

Preuve et apprentissage : Renforcer les données relatives aux crises et aux risques, ainsi que les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle

Étude de cas– Mexicanos Primero

Index de la rentrée scolaire

Brève description de la pratique et de l'apprentissage clé

« L'index de la rentrée scolaire » est un projet d'utilisation de données publiques visant à construire une plateforme interactive qui fournit un soutien et des conseils pour la gestion de l'ouverture et de la fermeture de 140 000 écoles publiques et privées au Mexique. Le projet propose aux décideurs et aux communautés scolaires un modèle qui fournit différentes recommandations sur la manière et le moment d'ouvrir les écoles, en équilibrant le suivi de la situation épidémiologique avec les niveaux d'apprentissage académique et les conditions d'infrastructure des écoles. En outre, compte tenu des conditions démographiques des familles et des foyers qui marginalisent les étudiants d'un accès et d'une utilisation optimaux de l'éducation à distance, Ainsi, Mexicanos Primero (Les Mexicains en premier) au niveau national et Mexicanos Primero dans l'État de Sinaloa ont cherché à contribuer à la restitution des droits éducatifs des enfants en équilibrant le droit à la santé avec le droit à l'éducation.

« L'index de la rentrée scolaire » intègre des données publiques dans un modèle analytique qui permet la génération de neuf profils de recommandation, qui guident les niveaux de priorisation pour la réouverture de chaque école. Dans cette recommandation, l'urgence du retour aux cours en présentiel, déterminée par les niveaux d'apprentissage insuffisants, est considérée comme la faisabilité d'organiser un retour en suivant les principales mesures de sécurité sanitaire, telles que la distanciation sociale et un meilleur accès à WASH.

Ce modèle a été monté sur une plateforme interactive qui permet d'accéder aux résultats pour les 32 États et pour plus de 140 000 écoles primaires et secondaires, publiques et privées au Mexique.

Quels défis la pratique/l'initiative relève-t-elle et pourquoi le changement était-il nécessaire ?

Le principal défi abordé par la pratique est de renverser une gestion de l'ouverture et de la fermeture des écoles basée uniquement sur des informations épidémiologiques, et qui impliquait des fermetures totales dans différents États du pays. L'index de la rentrée scolaire propose d'inclure dans le protocole de décision des données qui contribuent à la protection des droits à l'éducation des étudiants au Mexique. Le diagnostic de base qui justifie le développement de l'index de la rentrée scolaire est que, en ne considérant pas les variables au-delà du domaine épidémiologique, le gouvernement n'a jamais eu de preuves qui permettraient d'opposer l'urgence sanitaire aux conséquences éducatives de la prolongation des fermetures totales des écoles, conduisant ainsi à un scénario malheureux où les écoles étaient les premières à fermer et les dernières à ouvrir. Ainsi, les écoles sont restées complètement fermées du 23

mars 2020 jusqu'à l'annonce du retour volontaire dans les écoles pour l'année scolaire 2021-2022 en août 2021. Date à laquelle un pourcentage indéterminé d'écoles publiques et privées au Mexique ont repris les cours en présentiel, tandis que d'autres ont décidé de continuer à suivre une modalité d'apprentissage totalement ou partiellement à distance. En outre, il convient de mentionner que, depuis les récentes augmentations des niveaux de contagion en janvier 2022, les écoles ont de nouveau été complètement fermées dans la plupart des États du pays.

Un deuxième défi abordé par l'initiative concerne la nécessité de fournir aux communautés scolaires des mécanismes formels sur lesquels appuyer la décision de reprendre les cours en présentiel. En effet, l'annonce de la reprise des cours en présentiel par le gouvernement fédéral et les secrétariats des États a toujours évoqué la reprise comme une décision volontaire. Cependant, les gestionnaires, les enseignants ou les familles n'ont jamais bénéficié d'un quelconque soutien normatif ou d'un mécanisme d'orientation pour structurer le processus de délibération communautaire auquel ils ont été invités lorsqu'il a été décidé que le retour serait volontaire.

Par conséquent, l'index de la rentrée scolaire vise à offrir aux communautés scolaires et aux décideurs un système robuste d'analyse quantitative de la réalité socio-éducative, à travers lequel l'ouverture des écoles peut être basée sur des données probantes.

Il est également important d'inclure comme troisième défi l'absence de systèmes de gestion de l'information éducative auxquels les agents de l'éducation tels que les parents, les élèves ou les enseignants peuvent avoir accès de manière efficace et simple.

Qu'essayez-vous d'accomplir ? Comment les buts et objectifs sont-ils liés à l'amélioration de l'identification et du suivi des besoins et des obstacles en matière d'éducation dans les contextes de crise et les situations d'urgence ?

Afin d'influencer positivement les défis décrits dans la question précédente, l'équipe du projet devait définir les objectifs suivants : 1) Cartographier, analyser et intégrer des données publiques dispersées dans différentes sources et construire un modèle d'intégration qui communique de manière simple l'intention d'équilibrer le suivi de l'urgence sanitaire avec celui des urgences éducatives aggravées par les fermetures totales des écoles. 2) Traduire les résultats numériques du modèle analytique en résultats facilement compréhensibles afin de produire des recommandations pour la réouverture des écoles, en offrant des directives spécifiques pour chacune des plus de 140 000 écoles incluses dans le projet, ainsi que des résultats agrégés pour les 32 États du pays et en intégrant les deux options dans la plateforme en ligne de l'index.

Une fois les objectifs opérationnels décrits atteints, des objectifs liés à la capacité d'influencer, par la communication et la présence publique, la modification du style de gestion des décideurs et du processus de délibération des communautés scolaires ont été générés. En ce sens, les autres objectifs poursuivis par l'initiative étaient : 3) Générer une plus grande autonomisation sociale des familles et des personnalités éducatives face à la demande d'un retour sûr et progressif à l'école qui protège le droit à l'éducation des étudiants. 4) Amener les décideurs des États à ancrer la planification du processus de réouverture des écoles dans des preuves empiriques concernant la réalité sociale et éducative de leurs écoles. 5) Établir un précédent concernant l'importance des systèmes officiels de gestion de

l'information sur l'éducation qui permettent de répondre de manière opportune et vigoureuse aux situations de crise et aux urgences telles que celles vécues à la suite de la pandémie.

Votre pratique a-t-elle répondu aux buts et objectifs initiaux ? Quels ont été les principaux résultats ?

Les objectifs 1 et 2 de l'intervention précédente ont été totalement atteints. Actuellement, il existe une plateforme ouverte aux utilisateurs intéressés à la fois par les résultats scolaires et par la situation d'un État particulier. Jusqu'à présent, nous avons enregistré plus de deux mille requêtes, un faible pourcentage, étant donné que la plateforme dispose de la capacité de fournir des informations sur plus de 140 000 écoles primaires et secondaires, publiques et privées. Jusqu'à présent, nous manquons de mécanismes pour évaluer l'impact de ces informations sur la demande sociale d'un retour plus large et plus rapide aux cours en présentiel.

Grâce à une interaction directe, nous pouvons rapporter aujourd'hui qu'une seule autorité éducative locale du pays (ministère de l'Éducation publique et de la Culture de l'État de Sinaloa) a régulièrement utilisé les informations et les rapports de l'index de la rentrée scolaire pour éclairer leur processus et leur plan de la réouverture de leurs écoles. Dans ce cas, sur un total de 3 626 écoles, 31,2 % d'entre elles étaient considérées comme des profils d'opportunité/faisabilité élevés pour le retour. Et lors de l'analyse de l'échantillon de 370 écoles qui ont entamé le processus de réouverture volontaire dans l'État, il a été constaté que 62 % d'entre elles étaient dans des profils à forte opportunité/faisabilité de retour. Cela permet de démontrer clairement la priorité accordée aux écoles dans cette situation dans la stratégie de réouverture mise en œuvre par l'autorité d'éducation de l'État.

Quelles parties prenantes ont été impliquées ? Comment vous êtes-vous assuré que leur implication était participative et collaborative ?

Le développement de l'index de la rentrée scolaire a été dirigé par une équipe de collaborateurs de Mexicanos Primero. Le modèle analytique original a été inspiré et nourri par les travaux du Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY) spécialisé dans la recherche sur la mobilité sociale. Un retour de l'Institut national de la statistique et de la géographie (INEGI) du Mexique a également apporté des observations précieuses pour les futures itérations du modèle, proposant par exemple que l'indicateur d'évaluation de la gravité de la situation épidémiologique soit les données de surmortalité par État. Au cours de sa phase de conception et de développement, l'index de la rentrée scolaire a aussi bénéficié de la collaboration des spécialistes du centre de données de la compagnie nationale Coppel.

Comment la pratique a-t-elle interagi avec les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle dans le contexte et comment a-t-elle pu les renforcer ?

On n'a pas encore trouvé l'occasion d'utiliser l'index de la rentrée scolaire pour renforcer les systèmes d'information sur l'éducation du gouvernement. Cependant, l'expérience d'acquisition des données nécessaires à la réalisation des objectifs du projet a mis en évidence une série de défis dans les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle, comme par exemple la fragmentation de l'information (information disponible sur différents sites), la difficulté d'accès et de navigation à l'intérieur de l'information et dans certains cas, l'existence de bases ayant un nombre élevé d'observations avec des données manquantes. Les commentaires des utilisateurs sur les réseaux sociaux, ainsi que la mention

faite par les communicants d'une initiative de la société civile pour soutenir les prises de décisions face à une intervention officielle limitée, nous amène à envisager un accroissement potentiel des capacités dans les deux secteurs, c'est-à-dire le civil et l'officiel, pour la gestion des systèmes d'information dans l'éducation.

Sur la base de cette expérience, on estime que les institutions chargées de gérer et de coordonner les systèmes éducatifs du Mexique au niveau des états et au niveau national pourraient grandement bénéficier de l'apport d'expérience technique d'organisations telles que l'Institut national des statistiques et de la géographie (INEGI), qui par sa plateforme de données téléchargeables de recensement démographique (2020), offre un système d'information exemplaire donnant accès aux données sous forme d'unités d'analyse granulaire telles que l'AGEB (région géostatistique de base) ayant un potentiel important pour la recherche sociale dont l'index de la rentrée scolaire a grandement profité.

Quels défis et obstacles avez-vous rencontrés et de quelle façon avez-vous modifié votre approche afin de les surmonter ?

Comme cela a été mentionné plus haut, le premier obstacle à l'index de la rentrée scolaire vient des difficultés à obtenir et à fournir des données éducatives. Plus spécifiquement dans les données relatives aux conditions de l'infrastructure et de l'apprentissage scolaire, ce qui explique que l'échantillon final n'inclut que les écoles primaires et secondaires, excluant de fait les maternelles et les études supérieures, deux niveaux pour lesquels la qualité de l'information est très mauvaise. Dans le cas des résultats de tests normalisés, une variable importante dans l'établissement de priorités éducatives que le projet cherchait à communiquer, il a fallu recourir à des techniques d'imputation des données parce que dans certains établissements, les résultats n'étaient pas disponibles pour chaque niveau dans la dernière application des tests PLANES (Plan National pour l'Évaluation de l'Apprentissage), bien que cette version soit prévue pour être appliquée à tous les niveaux.

Enfin, une autre source importante de défis a trait à la création d'incitations pour un meilleur accès et une plus grande utilisation des informations fournies par la plateforme par les utilisateurs tels que les familles, les enseignants, les étudiants et les décideurs. Parmi les hypothèses en cours d'analyse, on peut noter les faibles niveaux de contenu publicitaire et d'expérience d'utilisation de la plateforme qui n'ont pas favorisé un usage plus répandu. Il est par exemple important de se rappeler que la plateforme était conçue pour offrir un maximum de confort et d'efficacité sur l'écran d'un ordinateur, ce qui constitue un obstacle pour les utilisateurs qui souhaitent avoir accès à l'information en utilisant leur téléphone portable, l'un des mécanismes plus répandus pour avoir accès à l'information. Pour cette raison, l'une des solutions de rechange actuellement à l'étude est de permettre la recherche d'information par consultations sur téléphone portable.

Quel a été l'apprentissage clé de votre pratique? Si vous deviez le refaire, qu'est-ce que vous changeriez ? Quels conseils donneriez-vous pour aider une autre organisation confrontée à des défis similaires ?

Le premier apprentissage est que la configuration d'un modèle de ces caractéristiques implique de pouvoir interagir avec des niveaux de discrétion importants et que par conséquent, ces modèles peuvent être très largement perfectionnés. Le traitement et l'intégration des différentes variables qui sont

incorporées dans le modèle suivent des processus d'analyse et de prise de décision qui peuvent cacher des préjugés importants. Au-delà du parti pris d'équité qui a été intentionnellement intégré en considération du fait que les profils à prioriser concernaient les écoles ayant les plus hauts niveaux d'urgence éducative, autrement dit dans le cadre d'une « action positive », d'autres décisions méthodologiques laissent une large place à l'amélioration. Comme noté précédemment par exemple, il est possible d'intégrer en tant que données de mise à jour bimensuelles celles qui reflètent la surmortalité¹, en remplaçant les taux d'hospitalisation et les décès attribués à la COVID-19 par chaque état. De plus, la conception actuelle du modèle intègre continuellement cette information en termes relatifs, ce qui établit des observations (écoles ou états) avec moins de possibilités de retour, même si les niveaux d'activité épidémiologique étaient inférieurs aux seuils préoccupants. Il existe une autre possibilité importante d'amélioration, à savoir l'exploration d'un modèle ouvert à l'intégration des données rapportées par les utilisateurs de la plateforme, ce qui permettrait d'obtenir des résultats plus granulaires et spécifiques.

D'autre part, l'urgence de la nécessité de publier l'index pendant la fenêtre d'opportunité / le besoin généré par l'annonce officielle de l'ouverture volontaire des écoles, a amené l'équipe à privilégier une conception numérique qui n'offrait pas une expérience et une interaction idéales aux utilisateurs. Ceci, en termes d'administration et de mise à jour du site, est loin de constituer des paramètres optimaux d'automatisation de processus, s'appuyant en grande partie sur la manipulation d'un administrateur expert pour l'intégration de nouvelles données et la production de nouveaux résultats.

En termes d'objectifs de plaidoyer, les leçons sont multiples. D'abord, il est recommandé de réfléchir dès le début du projet à la façon d'assurer une utilisation plus étendue de l'outil. Ensuite, il faut planifier de façon réaliste les objectifs à poursuivre et les publics à prioriser. En mettant en priorité la construction d'une plateforme qui regroupait les résultats de plus de 140 000 écoles, on a perdu en flexibilité afin de convaincre les décideurs d'adopter l'outil. À l'exception du cas de Sinaloa, la présentation publique de l'index a été effectuée quelques jours avant l'annonce de la réouverture volontaire des écoles, sans que les autorités puissent recommander que le processus de délibération de chaque école soit basé sur les orientations fournies par la plateforme.

Par conséquent, une recommandation importante est d'avoir des chronologies différentes selon les acteurs, publics et niveaux d'impact, en valorisant les échanges avec certains d'entre eux concernant les premiers résultats obtenus par la plateforme, même si la plateforme n'offre pas encore toutes les fonctionnalités que l'on souhaite ajouter. Également, avoir des stratégies de diffusion plus segmentées et avec une plus grande composante d'interaction directe, par exemple des ateliers de formation sur l'utilisation de l'outil et l'interprétation des résultats directement dans les sous-unités administratives ou dans certaines communautés scolaires.

Enfin, il est fortement recommandé d'inclure le développement de stratégies de communication globales et ambitieuses dans la programmation d'activités de ce type. Dans le contexte actuel, dans lequel les informations ont un cycle de vie éphémère, il est important de prolonger dans le temps les messages portés par un projet, non seulement pour sensibiliser le public à un problème et établir les termes de la discussion, mais aussi pour atteindre l'objectif de convergence dans la prise de décision en termes de

¹ La surmortalité est un terme utilisé en épidémiologie et en santé publique qui fait référence au **nombre de décès, toutes causes confondues pendant une crise, au-delà de ce que l'on aurait pu attendre dans des conditions « normales »**.

responsabilité partagée, de soutien, d'examen et d'évaluation de la société civile jusqu'au système scolaire dans son ensemble.

Données probantes soumises

- Rapport de l'état de Sinaloa
- Résultats de la CCT de Sinaloa
- Taux de retour 3,0
- Note explicative