

**La educación durante  
el COVID-19: Marco de  
planificación de contingencia,  
reducción de riesgos,  
preparación y respuesta**

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

La educación durante en el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta

Nueva York, abril de 2020

Fotografía portada: © UNICEF/UNI88636/Ramoneda

Este documento fue escrito por el Grupo de Educación de la sede de UNICEF en Nueva York. La traducción y contextualización estuvo a cargo del Equipo de Educación de la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe (Ruth Custode, Tania G. Veiga, MiRi Seo).

Se permite la reproducción total o parcial del contenido de este documento solamente para fines de investigación, abogacía y educación; siempre y cuando, no sean alterados y se asignen los créditos correspondientes (UNICEF). Esta publicación no puede ser reproducida para otros fines sin previa autorización por escrito de UNICEF. Las solicitudes de permiso deben ser dirigidas a la Unidad de Comunicación, [comlac@unicef.org](mailto:comlac@unicef.org).

# **La educación durante el COVID-19:**

Marco de planificación de contingencia,  
reducción de riesgos, preparación y  
respuesta



unicef 

# La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta

En el marco de la respuesta al COVID-19, este documento complementa y está en línea con la [Guía de Operaciones Escolares Seguras](#) (i.e. Mensajes y Acciones Importantes para la Prevención y el Control del COVID-19 en las Escuelas, marzo de 2020) elaborada por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR), El Fondo de las

Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Cabe anotar que debido a que la pandemia mundial de COVID-19 es una situación nueva y cambiante, este documento debe entenderse y aplicarse de acuerdo con las últimas recomendaciones e instrucciones de los gobiernos y las autoridades sanitarias.

## Reducción de riesgos y preparación

- Apoyar a los gobiernos con evaluaciones de riesgo del sector educativo, planes de contingencia y de respuesta.
- Abogar y apoyar a los gobiernos para que las escuelas, los maestros y las familias estén preparados para el cierre y la reapertura de las escuelas.

## Respuesta 1

- Implementar la guía de operaciones escolares seguras con el gobierno y los socios locales.

## Respuesta 2

- Desarrollar estrategias contextualizadas de educación continua que permitan a estudiantes, maestros y centros educativos utilizar métodos de aprendizaje flexible a distancia. Estos pueden incluir: tareas, lecturas, contenidos digitales y a través de radio, televisión y plataformas en línea.

## Seguimiento y evaluación

- Desarrollar y aplicar sistemas sencillos de seguimiento y evaluación de las actividades de aprendizaje y los planes de respuesta de la educación (para alimentar los informes de situación y las evaluaciones posteriores a nivel nacional, regional y global).

## Consideraciones clave

### Respuesta 1: Implementar la guía de operaciones escolares seguras con el gobierno y los socios locales

#### La planificación y preparación para situaciones imprevistas incluye:

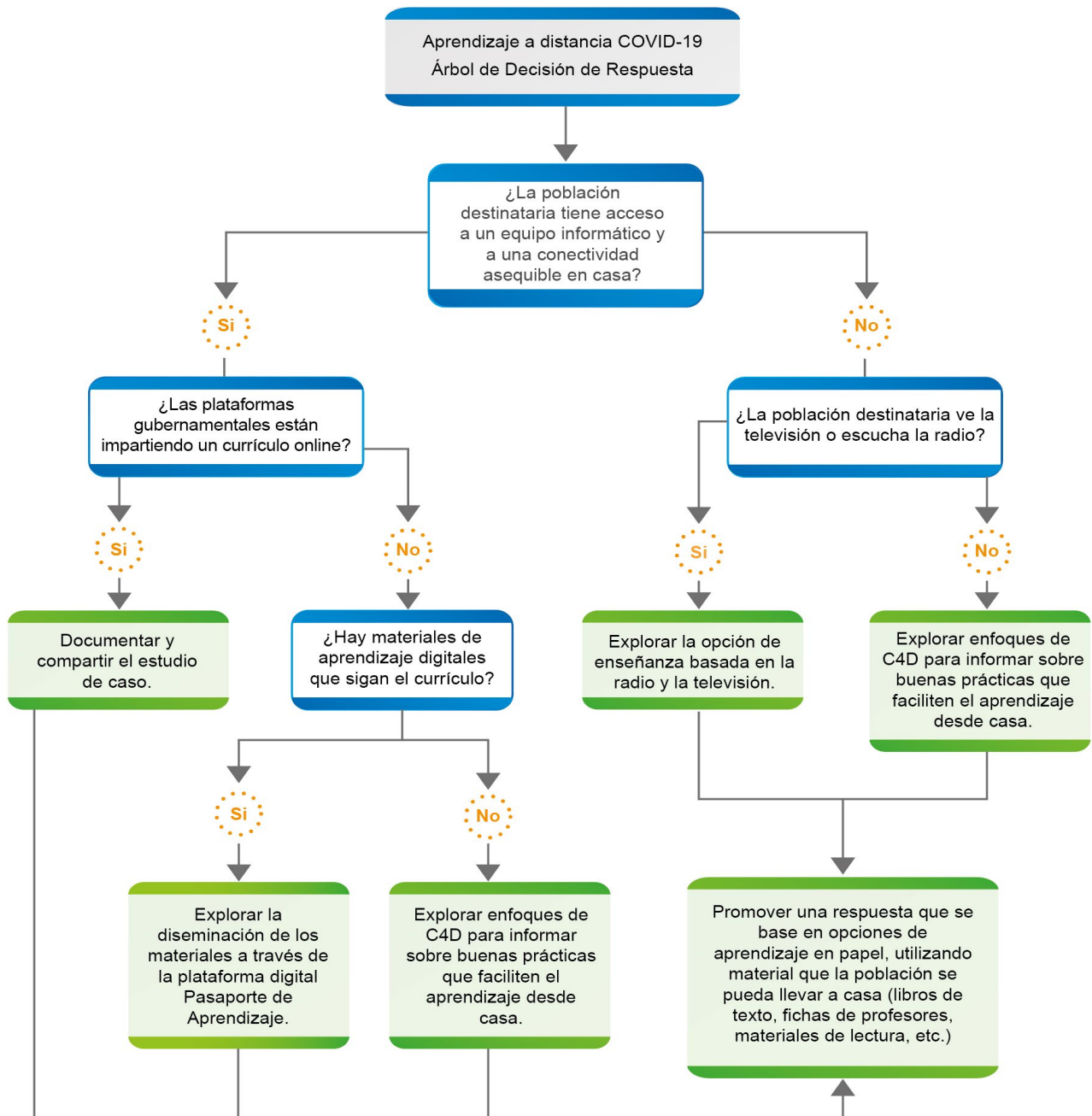
- Elaborar planes de contingencia con presupuesto para el cierre y/o reapertura de escuelas.
- Apoyar al gobierno, según sea necesario, con evaluaciones de riesgo del sector educativo y la elaboración de planes de contingencia y respuesta para el cierre y/o reapertura de escuelas.
- Incluir en los planes de contingencia todas las áreas mencionadas en los mensajes y acciones clave para la prevención y control de COVID-19 en escuelas, al igual que:
  - Necesidades de suministros y consideraciones ampliadas para el aprendizaje a distancia.
  - Actividades específicas para llegar a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables (en movimiento, con discapacidad, indígenas y pertenecientes a grupos étnicos).
  - Actividades específicas para entornos educativos no formales como campamentos, madrazas, etc.
- Considerar cualquier desafío para acceder al aprendizaje en el hogar, relacionado con diferencias de género o necesidades específicas de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, entre otros.
- Identificar a niños, niñas y adolescentes de los grupos más vulnerables de la población, que pueden necesitar apoyo adicional.
- Considerar cómo los maestros se mantendrán comprometidos con sus clases y estudiantes a fin de monitorear el progreso del aprendizaje, asignar nuevas lecciones y brindar apoyo psicosocial cuando se requiera, o informar al centro educativo sobre la necesidad de referenciar a algún estudiante a servicios especializados.
- Identificar un mecanismo que pueda soportar el aprendizaje del mayor número de niños, niñas y adolescentes, y de aquellos que están más marginalizados (*ver el Árbol de toma de decisiones en la respuesta 2*).
- Recomendar que los gobiernos preparen paquetes de aprendizaje (textos, hojas de trabajo, materiales de lectura); elaboren programas de radio y televisión; e identifiquen opciones de aprendizaje en línea, estableciendo grupos de contacto entre maestros y cuidadores, cuando se requiera. En varios países, los profesores están realizando visitas a domicilio para comprobar los progresos de los alumnos, o haciendo seguimiento por teléfono, WhatsApp, correo electrónico, etc.
- Si es seguro hacerlo, considerar la posibilidad de identificar lugares para que pequeños grupos de niños, niñas y adolescentes se reúnan con su profesor de forma regular.
- Si la población destinataria no puede acceder a una conectividad regular y asequible, pero el aprendizaje en línea es una buena opción, entonces es prioritario hacer incidencia con los actores involucrados para solicitar que los sitios y aplicaciones de aprendizaje sean gratuitas. Esto permitirá un acceso asequible a los instrumentos descritos en el [documento conexo](#).

**Aplicar la orientación sobre operaciones escolares seguras con el gobierno y los socios locales**

- La orientación debe ser contextualizada, incluida la traducción a los idiomas locales.

**Respuesta 2: Garantizar la continuidad del aprendizaje**

Por favor considere el Árbol de Toma de Decisiones para un resumen de las consideraciones relacionadas con la oferta de aprendizaje continuo a distancia:





### Planificación y preparación para situaciones imprevistas

- Identificar quiénes serían los niños, niñas y adolescentes más vulnerables en caso de cierre de las escuelas.
- Los profesores deben obtener los números de teléfono de los padres/tutores de sus estudiantes y crear grupos de WhatsApp (u otras aplicaciones de comunicación) para facilitar la interacción, hacer seguimiento al progreso de los alumnos y compartir más tareas.
- Visitar/llamar a las casas, si los padres/tutores no pueden acudir a la escuela.
- Garantizar la existencia de mecanismos de derivación en caso de que se identifiquen problemas de salud mental en las visitas a domicilio.
- Antes de cualquier cierre, si es seguro hacerlo, organice una reunión con padres/cuidadores para compartir con ellos los planes de la institución educativa, de manera que tengan el tiempo necesario para planificarse.
- Celebrar reuniones virtuales con los órganos de gobierno (Comités de Gestión Escolar, Juntas de Gobierno), para que todos estén informados.
- Adoptar un enfoque de participación comunitaria con una comunicación clara e intercambio de información en todas las situaciones, pues esto promueve un entorno y unas prácticas positivas de aprendizaje en el hogar, entre otras cosas:
  - a. Leer juntos
  - b. Jugar juntos



***Si su población objetivo (estudiantes, padres, maestros) NO TIENE acceso a una conectividad asequible y a dispositivos (móviles, de escritorio) en casa, se recomiendan las siguientes medidas:***

**Material impreso:** Incluya tareas individuales de aprendizaje en papel (libros de texto, folletos, hojas de trabajo, libros de lectura, etc.), también:

- Prepare paquetes de tareas y lectura que sigan el plan de estudios.
- Identifique los libros de texto y de lectura que se enviarían a casa y prepare las fichas necesarias para estos.
- Si es seguro hacerlo, identifique lugares para que grupos pequeños de estudiantes se reúnan con sus maestros regularmente.
- Los profesores podrían hacer visitas a domicilio para hacer seguimiento a los progresos de los alumnos, si esto es seguro.
- Use WhatsApp (ver arriba), U-Report, o herramientas de encuesta/monitoreo para comprobar que los estudiantes están escuchando, participando y aprendiendo.

**Currículos por televisión:** La evidencia del pasado ha demostrado que la entrega del currículo a través de la televisión puede ser una forma efectiva de mantener el proceso de aprendizaje y el compromiso del estudiante. Hacer seguimiento con padres y cuidadores de la participación de los estudiantes en los programas, es una parte importante del proceso de supervisión.

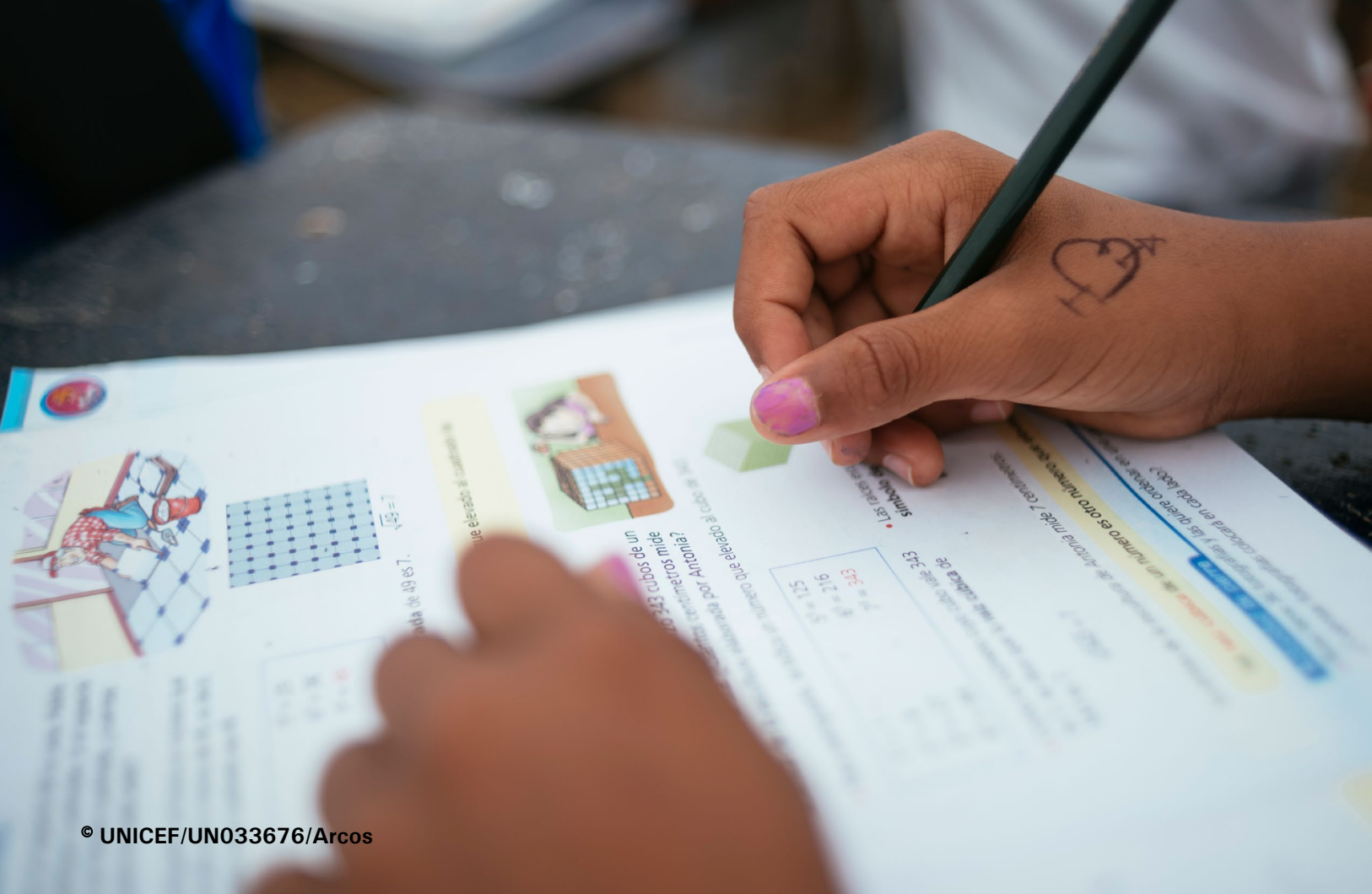
Los gobiernos pueden elegir esta opción si tienen una amplia cobertura televisiva, si los programas están ya preparados, son de fácil acceso o cuentan con la infraestructura necesaria para crear nuevos programas

rápidamente (incluyendo programas para los países vecinos donde se hablen los mismos idiomas). Para crear programas se recomienda:

- Utilizar el medio visual en su máximo potencial.
- Transmitir y facilitar el acceso a los programas disponibles para ponerse al día, si es posible.
- Asegurar que haya una representación diversa de presentadores.
- Involucrar a presentadores animados y entusiastas para impartir las lecciones.
- Las lecciones deben ser lo más interactivas posible y promover actividades de juego.
- Considerar la posibilidad de que niños, niñas, adolescentes y jóvenes también sean presentadores en los programas.
- Contemplar también la posibilidad de incluir mensajes clave de lucha contra el estigma y promoción de medidas preventivas tanto al principio, como al final de las lecciones.
- Considere incluir interpretes en lengua de señas, así como subtítulos para niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

**Educación radial:** La transmisión por radio de los programas de estudios se ha utilizado en varios contextos, cuando el acceso a la escuela se ha visto interrumpido. Si los programas de radio ya están disponibles, o es fácil acceder a ellos, considere las siguientes acciones:

- Difunda ampliamente el horario de los programas entre las escuelas y comunidades y asegure que se cumple. (Lección aprendida: si se modifican los horarios de emisión de los programas, las personas dejan de escucharlos).



© UNICEF/UN033676/Arcos

- Transmita en emisoras que lleguen al mayor número posible de estudiantes (ya sea que los gobiernos se conecten en red o se negocien espacios en múltiples estaciones de radio privadas, según sea necesario).

Si la disponibilidad de los programas de radio no es amplia, pero se cuenta con la infraestructura necesaria para desarrollarlos y emitirlos rápidamente, además de lo anterior, considere las siguientes medidas, que tienen en cuenta lecciones aprendidas:

- Involucrar a comunicadores animados y entusiastas para transmitir las lecciones.
- Seguir el plan de estudios.
- Difundir los programas y permitir que estén disponibles para ser descargados.
- Usar cuestionarios/pruebas y promover juegos.
- Animar a que niños, niñas, adolescentes y jóvenes también presenten en los programas.
- Las lecciones deben ser lo más interactivas posible.
- Al comienzo y al final de las clases se pueden incluir mensajes clave de lucha contra el estigma y de promoción de medidas preventivas.
- Difundir ampliamente el horario de los programas en las escuelas y comunidades, asegurando que se cumple. (Lección aprendida: si se modifican los horarios de emisión de los programas, la gente dejará de escucharlos).
- Transmitir en las emisoras que llegan al mayor número posible de estudiantes (ya sea a través de medios estatales o negociando el espacio en emisoras de radio privadas).

Para la educación a distancia, tanto en radio como en televisión, si es seguro, los profesores podrían realizar visitas a domicilio para hacer seguimiento a los progresos de los estudiantes. Utilice WhatsApp (ver arriba), U-Report, u otras herramientas para verificar que los alumnos están escuchando, participando y aprendiendo.

***Si su población objetivo no puede acceder regularmente a una conectividad asequible debido al costo, pero el aprendizaje en línea es una buena opción, se recomiendan las siguientes medidas:***

- Contactar con la entidad gubernamental correspondiente (por ejemplo, el Ministerio de Telecomunicaciones, Infraestructuras, etc.) para solicitar que las plataformas y aplicaciones de aprendizaje sean gratuitas. Esto permitirá un acceso asequible a las herramientas descritas en este documento.
- Establecer la forma para que los maestros puedan apoyar el aprendizaje de los estudiantes, por ejemplo, solicitando nuevas tareas para comprobar los progresos. Esto es relevante para las diferentes opciones de educación continua, y puede realizarse mediante visitas a domicilio, a través de llamadas telefónicas, WhatsApp, correo electrónico, etc.

***Si su población objetivo (estudiantes, padres, profesores) TIENE ACCESO a una conectividad asequible y a dispositivos (móviles, de escritorio) en casa, se recomiendan las siguientes medidas:***

**Aprendizaje individual:** Existen varias herramientas gratuitas que pueden ser aprovechadas para apoyar el aprendizaje individual en el hogar. Dependiendo del idioma del país, puede decidir llegar directamente a los

hogares mediante campañas de comunicación y Comunicación para el Desarrollo (C4D, por sus siglas en inglés) para informar a los cuidadores y a los estudiantes de las herramientas que pueden utilizar para participar en el aprendizaje digital durante el cierre de las escuelas. Entre esas herramientas están:

### **1. Materiales de lectura digital**

- **Léeme un cuento.** Es un sitio web de Promoción de lectura y Literatura Infantil y Juvenil. Desde 1999 ha difundido literatura clásica y contemporánea en español.
- **The Spanish Experiment.** Conocidos cuentos para niños y niñas traducidos al español y narrados por un hispanohablante nativo.
- **Biblioteca Digital Mundial.** Promueve la alfabetización en los primeros grados de educación primaria, con una selección de cuentos digitales y otros materiales de lectura en varios idiomas que pueden ser reproducidos en computador de escritorio.
- **Let's Read.** Biblioteca digital de libros para niños y niñas en Asia. Actualmente incluye más de 2.500 títulos en 25 idiomas, que pueden ser reproducidos en celular y en computador de escritorio.
- **StoryWeaver.** Repositorio digital de cuentos multilingües para niños y niñas. Pueden ser reproducidos en celular y en computador de escritorio.
- **Worldreader.** Proporciona acceso gratuito a una gran biblioteca de libros e historias digitales a la que se puede acceder a través de dispositivos móviles y de escritorio. Disponible en Google Play Store.

## 2. Aplicaciones de aprendizaje

### a. Aprendizaje de idiomas:

- **Duolingo.** Esta aplicación para el aprendizaje de idiomas puede ser utilizada en celular y en computador de escritorio. Disponible en Google Play, App Store.
- **Tinycards.** Con esta aplicación, que utiliza la memoria visual para recordar las palabras, se pueden aprender nuevos conceptos y vocabulario a través de tarjetas.
- **Busuu.** Es una aplicación en línea para aprender y profundizar en un idioma, en la que los usuarios pueden mejorar sus capacidades lingüísticas. Disponible en Google Play, App Store.

### b. Alfabetización básica o conocimientos de aritmética:

- **Age of Learning (ABC Mouse y otros productos).** Soluciones que apoyan la alfabetización y el cálculo temprano. Para la respuesta al COVID-19, esta empresa proporcionó a UNICEF un código de descarga gratuito del conjunto de sus productos, para que los hogares afectados durante el cierre de las escuelas puedan utilizarlos. Disponible en inglés y (parcialmente) en español.
- **Google Bolo.** Aplicación para apoyar la alfabetización. Disponible en la India para celulares a través de Google Play, y para América Latina y el Caribe cada país debe buscar si hay una versión de prueba disponible.
- **Mundo Primaria.** Uno de los mayores portales de material educativo gratuitos. En los últimos años, Internet se ha convertido en una herramienta imprescindible. Con las TIC's

cada vez más integradas en la educación, Mundo Primaria surge como una fuente de juegos y otros recursos didácticos gratuitos para niños y niñas de entre 3 y 12 años.

- **Juegos Arcoiris.** Contenidos educativos para los más pequeños de la casa. Juegos didácticos y educativos que ayudan de manera divertida a repasar y a aprender nuevos conocimientos. Dibujos para colorear que ayudan a aprender el abecedario y los nombres de los colores. Cuentos interactivos con mensajes y valores.
- **DLTK-niños.** Ofrece una gran variedad de manualidades divertidas, imprimibles; páginas para colorear, proyectos para las vacaciones, con temas educativos.
- **Árbol ABC.** Portal de educación inicial y primaria para niños y niñas de 3 a 10 años. Aborda el aprendizaje a través de juegos educativos e interactivos que contribuyen a fortalecer las bases del aprendizaje a tiempo que permiten afianzar competencias informáticas básicas.

### 3. Plataformas de aprendizaje con contenido diverso (especialmente útil para estudiantes mayores y motivados, o con la participación activa de cuidadores/maestros)

- **Alison.** Cursos gratuitos en línea sobre diversas áreas temáticas. Para uso en computadora de escritorio. Idiomas disponibles: inglés, español, francés, italiano y portugués.
- **Coursera.** Cursos en línea impartidos por instructores de universidades y empresas reconocidas. Móvil y de escritorio. La mayoría de los cursos están en inglés, pero gran parte de ellos cuentan con subtítulos en español.

- **EdX.** Cursos gratuitos en línea de instituciones educativas de todo el mundo. Disponible en Apple store, Google Play. La mayoría de los cursos están en inglés.
- **EkStep.** Plataforma abierta con una colección de recursos de aprendizaje en alfabetización y cálculo. Móvil y de escritorio. Disponible en Google Play. La mayoría en inglés. Herramienta de acceso a contenidos orientada al estudiante.
- **Academia Khan.** Cursos, lecciones y prácticas on-line gratuitas. Móvil y de escritorio. Disponible en Google Play, App Store, Amazon App Store. Múltiples idiomas.
- **Kolibri.** Plataforma de aprendizaje digital de código abierto diseñada para comunidades con recursos limitados capaces de funcionar fuera de línea. Puede ser reproducida en el escritorio. Múltiples idiomas.

Para información sobre otros recursos adicionales, herramientas digitales, aplicaciones y plataformas de educación a distancia, se puede consultar: [Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia \(INEE\)](#), [recursos para COVID-19](#). [Lista de soluciones para un aprendizaje a distancia de la UNESCO](#).

**Acceso continuo a los planes de estudio.** Si se tiene acceso a un plan de estudios digitalizado, una opción es continuar el proceso de aprendizaje digitalmente. Dada la conectividad disponible y las herramientas a las que tienen

acceso profesores y alumnos, existen varias herramientas entre las que se puede elegir:

### **1. Pasaporte de aprendizaje (apoyado por UNICEF):**

El Pasaporte de aprendizaje es una plataforma desarrollada por UNICEF, la Universidad de Cambridge y Microsoft que ofrece, a cualquier país que esté interesado, acceso al sitio web de aprendizaje; proporcionando así acompañamiento continuo en el plan de estudios a los estudiantes con una conexión a internet en casa.

Si se cuenta con un Plan de Estudios nacional en formato digital o se tienen libros de texto que pueden escanearse en PDF, el Pasaporte de Aprendizaje es un vehículo que se puede utilizar para proporcionar el plan de estudios a los estudiantes con una conexión a Internet en casa.

El equipo del Pasaporte de Aprendizaje puede crear un espacio y ayudar a la entidad responsable en el país para que estructure su Plan de Estudios con lecciones que los estudiantes puedan utilizar. Cada estudiante puede crear una cuenta que se utilizará para hacer seguimiento a su progreso a través de las diferentes lecciones y asignaturas, lo cual establece un registro individual de aprendizaje por estudiante, que los profesores pueden monitorear. El equipo del Pasaporte de Aprendizaje también cuenta con una amplia librería de recursos complementarios a disposición de los alumnos, como complemento al Plan de Estudios nacional.

Para acceder a esta plataforma desde un teléfono, tableta o computadora se debe contactar con [learningpassport@unicef.org](mailto:learningpassport@unicef.org)

Otras herramientas disponibles son las redes sociales, la mensajería y las plataformas de Internet.

- 1. Aulas Digitales.** Equipos Microsoft, Aula Google, entre otros. Si bien los requisitos de una conectividad buena y estable pueden ser una barrera, estas herramientas crean un entorno de aula digital, con múltiples funcionalidades, que recrean el ambiente del aula física en línea. Tienen actividades grupales e individuales, funcionalidades de asignación, y opciones de gestión del aula.
- 2. Plataformas de videoconferencia.** Skype, Zoom, Equipos de Microsoft, otros. Plataformas de comunicación por video en las que los profesores pueden simular actividades de clase, a través de video con los estudiantes. Estas opciones a menudo requieren una conectividad relativamente buena.

- 3. Plataformas de mensajería.** WeChat, Telegram, WhatsApp, Slack, otros. Canales de comunicación uno a uno o en grupo, donde un profesor puede interactuar con los estudiantes de forma individual o en grupo, solicitar tareas, crear sesiones de preguntas y respuestas o reflejar otras actividades de la clase, a través de teléfonos móviles.
- 4. YouTube.** Un profesor puede subir grabaciones de vídeo de las lecciones o crear una lista de reproducción de material que se ajuste a su plan de estudios y que los estudiantes puedan ver.

Para cualquier aclaración o apoyo sobre esta guía técnica se puede obtener más información, contactando a Linda Jones [ljones@unicef.org](mailto:ljones@unicef.org), Asesora Senior de Educación en UNICEF.



© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Abril 2020

3 United Nations Plaza  
Nueva York, NY 10017, Estados Unidos  
[www.unicef.org](http://www.unicef.org)

[www.unicef.org/lac](http://www.unicef.org/lac)  
Twitter: @uniceflac  
Facebook: /uniceflac

unicef   

---

para cada niño