

Evidencia y aprendizaje: Refuerzo de los datos sobre crisis y riesgos y sistemas de información educativa institucional

Estudio de caso – Save the Children República Democrática del Congo

La investigación sobre el abandono escolar como marco del proyecto REALISE

Descripción breve de la práctica y del aprendizaje clave

De octubre de 2018 a junio de 2021, la iniciativa REALISE puso en marcha un proyecto de investigación con el objetivo de identificar y hacer un seguimiento de las niñas en riesgo de abandono escolar, así como de poner en marcha mecanismos comunitarios para retener al máximo número de niñas en la escuela. El estudio se centra en las niñas (en particular aquellas vulnerables en un contexto de violencia basada en el género importante), de 22 escuelas primarias (4°, 5°, 6° curso), escuelas secundarias (7° y 8° curso), y en estudiantes de centros de educación de recuperación (nivel 1, 2 y 3), en la ciudad de Mbuji-Mayi, provincia de East Kasai, en RDC. Los objetivos eran los siguientes:

1. Vigilar a los niños y las niñas para identificar aquellos que están en riesgo de deserción fuera de la escuela,
2. informar al centro escolar y a su equipo directivo lo antes posible para que puedan tomar medidas o implicar a otras personas para que tomen medidas,
3. apoyar al equipo directivo para crear un paquete de intervenciones que ayude a que los niños y las niñas regresen y permanezcan en el colegio.

Esta investigación permitió determinar las mejores formas de identificar a los estudiantes en riesgo de abandono, las causas del abandono, las causas del absentismo, el periodo en el que tenemos más abandonos, etc., para llegar a propuestas de métodos de seguimiento y canales para mantener a las niñas en la escuela. Además, aparte de generar datos e información para comprender las necesidades particulares de las poblaciones a las que se dirige la investigación e informar a las partes interesadas (incluyendo el esfuerzo de los padres, docentes y la división local del Ministerio de Educación) sobre los factores escolares, extraescolares y comunitarios que conducen al abandono escolar de las niñas, la investigación también identificó iniciativas eficientes para abordar las necesidades específicas identificadas con el fin de mitigar los principales factores de riesgo y apoyar a las estudiantes en riesgo o que han abandonado previamente los estudios para que se pongan al día y/o regresen a la escuela.

¿Qué desafíos aborda la práctica/iniciativa y por qué se necesitaba el cambio?

Esta práctica se ha desarrollado e implementado en RDC, en un contexto de crisis prolongada y emergencias que se superponen, con altos índices de abandono escolar, principalmente entre niñas de 8 a 10 años en las regiones orientales, que se encuentran particularmente afectadas por las crisis. La comunidad de EeE en la RDC trabaja regularmente en la cuestión del abandono escolar, pero aún no está recopilando suficiente información que permita una comprensión holística de las razones/factores que

subyacen a las tasas y atajar las causas profundas. Por ejemplo, los datos desglosados por género disponibles ponen de relieve que las niñas tienen más probabilidades de abandonar la escuela que los niños, pero hay poca o ninguna información para identificar por qué ni cuáles son las necesidades específicas de las niñas para acceder a la educación en estos contextos. Además, hay muy pocas iniciativas que apoyen a niños y niñas sin escolarizar en esta situación.

Con esta iniciativa, Save the Children puso a prueba un proceso para definir indicadores centrados en la identificación de las necesidades específicas de las niñas en estos contextos para mitigar los diferentes parámetros que afectan al acceso a la educación. La investigación cubre principalmente: ¿cuáles son las causas principales de abandono escolar?, ¿cuáles son sus impactos?, y ¿cómo se puede hacer frente a ellos? Esto surge como respuesta a la necesidad de datos e información para comprender cómo explicar y reducir las deserciones. Hay diferencias significativas en los datos existentes, así como una necesidad de identificar los riesgos y las barreras que las niñas enfrentan a la hora de acceder a la educación en dichos contextos. Por ejemplo, la comprensión de cómo funciona el sistema comunidad-estudiante y el impacto que tiene el acceso a la educación.

¿Qué estaba intentando conseguir? ¿Cómo se relacionan los propósitos y los objetivos con la mejora de la identificación y la ayuda a las necesidades y barreras educativas en situaciones afectadas por crisis y emergencias?

Los objetivos del estudio eran monitorear a los niños y las niñas para, (1) identificar a aquellos/as que estén en riesgo de abandono escolar para que el equipo escolar tome acciones e involucre a los padres/madres/apoderados lo antes posible, y (2) apoyar al equipo de gestión escolar de nuevo con la participación de las comunidades, para crear un paquete de intervenciones que ayuden a los niños y las niñas a regresar y a permanecer en la escuela.

Esta iniciativa de investigación se centró en mejorar el seguimiento de los estudiantes en riesgo de abandono, comprender mejor los diferentes parámetros, riesgos y barreras que influyen en el acceso a la educación y el abandono, identificar el impacto del abandono escolar, comprender cómo mitigar los riesgos del abandono y ayudar a las niñas que ya lo han abandonado a volver a la escuela.

Para el primer borrador de esta investigación y metodología, el proyecto seleccionó escuelas en barrios marginales y de ingresos bajos que no podían proporcionar unas condiciones de aprendizaje óptimas para los estudiantes. La selección de estas 22 escuelas se llevó a cabo durante un taller con todas las partes interesadas que se mencionan a continuación.

¿Cumplió su consulta con las metas y objetivos iniciales? ¿Cuáles fueron los principales resultados?

Sí, la investigación cumplió los objetivos presentados por el proyecto. El proyecto ayudó a las escuelas que tomaron parte en la investigación a elaborar datos para identificar a los niños/as en riesgo de abandono escolar, mediante el uso de un registro de asistencia proporcionado por el Ministerio de Educación. A continuación, los docentes y/o los equipos directivos concienciaron a los padres/madres/tutores para asegurar que los niños y las niñas regresaran a la escuela. Esta investigación **permitió determinar las mejores maneras de identificar a los estudiantes en riesgo de abandono escolar**. Se incluyen también los indicadores más importantes para **proponer las propuestas y canales de los métodos de monitoreo para que las niñas permanezcan en la escuela**. De hecho, además de generar

información para comprender las necesidades particulares de las poblaciones destinatarias e informar a las partes interesadas (desde docentes y padres hasta la división local del Ministerio de Educación) de los factores comunitarios que conducen al abandono escolar de las niñas, la investigación también logró identificar iniciativas eficientes para abordar las necesidades específicas identificadas para mitigar los principales factores de riesgo y apoyar a los estudiantes en riesgo o que han abandonado previamente la escuela para que se pongan al día y/o regresen a la escuela.

El sistema de monitoreo que puso en marcha el proyecto, que incluía la selección de escuelas asociadas, la formación de docentes y la dotación de equipamiento (registros, material, teléfonos), la revisión de los datos proporcionados por los registros y el contacto con los padres/madres/apoderados, está funcionando, ya que ha ayudado a identificar patrones de absentismo y a prevenir el abandono escolar. Además, el proyecto ha fortalecido la capacidad de los equipos de gestión y de los docentes para formar y ayudar a los estudiantes. Este proceso permitió a los equipos educativos identificar a los estudiantes de riesgo rápida y eficazmente, hablar con los padres/madres/tutores para involucrarlos en la identificación de las causas de estas ausencias o deserciones, y despertar conciencia para que los niños y las niñas puedan regresar a una educación normal.

- Ejemplo 1: Gracias al sistema de registro Guardar, una alumna (de 12 años) de 4 curso de la escuela - primaria de Mbanga Tuzinde pudo seguir con sus estudios. Su ausencia ocurrió porque su padre estaba enfermo y tenía que cuidar de su hermano pequeño. Sus docentes anotaron sus ausencias en el registro de Save the Children. Posteriormente, los docentes se reunieron con la madre y pudieron concienciarla. La niña regresó al colegio y aprobó su examen final.
- Ejemplo 2: En abril de 2019, el director de la EP TSHIYA de Mbujimayi se había dado cuenta de que 7 estudiantes faltaban cada vez más, la dirección los había convocado y había puesto en marcha sesiones de sensibilización para hablar de la importancia de la escuela insistiendo en el hecho de que "cuanto más faltas, más asignaturas pierdes y finalmente fracasas en la escuela". Tras estas sesiones, la dirección notó una mejora en mayo de 2019 y que el número de faltas había disminuido considerablemente al final del curso escolar.

Además, se han desarrollado y/o puesto a disposición de los actores implicados en esta investigación varias herramientas de recogida de datos para alcanzar los objetivos:

- Registros normalizados en papel distribuidos por STC a todos los docentes de los centros participantes en la investigación (con rotuladores, lápices, etc.) para identificar a los estudiantes que abandonan los estudios o se encuentran en situación de riesgo ya en el primer mes tras el inicio de las clases; se recogen mensualmente, los equipos de STC los escanean y los PDF se envían a un especialista que analiza y procesa los resultados mediante un programa informático.
- Al comienzo del año escolar se hace una formación de los docentes en el uso de los registros y de la metodología de la investigación.

El estudio proporcionó a las autoridades todos los datos e información útiles producidos para abordar el abandono escolar (por ejemplo, la magnitud del problema del abandono escolar de las niñas en la ciudad piloto, las mejores formas de identificar a los niños y las niñas en riesgo de abandonar la educación formal e informal, las mejores intervenciones que pueden prevenir y evitar con éxito el abandono escolar y una asistencia deficiente....).

¿Qué partes interesadas estuvieron involucradas? ¿Cómo se aseguró de que su participación fuera participativa y colaborativa?

El enfoque de la investigación se basa en la comunidad, ya que uno de los principales objetivos era comprender cómo/en qué medida influye la comunidad en el acceso a la educación.

El contacto entre los docentes y el equipo del proyecto era semanal, para así asegurar el compromiso de los actores y también poder responder a cualquier obstáculo para el buen funcionamiento de la investigación, (falta de inversión, problemas con el uso del equipo, etc.). También se organizó una formación del equipo escolar para mejorar la comprensión de la iniciativa y para asegurar el uso correcto de las herramientas. Esta estrategia permitió a los docentes/directores(as) identificar a los estudiantes en riesgo de una manera rápida y eficiente, y así contactar a los padres/madres/tutores para que investiguen tales causas, crear conciencia y traer algunos estudiantes de vuelta a la escuela.

Para involucrar a los padres/madres/apoderados y la comunidad, se emplearon diversos mecanismos: ir de puerta en puerta, (el docente o el director/a se desplaza al hogar del estudiante para hablar con los padres/madres/tutores y los niños/as en cuestión), y contacto por teléfono, (el docente llama a los padres/madres/tutores para pedirles que vayan al despacho a hablar). Los estudiantes en las escuelas, y las niñas que abandonaron la escuela de la comunidad también han participado a través de actividades de sensibilización llevadas a cabo por algunas escuelas o a través de los "clubes de niños/as" de Save The Children basados en las comunidades.

Un esfuerzo clave de colaboración entre los diferentes actores fueron los talleres de presentación e intercambio de resultados con las autoridades (dirección local del Ministerio de Educación Primaria, Secundaria y Técnica, en particular a través de los inspectores de las subdivisiones afectadas, así como la división local del Ministerio de Asuntos Sociales), los equipos escolares y el equipo del proyecto de Save The Children. Estas reuniones fueron una oportunidad para que el equipo del proyecto presentara los datos procesados y compartiera los resultados sintetizados para validar la información y los datos, supervisar los procesos y crear un circuito de retroalimentación entre los distintos agentes. El valor y la importancia de este mecanismo colaborativo también era poder compartir información con las autoridades locales, especialmente para monitorear a los niños y las niñas que están bajo un riesgo particular. De hecho, si se señala que la causa del abandono de uno o más estudiantes está relacionada con una situación de violencia en la comunidad, la información se comparte con el Ministerio de Asuntos Sociales para que se ocupe de los/as niños/as y haga frente a la violencia. Los datos y resultados procesados fueron compartidos por parte de la comunidad, y están accesibles de forma gratuita para todos los socios de EeE en el sitio web de MoESPT.

¿Cómo interactuó, y potencialmente fortaleció, la práctica con los sistemas de información de educación institucional en el contexto?

Como ya se ha mencionado, las autoridades participaron regularmente en la investigación durante las reuniones trimestrales de intercambio de resultados. Las conclusiones del estudio se compartieron con las autoridades de educación primaria y secundaria y la división de asuntos sociales durante talleres de información celebrados en la provincia. El estudio proporcionó a las autoridades información útil para abordar el abandono escolar: la magnitud del problema del abandono escolar de las niñas en la ciudad

piloto, las mejores formas de identificar a niños y niñas en riesgo de abandonar la educación formal e informal, las mejores intervenciones que pueden prevenir y evitar el abandono y la baja asistencia. Sin embargo, Save the Children se ha encontrado con una falta de compromiso por parte de las autoridades a la hora de asumir la propiedad de la práctica, a pesar de mostrar un gran interés en el enfoque, la metodología y los resultados.

¿Qué desafíos y barreras enfrentó y cómo cambió su enfoque para superarlos?

Los desafíos principales que se identificaron durante la implementación de la práctica fueron

- Falta de motivación de los docentes, sobre todo debido a su escasa remuneración y su gran carga de trabajo: añadir una nueva responsabilidad sin incentivo económico resultaba a veces difícil de aceptar y el voluntariado no era en absoluto eficaz en este contexto.
- Falta de presupuesto para apoyar a los docentes
- Falta de adhesión de los docentes a este nuevo enfoque debido a la falta de motivación e implicación de todas las partes interesadas a nivel escolar en primera instancia.
- Al principio de la implementación: escasa implicación de los/as directores/as de los centros y del comité de padres en el proceso de reincorporación de los estudiantes a la escuela,
- Dificultades a la hora de acceder a información fiable debido a errores a la hora de marcar y rellenar los registros de asistencia por los docentes
- Reticencia de las autoridades educativas a asumir la propiedad y la responsabilidad de la iniciativa, prefiriendo confiar en los socios humanitarios/desarrollo para llevar a cabo este tipo de actividades.

Para enfrentarse a estos desafíos durante la implementación del proyecto, en concreto en relación con la falta de aceptación, comprensión y compromiso, el equipo del proyecto:

- Ha trabajado para garantizar la plena participación de todas las partes interesadas a nivel escolar en la aplicación del programa, especialmente los equipos directivos, que no estaban necesariamente bien integrados en el proceso al principio
- Ha organizado talleres de formación y capacitación con los/as directores/as de los centros escolares y los docentes interesados.

¿Cuál ha sido el principal aprendizaje de su práctica? Si lo volviera a repetir, ¿qué haría de forma diferente? ¿Qué consejos daría para ayudar a alguien de otra organización que se enfrente a retos similares?

Esta iniciativa es un nuevo enfoque que ha producido resultados en las escuelas donde se ha desarrollado. La evaluación de esta práctica ha mostrado un número de éxitos que son motivadores, tanto en términos de resultados como de metodología. En esta fase, aunque la práctica aún no se ha institucionalizado a nivel global de la ONG internacionales, o de sus socios en el país como el Cluster de Educación, a nivel interno, la metodología desarrollada, y los indicadores identificados para prevenir y mitigar los riesgos de abandono escolar de las niñas se incluyen ahora en los proyectos de EeE implementados por Save The Children a nivel nacional. Save the Children quiere continuar construyendo

sus conocimientos recogiendo datos sobre la prevención del abandono escolar de las niñas en contextos de EeE, y desarrollar relaciones que contribuyan a conseguir dicho objetivo.

La organización ha identificado la necesidad de trabajar más en colaboración cercana con el Ministerio de Educación para desarrollar juntos una metodología más completa para una siguiente fase y/o generalizar la práctica en el país. Esta podría ser una manera de motivar la participación y la propiedad del proceso por parte de las autoridades locales. Existe la voluntad por parte de Save The Children de apoyar a las autoridades educativas para que se apropien de la práctica, pero por el momento hay una falta de compromiso a pesar del gran interés por el enfoque, la metodología y los resultados. El Ministerio de Educación sigue dependiendo, de forma más o menos voluntaria, de los actores humanitarios y de desarrollo para la producción de datos sobre educación en contextos de crisis (especialmente en las regiones orientales).

A nivel del equipo del proyecto, una de las enseñanzas extraídas de esta práctica y de sus resultados es la firme convicción de que la gestión de los datos sobre esta cuestión podría evolucionar realmente si los miembros del Cluster de Educación integraran sistemáticamente la recogida de indicadores en las comunidades en las que intervienen, como la tasa bruta de escolarización de niños y niñas en edad de asistir a la escuela primaria desglosada por grupo y sexo, la tasa de no escolarización centrada en los grupos marginados más desfavorecidos desde el punto de vista educativo, la tasa de abandono escolar durante el año en los centros escolares de la comunidad. El equipo del proyecto también ha iniciado una reflexión sobre la renovación de una investigación similar para evaluar el impacto a largo plazo en la tasa de abandono escolar de los estudiantes seguidos en la investigación inicial.

Evidencias presentadas

- Guía operativa de investigación que incluye la justificación y una hoja de ruta técnica de la práctica
- Datos procesados del registro recogido en las 22 escuelas durante la investigación sobre el abandono escolar
- Folleto de “Lecciones aprendidas en el proyecto”