية فيها جيدا، بالرغم من أنها لا تزال تعتبر دون المتوسط. في نهاية عام 2006 وصلت معدلات الالتحاق بالمدارس فيها حوالي 80%، وكان يبدو أنها تتقدم نحو تحقيق الإنصاف بين الجنسين في مجال التعليم، (بالرغم من وجود بعض المشاكل في بعض المناطق الريفية وفي مرحلة التعليم الثانوي). ولكن تأثرت كاروستان مؤخرا بعدد من الأحداث السلبية، وهي كذلك تناضل لتتصدى للمعدلات العالية من الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية (والتي تصل الآن إلى 13%).

في عام 2004 اندلعت الحرب الأهلية في دولة أركازيا المجاورة، وبالرغم من أن الاقتتال لم ينتقل إلى كاروستان، إلا أن اقتصاد البلاد تأثر بشكل كبير نتيجة لانقطاع الطرق الرئيسية بسبب النزاع. زادت الأزمة المالية العالمية من تردي الوضع الاقتصادي في البلاد، وأصبحت الحكومة غير قادرة على إيجاد التمويل اللازم للحفاظ على البنية التحتية ودفع رواتب القطاع العام.

وقبل ثلاثة أسابيع عانت كاروستان من الأمطار الغزيرة في محافظة جابوما، مما أدى إلى وقوع الفيضانات والانزلاقات الأرضية (فالمناطق واقعة على عدد من التلال). وكان قضاء أجوما هو الأكثر تأثرا، حيث هجر حوالي نصف مليون شخص منه، أما قضاء بينوني فبلغ عدد المهجرين فيه حوالي مائتي ألف نسمة. تعطلت جميع الخدمات الرئيسية، بما فيها التعليم، في أجزاء من كلا القضائين، وهناك احتمال أن العديد من الأطفال والمعلمين اضطروا للهجرة. كذلك تعطلت الاتصالات الهاتفية، ولكن لا تزال هناك بعض الهواتف الجواله التي تعمل.

وفرت عدد من المنظمات الدولية (ومنهما اليونيسيف، مؤسسة إنقاذ الطفولة، ومؤسسة الصليب الأحمر وعدد من المنظمات غير الحكومية الأخرى) الخيام ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والطعام. كما تم تخصيص مساحات صديقة للطفل في المخيمات التي يتم إنشاؤها في الوقت الحالي وبناء خيم مدرسية. ستقوم اليونيسيف بتوزيع 30,000 حقيبة على الطلاب، 65 حقيبة من حقائب المدرسة في علبه في قضاء أجوما، أما مؤسسة إنقاذ الطفولة فتولت تنسيق المهام في قضاء بينوني، ومن المتوقع أن تقوم بتوزيع حوالي 15,000 حقيبة طلابية و30 حقيبة من حقائب المدرسة في علبه.

اجتماع مجموعة التعليم

منذ الأسبوع الثاني لحالة الطوارئ، قامت اليونيسيف برئاسة اللقاءات المنتظمة لمجموعة التعليم في العاصمة ماومادي وذلك بالتشارك مع وزارة التربية والتعليم. تضمنت النقاط الرئيسية التي تمت إثارتها في الاجتماع الأخير ما يلي:

- وصلت معظم الحقائب التعليمية وحقائب المدرسة في علبه إلى البلاد، وهي في المخازن في ماومادي. لا تزال اليونيسيف تنتظر الحصول على معلومات دقيقة عن أعداد المهجرين ومواقع المدارس التي لجؤوا إليها من أجل التوزيع.
- أفادت اليونيسيف بأنها نجحت في الاجتماع الأخير للجهات المانحة في الحصول على موافقة هذه الجهات على تخصيص تبرعات أكثر لتمويل التعليم، ومن المتوقع أن تكون هناك حاجة لعدد أكبر من الحقائب للطلاب/ المدارس، ويجب أن تكون المنظمة قادرة على تغطية النقص.
- سيتوجه فريق تقييم مشترك من اليونيسيف ووزارة التربية والتعليم إلى أجوما الأسبوع القادم من أجل الحصول على معلومات محدثة من الميدان.
- تود وزارة التربية والتعليم أن تؤكد على أن هناك عددا كافيا من المعلمين المؤهلين للعمل في مدارس المهجرين، ولذا لا حاجة هناك للاستعانة بعاملين غير مدربين أو غير متخصصين.
- أفادت مؤسسة إنقاذ الطفولة أن بعض خيام المدارس التي بنيت في مخيمات المهجرين تفتقر إلى الحمامات، وهذا أمر يجب التناقص بشأنه مع إدارة المخيم ومجموعة المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

لقاء التغذية الراجعة حول التنسيق من أجل التعليم

طلب رئيس مجموعة التعليم والرئيس المشارك من وزارة التربية والتعليم من مجموعة صغيرة من المشاركين في الاجتماع الأخير للمجموعة العودة في اليوم التالي لتقييم مسار عملية التنسيق.

اليونيسيف، الوكالة القادة لمجموعة التعليم

- يتم في الوقت الحالي بناء مخيمات لمئات الآلاف من المهجرين، وذلك لوجود حاجة ملحة لمساحات صديقة للطفل من أجل التعلم بأمان في الوقت الحالي والتركيز على الحماية والمهارات الحياتية.
- تم تعيين الوكالة التي تعمل فيها لتكون الفاعل الرئيسي في مجال التعليم في حالة الطوارئ هذه. مع أنك موظف في اليونيسيف، إلا أن الطوارئ تشكل جانبا واحدا فقط من مسؤولياتك في العمل. أنت تريد أن تقوم بمسؤولياتك بجدية، ولكنك مثقل بالعمل ولذا طلبت دعما إضافيا من المكتب الإقليمي.
- أنت تعلم أن اليونيسيف تعد مشروعا للطوارئ تصل قيمته إلى 15 مليون دولار أمريكي، وهو يتضمن توفير حقائب تعليمية وإنشاء مرافق للتعليم ويركز على الفوائد النفسية والفوائد المتعلقة بالحماية التي تحققها هذه المرافق. تم دمج هذا المشروع في النداء العاجل.
- أنت تشجع جميع المنظمات التي تمتلك القدرة على المشاركة في مجموعة التعليم، وأنت تستخدم الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ كإطار مشترك للشراكات بين الوكالات والتعاون فيما بينها.
- أنت تؤمن بالتخطيط والترتيب بحسب الأولويات وبناء الإجماع. وأنت تعطي هذه العملية وقتها لتضمن أن الخطة التي تضعها هذه المجموعة قائمة على احتياجات فعلية. أنت تستخدم كثيرا الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ لتؤكد على ضرورة إجماع قطاع التعليم على الممارسات الفضلى الضرورية في عملية التنسيق.
- سيكون عليك أن تتأكد أنك فيما تتولى عملية قيادة القطاع، يجب أن تتولى وزارة التربية والتعليم قيادة هذا العمل، ويجب أن يكون ذلك محسوسا ومرئيا على أرض الواقع.
- أنت تشعر أن وزارة التربية والتعليم تعاني للحصول على البيانات من الميدان، ونظرا لحدة الأزمة لا يمكن اعتبار هذه الصعوبة أمرا مفاجئا، خاصة مع النقص في الموارد المتوفرة في الأقضية المتأثرة، ولذا قمت بإجراء تقويم مشترك معهم ليتمكنوا من الحصول على بيانات حقيقة والوصول إلى المشكلات على واقع الأرض.
- أنت تفهم أن هناك بعض الاختلافات بينك وبين وزارة التربية والتعليم وبعض المنظمات غير الحكومية، ولكن بينكم اتفاق عام بأن العمل سيركز على إرجاع الأطفال إلى بيئة تعليمية منظمة بأسرع وقت ممكن.
- قررت أن تدعو إلى اجتماع مصغر للحصول على التغذية الراجعة، للحصول على بعض الأفكار حول كيفية تحسين التنسيق، وخاصة الحصول على معلومات دقيقة من الأقضية وتحديد الفجوات في القدرات. هدفك من هذا الاجتماع هو الحصول على اقتراحات واضحة حول كيفية تحقيق المطلوب.

مؤسسة إنقاذ الطفولة

- تشارك منظمتك في قيادة مجموعة التعليم، وأنت تؤمن بأهمية هذه الشراكة. في حالة الطوارئ هذه يقوم موظف من اليونيسيف بتولي دور التنسيق في مجموعة التعليم. أنت تحترم هذا الإنسان وتشعر أنه يقوم بعمل جيد. أنت تريد أن تدعم جهوده في تعزيز التنسيق بين الوكالات في المجموعة وتولي دور قيادي حيث يلزم.
- خلفيتك العملية هي في مجالي الحماية والتعليم، وأنت تشعر بالقلق بسبب المشاكل التي تواجهها الفتيات والنساء تحديدا، حيث يتم تجاهل هذه المشاكل إلى حد ما. فبسبب العادات الثقافية لا تستطيع العديد من الفتيات الوصول إلى التعليم الرسمي، خاصة في المناطق الريفية. ولكن أنت تعتقد أن الفرصة متاحة ضمن سياق الاستجابة

الإنسانية لكسب التأييد من أجل إلحاق الفتيات في النشاطات التعليمية، والبناء على ذلك لضمان أن يتمكن جميع الفتيان والفتيات من الوصول إلى المدارس.

- تتعرض الفتيات والنساء بشكل خاص للعنف الجنسي، وخاصة في المخيمات. تقوم مؤسسة إنقاذ الطفولة حاليا بالتفاوض مع الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي للحصول على مبلغ 2 مليون دولار أمريكي لحشد وإرسال فرق حماية للقرى البعيدة لتحديد الأطفال المنفصلين عن أهلهم وتوفير الدعم لهم. إضافة إلى ذلك، تقوم مؤسسة إنقاذ الطفولة بإعداد مشروع بقيمة 2 مليون دولار أمريكي لتدريب قوات الأمن والمسؤولين الحكوميين العاملين في المخيمات، وتعريفهم بالاحتياجات الخاصة بالنساء والفتيات. يتضمن هذا المشروع أيضا مكون لتدريب العاملين في وزارة التربية والتعليم حول حقوق الفتيات في التعليم.
- أنت تشعر بخيبة الأمل لأن الوقت لم يسمح بنقاش القضايا المتعلقة بالحماية خلال اجتماع مجموعة التعليم، وأنت تشعر أنك تتحمل المسؤولية في هذا المجال، ربما لأنك رئيس اللجنة الفرعية، ولكن زميلك من اليونيسيف مشغول دائم ولا وقت لديه ليجتمع بك. سوف تقوم بإثارة هذا الموضوع في اجتماع التغذية الراجعة.

اليونيسكو

- لديك علاقة قوية جدا مع وزارة التربية والتعليم، إضافة إلى أن تكليف اليونيسكو يتضمن الاشتراك التشارك مع الوزارة، وأنت في الموقع المناسب لتدافع أمام الحكومة عن الممارسات الفضلى الواردة في الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ، والتأكيد على أنها تساعد في ضمان استجابة جيدة من جميع الوكالات، وتعزيز المعايير الحكومية (بمعنى تكميل المعايير الحكومية وليس استبدالها).
- أنت تشعر أنه فيما يعتبر بناء الهيكليات للتعليم وتوفير الكتب المرجعية والمعدات التعليمية ضروريا، هناك حاجة للتفكير في استجابة كلية. أنت تتطلع لاستئناف التعليم الجيد على نطاق واسع، وتوفير التدريب الإضافي للمعلمين والمدراء، ومراجعة المناهج حيث يلزم لتلبية احتياجات جميع الأطفال واليافعين.
- تتركز قوة خبرة وكالتك في نشاطات التطوير وإعادة الإعمار على المدى الطويل، ولذا تعمل أنت على تعزيز الاستجابة التعليمية في جهود الإغاثة المبكرة التي ترتبط بالتنمية ونشاطات إعادة الإعمار على المدى الطويل. أنت تؤمن أنه يجب أن يتم التفكير في القضايا التي تؤثر على المدى الطويل، مثل التدريب النوعي للمعلمين، حتى في هذه الظروف، ويجب أن يتم ربطها بخطط الاستجابة الفورية. أنت تؤمن أنك تستطيع أن تستخدم الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ من أجل دعم وجهة نظرك بربط الاستجابة الفورية باحتياجات إعادة الإعمار المبكر.
- أنت تشعر بخيبة الأمل بسبب عدم توفر الوقت في الاجتماع الأخير لمناقشة المواضيع المتعلقة بالتعافي المبكر، بينما تم قضاء الكثير من الوقت في مناقشة أعداد الأطفال والحقائب والمواقع.
- تشعر أيضا بالقلق، لأنه بعكس رأي ممثل وزارة التربية والتعليم، لا ترى أن هناك عددا كافيا من المعلمين وهناك حاجة لبذل المزيد من الجهود لتعيين أعداد أكبر من المعلمين وتوفير التدريب لهم. ويمكن أن يكون ذلك جزء من برنامج طويل المدى. أنت تشعر أن المجموعة يجب أن تركز على تمويل هذا النوع من المبادرات، وليس العمل على الحصول على المزيد من الضمانات للحصول على المزيد من "الحقائب".
- أنت تشعر أن اجتماع التغذية الراجعة الذي دعيت له سيتيح لك مناقشة هذه المواضيع.

ضابط الارتباط الحكومي، وزارة التربية والتعليم

- قامت الحكومة بتشكيل هيئة فدرالية للإغاثة لتنسيق جميع جهود الإغاثة وتنفيذ السياسات. ومهمتك هي ضمان أن تقوم الحكومة بقيادة استجابة التعليم.
- بحسب فهمك، سيوفر نظام المجموعات للأمم المتحدة ملتقى يستطيع من خلاله قيادة جميع الفاعلين في الاستجابة المنسقة للتعليم. يمكن أن تتولى أنت قيادة هذا الملتقى.
- أنت تعلم أن توجه المجموعات يحدد وكالات تتولى قيادة قطاعات الإغاثة، وتحملهم المسؤولية الكلية للتنسيق بين الوكالات التي تعمل ضمن هذه القطاعات. أنت تعلم أن اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفولة تتشارك في قيادة مجموعة التعليم، ولكنك لا تعرف ما معنى ذلك على واقع الأرض. أنت تعتقد أنك يجب أن تتولى أنت مسؤولية قيادة أي مجموعة أو مجموعة عمل معنية في التعليم ببلادك.
- سمعت ممثل اليونيسيف وبعض الفاعلين الآخرين يذكرون معايير دولية يستخدمونها كإطار للتنسيق، ولكنك لا تعرف ما هي هذه المعايير. بغض النظر عما هي هذه المعايير فإن بلادك لا تحتاج لمعايير دولية، ولكنها تحتاج لمعايير مكيمة بحسب سياق بلادك.

- تتحدث العديد من الوكالات عن إنشاء مساحات مؤقتة للتعليم، تكون أكثر ثباتاً من خيام النازحين، ولكنك لا ترى أن هذا الأمر يشكل أولوية، لأن هذه الإجراءات هي إجراءات قصيرة المدى، وحكومتك لا تريد أن تشجع الناس على البقاء في المخيمات.
- تشير الأرقام إلى وجود عدد كاف من المعلمين في المجتمعات المحلية قبل التهجير، ولذلك يجب أن يكون هناك عدد كاف من المعلمين إن كان بالإمكان تحديدهم وإعادتهم للعمل. ولذا سيكون من الخطأ أن تدرب عددا كبيرا من المعلمين الجدد الذين يتوقعون الحصول على وظائف بعد انتهاء الأزمة، حيث لا توجد هناك موازنة كافية لدعم جميع المعلمين على سلم رواتب الحكومة.
- تفاجأت من الطريقة سارت فيها الأمور في لقاء مجموعة التعليم، فمن الجيد أن هذا العدد الكبير من المنظمات يدعمون جهود الاستجابة، ولكنك تشعر أنهم قد لا يتبعون الإجراءات الصحيحة.
- وافقت اليونيسيف على دفع كلفة فريق للتقييم يزور المناطق المتأثرة، حيث أنك واجهت صعوبة في الوصول إلى المواقع والحصول على بيانات دقيقة. فالمركبات الموجودة لديكم تعاني من مشكلات فنية، كما أن التمويل اللازم لشراء الوقود غير متوفر.

ضابط الارتباط في المحافظة للحماية في حالات الطوارئ/ مؤسسة إنقاذ الطفولة

- مقر عملك الأساسي هو جابوما، ولكن مؤسسة إنقاذ الطفولة أرسلتك إلى بينني لإدارة حالة الطوارئ واستجابة الحماية، وصلت بعد 3 أيام من وقوع الفيضانات. هناك عقد بين مؤسسة إنقاذ الطفولة ومنظمة أهلية محلية في بينوني (منظمة الأطفال أولاً) من أجل توفير تعليم جيد وصيدق للأطفال في بينوني. لقد قمت بإنشاء غرفة عمليات للتعليم في حالات الطوارئ في بينوني.
- قامت مؤسسة إنقاذ الطفولة بتجميع مئة حقيبة من المواد في المساحات الصديقة للطفل في جابوما تستخدم في البرامج المنتظمة
- يوجد لدى مؤسسة إنقاذ الطفولة المواد اللازمة للدعم النفسي وبناء قدرات المعلمين والميسرين مترجمة في جابوما، وأنت عملت سابقاً مع منظمة الأطفال أولاً على تدريب الميسرين على تقديم الدعم النفسي؟
- يوجد لدى المكتب القطري مبلغ \$50,000 يمكن أن يتم صرفها بشكل مباشر، وأنت تفكر ما هي الأشياء التي يجب إعطاؤها الأولوية، وتحتاج لمعلومات حول مجموعة التعليم بحيث لا تقوم بتكرار نشاطات تم تمويلها مسبقاً.
- كان هناك بعض القلق حيال قضايا الحماية في المدارس الموجودة في الأرياف، حيث تتعرض الفتيات بشكل خاص إلى الاستغلال والأذى من المعلمين، وأنت تخشى من تزايد انتشار هذه المشكلة في المخيمات. إن كان سيتم تدريب معلمين جدد فأنت تشعر أنه يجب أن يتم وضع ضوابط للحماية لضمان أن يفهم جميع هؤلاء القضايا المتعلقة بالحماية، وأن هناك متابعة حثيثة لأداء هؤلاء. تفاجأت أن هذه المواضيع لم تناقش في لقاء مجموعة التعليم على المستوى الوطني.

ممثّل لمنظمة أهلية وطنية في بينوني - الأطفال أولاً

- عملت منظمة الأطفال أولاً كشريك لمؤسسة إنقاذ الطفولة في الثلاث سنوات الأخيرة في منطقة بينوني في تنفيذ برنامج تدريبي للمعلمين يركز على التعليم الصديق للأطفال. قمت بالإشراف على أربعة من الأفراد العاملين في بينوني.
- إضافة إلى ذلك، وخلال حالة الطوارئ الأخيرة قمت بحضور دورة تدريبية أجرتها مؤسسة إنقاذ الطفولة وأصبحت مدرباً مؤهلاً، وقمت بعدها بتدريب 14 ميسراً للدعم النفسي في بينوني. أنت تعتقد أنك لو استطعت إيجاد هؤلاء الميسرين، وإن كان لم يتم تهجيرهم فيمكن إرسال معظمهم إلى بينوني.
- أنت تعتقد أن منظمك تملك القدرة على توظيف بعض المعلمين/ الميسرين في القضائين المتأثرين، وكنت تتأمل الحصول على بعض المعلومات حول هذا الموضوع في لقاء مجموعة التعليم المركزية. ولكنك تفاجأت بأن وزارة التربية والتعليم ليس لديها معلومات كافية من الميدان، حيث كان هناك نقصاً في المعلمين قبل الأزمة، وبالتأكيد أن الوضع أصبح أكثر صعوبة الآن.
- كان من ضمن مشاريع منظمك مشروع للتعليم غير الرسمي. قامت المنظمة التي تعمل فيها بتسريع تطوير المواد التعليمية للتعليم غير الرسمي، وكانت على وشك إطلاق برنامج لتدريب المدربين في مجال التعليم غير الرسمي. تعطل إطلاق هذا البرنامج بسبب حالة الطوارئ، حيث تم تهجير معظم المجموعات المستهدفة. وأنت تتساءل فيما إن كانت هناك إمكانية لتنفيذ البرنامج في بعض من المخيمات بدلاً من الخطة الأصلية

- قد تستطيع في اجتماع التغذية الراجعة أن تطرح فكرتك في أن هناك نقصا كبيرا في المعلمين وتنفيذ برنامج التعليم غير الرسمي مع المجموعات المهجرة.

مسؤول التعليم في محافظة جابوما

- لقد شاركت في التصدي لحالة طوارئ واحدة فقط، وكان ذلك قبل ست سنوات عندما دمرت الانزلاقات الأرضية المدارس في بنيوني. في ذلك الوقت بقيت المدارس مغلقة حتى تم إصلاحها ولم تتضمن الاستجابة أي جوانب تتعلق بالتعليم. يوجد في المكتب التعليمي في المحافظة مهندسان، هما نفسهما اللذان أجريا تقييم الأضرار الذي لحق بالمدارس في حالة الطوارئ وهما اللذان أشرفا على إعادة تأهيل المدارس في ذلك الوقت.
- قمت بحضور ورشة عمل للحد من مخاطر الكوارث نفذت برعاية مؤسسة إنقاذ الطفولة العام الماضي، وأنت ملتزم جدا بالتعليم في حالات الطوارئ، بجانبه؛ الجاهزية والاستجابة.
- كنت من بين المشجعين لتطوير شبكة قوية من اللجان المدرسية في أجوما، (بالرغم من أن هذا كان مشكلة في المناطق النائية من بنيوني). وأنت واثق من أنه يمكن حشد هذه اللجان للمساعدة في تجنيد المعلمين والميسرين المتطوعين من أجل التعليم في حالات الطوارئ. حيث يمكن لهم أن يوفرُوا المساعدة في عدد من المجالات، بما فيها التقييم والتجنيد الطوعي وتدريب المعلمين.
- في منطقة بينوني كان منصب مسؤول التعليم في القضاء خاليا لأربعة أشهر، وفيما يوجد هناك مسؤول بالإجابة إلا أن هناك فجوة في القيادة. حيث يصعب على وزارة التربية والتعليم توفير طواقم لهذه المنطقة ذات الطبيعة الجغرافية المتعرجة.
- لم يتضرر مكتب المحافظة في جابوما، ويمكن أن يستخدم كمركز لإدارة المعلومات.
- لا يوجد في مكتب المحافظة كتب مرجعية، ولا تتوفر أي معلومات حول المواد المتوفرة في مكاتب التعليم في القضاء.
- حضرت اجتماعا لمجموعة التعليم بناء على طلب مكتب وزارة التربية والتعليم في ماومادي، وبالرغم من أن مجريات الاجتماع شجعتك، إلا أنك تريد توصيل الحقائق التعليمية للمخيمات والناس في أسرع وقت ممكن، حيث أنها ستساعد الأطفال على تعويض ما فاتهم قبل الامتحانات.
- في اجتماع التغذية الراجعة استدعو إلى توزيع حقائب التعليم والتركيز على تشغيل مدارس المخيمات بأسرع وقت ممكن.

أدوار بديلة - استخدم ما تجده مناسباً للمشاركين/ السياق

يمكنك استخدام سيناريو المنظمة الأهلية الدولية 2 بدلا من المنظمة الأهلية 1

المنظمة الأهلية 2

- قامت منظمتك بإرسال طواقم وخبراء التعليم إلى المناطق المتأثرة.
- أنت توافق على أن هناك حاجة لإنشاء مساحات تعلم آمنة بشكل فوري، وأنت تملك خبرة جيدة في إشراك اليافاعين والشباب في هذا العمل. وأنت لا تريد أن يتكرر ما حصل في أماكن أخرى كثيرة: حيث يتم إشراك الأطفال الصغار فقط في نشاطات التعلم والتعليم، مما لا يترك أي خيارات لليافعين والشباب ويعرضهم للعديد من المخاطر (العنف الجنسي، عمالة الأطفال، الاستغلال، العنف وغيرها ..)
- أنت تعتقد أيضا أن هناك نقصا في المعلمين وأن هناك حاجة فورية للتدريب - وليس تدريبا سريعا فقط - فهناك حاجة لتدريب يأخذ بعين الاعتبار إعادة بناء النظام المدرسي.. أنت تشعر أن مجموعة التعليم يجب أن تأخذ هذا الموضوع بعين الاعتبار وألا تفترض أن وزارة التربية والتعليم على حق عندما تقول أن الوضع تحت السيطرة.
- الكثير من الزملاء يشاركون في عمليات التنسيق والإدارة في المخيم والمجموعات التنسيقية في الملاجئ، ولكنك لست متأكدا فيما إن كانوا يدعمون أهمية إنشاء مواقع تعليمية في مساحات مركزية وآمنة داخل المخيمات. أنت تود أن تتخذ مجموعة التعليم موقفا قويا وتعمل على كسب التأييد لهذه الفكرة في مجموعة التعليم للملاجئ.
- أنت تشعر أن اجتماع التغذية الراجعة سيأتي لك توصيل هذه النقاط لأن اجتماع المجموعة كبير جدا وتسيطر عليه وزارة التربية والتعليم واليونيسيف.

استخدم مسؤول التعليم بالإجابة في القضاء بدلا من مسؤول التعليم في المحافظة. ملاحظة: تأكد من أن المستويات الثلاثة من وزارة التربية والتعليم غير ممثلة في اجتماع واحد، وذلك لأن هذا نادرا ما يحدث في الحقيقة.

مسؤول التعليم بالإجابة في بنيوني

- أنت تتولى مهام مسؤول التعليم منذ أربعة أشهر وتود أن ترجع لمنصبك الأصلي، ولكنك تعرف أن وزارة التربية والتعليم لا تعطي الأولوية لبنيوني وأن تغيير العاملين فيها عال بسبب انزعال المنطقة.
- حضرت ورشة عمل لنصف يوم حول التعليم في حالات الطوارئ في ماومادي قبل ستة أشهر. وأنت ترغب بالحصول على المساعدة من مؤسسة إنقاذ الطفولة لأنها عملت معكم بشكل وثيق في بنيوني. دعيت لحضور اجتماع لجنة الإغاثة في الكوارث في قضاء بنيوني، ولكنك لم تستطع الذهاب. خلال الفيضان الأخير أغلقت المدارس لأكثر من شهر لأنها استخدمت كملاجئ للمهجرين ولأنه لم يتم التفكير في التعليم في حالات الطوارئ.
- أنت محظوظ لأن منزلك لم يتدمر بسبب الفيضان وعائلتك بأمان.
- أنت تشعر بالأسف بسبب عدم توفر الكتب المرجعية التي يمكن أن يتم إرسالها إلى المدارس والأطفال المتأثرين، خاصة وأن نظام طباعة الكتب وتوزيعها هو نظام مركزي ولا يلبي الاحتياجات حتى دون وجود حالة طوارئ.
- قد يكون هناك بعض مواد التعليم المعجل في مكتب المحافظة في جابوما، والتي يمكن أن تكون مفيدة في حالة الطوارئ هذه
- شاركت في تقييم أحد المدارس المتضررة، وتحتاج للمساعدة من المهندسين في مكتب التعليم في محافظة جابوما، والذان أجريا التقييم للمدارس المتضررة في السابق، والذان أشرفا على عملية إعادة تأهيلها.
- ليس لديك نظام محوسب للمعلومات المتعلقة بالتعليم. حيث لا تزال جميع المعلومات المتعلقة بالالتحاق تسجيل خطيا، وتتأثر بتوفر المركبات والوقود. هناك بعض الإمكانات لجمع المعلومات لقطاع التعليم. يوجد في بنيوني 3 أشخاص يتم الرجوع إليهم في مسائل متابعة الالتحاق، وأنت ترغب في أن يشاركوا في فريق التقييم الذي سيقوم بجمع البيانات. يملك هؤلاء الأشخاص هواتف جوال ولديهم دراجة نارية واحدة يشاركون فيها عندما يقومون بمتابعة الحضور في المدارس.
- لديك نقص في المعلمين، وأنت قلق لأنك تخشى ألا تستطيع إيجاد عدد كاف من المعلمين ليساعدوا في عملية استئناف التعليم. أنت لا تعرف كيف تستطيع أن تحشد هؤلاء وتحفزهم على العمل خلال حالات الطوارئ.

- طلب منك مدير التعليم في المحافظة حضور اجتماع مجموعة التعليم في ماومادي، ولكنك لم تتمكن من طرح تساؤلاتك بسبب العدد الكبير من المسؤولين الرئيسيين الذين سيطروا على مسار الحديث . يمكنك أن تحصل على بعض الإجابات في اجتماع التغذية الراجعة الذي طلب منك حضوره.

التمارين المساندة

التمرين - مراجعة آليات التنسيق القطرية الموجودة

30 دقيقة

ملاحظة للميسر: يستهدف هذا التمرين المشاركين العاملين في المجموعات القطرية (ويمكن تعديله ليتناسب مع المواقع الجغرافية أو القضايا الفنية الأخرى). ولذا يعتبر هذا التمرين مناسباً للعاملين في وزارة التربية والتعليم.

1. أطلب من المشاركين أن يشكلوا مجموعات على أساس البلدان التي قدموا منها، وأطلب منهم العمل على وضع استراتيجيات لتعزيز التنسيق الفاعل الذي سيكون مفيداً في سياقات حالات الطوارئ.

 - امنح المجموعات مدة 15 دقيقة للقيام بذلك
 - ستستغرق الجلسة العامة للتغذية الراجعة 15 دقيقة أيضاً



أطلب من المشاركين أن يفكروا في آليات التنسيق الموجودة حالياً في بلادهم مثل:

- مجموعات الجهات المانحة للتعليم
- مجموعة العمل المعنية في قطاع التعليم
- الجمعيات، التعليم المسرع في ليبيريا، المجموعة الفرعية لتطوير المناهج).

أخبر المشاركون أنهم سيعملون في مجموعات (مقسمة بحسب الأقطار) في هذا التمرين، ويجب أن يقوموا بنقل وجهة نظر بلادهم. يجب أن تكون النقاط التي تطرحها المجموعات محددة قدر الإمكان (مثال: يمكن أن يشاروا إلى حالات محددة لعب فيها الجهاز التنسيقي للتعليم دوراً كبيراً في الاستجابة لحالات الطوارئ). يجب أن تكون كل مجموعة مستعدة لعرض النتائج التي توصلت إليها.



الآليات الحالية

- ما هو دور الجهات التنسيقية الموجودة خلال حالة الطوارئ وبعبء؟
- هل تلعب هذه الجهات التنسيقية دوراً في التنسيق للاستجابة في حالات الطوارئ

التحديات والاستراتيجيات

- حدد الآليات الرئيسية التي تواجهها عندما تقوم بالتنسيق خلال حالة الطوارئ أو بعدها؟
- عدد الإستراتيجيات والنصائح التي ساعدت في تجاوز هذه الحواجز
- ما هي الأشياء التي تحتاجها الجهات التنسيقية لتكون فاعلة في حالات الطوارئ؟ أو ما هي آليات التنسيق المطلوبة؟

2. بعد مرور 15 دقيقة أطلب من كل مجموعة (التي تمثل بلداً معيناً) أن تقدم عرضاً قصيراً. استخدم النقاط التي تثار خلال النقاش لإبراز فوائد التنسيق الجيد وتذكير المشاركين بأن هذه الأفكار ستستخدم في نهاية ورشة العمل عند تطوير خطط العمل.

أطلب من المشاركين ألا يكرروا النقاط التي تم إثارتها من قبل مجموعات أخرى.

تمرين - خطوات العمل من تحسين آليات التنسيق

30 دقيقة

ملاحظة للميسر: يمكن أن ينفذ هذا التمرين مع مشاركين من دول مختلفة، وتقسيمهم بحسب البلاد، أو ممثلو البلاد، أو المشاركون الذين يمثلون محافظات أو أفضية مختلفة وتقسيمهم بحسب المحافظة أو القضاء.

1. أخبر المشاركين أنهم سيقومون الآن بتحديد بعض الخطوات التي يجب على مجموعة/ قطاع التعليم أن يتخذها لإنشاء وتنفيذ آليات للتنسيق.

2. قسم المشاركين إلى مجموعات تمثل الدول، الأفضية أو المحافظات. وأطلب منهم الاسترشاد

بورقة المعلومات 2.4: قائمة التحقق من نشاطات التنسيق في مجموعة/ قطاع التعليم. أطلب من المشاركين أن يعدوا

قائمة بالنشاطات ويقسموها لأربع فئات: الهيكلية، التنسيق، التمويل والجاهزية على مستوى القطر، المحافظة أو القضاء.

- ورقة المعلومات - قائمة التحقق من نشاطات تنسيق مجموعة/ قطاع التعليم

- تجارب دولتك في مجال تنسيق قطاع التعليم

- الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ الصادرة عن الشبكة المشتركة للتعليم في حالات الطوارئ

- المكونات الفنية من الجلسة الثالثة حول التعليم في حالات الطوارئ

- النقاشات السابقة حول الفوائد والتحديات التي تواجه التنسيق

إن كان لدى المشاركين آليات تنسيق، يمكنهم أن يعلقوا على حالة كل فئة ضمن الهيكلية الخاصة بهم.

3. يجب أن تسجل المجموعات كل نشاط على واحدة من البطاقات. امنح المجموعات 10 دقائق لقيام بذلك.

4. ذكر المشاركون بأن عليهم التفكير في الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ التي تنطبق على هذه الحالة.

5. أطلب من كل مجموعة أن تقدم تقريرها حول نشاطين أو ثلاثة وتلصق البطاقات تحت ملصق مكتوب عليه آليات تنسيق

مجموعة/ قطاع التعليم. وفيما تعرض المجموعات ما توصلت إليه عليها أن تطرح نشاطات جديدة، لا أن تكرر النشاطات الملصقة على الحائط.

6. اسأل المشاركين:

- ما هي أهم نشاطات تنسيق مجموعة / قطاع التعليم؟

- كيف يدعم الحد الأدنى لمعايير التعليم عملية التنسيق؟

- ما هي تبعات الانتظار حتى وقوع حالة الطوارئ لتنفيذ نشاطات التنسيق؟

- ما هي أهم نشاطات التنسيق التي ستتخذ قبل وقوع حالة الطوارئ؟

- في الحالات التي كون فيها أصلا آليات للتنسيق/ مجموعات تنسيقية، فما هي نقاط القوة في الآليات الحالية؟



ورقة المعلومات 2.4: قائمة التحقق من نشاطات التنسيق الخاصة بمجموعة/ قطاع التعليم

مجال التنسيق	النشاطات التي تم التخطيط لها
هيكلية وحاكمية مجموعة/ قطاع التعليم	
تحديد نقاط الاتصال في التعليم في حالات الطوارئ ونسبة وقت المخصص لقيادة مجموعة/ قطاع من الدولة ومؤسسة إنقاذ الطفولة واليونيسيف وغيرها من الأطراف المعنية	
إعداد مذكرة تفاهم توضح أدوار ومسؤوليات مؤسسة إنقاذ الطفولة واليونيسيف ووزارة التربية والتعليم في مجال الجهوزية والاستجابة للتعليم في حالات الطوارئ	
حدد كيف سيقوم قائد مجموعة التعليم بلعب دور " الملاذ الأخير"	
تطوير شروط مرجعية لمنسقي مجموعة التعليم تبين خطوطا واضحة للاتصال/ آليات التقييم، أنظمة مراقبة الأداء وتحديد المهام	
القيام بترسيم القدرات بشكل يحدد قدرات كل عضو في التجمع القطاعي على الصعيد الوطني والإقليمي والمحلي وتحديد الفجوات	
تطوير شروط مرجعية تحدد الأدوار والمسؤوليات لكل الأعضاء إضافة إلى الأطر الزمنية وأنظمة المراقبة	
عقد اجتماعات منظمة للمجموعة / القطاع من أجل التخطيط	
تحديد الشركاء من المنظمات الأهلية والمنظمات المجتمعية التي ستشارك في المجموعة / القطاع على المستوى الوطني ومستوى المحافظة والقضاء	
التنسيق	
تأمين التزام المشاركين من المجموعة في الاستجابة للحاجات والتصدي للنواقص، وضمان توزيع مناسب للمسؤوليات ضمن القطاع، بضباط اتصال محددين بوضوح بشأن قضايا محددة عند الضرورة	
توفير الدعم للحكومة على جميع المستويات من ضمان ترابط وتنسيق وظيفي مناسب مع كل الشركاء الإنسانيين	
تأمين علاقات فعالة مع تجمعات أخرى والتنسيق مع شركاء عالميين ممن قد لا يكونوا مشاركين بشكل مباشر في المجموعة	
تمثيل التعليم في النقاشات مع منسق الشؤون الإنسانية حول ترتيب الأولويات وحشد الموارد وحملات المناصرة	
ضمان دمج كامل للقضايا المشتركة ذات الأولوية الدائمة المشتركة بين الوكالات: حقوق الإنسان، فيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، العمر، النوع الاجتماعي، البيئة، استعمال الأساليب التشاركية والمجتمعية	
تطوير ووضع معايير لأدوات موحدة للتجمع/ القطاع، من ضمنها التقييم التعليمي السريع، ونماذج التقارير المشتركة، وتصاميم توزيع الموارد، وأدوات الرصد والتقييم	
تطوير جدول يحدد من يقوم بماذا ومتى وأين حتى يساهم به كل شريك بشكل دوري لتأمين نظرة عامة للنشاطات والنواقص	
وضع خطة منسقة للاستجابة تتضمن أدوارا ومسؤوليات واضحة في تنفيذ جميع مكونات التعليم في حالات الطوارئ	
وضع نظام لإدارة المعلومات ورفع التقارير السنوية من المستوى الإقليمي/ المحلي إلى الوطني، وعبر القطاعات والوكالات. إضافة إلى المجموعات الأخرى ومنسق الشؤون الإنسانية.	
تطوير خطط تشغيلية منسقة للوجستيات المجموعة التنسيقية بالتعاون مع مجموعة الوجوديات لضمان نقل المواد التعليمية للمناطق المتأثرة	
تحديد تكاليف وتطوير موازنة منسقة لاستجابة قطاع التعليم في حالات الطوارئ والحصول على التمويل اللازم	
إشراك المنظمات المحلية/ الوطنية في مقترحات تمويل حالات الطوارئ	
الجهوزية	
عند وقوع حالة الطوارئ، وضع خطة للاستجابة المنسقة مع تحديد الأدوار والمسؤوليات في تنفيذ عناصر التعليم في حالات الطوارئ.	
وضع خطط بديلة لمجموعة / قطاع التعليم	
إكمال عملية ترسيم القدرات لجميع أفراد مجموعة / قطاع التعليم وتحديد الفجوات	
إجراء تمرين للمحاكاة على المستوى الوطني للتخطيط لحالات الطوارئ والاستجابة في جميع القطاعات بما فيها التعليم	
إنشاء مجموعات / قطاعات على مستوى المحافظات والأقضية وضمان تطوير خطط الجهوزية على هذه المستويات أيضا	
تزويد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم والشركاء الآخرين بمواد الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات	

	الطوارئ
	التعاون مع وزارة التربية والتعليم من أجل دمج جمع البيانات ونظام التحليل على المستويات الوطنية ومستويات المحافظات/ الأفضية من أجل التعليم في حالات الطوارئ ونظام إدارة معلومات التعليم
	ضمان أن نظام إدارة معلومات التعليم مخزن إلكترونيا وأن يكون فاعلا، وأيضا تزويد مكاتب التعليم في الأفضية بأنظمة تكنولوجيا المعلومات
	تدريب العاملين في وزارة التربية والتعليم في الأفضية والمركز على إدارة المعلومات والتعامل مع البيانات في أنظمة إدارة المعلومات التعليمية
	تحديد كميات الإمدادات التعليمية اللازمة للتعليم في حالات الطوارئ المطلوبة بحسب الخطط البديلة وتنسيق التوزيع والنسب المتفق عليها
	تنظيم التدريب على التعليم في حالات الطوارئ يتضمن الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ الخاصة بالآيني لأفراد مجموعة / قطاع التعليم
	تدريب قادة مجموعة التعليم/ المنسقين على مهارات تنسيق المجموعات

التمرين - التشارك بتجارب التنسيق

30 دقيقة

ملاحظة للميسر: لتنفيذ هذا التمرين يجب أن يكون لدى بعض المشاركين خبرة في عدد من آليات التنسيق، ومن المفضل أن تعطيتهم الوقت اللازم للتحضير عن طريق إعلامهم قبل ورشة العمل أنك ستطلب منهم أن يعرضوا تجاربهم في مجال التنسيق مع بقية المشاركين في الجلسة.

تقوم هذه الجلسة على أربع أشخاص يمثلون مرجعا وأربع مجموعات من المشاركين. ويمكن أن يتم تعديله بالاعتماد على الوقت وعدد الأشخاص المرجعيين الموجودين. حاول أن توازن بين الوقت متاح للجلسة العامة والوقت متاح لعمل المجموعات.

عمل المجموعات (20 دقيقة)

1. في مجموعات مؤلفة من 5 - 8 أشخاص نظم جلسات سريعة للتشارك، حيث يقوم أصحاب الخبرة في أنواع مختلفة من التنسيق (المجموعات القطاعية/ المجموعات التنسيقية التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات/ المجموعات الفرعية) بعرض خبرتهم في هذا المجال (5 دقائق). يمكن أن يكون ذلك على شكل عرض مختصر يعطى على كل طاولة حول التجربة في مجال التنسيق، أترك وقتا للأسئلة.
2. بعد 5 دقائق استخدم الجرس ليعرف المتحدث أن وقته على هذه الطاولة قد انتهى، وأن عليه الانتقال لطاولة أخرى.
3. الاستمرار على هذا المنوال حتى ينتهي المتحدثون من التحدث مع كل طاولة.

الجلسة العامة (10 دقائق)

4. في الجلسة العامة ناقش نقاط التشابه والاختلاف بين أشكال التنسيق المختلفة.



لعب الأدوار - لقاء مجموعة حالات الطوارئ

60 دقيقة

ملاحظة للميسر: توفر هذه الحقيبة عددا من الأدوار المختلفة، وعليك أن تعدلها بحسب سياق المجموعة التي تعمل معها.

يمكنك تقسيم المشاركين إلى مجموعتين؛ مجموعة تلعب دور اجتماع مجموعة التعليم على المستوى الوطني، ومجموعة تلعب دور الاجتماع على المستوى القضاء. ويجب توزيع الأدوار بشكل منفصل لواحدة من المجموعات، ولكن في نفس الوقت توفر الحقيبة أدوارا بديلة.

تمارين لعب الأدوار لقاء مجموعة التعليم
<ul style="list-style-type: none"> خذ بضعة دقائق لتقرأ دورك، ولك حرية تقييد، ولكن عليك ألا تتفكك مع الآخرين. تشارك إما في اجتماع تنسيقية التعليم الوطنية أو في اجتماع التنسيق في المحافظة. سيبدأ لك الوقت بعد الاجتماع للتفكير في استخدام معايير الأدنى الحد الأدنى للتعليم. بعد التفكير الفردي ستعقد جلسة عامة لمناقشة الدروس المستفادة من التمرين.

- أجر لقائين على المستوى الوطني (يفضل أن تكون في غرف منفصلة)
- إن كان عدد المشاركين كبيرا نظم اجتماعين تنسيقيين على مستوى المحافظة واجتماع واحد على المستوى الوطني
- نظم اجتماعا واحدا على المستوى الوطني فقط (يفضل هذا الخيار للأعداد الصغيرة، وفي حال توفر الوقت. فكر أيضا في إعطاء بعض المشاركين دور المراقب)

لعب الأدوار (40 دقيقة)

1. أخبر المشاركين أنهم سيشاركون في تمرين للعب الأدوار عن لقاء مجموعة التعليم. وزع الأوراق وتقرير الوضع الراهن وأطلب من المشاركين قراءة دورهم (10 دقائق). لا يجب على المشاركين أن يناقشوا هذه الأدوار مع أي شخص آخر، ولكن يمكن لهم أن يضيفوا أو يعدلوا الدور بحسب ما يرونه مناسباً. يجب على الميسر أن يعلم رئيس الجلسة أن عليه أن يحدد أهداف الاجتماع منذ البداية. (يمكن أن يطلب من المشاركين أن يعلقوا ويبينوا توقعاتهم).
2. أعلم المشاركين أنهم سيشاركون إما في التمرين الخاص باللقاء على المستوى الوطني، أو مستوى القضاء. تستغرق مدة كل اجتماع 25 دقيقة، ويجب أن يكون واحد من الميسرين موجوداً ليراقب الاجتماع ويُذكر الرئيس عندما يتبقى من الوقت خمس دقائق.
3. بمجرد أن ينتهي الاجتماع أطلب من المشاركين أن يحلوا التمرين الفردي (10 دقائق)، وبعدها اعقد جلسة عامة لمناقشة الدروس المستفادة من تمرين لعب الأدوار.

الآراء الفردية ومراجعة الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ - (10 دقائق)

4. أطلب من المشاركين أن يرجعوا إلى القسم المتعلق بالتنسيق والمشاركة في دليل الحد الأدنى للمعايير، وأطلب منهم أن يفكروا في الطرق التي يمكن فيها أن يساعد تطبيق المعايير في عملية التطبيق والمشاركة.
- يجب أن يشير المشاركون إلى المعايير التي تم الالتزام فيها بالاجتماع التنسيقي وما هي المعايير التي لم يتم الالتزام بها.

تطبيق معايير الأدنى للحد الأدنى للتعليم حول التنسيق والمشاركة
<ul style="list-style-type: none"> ما هي المعايير التي لم تطبقها في الاجتماع؟ ما هي المعايير التي لم تطبق في الاجتماع؟ كيف يمكن استخدام المعايير لتحسين التنسيق والمشاركة؟

الجلسة العامة - الدروس المستفادة من تجارب التنسيق وتطبيق الحد الأدنى للمعايير - (20 دقيقة)

5. اجمع المشاركين واشرح عليهم الأسئلة التالية:
- ما هي أهم العناصر في تنسيق مجموعة/ قطاع التعليم
 - كيف يدعم الحد الأدنى للمعايير عملية التنسيق؟ أطلب منهم أن يعطوا أمثلة
 - عملية من تجاربهم الشخصية أو بالرجوع إلى تمرين لعب الأدوار.
 - ما هي نتائج الانتظار حتى وقوع حالة الطوارئ لتنفيذ نشاطات التنسيق؟
 - ما هي نتائج عدم ربط مجموعات التنسيق في حالات الطوارئ مع المجموعات الموجودة في قطاع التعليم؟

النقاش العام
<ul style="list-style-type: none"> ما هي أهم العناصر في قطاع تنسيقية التعليم؟ كيف تدعم معايير الأدنى للحد الأدنى عملية التنسيق؟ أطلب أمثلة عملية مستفادة من تجربة المشاركين أو من أمثلة من الأدوار. ما هي الآثار التي تتركها على الانتظار لحدوث وقوع حالة الطوارئ في أوضاع التنسيق؟ ما هي الآثار التي تتركها على عدم ربط مجموعات التنسيق في حالات الطوارئ؟ ما هي أهم أوضاع التنسيق التي يجب أن نتأكد من عدم حدوثها في حالات الطوارئ؟ أهمية تذكير كل فريق الوقت لمتابعة التنسيق، ما هي موانع الصحف الموجودة في الآليات؟

- ما هي أهم نشاطات التنسيق التي يجب أن تتم قبل وقوع حالة الطوارئ؟
- في حال وجود مجموعات / آليات تنسيق، فما هي نقاط الضعف الموجودة في الآليات الحالية؟

سيناريو: حالة الطوارئ في كاروستان

الفيضانات والانزلاقات الأرضية تقتل 1500 نسمة

الوضع الراهن

كاروستان دولة غير ساحلية يبلغ عدد سكان حوالي 17 مليون نسمة، ويعتبر مؤشر التنمية البشرية فيها جيدا، بالرغم من أنها لا تزال تعتبر دون المتوسط. في نهاية عام 2006 وصلت معدلات الالتحاق بالمدارس فيها حوالي 80%، وكان يبدو أنها تتقدم نحو تحقيق الإنصاف بين الجنسين في مجال التعليم، (بالرغم من وجود بعض المشاكل في بعض المناطق الريفية وفي مرحلة التعليم الثانوي). ولكن تأثرت كاروستان مؤخرا بعدد من الأحداث السلبية، وهي كذلك تناضل لتتصدى للمعدلات العالية من الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية (والتي تصل الآن إلى 13%).

في عام 2004 اندلعت الحرب الأهلية في دولة أركازيا المجاورة، وبالرغم من أن الاقتتال لم ينتقل إلى كاروستان، إلا أن اقتصاد البلاد تأثر بشكل كبير نتيجة لانقطاع الطرق الرئيسية بسبب النزاع. زادت الأزمة المالية العالمية من تردي الوضع الاقتصادي في البلاد، وأصبحت الحكومة غير قادرة على إيجاد التمويل اللازم للحفاظ على البنية التحتية ودفع رواتب القطاع العام.

وقبل ثلاثة أسابيع عانت كاروستان من الأمطار الغزيرة في محافظة جابوما، مما أدى إلى وقوع الفيضانات والانزلاقات الأرضية (فالمناطق واقعة على عدد من التلال). وكان قضاء أجوما هو الأكثر تأثرا، حيث هجر حوالي نصف مليون شخص منه، أما قضاء بينوني فبلغ عدد المهجرين فيه حوالي مائتي ألف نسمة. تعطلت جميع الخدمات الرئيسية، بما فيها التعليم، في أجزاء من كلا القضائين، وهناك احتمال أن العديد من الأطفال والمعلمين اضطروا للهجرة. كذلك تعطلت الاتصالات الهاتفية، ولكن لا تزال هناك بعض الهواتف الجوالة التي تعمل.

وفرت عدد من المنظمات الدولية (ومنها اليونيسيف، مؤسسة إنقاذ الطفولة، ومؤسسة الصليب الأحمر وعدد من المنظمات غير الحكومية الأخرى) الخيام ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والطعام. كما تم تخصيص مساحات صديقة للطفل في المخيمات التي يتم إنشاؤها في الوقت الحالي وبناء خيم مدرسية. ستقوم اليونيسيف بتوزيع 30,000 حقيبة على الطلاب، 65 حقيبة من حقائب المدرسة في علب في قضاء أجوما، أما مؤسسة إنقاذ الطفولة فتولت تنسيق المهام في قضاء بينوني، ومن المتوقع أن تقوم بتوزيع حوالي 15,000 حقيبة طلابية و30 حقيبة من حقائب المدرسة في علب.

اجتماع مجموعة التعليم

منذ الأسبوع الثاني لحالة الطوارئ، قامت اليونيسيف برئاسة اللقاءات المنتظمة لمجموعة التعليم في العاصمة ماومادي وذلك بالتشارك مع وزارة التربية والتعليم (التي شاركت في رئاسة مجموعة التعليم). تضمنت النقاط الرئيسية التي تمت إثارتها في الاجتماع الخامس ما يلي:

توزيع الحقائب التعليمية والمدرسية

- وصلت معظم الحقائب التعليمية وحقائب المدرسة في علب إلى البلاد، وهي موجودة في المخازن في ماومادي. لا تزال اليونيسيف تنتظر الحصول على معلومات دقيقة عن أعداد المهجرين ومواقع المدارس التي لجؤوا إليها من أجل التوزيع.
- سيتوجه فريق تقييم مشترك من اليونيسيف ووزارة التربية والتعليم إلى أجوما الأسبوع القادم من أجل الحصول على معلومات محدثة من الميدان.

توفر المعلمين

- يجب بذل الجهود لتحديد المعلمين المهجرين، لأنه من المفروض أن عددهم سيكون كافياً لتوفير العمالة اللازمة في المدارس.

التمويل

- وافق الممولون على تمويل عدد أكبر من الحقائق.
- تم اتخاذ قرار بشأن الالتباس العاجل، وتم إعلام هذه المنظمات الناجحة بأنها ستتلقى التمويل الذي طلبته

إدارة المخيمات

- توفر خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في معظم المخيمات والملاجئ
- خصصت معظم المخيمات مواقع للمدارس/ المساحات الصديقة للطفل. إن لم تكن مثل هذه المساحات متوفرة يتم تشجيع المنظمات على إعطاء تغذيتها الراجعة

لقاء مجموعة التعليم في قضاء بنيوني

تولت مؤسسة إنقاذ الطفولة دور التنسيق في الاستجابة لحالة الطوارئ في قضاء بنيوني. تزيد تضاريس هذه المنطقة من صعوبة العمل في المنطقة، ومسؤول التعليم في المنطقة تولى مهامه قبل أربعة أشهر فقط، مما جعل معرفته بالمنطقة سطحية. هذا الاجتماع التنسيقي الثالث، ركز الاجتماعان السابقان على جمع المعلومات حول أعداد المهجرين ومواقعهم الحالية.

توزيع الحقائق التعليمية والمدرسية

- نحن لا زلنا بانتظار الحقائق التعليمية وحقائب المدرسة في علبة والخيام المدرسية. تم إرسال الأرقام حول أعداد المهجرين إلى المكتب الرئيسي لوزارة التربية والتعليم ، ولكن هناك صعوبة في الوصول إلى بعض المخيمات.
- لا يوجد هناك خطة لإجراء المزيد من عمليات التقييم في بنيوني

توفر المعلمين

- يجب بذل الجهود لتحديد المعلمين المهجرين، لأنه من المفروض أن عددهم سيكون كافياً لتوفير العمالة اللازمة في المدارس.
- كان هناك نقص كبير في طاقم التدريس قبل الكارثة، وسافر بعض المدرسين إلى مناطق أخرى مثل أجوما. سيكون هناك حاجة لتوفير عدد أكبر من المدرسين في المدارس الموجودة في مخيمات بنيوني.

أدوار لقاء مجموعة التعليم على المستوى الوطني

لقاء التغذية الراجعة حول التنسيق من أجل التعليم

طلب رئيس مجموعة التعليم والرئيس المشارك من وزارة التربية والتعليم من مجموعة صغيرة من المشاركين في آخر اجتماع العودة في اليوم التالي لتقييم مسار عملية التنسيق.

- يتم في الوقت الحالي بناء مخيمات لمئات الآلاف من المهجرين، وذلك لوجود حاجة ملحة لمساحات صديقة للطفل من أجل التعلم بأمان في الوقت الحالي والتركيز على الحماية والمهارات الحياتية.
- تم تعيين الوكالة التي تعمل فيها لتكون الفاعل الرئيسي في مجال التعليم في حالة الطوارئ هذه. مع أنك موظف في اليونيسيف، إلا أن الطوارئ تشكل جانبا واحدا فقط من مسؤولياتك في العمل. أن ترغب بالقيام بمسؤولياتك بجدية، ولكنك مثقل بالعمل ولذا طلبت دعما إضافيا من المكتب الإقليمي.
- أنت تعلم أن اليونيسيف تعد مشروعا للطوارئ تصل قيمته إلى 15 مليون دولار أمريكي، وهو يتضمن توفير حقائب تعليمية وإنشاء مرافق للتعليم ويركز على الفوائد النفسية والفوائد المتعلقة بالحماية التي تحققها هذه المرافق. تم دمج هذا المشروع في النداء العاجل.
- أنت تشجع جميع المنظمات التي تمتلك القدرة على المشاركة في مجموعة التعليم، وأنت تستخدم الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ كإطار مشترك للشراكات بين الوكالات والتعاون فيما بينها.
- أنت تؤمن بالتخطيط والترتيب بحسب الأولويات وبناء الإجماع. وأنت تعطي هذه العملية وقتها لتضمن أن الخطة التي تضعها هذه المجموعة قائمة على احتياجات فعلية. أنت تستخدم كثيرا الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ لتؤكد على ضرورة إجماع قطاع التعليم على الممارسات الفضلى الضرورية في عملية التنسيق.
- سيكون عليك أنت تتأكد، أنك فيما تتولى عملية قيادة القطاع، يجب أن تتولى وزارة التربية والتعليم دورا رئيسيا في هذا العمل، ويجب أن يكون هذا الدور محسوسا ومرئيا على أرض الواقع.
- أنت تشعر أن وزارة التربية والتعليم تعاني للحصول على البيانات من الميدان، ونظرا لحدة الأزمة لا يمكن اعتبار هذه الصعوبة أمرا مفاجئا، خاصة مع النقص في الموارد المتوفرة في الأقضية المتأثرة، ولذا قمت بإجراء تقويم مشترك معهم ليتمكنوا من الحصول على بيانات حقيقية وتحديد المشكلات على واقع الأرض.
- أنت تفهم أن هناك بعض الاختلافات بينك وبين وزارة التربية والتعليم وبعض المنظمات غير الحكومية، ولكن بينكم اتفاق عام بأن العمل يركز على إرجاع الأطفال إلى بيئة تعليمية منظمة بأسرع وقت ممكن.

مؤسسة إنقاذ الطفولة

- تشارك منظمتك في مجموعة التعليم، وأنت تؤمن بأهمية هذه الشراكة. في حالة الطوارئ هذه يقوم موظف من اليونيسيف بتولي دور التنسيق في المجموعة. أنت تحترم هذا الإنسان وتشعر أنه يقوم بعمل جيد. أنت تريد أن تدعم جهوده في تعزيز التنسيق بين الوكالات في المجموعة واتخاذ دور قيادي حيث يلزم.
- خلفيتك في مجالي الحماية والتعليم، وأنت تشعر بالقلق اتجاه المشاكل التي تواجهها الفتيات والنساء تحديدا حيث يتم تجاهل هذه المشاكل إلى حد ما. فبسبب العادات الثقافية لا تستطيع العديد من الفتيات الوصول إلى التعليم الرسمي، خاصة في المناطق الريفية. ولكن أنت تعتقد أن الفرصة متاحة ضمن سياق الاستجابة الإنسانية لكسب التأييد من أجل إلحاق الفتيات في النشاطات التعليمية، والبناء على ذلك لضمان أن يتمكن جميع الفتيان والفتيات من الوصول إلى المدارس.
- تتعرض الفتيات والنساء بشكل خاص للعنف الجنسي، وخاصة في المخيمات. تقوم مؤسسة إنقاذ الطفولة حاليا بالتفاوض مع الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي للحصول على مبلغ 2 مليون دولار أمريكي لحشد وإرسال فرق حماية للقرى البعيدة لتحديد الأطفال المنفصلين عن أهلهم وتوفير الدعم لهم. إضافة إلى ذلك، تقوم مؤسسة إنقاذ

الطفولة بإعداد مشروع بقيمة 2 مليون دولار أمريكي لتدريب قوات الأمن والمسؤولين الحكوميين العاملين في المخيمات، وتعريفهم بالاحتياجات الخاصة بالنساء والفتيات. يتضمن هذا المشروع أيضا مكونا لتدريب العاملين في وزارة التربية والتعليم حول حقوق الفتيات في التعليم.

- أنت تشعر بخيبة الأمل لأن الوقت لم يسمح بنقاش القضايا المتعلقة بالحماية خلال اجتماع مجموعة التعليم، وأنت تشعر أنك تتحمل المسؤولية في هذا المجال، ربما لأنك رئيس اللجنة الفرعية، ولكن زميلك من اليونيسيف مشغول دائم ولا وقت لديه ليجتمع بك. سوف تقوم بإثارة هذا الموضوع في اجتماع التغذية الراجعة.

اليونيسكو

- لديك علاقة قوية جدا مع وزارة التربية والتعليم، إضافة إلى أن تكليف اليونيسكو يتضمن التشارك مع الوزارة، تتولى أنت موقعا يتيح لك أن تدافع أمام الحكومة عن الممارسات الفضلى الواردة في الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ، والتأكيد على أنها تساعد في ضمان استجابة جيدة من جميع الوكالات، وتعزيز المعايير الحكومية (بمعنى تكميل المعايير الحكومية وليس استبدالها).
- أنت تشعر أنه فيما يعتبر بناء الهيكليات للتعليم وتوفير الكتب المرجعية واللوازم التعليمية ضروريا، إلا أن هناك حاجة للتفكير في استجابة كلية. أنت تتطلع لاستئناف التعليم الجيد على نطاق واسع، وتوفير التدريب الإضافي للمعلمين والمدراء، ومراجعة المناهج حيث يلزم لتلبية احتياجات جميع الأطفال واليا فعين.
- تتركز قوة خبرة وكالتك في نشاطات التطوير وإعادة الإعمار على المدى الطويل، ولذا تعمل أنت على تعزيز الاستجابة التعليمية في جهود الإغاثة المبكرة التي ترتبط بالتنمية ونشاطات إعادة الإعمار على المدى الطويل. أنت تؤمن أنه يجب التفكير في القضايا ذات التأثير طويل المدى، مثل التدريب النوعي للمعلمين، حتى في هذه الظروف، ويجب أن يتم ربطها بخطة الاستجابة الفورية. أنت تؤمن أنك تستطيع أن تستخدم الحد الأدنى لمعايير التعليم في حالات الطوارئ من أجل دعم وجهة نظرك بربط الاستجابة الفورية باحتياجات إعادة الإعمار المبكر.
- أنت تشعر بخيبة الأمل بسبب عدم توفر الوقت في الاجتماع الأخير لمناقشة المواضيع المتعلقة بالتعافي المبكر، بينما تم صرف الكثير من الوقت في مناقشة أعداد الأطفال والحقائب والمواقع.
- تشعر أيضا بالقلق، لأنه بعكس رأي ممثل وزارة التربية والتعليم، لا يوجد هناك عدد كاف من المعلمين وهناك حاجة ليدل المزيد من الجهود لتعيين أعداد أكبر من المعلمين وتوفير التدريب لهم. ويمكن أن يكون ذلك جزءا من برنامج طويل المدى. أنت تشعر أن المجموعة يجب أن تركز على تمويل هذا النوع من المبادرات، وليس العمل على الحصول على المزيد من الضمانات للحصول على المزيد من "الحقائب".

ضابط الارتباط الحكومي، وزارة التربية والتعليم

- قامت الحكومة بتشكيل هيئة فدرالية للإغاثة لتنسيق جميع جهود الإغاثة وتنفيذ السياسات. ومهمتك هي ضمان أن تقوم الحكومة بقيادة استجابة التعليم.
- بحسب فهمك، سيزود نظام المجموعات التنسيقية التابع للأمم المتحدة بملتقى لقيادة جميع الفاعلين في الاستجابة المنسقة للتعليم. يمكن أن تتولى أنت قيادة هذا الملتقى.
- أنت تعلم أن توجه المجموعات يحدد وكالات تتولى قيادة قطاعات الإغاثة، وتحملهم المسؤولية الكلية للتنسيق بين الوكالات التي تعمل ضمن هذه القطاعات. أنت تعلم أن اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفولة تشاركان في قيادة مجموعة التعليم، ولكنك لا تعرف ما معنى ذلك على واقع الأرض. أنت تعتقد أنك يجب أن تتولى مسؤولية قيادة أي مجموعة أو مجموعة عمل معنية بالتعليم في بلادك.
- سمعت ممثل اليونيسيف وبعض الفاعلين الآخرين يذكرون معايير دولية يستخدمونها كإطار للتنسيق، ولكنك لا تعرف ما هي هذه المعايير. ولكن بغض النظر عما هي هذه المعايير فإن بلادك لا تحتاج لمعايير دولية، ولكنها تحتاج لمعايير مكيفة بحسب سياق بلادك.
- تتحدث العديد من الوكالات عن إنشاء مساحات مؤقتة للتعليم، تكون أكثر ثباتا من خيام النازحين، ولكنك لا ترى أن هذا الأمر يشكل أولوية، لأن هذه الإجراءات هي إجراءات قصيرة المدى، وحكومتك لا تريد أن تشجع الناس على البقاء في المخيمات.
- تشير الأرقام إلى وجود عدد كاف من المعلمين في المجتمعات المحلية قبل التهجير، ولذلك يجب أن يكون هناك عدد كاف من المعلمين إن كان بالإمكان تحديدهم وإعادتهم للعمل. ولذا سيكون من الخطأ أن تدرب عددا كبيرا من المعلمين الجدد

الذين يتوقعون الحصول على وظائف بعد انتهاء الأزمة، حيث لا توجد هناك موازنة كافية لدعم جميع المعلمين على سلم رواتب الحكومة.

- تفاجأت من الطريقة التي سارت فيها الأمور في لقاء المجموعة، فمن الجيد أن هذا العدد الكبير من المنظمات يدعمون جهود الاستجابة، ولكنك تشعر أنهم قد لا يتبعون الإجراءات الصحيحة.
- وافقت اليونيسيف على دفع كلفة فريق للتقويم يزور المناطق المتأثرة، حيث أنك واجهت صعوبة في الوصول إلى المواقع والحصول على بيانات دقيقة. فالمركبات الموجودة لديكم تعاني من مشكلات فنية، كما أن التمويل اللازم لشراء الوقود غير متوفر.

منظمة أهلية وطنية للأطفال في أجوما

- عملت المنظمة التي تعمل فيها في المناطق الجبلية النائية لسنوات طويلة مع المجتمعات المحلية لضمان قدرة الأطفال على الوصول إلى التعليم غير الرسمي، والتركيز على تمكين الأطفال ليكونوا مشاركين فاعلين في المجتمع المحلي، خاصة في مجال دعم السلام.
- يمكن للنساء لعب دور هام في هذا الوقت لضمان الاستقرار والتصدي لاحتياجات أسرهن ومجتمعاتهن المحلية. كما يمكنهن استغلال هذه الفرصة للحصول على صوت سياسي.
- أنت تؤمن أن الاستجابة الإنسانية يجب أن تكون تشاركية، ويجب أن تبني على القدرات المحلية، والنشاطات التي تقوم بها المجتمعات المحلية في مجال تعليم الأطفال. يتمتع الناس، وخاصة الأطفال، بقدرة كبيرة على التحمل، ويجب دعم هذه القدرات بإعادة وتيرة الحياة الطبيعية لحياتهم من خلال التعلم والمدارس.
- شعرت بخيبة الأمل في لقاء مجموعة التعليم الذي ركز بشكل كبير على توزيع المواد والتعليم الرسمي، فقد شعرت أن هناك افتراضاً بأن هذه هي الطريقة الوحيدة للاستجابة لحالات الطوارئ، وأنت تفضل لو تم تخصيص بعض التمويل من أجل التعليم المهني والمهارات الحياتية.
- يوجد لدى منظمتك مشروع يمكن أن تنفذه في هذا المجال، وأنت تحتاج لمبلغ 100,000 دولار أمريكي لدعم الشباب والنساء في تنظيم نشاطات تعليمية للأطفال الصغار وتولي دور المعلمين/الميسرين المحليين للأطفال الصغار. قد يكون بإمكانك خلال اجتماع التغذية الراجعة أن تعبر عن مخاوفك حول التركيز على الحقائق التعليمية والتعليم الابتدائي وتستفسر عن التمويل المتوفر. جئت إلى مامودي لتثير هذه القضايا في لقاء مجموعة التعليم على المستوى الوطني.

منظمة أهلية دولية 1

- أنت لا تفهم نظام المجموعات ، ولا سبب تولي مؤسسة إنقاذ الطفولة ووكالة الأمم المتحدة قيادة المجموعة. أنت تمثل منظمة غير حكومية أيضاً، ولا تفهم لم تتمتع هاتان المنظمتان بهذا الموقع المتميز. وأنت قلق من أنهم سيستحوذون على جميع التمويل المتوفر للمنظمات غير الحكومية.
- يركز عملك على بناء المدارس وتطوير المناهج.
- أنت تعرف ما هي أولوياتك في الوقت الحالي وستعمل على تحقيقها. تقوم المجموعة ببساطة بالتشارك في المعلومات، فاتك حضور الاجتماعات الأولى لأنك كنت تعمل في الميدان وتشرف على عملية التقييم والاستجابة الأولية. سمعت أن هناك التماساً نداء عاجلاً للتمويل، ولكنك لست متأكداً ما معنى ذلك تحديداً، وإن كنت تستطيع أن تستفيد من هذا التمويل أم لا.
- أنت لا تختلف مع الحديث عن الخيام والحقائب، ولكنك تود أن تبدأ بنقاش استراتيجيات لإعادة تأهيل المرافق المدرسية. لقد عملت في ظروف فيضانات سابقاً ، وأنت تعتقد أن معظم الناس سيتمكنون من العودة إلى منازلهم خلال 3 أشهر.
- لديك علاقة جيدة مع مكتب التعليم في القضاء، ويمكنك أن تنسق بسهولة معهم للتقدم في مسيرة العمل في المشروع. أنت تشعر بالقلق من أن سيطرة وزارة التربية والتعليم ستصبح مركزية، كما كان الوضع في السابق عندما كان تدخل وزارة التربية والتعليم المركزية يعني الحاجة لوقت طويل للحصول على الأذونات والتصاريح للقيام بأي شيء.
- تود أن تستغل هذه الفرصة لتؤكد على أهمية التنسيق على المستوى المحلي والبدء بالتخطيط لإعادة التأهيل على المدى الطويل.

ممثّل لمنظمة أهلية وطنية في بنيوني - الأطفال أولا

- عملت منظمة الأطفال أولا كشريك لمؤسسة إنقاذ الطفولة للسنوات الثلاث الأخيرة في منطقة بينوني في تنفيذ برنامج تدريبي للمعلمين يركز على التعليم الصديق للطفل. قمت بالإشراف على أربعة من الأفراد العاملين في بينوني.
- إضافة إلى ذلك، وخلال حالة الطوارئ الأخيرة حضرت دورة تدريبية أجرتها مؤسسة إنقاذ الطفولة وأصبحت مدربا مؤهلا، وقمت بعدها بتدريب 14 ميسرا للدعم النفسي في بينوني. أنت تعتقد أنك لو استطعت إيجاد هؤلاء الميسرين، وإن كان لم يتم تهجيرهم فيمكن إرسال معظمهم إلى بينوني.
- أنت تعتقد أن منظمتك تملك القدرة على توظيف بعض المعلمين/ الميسرين في القضائين المتأثرين، وكنت تتأمل الحصول على بعض المعلومات حول هذا الموضوع في لقاء المجموعة المركزي. ولكنك تفاجأت بأن وزارة التربية والتعليم ليس لديها معلومات كافية من الميدان، حيث كان هناك نقص في المعلمين قبل الأزمة، وبالتأكيد أن الوضع أصبح أكثر صعوبة الآن.
- كان من ضمن مشاريع منظمتك مشروع للتعليم غير الرسمي. قامت المنظمة التي تعمل فيها بتسريع تطوير المواد التعليمية للتعليم غير الرسمي، وكانت على وشك إطلاق برنامج لتدريب المدربين في مجال التعليم غير الرسمي. تعطل إطلاق هذا البرنامج بسبب حالة الطوارئ، حيث تم تهجير معظم المجموعات المستهدفة. وأنت تتساءل فيما إن كانت هناك إمكانية لتنفيذ البرنامج في بعض من المخيمات بدلا من الخطة الأصلية.
- قد تستطيع في اجتماع التغذية الراجعة أن تطرح فكرتك في أن هناك نقصا كبيرا في المعلمين وتنفيذ برنامج التعليم غير الرسمي مع المجموعات المهجرة.

ضابط الارتباط في المحافظة للحماية في حالات الطوارئ/ مؤسسة إنقاذ الطفولة

- مقر عملك الأساسي هو جابوما، ولكن مؤسسة إنقاذ الطفولة أرسلتك إلى بينوني لإدارة حالة الطوارئ واستجابة الحماية، وصلت بعد 3 أيام من وقوع الفيضانات. هناك عقد بين مؤسسة إنقاذ الطفولة ومنظمة أهلية محلية في بينوني (منظمة الأطفال أولا) من أجل توفير تعليم نوعي وصديق للأطفال في بينوني. لقد قمت بإنشاء غرفة عمليات للتعليم في حالات الطوارئ في بينوني.
- قامت مؤسسة إنقاذ الطفولة بتجميع مئة حقيبة من المواد في المساحات الصديقة للطفل في جابوما تستخدم في البرامج المنتظمة.
- يوجد لدى مؤسسة إنقاذ الطفولة المواد اللازمة للدعم النفسي وبناء قدرات المعلمين والميسرين مترجمة في جابوما، وأنت عملت سابقا مع منظمة الأطفال أولا على تدريب الميسرين على تقديم الدعم النفسي.
- يوجد لدى المكتب القطري مبلغ \$50,000 يمكن أن يتم صرفها بشكل مباشر، وأنت تفكر بالأشياء التي يجب أن تعطيتها الأولوية، وتحتاج لمعلومات حول مجموعة التعليم حتى لا تقوم بتكرار نشاطات تم تمويلها مسبقا.
- كان هناك بعض القلق حيال قضايا الحماية في المدارس الموجودة في الأرياف، حيث تتعرض الفتيات بشكل خاص إلى الاستغلال والأذى من المعلمين، وأنت تخشى من تزايد انتشار هذه المشكلة في المخيمات. إن كان سيتم تدريب معلمين جدد فأنت تشعر أنه يجب أن يتم وضع ضوابط للحماية لضمان أن يفهم جميع هؤلاء القضايا المتعلقة بالحماية، وأن هناك متابعة حثيثة لأداء هؤلاء.
- أقنعت مسؤول التعليم في مقاطعة بينوني بأن يحضر الاجتماع معك، لأنه من المهم أن تؤكد أن الرسائل التي تحاول توصيلها هي من وزارة التربية والتعليم ومؤسسة إنقاذ الطفولة أيضا.

مسؤول التعليم في محافظة جابوما

- لقد شاركت في التصدي لحالة طوارئ واحدة فقط، وكان ذلك قبل ست سنوات عندما دمرت الانزلاقات الأرضية المدارس في بينوني. في ذلك الوقت بقيت المدارس مغلقة حتى تم إصلاحها ولم تتضمن الاستجابة أي جوانب تتعلق بالتعليم. يوجد في المكتب التعليمي في المحافظة مهندسان، هما نفسهما اللذان أجريا تقييم الأضرار الذي لحق بالمدارس في حالة الطوارئ وهما اللذان أشرفا على إعادة تأهيل المدارس في ذلك الوقت.
- قمت بحضور ورشة عمل للحد من مخاطر الكوارث نفذت برعاية مؤسسة إنقاذ الطفولة العام الماضي، وأنت ملتزم جدا بالتعليم في حالات الطوارئ، بجانبه الجهوزية والاستجابة.

- كنت من بين مشجعي تطوير شبكة قوية من اللجان المدرسية في أجوما، (بالرغم من أن هذا كان مشكلة في المناطق النائية من بنيوني). وأنت واثق من أنه يمكن حشد هذه اللجان للمساعدة في تجنيد المعلمين والميسرين المتطوعين من أجل التعليم في حالات الطوارئ. حيث يمكن لهم أن يوفروا المساعدة في عدد من المجالات، بما فيها التقييم والتجنيد الطوعي وتدريب المعلمين.
- في منطقة بينوني كان منصب مسؤول التعليم في القضاء خاليا من 4 أشهر، وفيما يوجد هناك مسؤول بالإنابة إلا أن هناك فجوة في القيادة. حيث يصعب على وزارة التربية والتعليم توفير طواقم لهذه المنطقة ذات الطبيعة الجغرافية المتعرجة.
- لم يتضرر مكتب المحافظة في جابوما، ويمكن أن يستخدم كمركز لإدارة المعلومات.
- لا يوجد في مكتب المحافظة كتب مرجعية، ولا تتوفر أي معلومات حول المواد المتوفرة في مكاتب التعليم في القضاء.
- ستحضر اجتماع مجموعة التعليم بناء على طلب مكتب وزارة التربية والتعليم في ماومادي، وبالرغم من أن مجريات الاجتماع شجعتك، إلا أنك تريد أن توصل الحقائق التعليمية للمخيمات والناس في أسرع وقت ممكن، حيث أنها ستساعد الأطفال على تعويض ما فاتهم قبل وقت الامتحان.

الأدوار البديلة - استخدم ما تشعر أنه مناسب للمشاركين/ السياق

استخدم سيناريو المنظمة الأهلية 2 بدل سيناريو المنظمة الأهلية 1

المنظمة الأهلية 2

- قامت منظمتك بإرسال طواقم وخبراء التعليم إلى المناطق المتأثرة.
- أنت توافق على أن هناك حاجة لإنشاء مساحات تعلم آمنة بشكل فوري، وأنت تملك خبرة جيدة في إشراك اليافعين والشباب في هذا العمل. وأنت لا تريد أن يتكرر ما حصل في أماكن أخرى كثيرة: حيث يتم إشراك الأطفال الصغار فقط في نشاطات التعلم والتعليم، مما لا يترك أي خيارات لليافعين والشباب ويعرضهم للعديد من المخاطر (العنف الجنسي، عمالة الأطفال، الاستغلال، العنف وغيرها ..)
- أنت تعتقد أيضا أن هناك نقصا في المعلمين وأن هناك حاجة فورية للتدريب - وليس تدريبا سريعا فقط - فهناك حاجة لتدريب يأخذ بعين الاعتبار إعادة بناء النظام المدرسي.. أنت تشعر أن المجموعة يجب أن تأخذ هذا الموضوع بعين الاعتبار وأن لا تفترض أن وزارة التربية والتعليم مصيبة عندما تقول أن الوضع تحت السيطرة.
- الكثير من الزملاء يشاركون في عمليات التنسيق والإدارة في المخيم ومجموعة المأوى، ولكنك لست متأكدا فيما إن كانوا يدعمون أهمية إنشاء مواقع تعليمية في مساحات مركزية وأمنة داخل المخيمات. أنت تود أن تتخذ مجموعة للتعليم موقفا قويا وتعمل على كسب التأييد لهذه الفكرة في مجموعة المأوى.

استخدم مسؤول التعليم بالإنابة في القضاء بدلا من مسؤول التعليم في المحافظة. ملاحظة: تأكد من أن المستويات الثلاثة من وزارة التربية والتعليم غير ممثلة في اجتماع واحد، وذلك لأن هذا نادرا ما يحدث في الحقيقة.

مسؤول التعليم بالإنابة في بنيوني

- أنت تتولى مهام مسؤول التعليم منذ أربعة أشهر وتود أن ترجع لمنصبك الأصلي، ولكنك تعرف أن وزارة التربية والتعليم لا تعطي الأولوية لبنيوني وأن تغيير العاملين فيها عال بسبب انعزال المنطقة.
- حضرت ورشة عمل لنصف يوم حول التعليم في حالات الطوارئ في ماومادي قبل ستة أشهر. وأنت ترغب بالحصول على المساعدة من مؤسسة إنقاذ الطفولة لأنها عملت معكم بشكل وثيق في بنيوني. دعيت لحضور اجتماع لجنة الإغاثة من الكوارث في قضاء بنيوني، ولكنك لم تستطع الذهاب. خلال الفيضان الأخير أغلقت المدارس لأكثر من شهر لأنها استخدمت لإيواء المهجرين ولأنه لم يتم التفكير في التعليم في حالات الطوارئ.
- أنت محظوظ لأن منزلك لم يدمر بسبب الفيضان وعائلتك بأمان.
- أنت تشعر بالأسف بسبب عدم توفر الكتب المرجعية التي يمكن أن يتم إرسالها إلى المدارس والأطفال المتأثرين، خاصة وأن نظام طباعة الكتب وتوزيعها هو نظام مركزي ولا يلي الاحتياجات حتى دون وجود حالة طوارئ.
- قد يكون هناك بعض مواد التعليم المعجل في مكتب المحافظة في جابوما، والتي يمكن أن تكون مفيدة في حالة الطوارئ هذه
- شاركت في تقييم أحد المدارس المتضررة، وتحتاج للمساعدة من المهندسين في مكتب التعليم في محافظة جابوما، والذان أجريا التقييم للمدارس المتضررة في السابق، والذان أشرفا على عملية إعادة تأهيلها.
- ليس لديك نظام محوسب للمعلومات المتعلقة بالتعليم. حيث لا تزال جميع المعلومات المتعلقة بالالتحاق تسجل خطيا، وتتأثر بتوفر المركبات والوقود. هناك بعض الإمكانات لجمع المعلومات لقطاع التعليم. يوجد في بنيوني 3 أشخاص يتم الرجوع إليهم في مسائل متابعة الالتحاق، وأنت ترغب في أن يشاركوا في فريق التقييم الذي سيقوم بجمع البيانات. يملك هؤلاء الأشخاص هواتف جوالة ولديهم دراجة نارية واحدة يشاركون فيها عندما يقومون بمتابعة الحضور في المدارس.
- لديك نقص في المعلمين، وأنت قلق لأنك تخشى ألا تستطيع إيجاد المعلمين ليساعدوا في عملية استئناف التعليم. أنت لا تعرف كيف تستطيع أن تحشد هؤلاء وتحفزهم على العمل خلال حالات الطوارئ.
- ساعدتك نقطة التنسيق التابعة لمؤسسة إنقاذ الطفولة في التنقل لحضور الاجتماع معهم وشرح وجهة نظرك عن واقع الحال.

أدوار لقاء مجموعة التعليم في القضاء

مسؤول التعليم بالإتابة في بنيوني

- أنت تتولى مهام مسؤول التعليم منذ أربعة أشهر وتود أن ترجع لمنصبك الأصلي، ولكنك تعرف أن وزارة التربية والتعليم لا تعطي الأولوية لبنيوني وأن تغيير العاملين فيها عال بسبب انعزال المنطقة.
- حضرت ورشة عمل لنصف يوم حول التعليم في حالات الطوارئ في ماموادي قبل ستة أشهر. وأنت ترغب بالحصول على المساعدة من مؤسسة إنقاذ الطفولة لأنها عملت معكم بشكل وثيق في بنيوني. دعيت لحضور اجتماع لجنة الإغاثة في الكوارث في قضاء بنيوني، ولكنك لم تستطع الذهاب. خلال الفيضان الأخير أغلقت المدارس لأكثر من شهر لأنها استخدمت لإيواء للمهجرين ولأنه لم يتم التفكير في التعليم في حالات الطوارئ.
- أنت محظوظ لأن منزلك لم يدمر بسبب الفيضان وعائلتك بأمان.
- أنت تشعر بالأسف بسبب عدم توفر الكتب المرجعية التي يمكن أن يتم إرسالها إلى المدارس والأطفال المتأثرين، خاصة وأن نظام طباعة الكتب وتوزيعها هو نظام مركزي ولا يلبي الاحتياجات حتى دون وجود حالة طوارئ.
- قد يكون هناك بعض مواد التعليم المعجل في مكتب المحافظة في جابوما، والتي يمكن أن تكون مفيدة في حالة الطوارئ هذه
- شاركت في تقييم أحد المدارس المتضررة، وتحتاج للمساعدة من المهندسين في مكتب التعليم في محافظة جابوما، واللذان أجريا التقييم للمدارس المتضررة في السابق، واللذان أشرفا على عملية إعادة تأهيلها.
- ليس لديك نظام محوسب للمعلومات المتعلقة بالتعليم. حيث لا تزال جميع المعلومات المتعلقة بالالتحاق تسجل خطيا، وتتأثر بتوفر المركبات والوقود. هناك بعض الإمكانيات لجمع المعلومات لقطاع التعليم. يوجد في بنيوني 3 أشخاص يتم الرجوع إليهم في مسائل متابعة الالتحاق، وأنت ترغب في أن يشاركوا في فريق التقييم الذي سيقوم بجمع البيانات. يملك هؤلاء الأشخاص هواتف جواله ولديهم دراجة نارية واحدة يتشاركون فيها عندما يقومون بمتابعة الحضور في المدارس.
- لديك نقص في المعلمين، وأنت قلق لأنك تخشى ألا تستطيع إيجاد المعلمين ليساعدوا في عملية استئناف التعليم. أنت لا تعرف كيف تستطيع أن تحشد هؤلاء وتحفزهم على العمل خلال حالات الطوارئ.
- وصل ضابط ارتباط من مؤسسة إنقاذ الطفولة، وهو يساعدك على التنسيق في المنطقة.

ضابط الارتباط في المحافظة للحماية في حالات الطوارئ/ مؤسسة إنقاذ الطفولة

- مقر عملك الأساسي هو جابوما، ولكن مؤسسة إنقاذ الطفولة أرسلتك إلى بينني لإدارة حالة الطوارئ واستجابة الحماية هناك، وصلت بعد 3 أيام من وقوع الفيضانات. هناك عقد بين مؤسسة إنقاذ الطفولة ومنظمة أهلية محلية في بنيوني (منظمة الأطفال أولا) من أجل توفير تعليم جيد وصيدق للأطفال في بنيوني. لقد قمت بإنشاء غرفة عمليات للتعليم في حالات الطوارئ هناك.
- قامت مؤسسة إنقاذ الطفولة بتجميع مئة حقيبة من المواد في المساحات الصديقة للطفل في جابوما تستخدم في البرامج المنتظمة.
- يوجد لدى مؤسسة إنقاذ الطفولة المواد اللازمة للدعم النفسي وبناء قدرات المعلمين والميسرين مترجمة في جابوما، وأنت عملت سابقا مع منظمة الأطفال أولا على تدريب الميسرين على تقديم الدعم النفسي؟
- يوجد لدى المكتب القطري مبلغ \$50,000 يمكن أن يتم صرفها بشكل مباشر، وأنت تفكر ما هي الأشياء التي يجب إعطاؤها الأولوية، وتحتاج لمعلومات حول مجموعة التعليم بحيث لا تقوم بتكرار نشاطات تم تمويلها مسبقا.
- كان هناك بعض القلق حيال قضايا الحماية في المدارس الموجودة في الأرياف، حيث تتعرض الفتيات بشكل خاص للاستغلال والأذى من المعلمين، وأنت تخشى من تزايد انتشار هذه المشكلة في المخيمات. إن كان سيتم تدريب معلمين جدد فأنت تشعر أنه يجب أن يتم وضع ضوابط للحماية لضمان أن يفهم جميع هؤلاء القضايا المتعلقة بالحماية، وأن هناك متابعة حثيثة لأداء هؤلاء.
- أنت تريد التأكيد على ضرورة التركيز على القضايا الموجودة في بنيوني في تقرير يمكن إرساله إلى المستوى الوطني.

منظمة أهلية وطنية في بنيني - الأطفال أولا

- عملت منظمة الأطفال أولا كشريك لمؤسسة إنقاذ الطفولة للسنوات الثلاث الأخيرة في منطقة بنيني في تنفيذ برنامج تدريبي للمعلمين يركز على التعليم الصديق للطفل. قمت بالإشراف على أربعة من الأفراد العاملين في بنيني.
- إضافة إلى ذلك، وخلال حالة الطوارئ الأخيرة قمت بحضور دورة تدريبية أجرتها مؤسسة إنقاذ الطفولة وأصبحت مدربة مؤهلا، وقمت بعدها بتدريب 14 ميسرا للدعم النفسي في بنيني. أنت تعتقد أنك لو استطعت إيجاد هؤلاء الميسرين، وإن كانوا لم يهجرُوا، فيمكن إرسال معظمهم إلى بنيني.
- أنت تعتقد أن منظمتك تملك القدرة على توظيف بعض المعلمين/ الميسرين في القضائين المتأثرين، وكنت تتأمل الحصول على بعض المعلومات حول هذا الموضوع في لقاء المجموعة المركزي. ولكنك تفاجأت بأن وزارة التربية والتعليم ليس لديها معلومات كافية من الميدان، حيث كان هناك نقص في المعلمين قبل الأزمة، ومن المؤكد أن الوضع أصبح أكثر صعوبة الآن.
- كان من ضمن مشاريع منظمتك مشروع للتعليم غير الرسمي. قامت المنظمة التي تعمل فيها بتسريع تطوير المواد التعليمية للتعليم غير الرسمي، وكانت على وشك إطلاق برنامج لتدريب المدربين في مجال التعليم غير الرسمي. تعطل إطلاق هذا البرنامج بسبب حالة الطوارئ، حيث تم تهجير معظم المجموعات المستهدفة. وأنت تتساءل فيما إن كانت هناك إمكانية لتنفيذ البرنامج في بعض من المخيمات بدلا من الخطة الأصلية
- ربما تستطيع في هذا الاجتماع أن تطرح فكرتك حول طرح برنامج التعليم غير الرسمي للمجموعات المهجرة بسبب النقص الكبير في المعلمين.

المنظمة الأهلية 1

- قامت منظمتك بإرسال طواقم وخبراء التعليم إلى المناطق المتأثرة.
- أنت توافق على أن هناك حاجة لإنشاء مساحات تعلم آمنة بشكل فوري، وأنت تملك خبرة جيدة في إشراك اليافيين والشباب في هذا العمل. وأنت لا تريد أن يتكرر ما حصل في أماكن أخرى كثيرة: حيث يتم إشراك الأطفال الصغار فقط في نشاطات التعلم والتعليم، مما لا يترك أي خيارات لليافعين والشباب ويعرضهم للعديد من المخاطر (العنف الجنسي، عمالة الأطفال، الاستغلال، العنف وغيرها ..)
- أنت تعتقد أيضا أن هناك نقصا في المعلمين وأن هناك حاجة فورية للتدريب - وليس تدريبا سريعا فقط - فهناك حاجة لتدريب يأخذ بعين الاعتبار إعادة بناء النظام المدرسي.. أنت تشعر أن مجموعة التعليم يجب أن تأخذ هذا الموضوع بعين الاعتبار وأن لا تفترض أن وزارة التربية والتعليم مصيبة عندما تقول أن الوضع تحت السيطرة.
- الكثير من الزملاء يشاركون في عمليات التنسيق والإدارة في المخيم ومجموعة المأوى، ولكنك لست متأكدا فيما إن كانوا يدعمون أهمية إنشاء مواقع تعليمية في مساحات مركزية وآمنة داخل المخيمات. أنت تود أن تتخذ مجموعة التعليم موقفا قويا وتعمل على كسب التأييد لهذه الفكرة في مجموعة التعليم.

منظمة أهلية وطنية - التعليم للأطفال في أجوما

- عملت المنظمة التي تعمل فيها في المناطق الجبلية النائية لسنوات طويلة مع المجتمعات المحلية لضمان قدرة الأطفال على الوصول إلى التعليم غير الرسمي، والتركيز على تمكين الأطفال ليكونوا مشاركين فاعلين في المجتمع المحلي، خاصة في مجال دعم السلام
- يمكن للنساء لعب دور هام في هذا الوقت لضمان الاستقرار والتصدي لاحتياجات أسرهن ومجتمعاتهن المحلية. كما يمكنهن استغلال هذه الفرصة للحصول على ثقل سياسي.
- أنت تؤمن أن الاستجابة الإنسانية يجب أن تكون تشاركية، ويجب أن تبني على القدرات المحلية، والنشاطات التي تقوم بها المجتمعات المحلية في مجال تعليم الأطفال. يتمتع الناس، وخاصة الأطفال، بقدرة كبيرة على التحمل، ويجب دعم هذه القدرات بإعادة وتيرة الحياة الطبيعية لحياتهم من خلال التعلم والمدارس.
- شعرت بخيبة الأمل في لقاء المجموعة الذي ركز بشكل كبير على توزيع المواد والتعليم الرسمي، فقد شعرت أن هناك افتراضا بأن هذه هي الطريقة الوحيدة للاستجابة لحالات الطوارئ، وأنت تفضل لو تم تخصيص بعض التمويل من أجل التعليم المهني والمهارات الحياتية.

- يوجد لدى منظمتك مشروع يمكن أن تنفذه في هذا المجال، وأنت تحتاج لمبلغ 100,000 دولار أمريكي لدعم الشباب والنساء في تنظيم نشاطات تعليمية للأطفال الصغار ولتتولوا دور المعلمين/ الميسرين المجتمعيين للأطفال الصغار. قد يكون بإمكانك خلال اجتماع التغذية الراجعة أن تعبر عن مخاوفك حول التركيز على الحقائق التعليمية والتعليم الابتدائي وتستفسر عن التمويل المتوفر. جنت إلى مامودي لتثير هذه القضايا في لقاء مجموعة التعليم على المستوى الوطني.

مسؤول التعليم – (وزارة التربية والتعليم) بنيوني

- أنت تعمل في مكتب التعليم في بنيوني منذ خمسة سنوات، ولقد تمت ترفيتك مؤخرًا، ومهمتك أصبحت مساعدة مكتب التعليم المحلي في عملية جمع البيانات وكتابة التقارير.
- علمت أنك ستكون قادرًا على حضور ورشة العمل التالية حول التعليم في حالات الطوارئ، ولكن حتى الآن لم تتلق أي تدريب في هذا المجال.
- تدمر منزلك خلال الفيضان، ولكن عائلتك بأمان، لديكم أقارب في المنطقة، وأنتم تقيمون معهم الآن.
- ليس لديك نظام محوسب لمعلومات التعليم، ولذا فالعمل رتيب ويستغرق الكثير من الوقت. يتم جميع البيانات حول الالتحاق بالمدارس بشكل يدوي، ولذا فإن هذه العملية تتأثر بقيود تتعلق بتوفر المركبات والوقود. لديك خبران آخران في فريقك، ومع توفر المساعدة في مسألة النقل من المنظمات غير الحكومية، تشعر أنك ستتمكن من إجراء تقييم معقول.
- أنت تعلم أن معدلات انتظام الطلاب هذا العام هي أقل من العام الماضي، وأنت تتوقع أن هذا عائد للوضع الاقتصادي المتدهور، الذي يدفع الكثير من العائلات إلى تقديم نشاطات أخرى على التعليم. كذلك تراجعت الحالة العامة للمدارس بشكل عام، خاصة مع المبلغ المحدود المتوفر من المال لشراء الكتب المرجعية أو تجديد الغرف الصفية.
- أنت تدرك أيضًا أن عددًا من المعلمين تركوا مهنة التعليم في السنوات الأخيرة، ولم يتم استبدالهم، يعمل بعض المعلمين الآن في أكثر من موقع واحد لتغطية النقص.

المنظمة أهلية دولية 2

- عملت منظمتك في كاروستان لأكثر من خمس سنوات، ولكنها لم تعمل سابقًا في قضاء بنيوني، ولكنك تعتقد أنك في موقع يمكنك من الاستجابة للفيضانات التي شهدتها بنيوني.
- يتركز عملك على التعليم في دور الحضانة ورياض الأطفال، تضمن عملك زيادة القدرة على الوصول إلى رياض الأطفال في كاروستان بسبب فوائدها الواضحة في اكتساب التعليم ومصلحة الأطفال.
- أنت تشعر بالقلق بشكل خاص على الأطفال الصغار داخل المخيمات، فأنت تشعر أنهم معرضون للخطر بشكل خاص. حيث سيكون الكثير منهم في رعاية إخوتهم الأكبر سنا (والذين قد لا يستطيعون الذهاب للمدرسة بسبب انشغالهم بهذه المهمة). ولذا الجهود المكثفة لإيجاد دور حضانة للأطفال قد يحل كلا المشكلتين.
- يعتبر الفيضان أيضًا فرصة لزيادة توفر رياض الأطفال وتعزيز معدلات التحاق الأطفال بها. يجب إشراك وزارة التربية والتعليم في هذه المسألة، من أجل ضمان استمرار دعم رياض الأطفال هذه بعد انتهاء حالة الطوارئ.
- هذا هو أول اجتماع للتعليم على مستوى القضاء تقوم بحضوره، حضرت لقاء مجموعة التعليم، وشعرت بخيبة الأمل لأن موضوع التعليم ما قبل المدرسة لم يدرج على جدول الأعمال.

مسؤول اليونيسيف الميداني للتعليم في حالات الطوارئ

- تم إرسالك إلى المكتب الوطني في قضاء بينوني لأن وزارة التربية والتعليم أبلغت عن أن قدراتها محدودة هناك
- تقوم مؤسسة إنقاذ الطفولة في الوقت الحالي بتنسيق النشاطات في بينوني. بما أن اليونيسيف ومؤسسة إنقاذ الطفولة تقومان بقيادة مجموعة التعليم، تشعر أنك تستطيع أن تقدم المساعدة اللازمة في تحمل العبء الإداري في بعض المهام.
- توجد حقائب تعليمية وخيم مدرسية وحقائب المدرسة في علبة في العاصمة، وهي جاهزة للتوزيع. عليك أن توصل البيانات إلى المجموعة الوطنية بسرعة لأن اللوجستيات المتعلقة بعملية التوزيع تتطلب وقتاً أطول من المتوقع. كما أن الطبيعة الجغرافية لبينوني ستجعل هذه المسألة أصعب.
- عملت في حالة طوارئ واحدة في الماضي وتلقيت تدريباً على التعليم في حالات الطوارئ والحد الأدنى للمعايير. أنت تشعر أن من ضمن مسؤوليتك كقائد للمجموعة أن تضمن معرفة المنظمات غير الحكومية بهذه المعايير وأنها تتبعها في تدخلاتها.

قد ترجمت الوحدة (4) إلى اللغة العربية من قبل مكتب اليونيسيف في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وذلك بفضل الدعم السخي من شركة ستاروود (STARWOOD).

