



إحداث تغيير: مجموعة أدوات مناصرة التعليم في حالات الطوارئ

الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ



شكر وتقدير:

مجموعة الأدوات هذه من تأليف أليينور غول.

جرى إعداد مجموعة الأدوات هذه بتكليف من مجموعة عمل المناصرة والتوعية ضمن الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٨-٢٠٢١)، وتتوجه بشكر خاص لـ أليسون رايت من بلان إنترناشونال التي أُنزّت هذه المجموعة بمشاركتها وبمدخلاتها التفصيلية. وكذلك نتوجه بالشكر لكل من ليندسي بيرد وكاتي موريارتي لتقديمهما التوجيه والإرشاد والمراجعة.

كما تتوجه الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ بالشكر للوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC) لدعمها المالي لتطوير هذه المجموعة.

تحرير دودي ريجز.

تصميم جو حمود.

النّاشر:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)

برعاية لجنة الإنقاذ الدولية

١٢٢ شرق، شارع ٤٢، الطابق ١٢

نيويورك، نيويورك ١٠١٦٨

الولايات المتحدة الأمريكية.

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ © ٢٠٢١

الرخصة:

إسناد المشاع الإبداعي - المشاركة بالمثل ٤,٠. هذا المستند مُرخص بموجب إسناد المشاع الإبداعي - المشاركة بالمثل (ShareAlike) ٤,٠. وينسب إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE).



الاقْتباس المُقترح:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE). (٢٠٢١). إحداهت تغيير: مجموعة أدوات مناصرة التعليم في حالات الطوارئ.

<https://inee.org/ar/resources/creating-change-advocacy-toolkit-education-emergencies>

صورة الغلاف: هندوراس (ج) ماربييل ألمينيا، المجلس النرويجي للاجئين

جدول المحتويات

٣٠	٦,٣ المناصرة عن وسائل الإعلام
٣١	٦,٤ المناصرة الرقمية
٣٢	القسم ٧: مراقبة وتقييم المناصرة
٣٣	٧,١ المراقبة
٣٤	٧,٢ التقييم
٣٥	القسم ٨: قصص نجاح
٣٧	القسم ٩: الخاتمة

٤	القسم ١: المقدمة
٧	القسم ٢: المناصرة
٩	القسم ٣: المناصرة المتعلقة بالتعليم في حالات الطوارئ
١١	القسم ٤: الإعتبارات
١٢	٤,١ السلامة والمخاطر
١٣	٤,٢ العمل مع الأطفال
١٤	٤,٣ الأطر الدولية
١٥	٤,٤ الأدلة والبيانات
١٦	٤,٥ الاعتناء بالنفس
١٧	القسم ٥: تخطيط المناصرة
١٨	٥,١ قضايا المناصرة
٢١	٥,٢ أهداف المناصرة
٢٢	٥,٣ الجمهور المستهدف في المناصرة
٢٤	٥,٤ فرص وأساليب المناصرة
٢٥	٥,٥ رسائل المناصرة
٢٦	٥,٦ إستراتيجية المناصرة
٢٧	القسم ٦: تنفيذ المناصرة
٢٨	٦,١ المناصرة السياسية
٢٩	٦,٢ المناصرة عن طريق الحملات

القسم ١: المقدمة



ما هي الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ؟

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) هي شبكة عالمية مفتوحة تضمُّ أعضاء يعملون سوياً ضمن إطار عمل إنساني وإنمائي لضمان تمتُّع جميع الأفراد بالحق في تعليم جيد وآمن وملائم ومنصف.

يرتكز عمل الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ على الحق الأساسي في التعليم. نسعى إلى إيجاد عالم:

- يتمتع فيه جميع المتضررين من الأزمات وعدم الاستقرار بفرص الوصول إلى تعليم جيد وملائم وآمن؛
- تُدمج الخدمات التعليمية في جميع عمليات التدخل في حالات الطوارئ بوصفها عنصراً أساسياً من عناصر الاستجابة الإنسانية للحفاظ والمساعدة في البقاء على قيد الحياة؛
- توفر الحكومات والجهات المانحة التمويل المستمر وتضع سياسات شاملة لضمان جهوزية التعليم، الوقاية من الأزمات، الحد منها، الاستجابة لها والتعافي منها؛ و
- تتوافق جميع البرامج التي يتم اعدادها في مرحلة التأهب والاستجابة والتعافي للطوارئ والأزمات المزمنة مع معايير الآبني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ وهي مسؤولة عن الجودة والنتائج.

ما هي مجموعة أدوات المناصرة والتوعية الخاصة بالشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ؟

تم وضع مجموعة أدوات المناصرة والتوعية الخاصة بالشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ كاستجابة للطلبات الواردة من الأعضاء للحصول على مصدر شامل مصمم خصيصاً ليتناسب مع مناصرة التعليم في حالات الطوارئ.

هناك عدد كبير من مجموعات الأدوات المتاحة التي تشرح كيف ولماذا مناصرة مسألة أو قضية ما. كما تتوفر العديد من الأدلة والموجزات والتقارير المتاحة لدعم مناصرة التعليم في حالات الطوارئ، حيث قامت الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ وأعضائها بإعداد وإنتاج العديد منها. الكثير من هذه الموارد مفيدة للغاية، غير أنَّ العدد الهائل من الخيارات المتاحة قد يكون صعباً ومربكاً للاستطلاع والتصفح. وهذا يعني أن البحث عن مصادر المناصرة غالباً ما يستنزف الوقت والطاقة بعيداً عن المناصرة نفسها. كما أنَّ الشواهد العالمية والوطنية المتغيرة باستمرار تعني أن الموارد تصبح قديمة بسرعة. علاوة على ما سبق، وعلى الرغم من حجم مجموعة الأدوات المتاحة، غير أنه لم يتم إصدار أي أداة على مدى عدة سنوات مصممة خصيصاً لتلبية السياق المتفرد الخاص بمناصرة التعليم في حالات الطوارئ.

تهدف مجموعة أدوات المناصرة الخاصة بالشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ إلى تسهيل حصول ووصول أعضاء الشبكة على الأدوات التي يحتاجون إليها وبصورة أسرع لتعزيز مهامهم الحيوية التي يقومون بها. فهي تجمع الموارد من القطاع التعليمي والإنساني والإنمائي وتعرضها في قوائم مختصرة وواضحة. وقد جرى اختيار الموارد المدرجة في القوائم استجابة للدراسة الاستقصائية لاحتياجات أعضاء الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ واعترافاً بتنوع السياقات التي يعمل فيها أعضاء الشبكة.

وفي حين تستهدف هذه الموارد بالدرجة الأولى أعضاء الآيني الذين يعملون على المستوى الوطني، إلا أننا نأمل بأن تكون مفيداً لأي منظمة من المنظمات أو أي أفراد يقومون بالمناصرة حالياً أو يرغبون بالدعوة إلى مناصرة التعليم في حالات الطوارئ على الصعيد المحلي، أو الإقليمي أو العالمي. وهي قائمة ليست شاملة بأي حال من الأحوال، غير أنها توفر خيارات وأفكاراً ملهمة واسعة النطاق من أجل المناصرة والتوعية المستمرة ذات التأثير الإيجابي، الأمر الذي يساعد على ضمان حصول الذين يعيشون في سياقات الأزمات على تعليم جيد وآمن وملائم.

يوجد في القسمين ٢ و٣ معلومات أساسية حول ماهية المناصرة والتوعية وسبب أهميتها للتعليم في حالات الطوارئ. يتناول القسم ٤ أهم الاعتبارات بالنسبة للمناصرة في حالات الطوارئ أو سياقات الأزمات. تتضمن الأقسام ٥، و٦، و٧ قوائم بالموارد التي ترشدك في كل مرحلة من مراحل عملية المناصرة والتوعية - من التخطيط، ومروراً باتخاذ الإجراءات إلى تقييم النتائج. يرد على رأس كل قائمة لمحة عامة عن الموضوع وإيضاحات حول أدوات محددة، ونهاية القائمة ثمة قوالب وأمثلة متعلقة بالأدوات. قمنا بتسليط الضوء على الأقسام الرئيسية وأرقام الصفحات، غير أنه إذا كان هناك أي مورد أو مصدر يبدو ملائم بصفة خاصة أو مفيد بالنسبة لك، يُرجى الاستفادة من كل ما هو وارد بأي شكل من الأشكال.

إذ أن بعض الموارد والمصادر ركزت على أنشطة مناصرة التعليم، في حين ركز البعض الآخر على المناصرة بشكل عام. كما صُمم بعضها مستهدفاً جمهوراً معين، على سبيل المثال فئات عُمرية محددة، أو مناطق جغرافية بعينها أو منظمات معينة. ومع ذلك، فقد أدرجنا كل مورد لأننا نعتقد أنه قابل للتطبيق والتكييف على نطاق واسع. ونشجعكم على عدم إهمال أي مورد من الموارد استناداً إلى الفئة؛ فعلى سبيل المثال هنالك مجموعة من الموارد الممتازة "الملائمة للشباب" التي توفر نوع من التوجيه السريع والواضح والموجز المطلوب في حالات الطوارئ. كما قمنا بإدراج مجموعة من الموارد بأنماط ونُهج متعددة، لذا إذا لم تشعر بأن مورد ما غير ملائم أو ذو صلة، بالإمكان محاولة البحث عن مورد آخر في القائمة. في نهاية المطاف، يتعين عليك تحديد أي مورد مناسب لك وللسياق الذي تقوم بمناصرتة.

ربما تكون قد فتحت مجموعة الأدوات هذه، وأنت تعرف ما تحتاج، أو ربما كنت تبحث عن قالب محدد، مثل خبر صحفي. ستجد ذلك في القسم ٦،٣. أو ربما كنت ترغب في الاطلاع على بعض الأمثلة حول استراتيجيات المناصرة المكتملة حيث يرد في القسم ٦،٥ العديد من الأمثلة حيث يمكنك الاختيار من بينها، وإذا كنت تبحث عن التوجيه بشأن المناصرة التي تركز على الأطفال، فيمكنك العثور عليها في القسم ٢،٤، أو عن صياغة رسائل قوية والتي يمكن إيجادها في القسم ٥،٥ أو التأكد من تأثير أنشطة المناصرة التي تقومون بها، وهذا متضمن في القسم ٢،٧. أو التطلع للحصول على فهم أفضل للمناصرة وكيفية الاستفادة منها في مجال التعليم في حالات الطوارئ، وفي هذه الحالة ما عليكم إلا الاستمرار في قراءة كل من القسم ٢، و٣ و٤.

مهما كان ما تبحثون عنه، فإن مجموعة أدوات المناصرة والتوعية الخاصة بالشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ توفر العديد من الخيارات والأفكار. أيًا كان القسم الذي تنتقل إليه، إلا أننا نوصي جميع القراء بالاطلاع على مواد القسم ١،٤ الذي يتناول مواضيع السلامة والمخاطر (أو إعادة التعرف عليها)، لا سيما إذا كنت تناصر في سياقات النزاعات والعنف، وكذلك الاطلاع على المواد الواردة في القسم ٥،٤ التي تتناول الاعتناء بالنفس، حيث يمكن أن تكون مناصرة التعليم في حالات الطوارئ مفيدة، أو مثبطة، أو محفزة وباعثة للحماس، أو مستنزفة للعمل، ومن الأهمية بمكان رعاية الذات أثناء الاضطلاع بأنشطة المناصرة والتوعية.

القسم ٢:
المناصرة



ما هي المناصرة؟

قبل تناول موضوع مناصرة التعليم في حالات الطوارئ (القسم ٣) بشكل خاص، إليكم تذكير ببعض الأساسيات.

تحمل كلمة "المناصرة" العديد من التعريفات ويمكن تفسيرها بطرق متعددة. لهذا السبب، قد يكون الأمر شاقاً أو محبطاً في بعض الأحيان، وعلى وجه الخصوص لأولئك الذين ليسوا متأكدين تماماً ما تعنيه.

وبعبارة أبسط، يمكن اعتبار المناصرة على أنها "عملية إحداث تغيير". قد تحدث هذه العملية على الصعيد المجتمعي أو الوطني أو الدولي. على الصعيد المجتمعي، غالباً ما تتعلق المناصرة بالتأثير على الاتجاهات المجتمعية والثقافية لتغيير ردود الفعل أو السلوكيات تجاه مسألة أو موضوع أو جماعة ما. أما المناصرة على الصعيد الوطني أو الدولي، كثيراً ما تهدف إلى إحداث تغيير على السياسات، أو الممارسات الوطنية، أو الدولية أو المؤسسية من خلال التأثير على صنّاع القرار.

فيما يلي تعريفات أخرى للمناصرة:

« المناصرة هي عملية مدروسة، تستند إلى أدلة مثبتة للتأثير بشكل مباشر وغير مباشر على صانعي القرار، وأصحاب المصلحة، والجماهير ذات الصلة لدعم وتنفيذ الإجراءات التي تسهم في تطبيق حقوق الإنسان.» (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)

« المناصرة هي القيام بشيء ما لدعم أو تنفيذ أو التوصية بالإجراءات المرتبطة بفكرة أو قضية تثير اهتمامك.» (اليونيسف)

« المناصرة هي مجموعة من الأنشطة المنظمة للتأثير على سياسات وممارسات الحكومة وصنّاع القرار الآخرين.» (منظمة إنقاذ الطفل)

« المناصرة هي عملية مدروسة للتأثير على الذين يتخذون القرارات بشأن تطوير السياسات وتغييرها وتنفيذها.» (منظمة كي)

على الرغم من وجود العديد من التعريفات، إلا أنه يمكن ملاحظة وجود بعض القواسم المشتركة بينها. عادة ما تشير الدعوة إلى شيء مقصود ومخطط ومنهجي؛ يركز بشكل عام على تغيير السياسات أو الممارسات؛ وغالباً ما تتمحور حول مفهوم حقوق الإنسان.

تستند المناصرة عبر شبكة الآيني العالمية المشتركة إلى معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ: الجهوزية، الاستجابة، والتعافي (INEE MS). تعبر معايير الآيني عن التزام بضمان حق جميع الأفراد في التعليم أثناء حالات الطوارئ والسياقات الهشة. وللمعايير ثلاثة أهداف أساسية:

١. تعزيز جودة الجهوزية والاستجابة والتعافي المتعلقة بالتعليم

٢. زيادة الحصول على فرص تعلم آمنة وملائمة لجميع المتعلمين بغض النظر عن أعمارهم أو نوعهم الاجتماعي أو قدراتهم.

٣. ضمان المساءلة والتنسيق القوي في توفير التعليم، بدءاً من حالات الطوارئ وحتى التعافي

القسم الثالث:

المناصرة المتعلقة بالتعليم في حالات الطوارئ



الصورة: سوريا، ٢٠١٩ ©. توم بير-كوستا / المجلس النرويجي للاجئين

ما هي المناصرة المتعلقة بالتعليم في حالات الطوارئ؟

تركز الدعوة والمناصرة في التعليم في حالات الطوارئ بشكل خاص على ضمان الوصول إلى تعليم جيد وآمن وملائم للجميع في سياقات الطوارئ والأزمات. إنها واحدة من مجموعة من الأساليب المتاحة لتلبية الأهداف ذات الصلة بالتعليم في حالات الطوارئ. تشمل الأساليب والنهج الأخرى البرامج المباشرة، والاتصالات، والشراكات، والأبحاث. كما أن المناصرة مهمة لتحقيق هدف التنمية المستدامة الرابع (SDG) وخطة التعليم لعام ٢٠٣٠. وكما هو الحال مع أي نهج آخر، يمكن أن تتم الدعوة على المستوى المحلي والوطني والعالمي. وتستهدف من هم في مواقع السلطة، في كثير من الأحيان الحكومات والجهات المانحة والمؤسسات.

تندرج مناصرة التعليم في حالات الطوارئ تحت مظلة مصطلح «المناصرة الإنسانية» يمكن للمناصرة الإنسانية أن تحدث كاستجابة مباشرة لحالات الطوارئ أو الأزمات، ولكنها لا تقتصر فقط على هذه الأوقات أو الحالات. حيث تبدأ الدعوة والمناصرة الإنسانية - بما في ذلك مناصرة التعليم في حالات الطوارئ - قبل وقت طويل من ظهور حالة الطوارئ. على سبيل المثال، تشمل مناصرة التعليم في حالة الطوارئ الجهود المبذولة لتعزيز السياسات التي تحمي الحق في التعليم في حالة حدوث حالة طوارئ. كما أنها تستمر لفترة طويلة بعد انتهاء الأزمة أو حلها، مثل المفاوضات من أجل العودة الآمنة إلى المدرسة للأطفال المتضررين من حالة الطوارئ.

باستطاعة مناصرة التعليم في حالات الطوارئ:

- زيادة واستدامة الوصول إلى التعليم النوعي الجيد وإتمامه لأن التغييرات في السياسة أو الممارسة لديها القدرة على التأثير على العديد من الأشخاص أكثر من البرامج المباشرة وحدها؛
- تضمن مساءلة صانعي القرار عن الوفاء بمسؤولياتهم والتزامهم بضمأن حق جميع الأطفال في التعليم، على النحو المنصوص عليه في المعايير الدولية لحقوق الإنسان؛
- تضمن إعطاء الأولوية للتعليم في الاستجابات الإنسانية وإتاحة موارد التعليم الكافية، لا سيما في المواقف التي يتنافس فيها التعليم مع الأولويات الإنسانية؛ و
- تضمن الاستماع إلى أصوات وخبرات ونظرة وأولويات المتأثرين بالأزمات، بمن فيهم الأطفال، والاعتراف بها ومراعاتها بشكل كافٍ في ساحات صنع القرار والسياسات.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	المحاضرة ١٥: المناصرة الإنسانية	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٧	الإنجليزية
المناصرة من أجل التعليم في حالات الطوارئ		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠١٨	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	الفصل ٣- الدعوة والمناصرة الإنسانية: تلبية احتياجات الإنسان في حالات الطوارئ	UNICEF اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
مجموعة الأدوات المتعلقة بحالات الطوارئ	٢,١ دور المناصرة في حالات الطوارئ	منظمة «كير» الدولية	٢٠١١	الإنجليزية

القسم الرابع:

الاعتبارات

خمس اعتبارات خاصة بمناصرة التعليم في حالات الطوارئ



٤,١ السلامة والمخاطر

الاعتبار الأول للمنظمات والأفراد الذين يشاركون في مناصرة التعليم في حالات الطوارئ هو أولوية السلامة في جميع الأوقات. هناك مخاطر مرتبطة بأي شكل من أشكال المناصرة - متعلقة بالسمعة والتشغيل والمخاطر على العلاقات و / أو المخاطر الأمنية - ويمكن أن تزداد هذه المخاطر في سياقات الطوارئ.

من المهم أن تفكر مسبقاً كيف يمكنك أو مؤسستك القيام بتقييم المخاطر وتخفيفها وإدارتها في كل مرحلة من مراحل المناصرة، وإبقاء تقييم مخاطر المناصرة قيد المراجعة دائماً، بالإضافة إلى مراجعتها بما يتماشى مع الظروف المتغيرة. وسيتم تحديد مستوى الإعداد المطلوب حسب الحالة والموقف الذي تناصره وتدعو إليه. على سبيل المثال، البيئات التي تعاني من مستوى عالٍ من العنف المجتمعي، ستكون بحاجة إلى تحضيرات واعتبارات إضافية.

كل مجتمع وكل بلد وكل موقف سياسي يعتبر حالة مختلفة، ويمكن أن يتغير الوضع بسرعة - خاصة عند مواجهة حالة طوارئ. لذا لا نشجع أي شخص على تعريض نفسه أو الآخرين للأذى من أجل مناصرة التعليم في حالات الطوارئ. لذا يجب أن تكون السلامة والأمان في الاعتبار الأول. أيضاً لا يمكن استخدام جميع أدوات المناصرة بأمان في جميع الحالات؛ لذلك، يجب النظر بعناية في كل مورد وارد في مجموعة الأدوات هذه قبل استخدامه في سياقات وظروف أمنية معينة.

قد تكون السلامة والمخاطر مجال تركيز لمناصرتك. راجع القسم ٥,١ للحصول على الموارد المتعلقة بموضوعات التعليم في حالات الطوارئ.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	الفصل ٦ - إدارة المخاطر في المناصرة الفصل ٦,٢ - نموذج مصفوفة إدارة المخاطر	UNICEF اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
كتيب الطوارئ - المناصرة في حالات الطوارئ	٤ - مخاطر الحماية، ٥ - مخاطر أخرى	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	٢٠١٥	الإنجليزية
إبقاء الفتيات في الصورة: مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٤,٤ احتياطات السلامة	التحالف الوطني للتعليم، اليونيسكو	٢٠٢١	الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	المخاطر والتحديات (صفحة ١٤)	UNICEF اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية

٤,٢ العمل مع الأطفال

لكل طفل أو شاب الحق في أن يتم سماع صوته ورأيه في القضايا التي تؤثر عليه وتهمه، وبما أن التعليم في حالات الطوارئ تؤثر على ملايين الأطفال والشباب، فإنّ العمل معهم لضمان سماع أصواتهم وأخذها في الاعتبار من قبل صناع السياسة والقرار يعتبر جزءاً أساسياً وجوهرياً من المناصرة.

يجب أن تبقى سلامة الأطفال والشباب أولوية دائمة في جميع أشكال المناصرة. حيث إنّ كل واحد منا لديه التزام وواجب لحماية الأطفال، وخاصة أولئك الذين نعمل معهم ومن أجلهم من خلال مناصرتنا. كذلك يجب أن تستند مشاركة الأطفال والشباب في مناصرة التعليم دائماً على حماية الطفل أو سياسات الحماية وتسترشد بهدف عدم إلحاق الضرر.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
مجموعة أدوات المناصرة	٦,٦ مصفوفة مشاركة الطفل	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٠٥	الانجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	الفصل ٨ - العمل مع الأطفال والشباب في المناصرة	UNICEF اليونيسف	٢٠١٠	الانجليزية
دورة المناصرة والحملات	المحاضرة ٩ - مشاركة الطفل	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الانجليزية
كتيب للأطفال والشباب	قضايا السلامة والحماية	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٠٨	الانجليزية, عربي
المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني	الركيزة ١، المعيار ٣: التواصل والمناصرة	تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني	٢٠١٩	الانجليزية, عربي, الفرنسية, الإسبانية
دليل مناصرة الشباب	فهم المصطلحات: إشراك الشباب	UNICEF اليونيسف	٢٠١٩	الانجليزية, الفرنسية

٤,٣ الأطر الدولية

تستند جميع أنشطة مناصرة في التعليم في حالات الطوارئ إلى عدد من الأطر والاتفاقيات والالتزامات القانونية العالمية التي تركز التعليم باعتباره حقاً عالمياً من حقوق الإنسان. وهذا يعني أن على الحكومات واجب ضمان أن جميع الأفراد - بمن فيهم اللاجئين وطالبو اللجوء والنازحون في الداخل - يمكنهم الحصول على تعليم جيد، وآمن وملائم ومنصف. يمكن أن يعتمد دعاة ومناصري التعليم في حالات الطوارئ على هذه الأطر لدعم عملهم ومساءلة صانعي القرار عن مسؤولياتهم والتزاماتهم، لا سيما أثناء الأزمات.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
تحقيق هدف التنمية المستدامة الرابع للأطفال والشباب المتأثرين بالأزمات	المرفق رقم ١ - استخدام أدوات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ للوصول لأهداف التنمية المستدامة	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠١٩	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٣- حشد الدعم والتأثير- أطر السياسة الدولية (مجموعة الأدوات ٤)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
كتيب الطوارئ - التعليم في حالات الطوارئ	٣. المبادئ والمعايير الأساسية	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	٢٠١٥	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مجموعة الأدوات المتعلقة بحالات الطوارئ	٢,٥ الأطر القائمة على حقوق الإنسان للمناصرة	منظمة «كير» الدولية	٢٠١١	الإنجليزية
ندوة عبر الإنترنت حول أنشطة مناصرة التعليم في حالات الطوارئ باستخدام نهج حقوق الإنسان		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠١٩	الإنجليزية
مسائل التمويل: مجموعة أدوات بشأن التمويل المحلي للتعليم	التعليم كحق من حقوق الإنسان	الحملة العالمية للتعليم، منظمة التعليم الدولية، مؤسسة أكشن إيد	٢٠١٦	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
الميثاق العالمي بشأن اللاجئين	إطار عمل الاستجابة الشاملة لمسألة اللاجئين	الأمم المتحدة	٢٠١٨	الإنجليزية
حماية التعليم في مناطق النزاعات وانعدام الأمن - الطبعة الثانية	٢,٢ القانون الدولي لحقوق الإنسان	التعليم فوق كل شيء، المعهد البريطاني للقانون الدولي والمقارن	٢٠١٩	الإنجليزية
الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة		اللجنة التوجيهية رفيعة المستوى للهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة	٢٠١٥	الإنجليزية

٤,٤ الأدلة والبيانات

في صميم المناصرة القوية أدلة قوية وقاطعة وحديثة يمكنها أن تقنع الآخرين بدعم أهدافكم. ومع ذلك، قد يتعذر العثور على الأدلة الصحيحة ولا تزال هناك فجوات كبيرة في البيانات حول التعليم في حالات الطوارئ. من المهم أن تبني مناصرتك على أحدث البيانات الممكنة وأكثرها صلة بالموضوع، والتي غالباً ما تعني تحديد مصادر المعلومات الوطنية والتقارير المنشورة مؤخراً.

تُعتبر مجموعات المصادر التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ موقع جيد للبدء بها. ستجد هنا ثروة من المعلومات التي تم تنقيحها من قبل الخبراء، وتقارير حديثة حول مواضيع محددة ذات صلة في التعليم في حالات الطوارئ. تشمل مجموعات البيانات والإحصائيات، على سبيل المثال، مصادر البيانات الدولية والوطنية منظمة في أربع مجموعات، العمليات الإنسانية، تطوير التعليم، السكان، والنزاعات والكوارث. تقدم مجموعة المناصرة التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ نظرة عامة عالمية وتسلط الضوء على الإحصائيات الرئيسية.

القائمة التالية - والتي كانت محدثة وقت النشر- تسلط الضوء على مجموعة صغيرة منتقاة من التقارير العالمية المتعلقة في التعليم في حالات الطوارئ. ومع ذلك، قبل استخدام أي منها لإبلاغ مناصرتك، نشجعكم على التحقق ما إذا كان هناك نسخة أحدث متاحة.

اسم الأداة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
الاعتداءات على التعليم ٢٠٢٠	التحالف العالمي لحماية التعليم من الهجمات	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
الشمول والتعليم - تقرير رصد التعليم العالمي ٢٠٢٠	التقرير العالمي لرصد التعليم	٢٠٢٠	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
النزوح الداخلي في مناخ متغير - التقرير العالمي حول النزوح الداخلي ٢٠٢١	IDMC - مركز مراقبة النزوح الداخلي	٢٠٢١	الإنجليزية
أنقذوا تعليمنا: حماية حق كل طفل في التعلم أثناء مرحلتي الاستجابة والتعافي لكوفيد-١٩	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٢٠	الإنجليزية

٤,٥ الاعتناء بالنفس

قد يكون من السهل نسيان الاعتناء بنفسك عندما تدافع عن حقوق الآخرين. كثيراً ما يواجه مناصرو التعليم في حالات الطوارئ بعضاً من التحديات الأكثر تعقيداً في العالم ويتعرضون لصدمات كبيرة. في الواقع، تشير الأبحاث إلى أن المناصرة المتعلقة بحقوق الإنسان يمكن أن يكون لها تأثير سلبي كبير على الصحة البدنية والنفسية للمناصرين. إن إعطاء الأولوية للعناية الذاتية ليس مفيداً لصحتك فحسب، بل يجعلك مناصراً أكثر فعالية وأكثر قدرة على الحفاظ على عملك والاستمتاع به.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
إبقاء الفتيات في الصورة: مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٤,٤ العناية الذاتية	الائتلاف العالمي للتعليم	٢٠٢١	الإنجليزية, الفرنسية, البرتغالية, الإسبانية
العناية الذاتية للحركات المستدامة: صعب، ولكنه ضروري		منصة وجهات نظر (OpenGlobalRights)	٢٠١٨	الإنجليزية
تنظيم المناصرة الفعّالة	الفصل ٣٠ - القسم ٢ - مهارات الاستمرار في العمل كمناصرين	مجموعة أدوات المجتمع	٢٠١٤	الإنجليزية
دليل مناصرة الشباب	ماذا أفعل إذا علقت/واجهت مشكلة؟	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية, الفرنسية



القسم الخامس:

تخطيط المناصرة

إعداد خطة المناصرة

عند الشروع في العمل على مناصرة التعليم في حالات الطوارئ، قد تبدو القائمة الأولية للأسئلة لا حصر لها. ما الذي يحتاج للتغيير؟ من لديه القدرة على التغيير؟ كيف أجعلهم يستمعون؟ كم سيستغرق هذا الأمر؟ كيف أعرف ما إذا كان هذا الأمر يعمل أو ينجح؟ للإجابة على هذه الأسئلة، أنت تحتاج إلى خطة. في هذا القسم، ستجد قوائم من الأدلة والأدوات لمساعدتك في كل مرحلة من مراحل خطة مناصرتك، بالإضافة إلى أمثلة على الاستراتيجيات والخطط.

١, ٥ قضايا المناصرة

بما أنك وصلت إلى هذه المرحلة وتقرأ هنا، فمن المرجح أنك قد حددت التعليم في حالات الطوارئ كقضية مناصرة رئيسية. مع ذلك، قد ترغب في التركيز على مجال معين في التعليم في حالات الطوارئ، مثل التعليم أثناء كوفيد-١٩، أو في حالات النزاعات المسلحة، أو النظر إلى القضية من زاوية محددة، على سبيل المثال من خلال منظور النوع الاجتماعي أو منظور متعلق بالأطفال والشباب اللاجئين. يعتبر استغراق الوقت الكافي لتحديد القضية المناصرة وتطويرها أساسًا قويًا يمكنك أن تبني عليه بثقة بقية عملك.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	اختر كيفية إجراء بحثك - أساليب البحث (مجموعة أدوات ٤)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	١- اختر الأدوات لمساعدتك على التحليل - أداة: شجرة المشكلة/الأهداف (مجموعة الأدوات ٢)	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
إعادة البناء على قدم المساواة: دليل عودة الفتيات إلى المدارس	٣,٢ - الأداة ١: تطوير شجرة المشاكل والحلول	مبادرة النوع الاجتماعي خلال جائحة كوفيد ١٩ التابعة للتحالف الدولي للتعليم	٢٠٢٠	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
الإطار الشامل للسلامة المدرسية	٣,٢ - الأداة ٢: تخطيط الأبحاث؛ نموذج مصفوفة تخطيط البحث	التحالف العالمي للحد من مخاطر الكوارث وتحقيق الصمود في قطاع التعليم	٢٠١٤	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
الاعتداءات على التعليم ٢٠٢٠	نظرة عامة عالمية - الصراع المسلح وانعدام الأمن الهجمات على التعليم	التحالف العالمي لحماية التعليم من الهجمات	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
قاموس التعليم في حالات الطوارئ		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٠	الإنجليزية
مجموعة الأدوات المتعلقة بحالات الطوارئ	٢,٧ تحديد القضايا وترتيب الأولويات	منظمة «كير» الدولية	٢٠١١	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مسائل التمويل: مجموعة أدوات بشأن التمويل المحلي للتعليم	٦,١ التمرين ١٨. اتخاذ قرار بشأن مجال التركيز الخاص بك وتحديد القضايا الرئيسية	الحملة العالمية للتعليم، منظمة التعليم الدولية، مؤسسة أكشن إيد	٢٠١٦	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
يجب أن يستمر التعلم		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٠	الإنجليزية
تُركت في الخلف: تعليم اللاجئين في الأزمات	التعليم في حالات الطوارئ	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	٢٠١٧	الإنجليزية
الرقابة على سياسات الحكومة: مجموعة أدوات لمنظمات المجتمع المدني في أفريقيا	١,٢ - الأداة ١: شجرة المشاكل	المؤسسة الخيرية الكاثوليكية الدولية للتنمية (CAFOD)، المعونة المسيحية، منظمة تروكير (وكالة التنمية الخارجية الرسمية للكنيسة الكاثوليكية في أيرلندا)	٢٠٠٦	الإنجليزية
تنظيم المناصرة الفعّالة	الفصل ٣٠، القسم ٣ - فهم القضية	مجموعة أدوات المجتمع	٢٠١٤	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
مشاركة القطاع الخاص في التعليم في حالات الطوارئ: الحقوق والالتزامات	٤ - مشاركة القطاع الخاص في التعليم في حالات الطوارئ؛ تحليل القضايا	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢١	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
تعليم اللاجئين خلال وباء كوفيد-19 - الأزمات والفرص		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٠	الإنجليزية
إعادة تصور تعليم الفتيات: حلول للحفاظ على تعلم الفتيات أثناء حالات الطوارئ؟	١,١ لماذا التركيز على فرص تعلم الفتيات أثناء حالات الطوارئ؟	اليونيسف	٢٠٢١	العربية, الإنجليزية, الفرنسية, الإسبانية
تحدث عن عالمها	الخطوة ٣ - شجرة المشاكل	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	٢٠١٩	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	١. استكشف - ابحث	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية, الفرنسية
دليل مناصرة الشباب	تقصي الحقائق - بحث مكتبي	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية, الفرنسية, الإسبانية

٥,٢ أهداف المناصرة

بعد تحديد القضية، فإن الخطوة التالية هي تحديد ما المراد تغييره بشكل خاص. إن وضع وتحديد أهداف وغايات المناصرة يساعد على مواصلة التركيز على ما تحاول تحقيقه - لا سيما عند معالجة قضية متعددة الأوجه مثل التعليم في حالات الطوارئ. ستحتاج أيضاً إلى تحديد النتائج والمؤشرات التي ستستخدمها لتتبع التقدم نحو تحقيق أهدافك.

اسم الأداة	الأقسام ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ٤، الجزء ٢ - حدد نتائجك على المدى المتوسط والمدى الطويل؛ اختر المؤشرات الخاصة بك؛ حدد الأسس المرجعية	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	٣,٢ - الأداة ١٥: أن تكون محددة، وقابلة للقياس، قابلة للتحقيق، واقعية، ومحددة زمنياً (SMART)	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
مسائل التمويل: مجموعة أدوات بشأن التمويل المحلي للتعليم	٦,٢ - تحديد غاياتك وأهدافك الإستراتيجية	الحملة العالمية للتعليم، منظمة التعليم الدولية، مؤسسة أكشن إيد	٢٠١٦	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
إبقاء الفتيات في الصورة: مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٣,٣ - حدد أهدافك	الائتلاف العالمي للتعليم	٢٠٢١	الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية

٥,٣ الجمهور المستهدف في المناصرة

أنت تعرف ما تريد تغييره، ولكن من لديه القدرة على تحقيق ذلك؟ من يمكنه مساعدتك ومن قد يقف في طريقك؟ حان الوقت لتحديد أهداف المناصرة الخاصة بك من خلال معرفة من يمتلك ويمارس السلطة حول القضية التي تقوم بمناصرتها.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ٥، الجزء ١ - فهم السياسة والسلطة؛ أدوات لتحليل القوة: تحليل مجال القوى	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
	الجلسة ٦، الجزء ١ - تحديد أهداف المناصرة وزيادة تأثيرها			
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	٣,٢ - تحليل أصحاب الشأن والسلطة ٧- بناء العلاقات وتأمين الشراكات ٣,٢ - الأداة ٧. رسم خريطة وتحديد فئات الجمهور المستهدف	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
إرشادات المناصرة: تنويه لمنسقي مجموعات التعليم	أهداف المناصرة الرئيسية	كتلة التعليم العالمية	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	١ - اختر من تريد التحدث إليه - الأداة: تحليل أصحاب الشأن (مجموعة الأدوات ٢)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
الرقابة على سياسات الحكومة: مجموعة أدوات لمنظمات المجتمع المدني في أفريقيا	٣,٢ - الأداة ٥: تحليل أصحاب الشأن	المؤسسة الخيرية الكاثوليكية الدولية للتنمية (CAFOD)، المعونة المسيحية، منظمة تروكير(وكالة التنمية الخارجية الرسمية للكنيسة الكاثوليكية في أيرلندا)	٢٠٠٦	الإنجليزية

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
تنظيم المناصرة الفعّالة	الفصل ٣٠، القسم ٤ - التعرف على الحلفاء والمناصرين الفصل ٣٠، القسم ٦ - تشجيع مشاركة المعارضين المحتملين	مجموعة أدوات المجتمع	٢٠١٤	الإنجليزية
تفضيل المصلحة العامة عن الربح والمصلحة الخاصة	٤ - الشكل ٤ د: نموذج خريطة القوة	الحملة العالمية للتعليم	٢٠١٧	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
أدوات المناصرة «مباشرة إلى صلب الموضوع»	نماذج تقييم البيئة السياسية للمناصرة	مؤسسة باثفايندر إنترناشيونال (Pathfinder International)	٢٠١١	الإنجليزية
تحدث عن عالمها	الخطوة ٦ - ملف تعريف صانع القرار	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	٢٠١٩	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية

٥,٤ فرص وأساليب المناصرة

بمجرد تحديد قضيتك (القسم ٥,١)، والأهداف (القسم ٥,٢)، والجمهور المستهدف (القسم ٥,٣)، يمكنك توجيه انتباهك إلى متى وكيف سوف تقوم بالمناصرة عن طريق تحديد الفرص والأساليب (التكتيكات). كما هو الحال مع كل مرحلة من مراحل التخطيط، سوف تحتاج إلى التفكير بعناية في السياق الذي تقوم بمناصرته.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ٥، الجزء ٣ - تحديد فرص المناصرة	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	٣,٢ - الأداة ١٠. تحديد الفرص والتخطيط لها	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٢ - كيف؟ اختيار إجراءات محددة - طرق المناصرة (مجموعة الأدوات ٣)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
الرقابة على سياسات الحكومة: مجموعة أدوات لمنظمات المجتمع المدني في أفريقيا	١,١ - ما هي دورة السياسة؟	المؤسسة الخيرية الكاثوليكية الدولية للتنمية (CAFOD)، المعونة المسيحية، منظمة تروكير(وكالة التنمية الخارجية الرسمية للكنيسة الكاثوليكية في أيرلندا)	٢٠٠٦	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٣. الممارسة - الأساليب (التكتيكات)	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية

٥,٥ رسائل المناصرة

خطتك تتشكل الآن! إن تحديد من ستتحدث معه وكيف سوف تفعل ذلك شيء؛ وضمان أنهم سوف يستمعون إليك شيء آخر تمامًا. رسائل المناصرة تُخبر الناس عن أفكارك وشغفك وأهدافك. وتقوم رسالة المناصرة القوية بذلك بطريقة تجعل جمهورك المستهدف يفهمك ويدعمك.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ٧، الجزء ٢ - عشر نصائح لتطوير رسالة مكتوبة جيدة	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٢ - ما هي رسالتنا؟ (مجموعة الأدوات ٣)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	٣,٢ - الأداة ٨. تطوير رسائل مبنية على الأدلة	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
مجموعة أدوات المناصرة	٥,١ صياغة الرسائل لجمهوريات مختلفة	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٠٥	الإنجليزية
إبقاء الفتيات في الصورة: مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٥,١ - رواية القصص المقنعة	الائتلاف العالمي للتعليم	٢٠٢١	الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تحديد الأولويات، والحماية، والتخطيط للتعليم: رسائل المناصرة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) أثناء وباء كوفيد-١٩	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٠	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تعليم اللاجئين خلال وباء كوفيد-١٩ - الأزمت والفرص	الرسائل الرئيسية	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢٠	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تحدث عن عالمها	الخطوة ٧ - التمرين: مصعد الملعب (حديث المصعد)	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	٢٠١٩	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
استخدام الفيديو كأداة لسرد القصص والمناصرة للتعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢١	الإنجليزية

6, 5 إستراتيجية المناصرة

بمجرد أن تفكر في كل عنصر من العناصر الموضحة في الأقسام 5,1 - 5,5، فأنت على استعداد لتجميعها معًا وبناء إستراتيجيتك للمناصرة. تكون المناصرة دائمًا أكثر فاعلية عندما تكون استراتيجية، لذا مهما فعلت، لا تتخطى هذه الخطوة! يمكنك ملء أحد القوالب الجاهزة المدرجة هنا، أو يمكنك استخدامها للاسترشاد في تصميم إستراتيجيتك الخاصة.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة 15، الجزء 2 - ما هو الاختلاف في استراتيجية المناصرة الإنسانية؟	مؤسسة إنقاذ الطفل	2014	الإنجليزية
إرشادات المناصرة: تنويه لمنسقي مجموعات التعليم	ست خطوات للمناصرة الناجحة	كتلة التعليم العالمية	2014	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة	1,2 - الأداة 1,2: قائمة التفتد والمراجعة للتخطيط للمناصرة Advocacy Planning Checklist	مؤسسة إنقاذ الطفل	2005	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	الرقابة الناجحة - نموذج الخطة المكتملة (مجموعة الأدوات 2)	بلان إنترناشيونال	2014	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	3,3 - ورقة عمل تخطيط إستراتيجية المناصرة	اليونيسف	2010	الإنجليزية، الفرنسية
نموذج استراتيجيات الدعم والمناصرة للتعليم في حالات الطوارئ	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	اليونيسف	2020	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تحدث عن عالمها	الخطوة 11 - خريطة المناصرة في ماليزيا	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	2019	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	3. اتخذ إجراء - خطة المناصرة	اليونيسف	2019	الإنجليزية

القسم السادس: تنفيذ المناصرة

تحويل خطتك إلى تحرك وإجراء

الصورة: معلم يساعد التلاميذ في فصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمخيم اللاجئين في تنزانيا. ٢٠١٨ © جوري رومثفيت / المجلس النرويجي للاجئين

بعد وضع خطتك، أنت على استعداد لاتخاذ إجراء. تغطي القوائم في هذا القسم النصائح والمبادئ التوجيهية لأشكال مختلفة من المناصرة، بما في ذلك المناصرة السياسية، والحملات، والمناصرة عن طريق وسائل الإعلام، والمناصرة الرقمية.

تذكر - بينما يمكن استخدام كل مورد لمناصرة التعليم في حالات الطوارئ، إلا أن هذا لا يعني بالضرورة أن الأمر يجب أن يكون كذلك دائمًا. يرجى النظر في سياقك الخاص بعناية قبل إجراء أي من الأنشطة الموضحة، واستخدام حكمك وقرارك لتحديد ما إذا كان مورد معين مناسبًا، وتجنب أي إجراء يهدد سلامتك أو سلامة الآخرين.

٦,١ المناصرة السياسية

تهدف المناصرة السياسية إلى تغيير السياسات والممارسات من خلال التأثير على صانعي القرار المسؤولين عنها. وغالبًا ما ينطوي ذلك على بناء علاقات مع السياسيين وغيرهم من صانعي القرار السياسي من خلال أساليب وتكتيكات معينة مثل الضغط والتفاوض. تتطلب المناصرة السياسية فهمًا قويًا لكيفية إنشاء السياسات وتعديلها ومتى ومن قام بذلك. إذا لم يكن لديك المعرفة والفهم القوي بذلك، فقم بإلقاء نظرة على الأقسام ٥,١ و ٥,٣ و ٥,٤ قبل البدء.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٣ - كسب التأييد - التأثير على السياسة وصانعي القرار (مجموعة أدوات ٤٣)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
مجموعة أدوات المناصرة	٦,٤ - ورقة عمل وتمارين: الضغط، الإقناع والتفاوض	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٠٥	الإنجليزية
كيف تكتب موجز السياسة		مركز أبحاث التنمية الدولية، الحكومة الكندية	٢٠٢٠	الإنجليزية، الفرنسية
نموذج خطاب التأثير والضغط لحملة المليار صوت		الحملة العالمية للتعليم	٢٠٢١	الإنجليزية
تحدث عن عالمها	الخطوة ٨ - الضغط للتأثير على القرار	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	٢٠١٩	العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
دليل مناصرة الشباب	قراءة وفهم السياسة	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية، الفرنسية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	إشراك صناع القرار السياسي	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية

٦,٢ المناصرة عن طريق الحملات

تشير الحملة إلى الإجراء المتخذ للنهوض بهدف المناصرة الخاص بك والذي يستهدف جمهورًا عريضًا يتجاوز أهداف المناصرة الأساسية الخاصة بك (الأقسام ٥,٣). غالبًا ما تستهدف الحملات عامة الناس كما تستهدف أحيانًا مجتمع أو بلد معين وأحيانًا تكون عالمية.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ١٠، الجزء ٣ - الأدوات والأنشطة والنهج	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٣ - الحملات (مجموعة الأدوات ٤)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
إبقاء الفتيات في الصورة: مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٥,٢ - الخطاب العام	الائتلاف العالمي للتعليم	٢٠٢١	الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تنظيم المناصرة الفعّالة	الفصل ٣٣، القسم ٩ - إجراء حملة لتقديم عريضة (مذكرة)	مجموعة أدوات المجتمع	٢٠١٤	الإنجليزية
دليل مناصرة الشباب	بناء زخم وقوة ضغط - تنظيم الأحداث	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية، الفرنسية

٦,٣ المناصرة عن طريق وسائل الإعلام

تستخدم المناصرة الإعلامية وسائل الإعلام المحلية، الوطنية، والعالمية للتأثير على الرأي العام والرأي السياسي حول قضية ما بطريقة تدعم هدفك في المناصرة. ويمكن أن تشمل وسائل الإعلام المطبوعة منها (الصحف والمجلات) ، ووسائل البث (التلفزيون والراديو)، أو وسائط الويب (مواقع الأخبار والمدونات ومقاطع الفيديو عبر الإنترنت).

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ٨، الجزء ٤ - كيف تكون متحدًا رسميًا	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٣ - وسائل الإعلام والاتصالات - جذب الانتباه Media and Communications - Getting Noticed (مجموعة الأدوات ٤) ٣ - الإعلام والاتصالات - بيان صحفي نموذجي Media and Communications - Model Press Release (مجموعة الأدوات ٤)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
إبقاء الفتيات في الصورة: مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٥,٣ - إجراء المقابلات	الائتلاف العالمي للتعليم	٢٠٢١	الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تنظيم المناصرة الفعّالة	الفصل ٣٤، القسم ٣ - إنشاء القصص الإخبارية للإعلام Creating News Stories the Media Wants الفصل ٦، القسم ٨ - تنظيم مؤتمر صحفي الفصل ٣٣، القسم ٩ - نموذج استشارة صحفية Sample Press Advisory	مجموعة أدوات الخاصة بالمجتمع	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	إشراك وسائل الإعلام المحلية Engaging Local Media	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية

٦,٤ المناصرة الرقمية

تستخدم المناصرة الرقمية أدوات عبر الإنترنت لإجراء أنشطة المناصرة والتي تساعد في وصولها إلى مجتمع واسع. وتشمل الأدوات منصات التواصل الاجتماعي مثل إنستغرام، فيسبوك، تويتر، تيك توك، يوتيوب، لينكد إن؛ ومنصات إرسال الرسائل مثل واتس آب وويشات؛ والفعاليات الافتراضية، المؤتمرات، وبرامج الاجتماعات المختلفة.

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
مجموعة أدوات المناصرة: التعليم الذي نريده	٣ - الحملات - الحملات عبر الإنترنت (مجموعة الأدوات ٤)	بلان إنترناشيونال	٢٠١٤	الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
أسبوع العمل العالمي للتعليم ٢٠٢١ مجموعة أدوات وسائل التواصل الاجتماعي		الحملة العالمية للتعليم	٢٠٢١	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، البرتغالية، الإسبانية
تنظيم المناصرة الفعّالة	الفصل ٣٣، القسم ١٩ - استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للمناصرة الرقمية Using Social Media for Digital Advocacy	مجموعة أدوات الخاصة بالمجتمع	٢٠١٤	الإنجليزية
تحدث عن عالمها	الخطوة ٨ - الحملات الرقمية	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	٢٠١٩	عربي، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية
استخدام الفيديو كأداة لسرد القصص والمناصرة للتعليم في حالات الطوارئ		الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	٢٠٢١	الإنجليزية
ورشة تعليمية حول استخدام الفيديو في المناصرة Video Education Workshop	خطوات صنع الفيديو	إلومين إيد IlluminAid	٢٠٢١	الإنجليزية
دليل مناصرة الشباب	بناء الزخم وقوة ضغط - إنشاء حملة على وسائل التواصل الاجتماعي Building Momentum - Creating a Social Media Campaign	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية، الفرنسية
# مجموعة أدوات رايت ذا رونغ سوشيال ميديا WritetheWrong Social Media Toolkit		مؤسسة عالمهم Theirworld	٢٠١٩	الإنجليزية

القسم السابع:

مراقبة وتقييم المناصرة



القيام بأنشطة المناصرة بما يتماشى مع خطتك للمناصرة - ولكن كيف تعرف ما إذا كانت خطتك فعّالة أم لا؟ يمكن أن تساعدك الموارد في هذا القسم على مراقبة وتقييم مناصرتك وذلك للتأكد من أنها مؤثرة قدر الإمكان.

٧,١ المراقبة

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الجلسة ٤، الجزء ١ - الجدول ١ النتائج طويلة ومتوسطة الأجل للمناصرة (الجلسة ٤، الجزء ١)	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	٤,٢ - خمسة أسئلة لتخطيط متابعة وتقييم المناصرة ٣,٢ - عينة من أنشطة الدعوة والنتائج المؤقتة والأهداف والآثار ومؤشرات قياسها	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية، الفرنسية
مجموعة أدوات المناصرة	٧,٦ - نموذج لتوثيق الاجتماعات ٧,٥ - سجل مشترك للاقتباسات ٧,٣ - سجل الأنشطة	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٠٥	الإنجليزية

اسم الأداة	القسم (أو الأقسام) ذات الصلة	الناشر	السنة	اللغة (أو اللغات)
دورة المناصرة والحملات	الفصل ٤، الجزء ٢ - أكمل إطار عمل «المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم MEAL» الخاص بك	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠١٤	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة: دليل للتأثير على القرارات التي تعمل على تحسين حياة الأطفال	٤,٢ - تصاميم التقييم للمناصرة الإنسانية	اليونيسف	٢٠١٠	الإنجليزية, الفرنسية
مجموعة أدوات المناصرة	٧,١ - كيفية التقييم	مؤسسة إنقاذ الطفل	٢٠٠٥	الإنجليزية
مجموعة أدوات المناصرة المتعلقة بالشباب	٤. قيم - التقييم والمراقبة	اليونيسف	٢٠١٩	الإنجليزية

القسم الثامن:
قصص النجاح

لقد طلبنا من أعضاء الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ مشاركة تجاربهم الناجحة في مناصرة التعليم في حالات الطوارئ. وهذا ما قالوه لنا:

”نحن نقوم بوضع لوائح وتعليمات وسياسات شاملة لحالات الطوارئ مقدّمًا، أي قبل وقت طويل من احتمال حدوثها. لذا عندما تحدث حالة طوارئ تكون هذه اللوائح والسياسات جاهزة لتوظيفها في التعامل مع الحالة.“

«أنا أتولى قيادة» أكاديمية أجيال المستقبل للتنمية البشرية وتطوير الذات «في منطقة إدلب في سوريا. حيث نوفر للشباب الخبرة والتدريب الذي يؤهلهم للعمل في مختلف المجالات مع المنظمات على أرض الواقع بما في ذلك الدعم النفسي والحماية.»

«التعامل مع الأطفال في المخيمات المجتمعية للنازحين داخليًا، والتحدث إلى المجتمعات المحلية، والتفاعل مع وسائل الإعلام. وهذه هي أساليب وطرق المناصرة التي استخدمتها والتي أثبتت نجاحها.»

وقد تضمنت المناصرة الناجحة العمل المستمر مع السلطات وإحدى المنظمات الدولية لضمان قبول الطلاب اللاجئين في المدارس. كما عملنا على إيجاد آلية لإصدار شهادات الميلاد لليافعين النازحين.»

«ووجدنا أن التعامل المباشرة مع صانعي السياسات كان أكثر فعالية. يجب بذل الجهود لبناء العلاقات أولاً، ثم تصبح الدعوة ممكنة.»

”نعمل على إيصال رسالتنا من خلال المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي مع الآلاف أو الملايين من المتابعين. ونختار هؤلاء الأشخاص بعناية باستخدام لينكدان ومنصات أخرى. كما نبني شراكات مع القطاع الخاص ونقوم بإيصال الرسائل عبر الإذاعة المحلية.“

”ومن خلال مناصرتنا التزمت السلطات بحماية البنية التحتية للمدارس وتنظيم دورات التقوية والمراجعة «للأطفال المتأثرين بالنزاعات المسلحة».

”نجري ندوات إقليمية ووطنية حول التعليم في حالات الطوارئ والاستجابات الإنسانية، ونطرح النقاش للجمهور من خلال مستويات مختلفة مثل المنظمات غير الحكومية والجهات الحكومية والجامعات.“

”ولقد أثبت الاجتماع مع مديرية التربية والتعليم والدفاع المدني ومديري الصحة استجابة لوباء COVID-19 فعاليتها.“

”ونستخدم في ورش العمل التدريبية للمعلمين لسياقات الطوارئ تنسيقات استنتراديه متنوعة مثل مقاطع الفيديو والنصوص والكتيبات ولقطات للشاشة للرسائل على الشبكات الاجتماعية لخلق بيئة تعاونية للتحليل والمناقشة. ونولد من خلال هذه المناقشة والتحليل التفاعليين رسائل حول أهمية التعليم في حالات الأزمات.“

القسم التاسع: الخاتمة

التعليم حق إنساني عالمي وأداة قوية للتغيير. يوفر التعليم في حالات الطوارئ الحماية الجسدية، النفسية، الاجتماعية، والمعرفية والتي يمكن أن تحافظ على الأنفس وتنقذها. وعلى الرغم من ذلك لا يزال ملايين الأطفال والشباب المتأثرين بالأزمات في جميع أنحاء العالم محرومين من حقهم في تعليم جيد، وآمن وملائم ومنصف.

وإذا أردنا تحقيق أهداف التنمية المستدامة في موعدها المقرر في عام ٢٠٣٠ بما في ذلك الهدف ٤ من أهداف التنمية المستدامة - الذي يعد بتعليم شامل ومنصف فيما يخص الجودة وإعطاء فرص التعلم مدى الحياة للجميع - فإننا بحاجة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة. وتوفر مناصرة التعليم في حالات الطوارئ الفرصة للتأثير الفعال وضمان تمتع جميع الأطفال والشباب في سياق الأزمات بحقهم في التعليم. ونأمل أن توفر هذه الموارد دعمًا مفيدًا في هذا العمل المهم.



الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ