

## Evidencia y aprendizaje: Refuerzo de los datos sobre crisis y riesgos y sistemas de información educativa institucional

### Estudio de Caso E - UNRWA

#### Banco de Indicadores de Educación en Emergencias (EeE)

##### Descripción breve de la práctica y del aprendizaje clave

El Banco de Indicadores de EeE de UNRWA se desarrolló como complemento al Marco Común de Monitoreo de UNRWA (CMF, por sus siglas en inglés), que incluye indicadores obligatorios para medir el rendimiento del programa de Educación de UNRWA <sup>1</sup>. El objetivo principal de la creación del Banco de Indicadores de EeE fue reforzar y armonizar el monitoreo y la evaluación de las actividades de EeE, llevadas a cabo en los campos de operación de UNRWA (Gaza, Cisjordania, Líbano, Siria y Jordania), en respuesta a las necesidades educativas y psicosociales relacionadas con la emergencia.

Los indicadores del banco de indicadores se clasifican de acuerdo con las líneas del programa de EeE de la UNRWA: Acceso a la educación; Entornos de aprendizaje seguros; Bienestar psicosocial de los estudiantes; Enseñanza y aprendizaje de calidad; Participación de los padres/madres/apoderados y la comunidad; Indicadores transversales de EeE.

Aunque algunos de sus indicadores se han integrado en los EMIS de UNRWA, el Banco de Indicadores de EeE no pretende ser una herramienta de uso obligatorio para los cinco Campos de Operaciones de UNRWA, sino más bien una lista independiente de indicadores acordados y potenciales que pueden ser útiles en determinados contextos. Tomar los indicadores de este Banco garantiza una mayor coherencia de las mediciones entre los Campos, lo que permite que el monitoreo y los informes programáticos y del Llamamiento de Emergencia sean más comparables.

##### ¿Qué desafíos aborda la práctica/iniciativa y por qué se necesitaba el cambio?

Antes del desarrollo del Banco de Indicadores de EeE, la EeE se monitorizaba a través de algunos indicadores del Marco Común de Monitoreo de UNRWA (CMF), que incluye indicadores obligatorios para medir el rendimiento del programa de educación de UNRWA. Esto se sumó a algunos otros indicadores que las oficinas de campo de la UNRWA desarrollaron, como parte de sus llamamientos de emergencia. Sin embargo, no había indicadores específicos armonizados —con definiciones y metodologías comunes— que midieran la implementación de las actividades de EeE en todas las oficinas exteriores. Esto creó una gran cantidad de incoherencias a la hora de informar sobre las actividades implementadas y los resultados obtenidos.

---

<sup>1</sup> El CMF incluye indicadores que miden los objetivos estratégicos señalados en la Estrategia a Medio Plazo 2016-2022 de UNRWA. [Estrategia a Medio Plazo 2016-2021 | UNRWA](#)

### **¿Qué estaba intentando conseguir? ¿Cómo se relacionan los propósitos y los objetivos con la mejora de la identificación y la ayuda a las necesidades y barreras educativas en situaciones afectadas por crisis y emergencias?**

El banco de indicadores tiene como objetivo proporcionar una referencia institucional para estandarizar los datos y crear coherencia entre las diferentes oficinas de campo, proporcionando, en las mismas, metodologías y definiciones comunes de los indicadores de EeE sobre la prestación específica de servicios relacionados con EeE.

Además de los indicadores que están específicamente relacionados con el monitoreo de la prestación de servicios, la herramienta también incluye valiosos indicadores que, si se miden de forma sistemática en toda la organización, pueden generar importantes evidencias sobre las barreras a la educación a las que se enfrentan los estudiantes y los educadores, al tiempo que muestran tendencias que pueden demostrar el impacto de las actividades implementadas (por ejemplo, el número de días perdidos por los estudiantes debido a barreras militares que les impiden asistir a la escuela; el número de estudiantes desplazados de UNRWA que tienen problemas de documentación legal que afectan a su acceso a la educación, el porcentaje de estudiantes que acceden a los recursos de aprendizaje remoto al menos una vez a la semana durante el cierre de las escuelas en emergencias, o el porcentaje de estudiantes matriculados en un año determinado que regresan a las escuelas de UNRWA el año siguiente tras una emergencia).

Actualmente, la evaluación de las barreras relacionadas con EeE parece no estar formalizada en todo UNRWA y el monitoreo de los indicadores del banco de EeE es opcional. Sin embargo, a través de la armonización de las definiciones y metodologías, el Banco de EeE proporciona una gran oportunidad para construir una cultura dentro y a través de UNRWA de participación en la programación, el monitoreo y la evaluación basados en evidencias.

### **¿Cumplió su consulta con las metas y objetivos iniciales? ¿Cuáles fueron los principales resultados?**

El despliegue del Banco de indicadores está en su fase inicial, pero se observó que los indicadores del mismo se están implementando en la medición de respuestas de EeE diseñadas como parte de los llamamientos de emergencia de UNRWA para 2022. También es importante señalar que 24 de los indicadores de EeE en el Banco están ahora integrados en el Sistema de Información para la Gestión de la Educación (EMIS) de la Agencia, y el personal de Campo recibe formación sobre la introducción de datos y la elaboración de informes desde EMIS sobre esos indicadores.

### **¿Qué partes interesadas estuvieron involucradas? ¿Cómo se aseguró de que su participación fuera participativa y colaborativa?**

Antes de elaborar el primer borrador del Banco de Indicadores de EeE, fue esencial realizar una revisión de los indicadores de EeE utilizados por las organizaciones asociadas. Entre estas organizaciones se encontraban otras agencias de la ONU como ACNUR, UNESCO, UNICEF, pero también otras organizaciones como la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE), el

Clúster Mundial de Educación, La Educación no Puede Esperar, People in Need y Save the Children. Esto permitió a UNRWA reflexionar sobre una amplia colección de indicadores y quedarse con los más relevantes para su contexto operativo y sus prioridades.

Este ejercicio fue dirigido por un Equipo de Tareas sobre Monitoreo y Evaluación de EeE que UNRWA estableció con la UNESCO, UNICEF, SCI y ACNUR en 2017. El Equipo de Tareas reunió a socios de la región de Oriente Medio y Norte de África y de fuera de ella, incluyendo La Educación No Puede Esperar, el Comité Internacional de Rescate y la INEE, así como a miembros del Grupo de Apoyo Regional Árabe para el ODS 4. En ese sentido, la recopilación de indicadores de EeE se hizo en colaboración desde sus primeros pasos, porque todas estas organizaciones compartieron sus experiencias y conocimientos en la medición de EeE.

Dentro del UNRWA, la práctica también se hizo participativa. El borrador del Banco de Indicadores de EeE también incluyó indicadores del CMF de UNRWA, que son particularmente relevantes para la medición de la provisión de EeE. Además, en noviembre de 2018, se organizó un taller de dos días para debatir en profundidad todos estos borradores de indicadores junto con el personal de EeE y de Monitoreo y Evaluación de cada una de las Zonas de UNRWA y de la Sede. Solamente cuando se incorporó esta retroalimentación a los indicadores, el banco EeE quedó finalizado.

### **¿Cómo interactuó, y potencialmente fortaleció, la práctica con los sistemas de información de educación institucional en el contexto?**

Como se ha señalado anteriormente, el Banco EeE se está empleando en la medición de las respuestas de EeE, diseñadas como parte de los llamamientos de emergencia de UNRWA para 2022. Además, UNRWA trabajó para integrar veinticuatro de los indicadores de EeE en el Banco en el Sistema de Información de Gestión de la Educación de la agencia, y el personal de las oficinas sobre el terreno recibe formación para informar sobre esos indicadores.

Aunque el Banco de Indicadores EeE se considera una herramienta que estará sujeta a cambios y adaptaciones para reflejar las nuevas necesidades de datos, UNRWA prevé que sea un recurso para cualquier institución que quiera ahondar en un esfuerzo similar de armonización e integración de datos de EeE.

En cuanto a su colaboración con los Ministerios de Educación de los países anfitriones, UNRWA puede abogar por el uso de este Banco de Indicadores con los Ministerios de Educación anfitriones a través de su participación en los Grupos de Trabajo Sectoriales y en los Clusters de Educación. Esto es algo que UNRWA planea hacer, siempre que se presente la oportunidad.

### **¿Qué desafíos y barreras enfrentó y cómo cambió su enfoque para superarlos?**

Uno de los retos de la implementación del banco de indicadores de EeE fue la crisis del Covid-19. De hecho, debido a la crisis, el banco se tuvo que revisar y actualizar en 2020 a la luz de la respuesta educativa al Covid-19. Esto condujo a la introducción de una serie de nuevos indicadores y a la supresión de otros que, tras su comprobación, se consideró que no proporcionaban información útil o de

recolección necesaria. También supuso trabajar en la reformulación de algunos indicadores relacionados con las emergencias, que no sólo debían abordar las situaciones de conflicto, sino también otras emergencias.

**¿Cuál ha sido el principal aprendizaje de su práctica? Si lo volviera a repetir, ¿qué haría de forma diferente? ¿Qué consejos daría para ayudar a alguien de otra organización que se enfrente a retos similares?**

Una de las principales enseñanzas de esta práctica se refiere a la necesidad de (i) basarse en lo que ya se ha desarrollado; (ii) adaptarse a las necesidades, prioridades y capacidades específicas del contexto; (iii) implicar y desarrollar las capacidades de los proveedores finales de datos, a fin de garantizar la relevancia, la precisión y la sostenibilidad de los sistemas de información.

El proceso participativo que condujo a la creación del Banco fue clave para la implementación exitosa de esta práctica. UNRWA pudo involucrar a otras agencias en el proceso y aprender de los ejemplos de datos de EeE que existían, incluyendo los marcos de Monitoreo y Evaluación, y luego fue capaz de traducirlo a su propio contexto operativo específico y a sus prioridades organizativas.

La participación del personal sobre el terreno en la aprobación de los indicadores para el Banco también fomentó la apropiación entre ellos. Y, por último, la institucionalización de los indicadores, o al menos de algunos de ellos, en el sistema de gestión de la educación de UNRWA, así como la creación de capacidades para informar sobre estos indicadores, también fueron útiles para garantizar la aplicación del Banco.

**Evidencias presentadas**

- Grupo de trabajo de M&E de EeE – Informe de la Reunión (Nov. 2017)
- Banco de Indicadores EeE anterior al COVID
- Banco de Indicadores de EeE posterior al COVID:  
[https://www.unrwa.org/sites/default/files/updated\\_EeE\\_bank\\_of\\_indicators\\_-\\_september\\_2021\\_final.pdf](https://www.unrwa.org/sites/default/files/updated_EeE_bank_of_indicators_-_september_2021_final.pdf)