

التعلم الاجتماعي والعاطفي في المدرسة

كيف نبني بيئة تعزز الراحة النفسية
والتعلم عالي الجودة؟

من أجل تعلم شامل عالي الجودة للاجئين والنازحين

جدول الورشة

- ☐ التواصل من جديد
- ☐ نسج الروابط مع طلابك
- ☐ وضع قواعد السلوك في الصفّ مع طلابك
- ☐ اللعب مع طلابك
- ☐ تسهيل المناقشات مع طلابك عوضاً عن التحكم فيها
- ☐ أخذ استراحات ذهنيّة مع طلابك
- ☐ اعتن بنفسك (من أجل طلابك!)
- ☐ تأملات ختامية



أهداف هذه الورشة

في نهاية هذا اليوم، ستكون قادرًا على:

1. التعرف على بعض الممارسات وتطبيقها لإنشاء بيئة تعزز التعلم الشامل عالي الجودة
2. فهم الروابط بين الأنشطة المقترحة والراحة النفسية للطلاب وتنمية كفاءات التعلم الاجتماعي العاطفي لديهم.
3. تحليل أهمية تعزيز الراحة النفسية للمعلمين واقتراح بعض الإجراءات لضمان ذلك.

غرضٌ تستخدمه لتبقي طلابك مهتمين

إذا كان يمكنك استخدام غرض واحد فقط لجذب انتباه واهتمام طلابك،
ماذا سيكون هذا الغرض؟

لماذا؟



Unsplash_ الصورة من تصوير سائتي فندري من

كيف نضمن جودة التعلم الشامل؟



بيئة آمنة
للراحة النفسية
والتعلم



التعلم الاجتماعي العاطفي

الدعم
النفسي والاجتماعي

التعلم الأكاديمي

الموارد المستخدمة

تم تطوير هذه الورشة باستخدام مصادر مفتوحة المصدر، منها:

- برنامج المدرّب **Coach** من البنك الدولي: لمساعدة البلدان على تسريع التعلّم من خلال تحسين التطوير المهني للمعلّمين في الخدمة

<https://www.worldbank.org/en/topic/teachers/brief/coach-helping-countries-accelerate-learning-by-improving-in-service-teacher-professional-development>

<https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/268121613971613659/foundational-teaching-skills>

- مجموعة أدوات تدريب معلمي المرحلة الابتدائية في سياقات الأزمات (2016)

<https://inee.org/ar/resources/dlyl-mbady-altlym-almtsar>



تذكّر

تساعد الكفاءات الاجتماعية والعاطفية الطلاب / الأشخاص على إدارة عواطفهم ومعرفة أنفسهم والتفاعل مع الآخرين.

تتكامل هذه الكفاءات مع الكفاءات الأكاديمية المتعلقة بالقدرة على معالجة المعلومات والقدرة على حلّ المشكلات والمثابرة.

تظهر الأبحاث أن هذه الكفاءات تزيد فرص الطلاب بالنجاح في المدرسة وتحقيق نتائج أفضل في الحياة.

ما هي الكفاءات الاجتماعية
والعاطفية الأساسية؟



تذكر دائماً!

أنت مرآة طلابك.



إذا قمت بنفسك بممارسة الكفاءات الاجتماعية والعاطفية يومياً في حياتك، فستتمكن من نقلها جيّداً إلى طلابك ومرافقتهم في تنميتها.

- لا تتردد في الغناء معهم
- لا تتردد في التنقّس بعمق معهم
- شارك مشاعرهم وامنحهم مساحةً آمنة لمشاركة مشاعرهم

تواصل مع طلابك



مناقشة جماعية - التواصل مع الطلاب

- ❑ كيف يمكن للعلاقة القويّة بين الطالب والمعلّم أن تساعد كلاّ منهما؟
- ❑ ماذا تفعل حالياً لبناء علاقات قوية مع طلابك؟
- ❑ ما الذي يساعدك على حفظ أسماء طلابك بسرعة؟
- ❑ لماذا علينا أن نحفظ أسماء الطلاب؟
- ❑ كيف نحفظ أسماء الطلاب في الصفوف المكتظة؟

لماذا نحتاج للتواصل مع طلابنا؟



تُظهر الأبحاث أن العلاقات القويّة مع البالغين هي أحد العوامل الوقائيّة ضد الآثار السليبيّة للتوتر والصدمات المستمرة.

ما يمكن فعله للتواصل مع الطلاب

بالإضافة إلى معرفة أسمائهم يُنصح بما يلي:

التحية



حيي الطلاب بأسمائهم عندما تصادفهم

معرفة الطلاب



تعرف عليهم أكثر من خلال التحدث إليهم وطرح الأسئلة عليهم

التشجيع



هنئهم على أدائهم الجيد

التعاطف



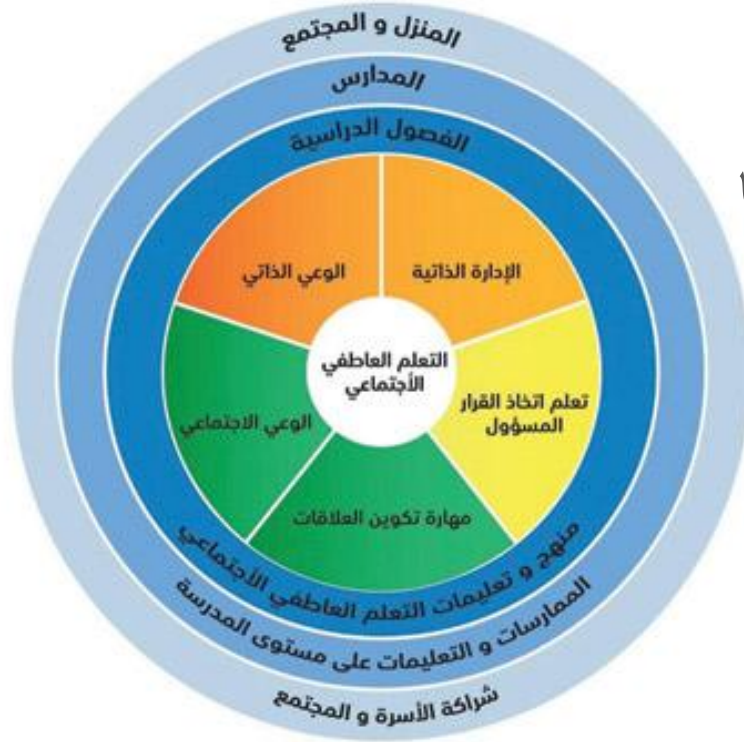
أظهر اهتمامك براحتهم النفسيّة عندما تشعر أنّهم بحاجة إلى دعمك

بعض الأنشطة للتعرف على طلابك بشكل أفضل

- لمعرفة الأسماء: اطلب من كل طالب صنع شارة شخصية بسيطة مع كتابة اسمه بخط كبير وواضح.
- نشاط في دروس اللغة: اطلب من الطلاب تأليف قصيدة، مثلاً: "أنا..أنا أرى.. أنا أسمع.. أنا أشعر.." أو كتابة يومياتهم، إلخ.
- على مدار العام: شجّع الطلاب على كتابة رسالة لك (مع ذكر الاسم أو بدونه) بعنوان "أريد أن أخبرك.."
- على مدار العام: تواصل مع الأهل كلما سنحت الفرصة.



دور التواصل بين المعلم والطالب في تعزيز الراحة النفسية وكفاءات التعلم الاجتماعي العاطفي



● ما هي الكفاءات الاجتماعية والعاطفية التي تتطور عندما تتواصل مع طلابك؟

كيف يؤثر التواصل في تعزيز الراحة النفسية للتلاميذ؟



استراحة ذهنية!

طبّق بنفسك!

نشاط صغير للتهيئة في بداية الدرس أو للانتقال من نشاط إلى آخر أثناء الدرس.
التعليمات:

1. قفّ وانفضّ ذراعيك ثم ارخيهما،
2. افرك يديك معًا بقوة لمدة عشر ثوان ثم غطّ عينيك تمامًا باليدين وكرّر ذلك مرّتين
3. افرك يديك مرّة أخرى ثم غطّ الأذنين وكرّر ذلك مرّتين
4. اجلس وتأمل شعورك



نشاط معدّل- إذا كان الجوّ حارًّا جدًّا،
ما عليك سوى دعوة الطلاب للوقوف وتهوية وجوههم باستخدام دفتر/كرّاس أو بيديهم، أو وزّع عليهم
أوراقاً لعمل مراوح ورقية

وضع قواعد السلوك في الصفّ
معاً



الاتفاق معًا على القواعد المتبعة في الصفّ - إبرام عقد الصفّ

بم يتعلق هذا النشاط؟

- الاتفاق سويّة على القواعد، أو بالأحرى التوقعات المرجوة من الطلاب والحرص على جعل الطلاب يشعرون أن صوتهم مسموع
- كتابة عقد الصفّ سويّة

متى؟

- في بداية العام الدراسي أو عند أول لقاء مع الطلاب
- القيام دورياً بالتذكير بالقواعد
- عند ملاحظة عدم احترام إحدى القواعد أو - لإظهار التقدير والتشجيع عند تطبيق قاعدة ما جيداً.

ما المدة اللازمة لهذا النشاط؟

تبعاً لعدد الطلاب، خصص له ساعة، ربّما على مدار عدّة جلسات

من يمكنه القيام بالنشاط؟

ممكن مع الطلاب بدءاً من سن 9 سنوات

كيف يمكن تطبيقه؟





إبرام عقد الفصل الدراسي/الصفّ سوية - كيف؟

هَامّ! الطلاب هم المعنيّون بالاتفاق فيما بينهم على القواعد التي يتعيّن عليهم فيما بعد احترامها. لصياغة العقد، يمكنك تكييف الإجراء التالي:

- ابدأ باختيار أهمّ فئات أو مجالات القواعد حسب رغبة الطلاب.
- أمثلة: الواجبات المدرسيّة - بيئة العمل في الصفّ (الصوتيّة والمرئيّة) - القرطاسيّة - السلوك - المكافآت والعقوبات، إلخ.
- شكّل مجموعات وادعُ كلّ مجموعة لكتابة قاعدة أو قاعدتين في إحدى الفئات.
- تختار كلّ مجموعة ممثلاً يعرض قواعد مجموعته. اكتب القواعد تدريجيّاً على السبورة.
- لخصّ جميع القواعد الموجودة على السبورة واطلب من الطلاب تدوينها في الصفحة الأولى من كراسهم اختر طالباً أو مجموعة صغيرة من الطلاب لتصميم لوحة تضمّ القواعد لتعليقها على الحائط بشكل مرئيّ للجميع.

مناقشة جماعية - ما الذي قد تفعله بشكل مختلف لكتابة عقد الصف؟

ناقش في مجموعات صغيرة:

- حدّدوا الصعوبات التي تواجه تطبيق هذا النشاط.
 - على سبيل المثال: عدد الطلاب الكبير، الحواجز أو العوائق الثقافية، استيعاب الطلاب للفكرة، إلخ.
- تبادلوا الأفكار لاقتراح بعض الحلول الممكنة
- شاركوا أفكاركم مع المجموعات الأخرى

أثر إعداد عقد الصفّ على تنمية كفاءات التعلّم الاجتماعيّ العاطفيّ

ما الكفاءات الاجتماعيّة العاطفيّة التي تتعرّز عندما تناقش
قواعد الصفّ والتوقعات من إعداد عقدٍ مع الطلاب؟



التعلّم من خلال اللّعب



للتأمل والتفكير- ما فائدة اللعب لنمو وتطور الأطفال والمراهقين؟

فكّر في لعبة أو نشاط مرح من طفولتك أو مراهقتك.
حدّد أين ومتى ومع من والأغراض المستخدمة؟

في رأيك، ما هو دور اللعب في التعلّم؟

ما هو اللّعب الذي نتحدّث عنه؟

وفقًا للجنة حقوق الطفل:

"اللّعب للأطفال والمراهقين هو أيّ سلوك أو نشاط أو عمليّة يبدؤونها، ويتحكّم فيها وينظّمها اليافعون أنفسهم؛ وهو يحدث كلما سنّحت الفرصة."



اللّعب مكوّن أساسي من أجل تنمية شاملة: جسديّة واجتماعيّة
ومعرفيّة وعاطفيّة وروحيّة

دور اللّعب في تنمية الطفل

وفقًا لجمعية طب الأطفال الأمريكية:



يعزّز اللّعب الصحة العقلية
والجسدية.



يحفّز اللّعب مشاركة الطلاب.



يساعد اللّعب على تطوير الوظائف
التنفيذية.

مزيد من المعلومات على موقع مؤسسة Lego Foundation:
[/https://learningthroughplay.com/why-play](https://learningthroughplay.com/why-play)

وماذا عن سياقات الأزمات؟

للّعب دور علاجي وتأهيلي مهم لمساعدة الأطفال على استعادة الإحساس بالحياة الطبيعيّة وبالفرح

❑ يساعد الأطفال النازحين والأطفال الذين عانوا من الصدمة في التغلّب على الألم العاطفيّ ويساعدهم على استعادة السيطرة على حياتهم.

❑ يمكن أن يحيي من جديد الشعور بالهويّة واحترام الذات.

❑ يوفّر للأطفال فرصة الانخراط في تجارب مشتركة مع الآخرين،

❑ وهذا يسمح لهم باستكشاف حسّ الإبداع لديهم، وتعزيز التواصل مع الآخرين وشعور الانتماء للجماعة.

مثال من لبنان



التعلم من خلال اللعب مع
مجموعة ليغو

مثال من شرق إفريقيا



التعلم من خلال اللعب في شرق

إفريقيا

(بالغة الانجليزية فقط)



مثال - لعبة "يقول القائد"

إنها لعبة "استبعاد": يقوم لاعب معيّن: "القائد"، بإعطاء التعليمات، ويجب على المجموعة اتباع التعليمات في أسرع وقت ممكن وإلا سيتمّ استبعاد من يفشل في ذلك.

- يقف القائد أمام المجموعة ويبدأ في إعطاء تعليمات لمهام بسيطة.

على سبيل المثال: "المس أنفك" ، "استدر" ، "صافح من بجانبك".

- تكون التعليمات **صالحة** إذا كانت مسبقة بعبارة "يقول القائد...".

- خلاف ذلك تكون التعليمات **غير صالحة** ويجب على اللاعبين عدم تنفيذها،

- يتم استبعاد أولئك الذين ينفذون تعليمات غير صالحة.

- تستمرّ اللعبة حتى يتبقى فائز واحد فقط.

تعديلات ممكنة على لعبة "يقول القائد"

في الصفوف المزدحمة: قسّم الطلاب إلى مجموعات. اختر في كل حصة مجموعة لتلعب أمام بقية الصف.

تنفيذ اللعبة بلغة أخرى (باللغة الإنجليزية "Simon says") كوسيلة لمراجعة أفعال الحركة أو أجزاء الجسم، إلخ.



- لجعل الأمر أكثر صعوبة وممارسة التهجئة قليلاً:
 - يقول القائد المس أن-ف-ك (ألف-نون-فاء-كاف)
 - يقول القائد اق-ف-ز

استمتع مع طلابك باختراع طرق أو قواعد أخرى للعبة!

لعبة "يقول القائد" وكفاءات التعلّم الاجتماعيّ العاطفيّ

ما الكفاءات الاجتماعية العاطفية التي تتطور
عندما يلعب الطلاب هذه اللعبة؟





شارك معنا - أمثلة عن ألعاب تمارسها مع طلابك

ناقش في مجموعات صغيرة:

- فكر قليلاً في لعبة يمكنك لعبها مع طلابك واطرحها للآخرين
- اشرح سبب اهتمامك بهذه اللعبة
- إذا كنت تمارس اللعبة بالفعل، اشرح كيف تكيّفها مع سياقك

المزيد من الموارد حول اللعب في المدرسة

تكرّس مؤسسة Lego الكثير من الموارد للترويج لاستخدام اللعب كنهج فعال للتعلم الشامل، وحتى في حالات الأزمات وسياقات الموارد المنخفضة.

بعض الموارد والدورات عبر الإنترنت (حاليًا باللغة الإنجليزية فقط):

- موقع على الإنترنت <https://learningthroughplay.com>
- دورة تدريبية عبر الإنترنت على منصة Future Learn: التعامل مع التغيير: التعلم الاجتماعي العاطفي من خلال اللعب <https://www.futurelearn.com/courses/coping-with-changes>
- دورة عبر الإنترنت على منصة كايا: التعلم من خلال اللعب في التعليم في حالات الطوارئ - <https://kayaconnect.org/course/info.php?id=3055>

اللّعب والراحة النفسيّة وكفاءات التعلّم الاجتماعيّ العاطفيّ



- ما هو تأثير اللّعب في المدرسة على الراحة النفسيّة للتلاميذ؟

- ما هي الكفاءات الاجتماعيّة والعاطفيّة التي تتطور عندما تدمج اللّعب في ممارساتك



استراحة ذهنية!

ممارسة الأنفاس "المربعة":

سأرافقكم من خلال العدّ لكم:

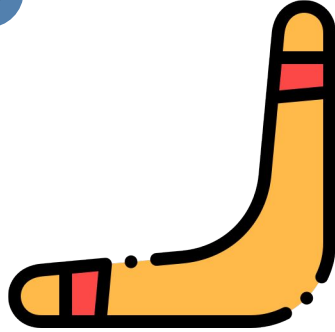


1. اجلسوا أو قفوا في وضع مريح.
2. استنشقوا من الأنف لمدة أربع ثوان.
3. احبسوا أنفاسكم لمدة 4 ثوان.
4. أخرجوا الزفير من الفم لمدة 4 ثوان.
5. حافظوا على الرئتين فارغتين لمدة 4 ثوان.
6. كرّروا هذا التنفس أربع مرات.
7. شاركوا أحاسيسكم بعد التنفس الرابع.

لطلابك الحق
في الإمساك بزمam المناقشات فيما بينهم!



كيف تتعامل مع المناقشات الصفية؟



تأمل وتفكير - مناقشة جماعية

شارك مع زملائك كيف تدير المناقشات في دروسك.

- هل تردّ أو تعلق بعد مساهمة كل طالب؟
 - من هو الشخص المركزي الذي يقود المناقشات؟
 - من يجيب عن الأسئلة في أغلب الأحيان؟
 - هل تعتقد أنّ طلابك يميلون إلى إخبارك بما يعتقدون أنّك تريد سماعه؟
- هل تعاني مناقشاتك مع الطلاب من "ظاهرة بوميرانج" أي إنّك تتدخل بعد مداخله كلّ طالب؟!

كيف يمكننا تيسير المناقشة بدلاً من قيادتها؟

ما هو الفرق في رأيك بين تيسير وقيادة نقاش؟

لماذا التيسير بدلاً من القيادة والتوجيه؟

كيف؟

كيف يمكننا تيسير المناقشة بدلا من قيادتها؟

لماذا التيسير بدلا من القيادة والتوجيه؟

- سيشعر الطلاب بتقدير أكبر
- سيشعرون أنهم يساهمون بفاعلية في جهود تعلمهم
- وسيتعلمون الإصغاء إلى بعضهم البعض.
- وهذا يعزّز تجربة التعلم الجماعي.

كيف؟

- استخدم الأسئلة المفتوحة التي تحتل إجابات متعددة
- شجّع طلابًا آخرين وامنحهم الوقت الكافي للإجابة على أسئلة زملائهم
- لا توافق أو تنتقد حتى ينتهي الطلاب من المداخلة والمشاركة
- استخدم أسئلة عمومية لتوسيع النقاش أو التوجيه لتصحيح بعض المعلومات

كيف يمكننا تيسير المناقشة بدلا من قيادتها؟ - تنمة

بعض الأسئلة العموميّة والحياديّة لتسهيل المناقشة وإثرائها

أسئلة لتصحيح المعلومات غير الصحيحة أو إضافة معلومات ناقصة:

- كيف يمكن صياغة هذه الفكرة بطريقة أخرى أكثر دقة؟
- ما الذي نعرفه ويمكن أن يساعدنا في حل هذه المشكلة؟
- أين يمكن أن نجد المزيد من المعلومات؟
- كيف نجيب عن هذا السؤال؟
- لنأخذ في الاعتبار [المفهوم]. كيف يؤثر هذا في رأيك أو مقترحك؟

أسئلة لإشراك الطلاب الآخرين في الحوار:

- ما رأي الآخرين في هذه الفكرة؟
- دعنا نسمع شخصا آخر يقدم دليلا إضافيا.
- هل هناك طريقة أخرى للتفكير في هذا الأمر؟
- اطلب من أحد الطلاب إعادة صياغة السؤال / الفكرة بكلمات مختلفة.
- كيف يمكننا إغناء هذه الفكرة ومراجعتها وإعادة صياغتها والبناء عليها؟

المناقشات الميسرة وكفاءات التعلم الاجتماعي العاطفي



ما هي الكفاءات الاجتماعية والعاطفية التي ينمّيها الطلاب
عندما يشاركون في نقاشات ميسرة تضعهم في مركز
النقاش؟

الإحماء والاستراحات الذهنيّة
للجميع - طلاباً ومعلّمين

تذكروا الأمثلة التي مرّت معنا سابقًا

لقد اختبرنا من قبل بعض هذه الأنشطة:

- فرك اليدين أو تهوية الوجه في وضعيّة الوقوف
- التنفس العميق والتنفس المربع
- هزّ وإرخاء الذراعين والرقبة في وضعيّة الوقوف

ما رأيكم في النشاطات التالية:

- تأدية جماعيّة لأغنية (ربّما بلغة أخرى يتعلّمها الطّلاب)؟
- تمرير كرة صغيرة / لعبة لينة بين الطّلاب لطرح بعض أسئلة المراجعة والإجابة عليها؟
- سرد قصّة تتعلّق بموضوع الدرس؟





شهادة تؤكد الأثر الإيجابي للتنفس الواعي

"إنه يعمل كالسحر!"، شهادة معلّم من اللاجئين السوريين، كان في البداية غير مقتنع بفائدة أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي.

لماذا؟

تساعد فترات التوقف وتمارين التنفس القصيرة الطلاب والمعلمين على

- كسر الرتابة،
- والشعور بالهدوء من جديد
- وتجدد قدرتهم على التركيز من جديد.

متى؟

هذه الفواصل مناسبة في بداية وأثناء الحصّة الدرسية قبل أن يبدأ التعب/الملل بالسيطرة على الطلاب.



مناقشة جماعية- ما الذي قد تفعله بشكل مختلف في هذه الفواصل

ناقش في مجموعات صغيرة:

- ما هي الصعوبات التي تواجه تطبيق مثل هذه الأنشطة على سبيل المثال، الوقت والقيود الثقافية وفهم الطالب ..
- فكّروا سوياً بالبدائل الممكنة
- شاركوا بأفكاركم مع المجموعات الأخرى من خلال مناقشة ميسرة

تأثير الاستراحات الذهنية على الراحة النفسية وكفاءات التعلم الاجتماعي العاطفي



© CASEL 2017

- ما هي الآثار التي تحدثها الاستراحات الذهنية
- في الراحة النفسية التلاميذ ؟
- ما هي الكفاءات الاجتماعية العاطفية التي يطورها الطلاب إذا حصلوا على استراحات ذهنية؟

ضمان الراحة النفسيّة للجميع:
طلّاباً ومعلّمين



راحتك النفسية وراحة طلابك

تأمل ذاتي ومناقشة في مجموعات صغيرة

- س 1. ما هي العوامل التي تؤثر في راحتك النفسية؟
- س 2. ضع قائمة بثلاث مجموعات من الأشخاص الذين قد يتأثرون بحالتك النفسية.
- س 3. حدّد العوامل المشتركة بينك وبين طلابك. على سبيل المثال، فكّر فيما يلي:
 - هل أنت أيضا نازح أو لاجئ؟
 - هل تخشى على سلامتك؟ إلخ.
- س 4. كيف تؤثر راحتك النفسية في أدائك في الصف؟
- س 5. كيف تؤثر راحتك النفسية في راحة طلابك النفسية؟



نشاط - تقييم مستوى التوتر لديك

املاً الجدول المطبوع لتحصل على تخمين لمستوى التوتر لديك.

يجب تكرار هذا النشاط دوريًا لمراقبة التطور واكتشاف مسببات التوتر.



ماذا تفعل للتغلب على توثرِكَ؟

ناقش بعض الحلول في مجموعات صغيرة واكتبها على السبورة لإجراء مناقشة جماعية.

طلب المساعدة

فيما يلي بعض الاقتراحات، الأمر متروك لك لتطويرها واقتراح تدابير أخرى يمكن أن تساعدك:

التنقّس بعمق

أخذ استراحات

التخطيط وجدولة
المهام

التحدّث إلى صديق أو زميل

تأملات ختامية



التأمل وفق طريقة 1-2-3

فكر في ما يلي واكتب أفكارك على ورقة:

- ☐ 3 مفاهيم جديدة اكتشفتها اليوم
 - ☐ نشاطين تعتقد أنه يمكنك تطبيقهما مباشرة مع طلابك
 - ☐ سؤال واحد أو جانب يشغلك لا يزال بحاجة إلى إيضاح
- ناقش إجاباتك مع زميل بجوارك ثم جميعًا في المجموعة.



الفكرة النهائية: ماذا يمكنني أن أفعل الآن كمعلم؟

ناقش في مجموعات صغيرة وتوصل إلى بعض الإجراءات ومن ثم شاركها مع الآخرين

بصفتك معلم لطلاب لاجئين ونازحين داخليًا (أو محتاجين)،

- ما هو دورك لضمان بيئة مرحّبة تعزّز التعلّم الشامل عالي الجودة؟

- ماذا يمكنك أن تفعل؟

- لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي المناسب

- لدمج التعلّم الاجتماعي والعاطفي في دروسك

- ماذا ستفعل من أجل تعزيز الممارسات المقترحة في هذا التدريب في مدرستك أو على نطاق أوسع في مجتمعك؟

لاكتساب المزيد من الخبرات...

تعرف على الموارد الأخرى من مشروعاتنا، التي طورناها بالتعاون مع معلمين في كينيا ولبنان

<https://ceinternational1892.org/cpl/quality-holistic-learning/>

دليل لدمج التعلم الاجتماعي العاطفي في المدرسة:

https://inee.org/sites/default/files/resources/usaidd_howtointegratesocialandemotionalllearning_final.pdf

هل حققنا أهدافنا؟

كيف تقيّم إتقانك لأهداف اليوم على مقياس من 1-10؟

إلى أي مدى أنت قادر على

1. التعرف على بعض الممارسات وتطبيقها لإنشاء بيئة تفضي إلى التعلم الشامل عالي الجودة
 2. فهم الروابط بين الأنشطة المقترحة والراحة النفسية للطلاب وتنمية كفاءات التعلم الاجتماعي العاطفي لديهم.
 3. تبرير أهمية الراحة النفسية للمعلمين واقتراح بعض الإجراءات لضمان ذلك.
- هل لديك أي اقتراحات للتحسين؟

شكراً على مشاركتكم

أرسل أسئلتك وتعليقاتك إلى

ghl.support@ceinternational1892.org