

## **Preuve et apprentissage : Renforcer les données relatives aux crises et aux risques, ainsi que les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle**

### **Étude de cas - UNRWA (Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient)**

#### **Banque d'indicateurs de l'éducation en situations d'urgence (ESU)**

##### **Brève description de la pratique et de l'apprentissage clé**

La banque d'indicateurs ESU de l'UNRWA a été développée en complément du Cadre commun de suivi (CMF - pour son acronyme en anglais) de l'UNRWA, qui comprend des indicateurs obligatoires pour mesurer la performance du programme d'éducation de l'UNRWA<sup>1</sup>. L'objectif principal de la création de la banque d'indicateurs ESU était de renforcer et d'harmoniser le suivi et l'évaluation des activités ESU mises en œuvre dans les zones d'opération de l'UNRWA (Gaza, Cisjordanie, Liban, Syrie et Jordanie) en réponse aux besoins éducatifs et psychosociaux liés à l'urgence.

Les indicateurs de la banque d'indicateurs sont classés en fonction des volets du programme ESU de l'UNRWA : Accès à l'éducation, environnements d'apprentissage sûrs et sécurisés, bien-être psychosocial des étudiants, qualité de l'enseignement et apprentissage, engagement communautaire et des parents, indicateurs transversaux de l'ESU.

Bien que certains de ses indicateurs aient été intégrés dans le Système d'Information sur la Gestion de l'Éducation (SIGE) de l'UNRWA, la banque d'indicateurs ESU n'est pas conçue comme un outil obligatoire à utiliser pour les cinq champs d'opération de l'UNRWA, mais plutôt comme une liste autonome d'indicateurs potentiels convenus qui peuvent être utiles dans certains contextes. Le fait d'utiliser les indicateurs de cette banque garantit une plus grande cohérence des mesures entre les champs, ce qui permet de mieux comparer le suivi et les rapports des programmes et des appels d'urgence.

##### **Quels défis la pratique/l'initiative relève-t-elle et pourquoi le changement était-il nécessaire ?**

Avant le développement de la Banque d'indicateurs ESU, l'ESU était suivie par le biais de certains indicateurs du CMF de l'UNRWA, qui comprend des indicateurs obligatoires pour mesurer la performance du programme d'éducation. Cela s'ajoute à d'autres indicateurs que les bureaux locaux de l'UNRWA ont développés dans le cadre des appels d'urgence de l'UNRWA. Néanmoins, il n'existait pas d'indicateurs spécifiques harmonisés - avec des définitions et des méthodologies communes - permettant de mesurer la mise en œuvre des activités d'ESU dans les bureaux extérieurs. Cela a créé un grand nombre d'incohérences dans les rapports sur les activités mises en œuvre et les résultats obtenus.

---

<sup>1</sup> Le cadre commun de suivi comprend des indicateurs qui mesurent les objectifs stratégiques décrits dans la stratégie à moyen terme de l'UNRWA 2016-2022. [Stratégie à moyen terme 2016-2021 | UNRWA](#)

## **Qu'essayez-vous d'accomplir ? Comment les buts et objectifs sont-ils liés à l'amélioration de l'identification et du suivi des besoins et des obstacles en matière d'éducation dans les contextes de crise et les situations d'urgence ?**

La banque d'indicateurs vise à fournir une référence institutionnelle pour normaliser les données et renforcer la cohérence entre les différents bureaux extérieurs en fournissant des méthodologies et des définitions communes des indicateurs de l'ESU dans les différents bureaux extérieurs sur la fourniture spécifique de services liés à l'ESU.

En plus des indicateurs spécifiquement liés au suivi de la prestation de services, l'outil comprend également des indicateurs précieux qui, s'ils sont mesurés systématiquement dans l'ensemble de l'organisation, peuvent générer des preuves importantes sur les obstacles à l'éducation auxquels sont confrontés les apprenants et les éducateurs, tout en présentant des tendances qui peuvent démontrer l'impact des activités mises en œuvre. (ex. nombre de jours perdus par étudiant en raison d'obstacles liés à l'armée les empêchant d'aller à l'école ; nombre d'étudiants déplacés de l'UNRWA confrontés à des difficultés de documentation légale qui affectent leur accès à l'éducation, pourcentage d'étudiants ayant accès à des ressources d'apprentissage à distance au moins une fois par semaine pendant les fermetures d'urgence des écoles, pourcentage d'étudiants inscrits une année donnée qui retournent dans les écoles de l'UNRWA l'année suivante après une urgence).

Actuellement, l'évaluation des obstacles liés à l'ESU ne semble pas être formalisée au sein de l'UNRWA et le suivi des indicateurs de la banque ESU est facultatif. Cependant, grâce à l'harmonisation des définitions et des méthodologies, la Banque ESU offre une grande opportunité de construire une culture au sein et à travers l'UNRWA pour s'engager dans une programmation, un suivi et une évaluation basés sur des données probantes.

## **Votre pratique a-t-elle répondu aux buts et objectifs initiaux ? Quels ont été les principaux résultats ?**

Le déploiement de la banque d'indicateurs en est à son stade initial, mais il a été noté que les indicateurs de la banque ESU sont déployés pour mesurer les interventions ESU conçues dans le cadre des appels d'urgence de l'UNRWA pour 2022. Il est également important de noter que 24 des indicateurs ESU de la Banque sont désormais intégrés dans le SIGE de l'Agence et que le personnel de terrain est formé à la saisie des données et à l'établissement de rapports à partir du SIGE sur ces indicateurs.

## **Quelles parties prenantes ont été impliquées ? Comment vous êtes-vous assuré que leur implication était participative et collaborative ?**

Avant d'élaborer la première version de la Banque d'indicateurs ESU, il était essentiel de procéder à un examen des indicateurs ESU utilisés par les organisations partenaires. Ces organisations comprenaient d'autres agences des Nations unies telles que le HCR, l'UNESCO, l'UNICEF, mais aussi d'autres organisations telles que le Réseau Inter-agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence (INEE), le Cluster Éducation mondial, Éducation Sans Délai, People in Need et Save the Children. Cela a permis à

l'UNRWA de réfléchir à un large éventail d'indicateurs et de conserver les plus pertinents pour son contexte opérationnel et ses priorités.

Cet exercice a été mené par un groupe de travail spécialisé sur le suivi et l'évaluation de l'ESU que l'UNRWA a créé avec l'UNESCO, l'UNICEF, SCI et le HCR en 2017. Le groupe de travail spécialisé a rassemblé des partenaires de la région MENA et au-delà, notamment Éducation Sans Délai, International Rescue Committee et l'INEE, ainsi que des membres du Groupe de soutien régional arabe pour l'ODD4. En ce sens, la collecte des indicateurs d'ESU s'est faite en collaboration dès ses premiers pas, car toutes ces organisations ont partagé leurs expériences et leur expertise en matière de mesure de l'ESU.

Au sein de l'UNRWA, la pratique est également devenue participative. Le projet de banque d'indicateurs ESU a également inclus des indicateurs du CMF de l'UNRWA qui sont particulièrement pertinents pour la mesure de la prestation d'ESU. En outre, un atelier de deux jours a été organisé en novembre 2018 pour discuter en profondeur de tous ces projets d'indicateurs avec le personnel de l'ESU et du suivi et de l'évaluation de chaque terrain de l'UNRWA et du siège. Ce n'est qu'une fois que ce retour a été intégré aux indicateurs que la banque ESU a été finalisée.

### **Comment la pratique a-t-elle interagi avec les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle dans le contexte et comment a-t-elle pu les renforcer ?**

Comme indiqué ci-dessus, la Banque ESU est déployée pour mesurer les interventions ESU conçues dans le cadre des appels d'urgence de l'UNRWA pour 2022. En outre, l'UNRWA a travaillé à l'intégration de vingt-quatre des indicateurs ESU de la Banque dans le système d'information sur la gestion de l'éducation de l'Agence, et le personnel sur le terrain est formé à l'établissement de rapports sur ces indicateurs.

Alors que la banque d'indicateurs ESU est considérée comme un outil qui sera sujet à des changements et à des adaptations pour refléter les nouveaux besoins en matière de données, l'UNRWA envisage qu'elle soit une ressource pour toute institution qui souhaiterait se lancer dans un effort similaire d'harmonisation et d'intégration des données ESU.

En ce qui concerne sa collaboration avec les ministères de l'Éducation des pays hôtes, l'UNRWA peut plaider pour l'utilisation de cette banque d'indicateurs auprès de ces ministères des pays hôtes en participant aux groupes de travail sectoriels et aux groupes sectoriels sur l'éducation. C'est une chose que l'UNRWA prévoit de faire chaque fois qu'une occasion se présentera.

### **Quels défis et obstacles avez-vous rencontrés et de quelle façon avez-vous modifié votre approche afin de les surmonter ?**

La crise de Covid-19 a constitué un défi pour la mise en œuvre de la banque d'indicateurs ESU. En effet, en raison de la crise, la banque a dû être revue et mise à jour en 2020 à la lumière de la réponse éducative à la Covid-19. Cela a conduit à l'introduction d'un certain nombre de nouveaux indicateurs et à la suppression d'un certain nombre d'indicateurs qui, après avoir été testés, se sont avérés ne pas fournir d'informations utiles ou nécessaires à collecter. Il a également fallu travailler à la reformulation de

certaines indicateurs liés à l'urgence, qui ne devaient pas seulement prendre en compte les situations de conflit, mais aussi d'autres urgences.

**Quel a été l'apprentissage clé de votre pratique? Si vous deviez le refaire, qu'est-ce que vous changeriez ? Quels conseils donneriez-vous pour aider une autre organisation confrontée à des défis similaires ?**

Un apprentissage clé de cette pratique concerne (i) la nécessité de s'appuyer sur ce qui a déjà été développé ; (ii) la contextualisation en fonction des besoins, des priorités et des capacités spécifiques du contexte ; (iii) l'implication et le renforcement des capacités des fournisseurs de données finaux pour garantir la pertinence, l'exactitude et la durabilité des systèmes d'information.

Le processus participatif qui a conduit à la création de la Banque a été essentiel à la mise en œuvre réussie de cette pratique. L'UNRWA a été en mesure d'impliquer d'autres agences dans le processus et de tirer des enseignements des exemples de données d'ESU qui existaient, y compris des cadres de S&E, et a ensuite pu les transposer dans son propre contexte opérationnel et ses priorités organisationnelles.

L'implication du personnel sur le terrain à l'examen des indicateurs pour la Banque a également renforcé l'appropriation de ces derniers. Enfin, l'institutionnalisation des indicateurs / ou du moins de certains d'entre eux dans le système de gestion de l'éducation de l'UNRWA et le renforcement des capacités de production de rapports sur ces indicateurs ont également été utiles pour garantir l'application de la Banque.

**Données probantes soumises**

- Groupe de travail spécialisé sur le S&E de l'ESU - Rapport de réunion (nov. 2017)
- Banque d'indicateurs ESU après la COVID :  
[https://www.unrwa.org/sites/default/files/updated\\_eie\\_bank\\_of\\_indicators\\_-\\_september\\_2021\\_final.pdf](https://www.unrwa.org/sites/default/files/updated_eie_bank_of_indicators_-_september_2021_final.pdf)