

Preuve et apprentissage : Renforcer les données relatives aux crises et aux risques, ainsi que les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle

Étude de cas - Institut du développement éducatif BRAC

Ré-outillage rapide et adaptation des processus de données ESU et de la programmation : Modèle Pashe Achhi dans l'éducation en situations d'urgence de la petite enfance dans le camps de personnes Rohingya au Bangladesh

Brève description de la pratique et de l'apprentissage clé

En mars 2020, après la confirmation des cas de coronavirus au Bangladesh, les Laboratoires humanitaires de jeu (HPL, Humanitarian Play Labs) et les laboratoires de jeu grand public ont arrêté leurs opérations en face-à-face conformément au mandat du gouvernement. La pandémie a mis en danger la santé physique des personnes et a fortement affecté leurs conditions socio-économiques et de santé mentale. De ce fait, BRAC a exploré des approches alternatives et conçu un modèle de télécommunication, Pashe Achhi, pour soutenir tous les bénéficiaires directs durant la pandémie. L'objectif de l'intervention était d'être en contact avec les bénéficiaires et de promouvoir le bien-être et le développement des enfants par un apprentissage basé sur le jeu, par une parentalité positive et par des pratiques de soins personnels des personnes encadrantes.

Puisque les encadrants sont des agents essentiels dans les apprentissages et le développement des enfants pendant la pandémie, le modèle leur fournit un soutien psychosocial et un soutien à l'apprentissage. Pour faciliter les appels, le modèle a formé des facilitateurs et facilitatrices en DPE, en apprentissage par le jeu, en activités ludiques et en santé mentale. Pashe Achhi est un modèle de télécommunication composé d'éléments de télé-conseil et de télé-apprentissage. Après la formation, les responsables de jeu ont commencé à appeler les familles chaque semaine pour réaliser une session par téléphone de 20 minutes (10 minutes avec la mère et 10 minutes avec l'enfant) basée sur les scripts livrés. Dans les 10 premières minutes, les responsables de jeu donnent un soutien psychosocial basique aux mères et aux encadrants, des conseils sur la façon d'engager le dialogue avec les enfants et discutent des problèmes de santé et d'hygiène.

La pandémie de COVID-19 a contraint BRAC à transformer rapidement la prestation du DPE et les méthodologies des collectes des données correspondantes, ce qui a nécessité un important renforcement des capacités à la fois au sein de l'organisation et à l'extérieur avec les populations affectées et les parties prenantes. Ce processus a révélé que pour « ré-outiller » et adapter la programmation ESU et les processus de production de données à la vitesse et à l'échelle, il est essentiel de développer des compétences et des capacités fondamentales telles que l'utilisation des smartphones. En outre, l'élaboration de processus de collecte des données et de prestation de programmes à partir d'une compréhension de la connexion déjà disponible et l'optimisation des réseaux communautaires existants au sein des communautés touchées a permis la transformation rapide réalisée par BRAC avec les communautés Rohingya. Malgré les défis liés à la connexion, à la capacité, à la maîtrise des données

et à l'accès, BRAC a pu continuer à collecter des données ESU validées qui ont été essentielles pour informer, réitérer et assurer la continuité du DPE dans l'ESU.

Quels défis la pratique/l'initiative relève-t-elle et pourquoi le changement était-il nécessaire ?

En raison de l'émergence de la pandémie de COVID-19 en mars 2020, toutes les interventions en personne, y compris les processus de collecte des données ont dû être temporairement suspendues dans les camps. Dans ces circonstances, faire face à la crise de COVID-19 et continuer avec tous les services réguliers fournis s'est avéré extrêmement difficile puisque BRAC ne pouvait pas atteindre ou connecter avec les bénéficiaires en personne. Ainsi, BRAC a eu recours à une analyse de situation en ligne et à la collecte des données sur le terrain pour explorer toutes les modalités à distance alternatives et possibles pour atteindre les bénéficiaires. D'après les analyses, il a été constaté que l'ensemble de la zone du camp n'avait pas de couverture radio et, par conséquent, l'utilisation de la radio comme modalité à distance pour atteindre les bénéficiaires n'était pas réalisable. Néanmoins, puisque presque chaque famille dans les camps avait un téléphone portable, un type basique de téléphone sans connexion à internet, procéder avec la télécommunication comme la modalité possible semblait être la meilleure option. BRAC a profité de cette occasion pour créer le modèle de télécommunication Pashe Achhi afin d'atteindre à distance les bénéficiaires. Pour suivre l'efficacité du modèle, BRAC a également redéployé l'analyse à distance et la collecte des données utilisées pour l'analyse de la situation et a intégré des moyens de validation des données.

Qu'essayiez-vous d'accomplir ? Comment les buts et objectifs sont-ils liés à l'amélioration de l'identification et du suivi des besoins et des obstacles en matière d'éducation dans les contextes de crise et les situations d'urgence ?

La pratique visait à établir des liens avec les enfants et leurs encadrants pour répondre à leurs besoins en matière de développement, de bien-être et de soutien psychosocial. La crise de la COVID-19 a également exigé la diffusion de messages de sensibilisation et de prévention à la COVID-19. Le mécanisme d'apprentissage à distance Pashe Achhi vise à promouvoir le bien-être des encadrants et des enfants et à favoriser le développement de l'enfant grâce à un apprentissage basé sur le jeu, une parentalité positive et des pratiques de soin personnels des encadrants. Étant donné que la fourniture d'un soutien psychosocial est devenue de plus en plus essentielle pendant la pandémie, ce modèle a intégré le soutien psychosocial via des approches d'apprentissage par le jeu pour encourager les interactions positives entre les encadrants et les enfants.

Afin de fournir ce soutien, il est nécessaire d'évaluer avec exactitude et de développer la capacité des personnes facilitatrices. Ainsi, BRAC a travaillé en permanence sur le développement de ses capacités en matière de DPE et de soutien psychosocial dans un cadre d'apprentissage et de guérison et leur a permis de fournir un soutien adapté au contexte. Tout au long du confinement, BRAC a suivi à distance le contexte de crise et s'est investi dans l'analyse de la situation et des besoins pour garantir que les besoins en éducation et en soutien psychosocial des bénéficiaires soient satisfaits.

Votre pratique a-t-elle répondu aux buts et objectifs initiaux ? Quels ont été les principaux résultats ?

Oui, la pratique a répondu aux buts et objectifs initiaux. La modalité de télécommunication Pashe Achhi s'est avérée efficace pour répondre aux besoins éducatifs des enfants et est capable d'assurer le développement psychosocial et le bien-être des enfants et de leurs encadrants dans un contexte de crise. L'évaluation annuelle des modèles HPL (Laboratoires humanitaires de jeu) et Play Lab sur les

résultats des enfants, des encadrants et des personnes facilitatrices (2020)HPL/Play Labs a été menée par l'équipe de recherche de BRAC IED et les résultats ont montré que le modèle de télécommunication Pashe Achhi a réussi à promouvoir le développement des enfants malgré les énormes défis posés par la crise du COVID-19.

Parallèlement aux pertes d'apprentissage, la pandémie a rendu difficile le bien-être des enfants en raison de la fermeture des HPL/Laboratoires de jeu, du manque de loisirs et de sorties, de la violence domestique, de la maltraitance et de l'accès limité aux ressources. De plus, il a été difficile et pénible pour les encadrants de jouer leur rôle dans la promotion du bien-être et du développement des enfants en raison du stress mental dû à l'incertitude, au chômage, à la crise financière et aux changements de mode de vie. Par conséquent, la télécommunication Pashe Achhi a été une occasion pour elles et eux d'obtenir un soutien psychosocial, d'approfondir leurs connaissances sur le DPE et la santé mentale, d'apporter des changements positifs d'attitude et de traduire ces connaissances en pratiques saines telles que le fait de prendre soin de soi. Ainsi, les encadrants ont pu améliorer leur bien-être et s'impliquer davantage avec leurs enfants. D'autre part, les enfants ont d'abord commencé par apprendre les mécanismes d'adaptation et les compétences de résilience des HPL/Laboratoires de jeu par le biais d'activités ludiques et ont continué l'apprentissage avec Pashe Achhi, ce qui les a aidé à faire face à cette crise universelle. De cette manière, la perte d'apprentissage des enfants a été efficacement réduite et le développement a été stimulé chez certains enfants, grâce à l'implication des encadrants et aux capacités de résilience des enfants.

Quelles parties prenantes ont été impliquées ? Comment vous êtes-vous assuré que leur implication était participative et collaborative ?

BRAC utilise une approche ascendante en ce qui concerne l'analyse des besoins et implique la communauté, les parents, les encadrants, les bénévoles Rohingya, le Comité communautaire de protection de l'enfance (CBCPC), et leur donner les moyens d'agir en matière d'éducation et de soutien en temps de crise a également fait partie intégrante de cette pratique. Avant la mise en œuvre de tout projet, BRAC réalise une évaluation des besoins en impliquant l'équipe du programme et de l'équipe de recherche concernées. De plus, BRAC consulte les communautés concernées pour répondre aux besoins contextuels et culturels. Les programmes sont ainsi adaptés aux besoins des bénéficiaires et sont en outre susceptibles d'être modifiés suite au retour. BRAC s'est impliqué avec les communautés et les a desservies pendant des années et en conséquence s'est forgé une bonne réputation et un renforcement des rapports. Certaines techniques utilisées, y compris avec le modèle Pashe Achhi, pour comprendre les besoins de la communauté incluent l'observation ethnographique, les entretiens individuels, les discussions de groupe, les entretiens approfondis, la participation communautaire au processus de mise en œuvre et les ateliers de co-conception.

Comment la pratique a-t-elle interagi avec les systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle dans le contexte et comment a-t-elle pu les renforcer ?

400 laboratoires de jeu sont situés dans les écoles publiques et ont entraîné la formation de chefs d'établissement et d'enseignants, le modèle de programmation et les traitements de données ont permis une mise à l'échelle du gouvernement et du ministère de l'Éducation du Bangladesh. Les responsables de jeu/facilitateurs et facilitatrices de ces 400 laboratoires de jeu ont suivi un rigoureux processus de développement des capacités sur les plateformes virtuelles et ont été familiarisés avec l'utilisation de la technologie telle que les smartphones et les applications mobiles. Par rapport à la situation de mars

2020, alors que la pandémie commençait à sévir, les responsables de jeu/facilitateurs et facilitatrices ont considérablement développé leur capacité technologique. Cette capacité accrue et cette maîtrise de la technologie et des données devraient se répercuter sur d'autres processus connexes du système d'éducation nationale. Ainsi, BRAC a potentiellement contribué au renforcement des systèmes d'information sur l'éducation institutionnelle dans le contexte.

Quels défis et obstacles avez-vous rencontrés et comment avez-vous modifié votre approche pour les surmonter ?

Un des principaux défis durant la pandémie a été de soutenir et de permettre à tous les membres du personnel un usage efficace de la technologie et des systèmes d'information. La pandémie de COVID-19 a été un défi, mais elle a ouvert de nombreuses possibilités de développement et d'adaptation. Pendant cette pandémie, le BRAC a dû mettre en œuvre et mener ses activités quotidiennes à distance. Ceci a inclut travailler à la maison, changer les interventions présentiellees en modalités à distance, de mener des formations par le biais de supports en ligne et aussi de collecter des données par des mesures alternatives.

Tous les membres du personnel ont reçu une formation sur diverses applications et logiciels pour s'habituer à assister et à faciliter des réunions en ligne. Un changement radical s'est produit : en un mois, tous les membres du personnel avaient acquis les connaissances et l'expertise nécessaires pour utiliser des smartphones et des ordinateurs portables. En outre, en termes d'intervention, de prestation de services et de processus de données, le BRAC a également dû transformer ses modalités en mécanismes à distance. Il s'agissait notamment de former des personnes responsables chargées de renforcer les capacités des agents de terrain en matière d'applications mobiles et de moyens de communication. Les membres du personnel ont réalisé toute la formation sur les services Laboratoires de jeu et Pashe Achhi (télécommunication) destinée aux facilitateurs, facilitatrices et au personnel enseignant par l'intermédiaire de médias comme Zoom et Google Meet.

Toute la collecte des données a été aussi réalisée par l'intermédiaire d'appels téléphoniques et triée par des systèmes de management du système d'information comme « TAROWORKS ». Cette pandémie a enseigné à l'organisation dans son ensemble à atténuer les défis et s'adapter en temps de crise à des modalités hors de leur zone de confort. En conséquence, cela a renforcé les capacités dans toute l'organisation en commençant par les membres du personnel du siège principal jusqu'aux personnes en première ligne qui mènent des interventions dans les zones rurales de Bangladesh ainsi qu'aux communautés Rohingya du Bangladesh.

Lors de la mise en œuvre du service de télécommunication Pashe Achhi dans les camps de personnes Rohingya au Bangladesh, le défi majeur a été de collecter les numéros de téléphone et de maintenir le lien par le biais de sessions téléphoniques. Étant donné que la population Rohingya n'avait pas de cartes SIM personnelles, ils et elles ont hésité à partager leurs numéros. Cependant, notre personnel de terrain a réussi à instaurer la confiance parmi nos bénéficiaires et nous avons pu collecter les numéros de plus de 86 % de la population. En termes de connectivité, mener des sessions était un défi, comme les lignes se coupaient après quelques minutes de session. Cela a créé une interruption dans la prestation de service ; cependant, ceci a été atténué plus tard en augmentant la durée de la session pour tenir compte des coupures d'appel.

Au début de l'année 2021, les incendies survenus dans les camps des personnes Rohingyas ont amené le gouvernement à interdire toute communication au sein de la communauté rohingya. Cela a soulevé de

nouveaux défis dans la mise en œuvre des interventions par téléphone. Cependant, le BRAC a fait preuve de créativité dans ses approches et a transformé les sessions téléphoniques en visites à domicile afin de s'assurer qu'aucun enfant ou encadrant rohingyas ne soient laissés pour compte et qu'ils et elles ne soient pas privés de service pendant un certain temps.

Quel a été l'apprentissage clé de votre pratique? Si vous deviez le refaire, qu'est-ce que vous changeriez? Quels conseils donneriez-vous pour aider une autre organisation confrontée à des défis similaires?

Dû aux changements rapides de la nature des contextes de crise, le plus grand apprentissage de cette pratique a été de s'adapter continuellement aux changements comme requis et répondre immédiatement à la crise actuelle. De plus, impliquer les membres de la communauté dans la réponse à la crise est une idée excellente car les défis et les solutions viennent toujours des communautés respectives. Impliquer les membres de la communauté leur donne l'opportunité de servir leurs communautés respectives et les aide à développer un sentiment d'appartenance, qui à son tour, engendre un sens des responsabilités, les inspirant à prendre la situation en main et maintenir certaines pratiques.

Preuves à l'appui

1. Résumé d'étude de : L'efficacité du modèle de télécommunication Pashe Achhi dans les camps de personnes rohingya - juin 2021
2. Résumé d'étude de : L'exploration des effets du modèle de télécommunication Pashe Achhi sur les encadrants rohingya et leurs enfants en temps de COVID-19 - mars 2021
3. Rapport préliminaire sur l'évaluation annuelle des modèles Laboratoires humanitaires de jeu et Laboratoire de jeu sur les résultats des enfants, des encadrants et des facilitateurs (2020) - mars 2021