



## **Ключові повідомлення щодо захисту внутрішньо переміщених осіб та населення, яке постраждало від конфлікту**

*Мета цього документу – допомогти партнерам Кластеру з питань захисту (в особливості тим, хто адмініструє гарячі лінії) систематизувати базову інформацію, яка має бути поширена серед людей, які постраждали від конфлікту в Україні. Зверніть увагу що документ оновлюється на постійній основі і повідомлення будуть коригуватися відповідно до ситуації з безпекою, особливостей переміщення населення та наявності допомоги.*

### **Пріоритизуйте вашу безпеку та безпеку ваших сімей**

- Слідкуйте за новинами (через мобільний телефон, радіо, телебачення, комп'ютер), будьте на зв'язку та дотримуйтесь офіційних порад щодо вашої безпеки. Слухайте офіційні повідомлення від служб екстреної допомоги, місцевих органів влади та дотримуйтесь їх інструкцій, зокрема щодо комендантської години та можливостей пошуку розміщення.
- Якщо ви опинилися у зоні бомбардування, необхідно лягти на живіт, закрити вуха і злегка відкрити рот. Якщо поблизу немає укриття, краще стояти на сходах будівлі і триматися подалі від вікон.
- Обстріли та бомбардування залишають після себе багато нерозірваних боєприпасів, які можуть бути розкидані на значні відстані. Тримайтеся подалі від бомбових воронки, не торкайтеся підозрілих предметів, по можливості повідомте ДСНС або поліцію (101). Також проінструкуйте своїх дітей не торкатися та не збирати сторонніх предметів, навіть іграшки можуть бути небезпечними.
- Під час пересування на автомобілі віддавайте перевагу асфальтованим дорогам. Будьте в курсі можливих замінованих ділянок на узбіччях доріг. Майте на увазі, що нерозірвані боєприпаси можуть бути всередині розбитої військової техніки. Уникайте руху навколо будь-якої палаючої військової техніки. Завжди носіть з собою аптечку та навчіться нею користуватися в надзвичайних ситуаціях. Дізнайтеся, як зупинити кровотечу та як провести серцево-легеневу реанімацію. Перш ніж допомагати іншим, переконайтеся у власній безпеці.
- Якщо ви вирішили, що у місці, де ви перебуваєте, небезпечно, необхідно поставити у пріоритет власну безпеку в розглянутих можливості переміщення в межах України або закордон.

### **Перед тим як переїхати в інше місце**

- Ознайомтеся з розкладом транспорту та маршрутами. По можливості віддавайте перевагу подорожам протягом дня.
- Завжди майте при собі всі особисті документи.
- Тримайтеся разом зі своєю сім'єю і завжди наглядуйте за дітьми та підлітками, а також за будь-якою іншою особою, яка залежить від вас.
- Подумайте про те, щоб дати своїм дітям картку з вашим іменем, контактною інформацією та маршрутом подорожі.
- Зберігайте копію (навіть цифрову) своїх документів у надійному місці. Відновити втрачені документи буде легше, якщо ви зможете надати копію Державній Міграційній Службі.



- Для тих, хто намагається дістатися кордонів України, є кілька варіантів проїзду поїздом, а також автобусним сполучення, наприклад Flixbus. Однак час і доступність цих транспортних маршрутів можуть змінитися в будь-який момент.

### Поради для безпеки сімей

- Вивчіть напам'ять номери телефонів та електронні адреси членів вашої сім'ї.
- Повідомте членів сім'ї про свій намічений маршрут подорожі.
- Час від часу повідомляйте членів сім'ї про свою подорож і місцезнаходження.
- Під час подорожі з дітьми допоможіть їм запам'ятати імена батьків, або тримати контакти батьків у дитячих кишенях.
- При втраті зв'язку з членами сім'ї негайно шукайте пункт Червоного Хреста або Червоного Півмісяця. Якщо ви шукаєте члена сім'ї, будь ласка, звернутися на сайт [familylinks.icrc.org](https://familylinks.icrc.org).

### Евакуація та гуманітарний доступ

- Щоб отримати інформацію про планову евакуацію, що проводиться місцевою владою, будь ласка, зв'яжіться з ДСНС або органами місцевої владою у вашому місці знаходження.
- Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій регулярно публікує інформацію про планові евакуації. Інформацію про евакуаційні поїзди та безпечні коридори, розклад та маршрути можна знайти тут: <https://www.facebook.com/MReintegration>. Будь ласка, слідкуйте за оновленнями на цьому веб-сайті. Це допоможе вибрати безпечний шлях евакуації для вас і ваших родичів.
- На даний момент на було досягнуто домовленостей про створення гуманітарних коридорів для безпечної евакуації цивільного населення. [Міжнародний Комітет Червоного Хреста](#) продовжує діалог зі сторонами щодо створення гуманітарних проходів із задовільними гарантіями безпеки для безпечного проходу цивільного населення.
- ООН в Україні продовжує закликати до безпечної евакуації цивільних осіб і надходження гуманітарної допомоги; а також активно працює з усіма сторонами над системою гуманітарних сповіщень у відповідності принципів нейтральності та неупередженості.

### Реєстрація ВПО

- Система реєстрації статусу ВПО, яка діє з 2014 року, наразі не застосовується через велику кількість нових переміщень.
- Умови нової процедури реєстрації доступні на обласному рівні та відрізняються в кожній області. Будь ласка, перевірте процедури та правила у вашому регіоні.
- Реєстрація проводиться місцевими органами влади з метою виявлення та реагування на потреби найбільш уразливих верств населення, а також перенаправлення до відповідних постачальників послуг.
- В Івано-Франківській, Львівській, Чернівецькій, Вінницькій, Тернопільській, Хмельницькій, Кропивницькій областях було запроваджено реєстрацію осіб, які були вимушені залишити свої домівки та потребують невідкладної допомоги.
- В Івано-Франківській області вам буде необхідно заповнити реєстраційну форму, щоб отримати довідку тимчасового переміщеного особи. Це необхідно для отримання місця тимчасового проживання та продуктів харчування.



## Де шукати допомогу в Україні

- Допомога та послуги, які надаються гуманітарними організаціями безкоштовні. Якщо вам пропонується допомога, в тому числі виїхати з України, за гроші - такі особи не представляють гуманітарні організації чи державні структури. Не забувайте про ризики шахрайства та торгівлі людьми.
- Послуги, анонсовані органами влади (включаючи можливості оперативного реагування, наявність укриттів тощо) у західних регіонах доступні [тут](#); для інших регіонів - [тут](#).
- Щоденну оновлення про послуги, які надаються владою у Вінниці, можна знайти [тут](#).
- За консультацією та допомогою можна звернутися на гарячу лінію: Донбас СОС– 0 800 309 110 (графік роботи: 9:00 - 21:00). Зведений перелік гарячих ліній, які діють на території України, дивіться [тут](#).
- (для відомих партнерів, які надають цю інформацію) Картування послуг у сфері захисту триває – поточний список доступний [тут](#) і постійно оновлюватиметься.
- Щоб дізнатися як надати емоційну підтримку дітям у ці важкі часи перейдіть за [цим посиланням](#).

## Шукачам притулку

- Кожна людина має право шукати притулку після перетину міжнародного кордону. Ви не можете подати заявку на отримання статусу біженця, перебуваючи в Україні. Ви маєте право шукати притулку в пунктах в'їзду на сухопутний кордон, в морських портах та аеропортах.
- Якщо ви або ваші родичі подорожуєте або перебуваєте в одній із наступних країн, проконсультуйтеся за наступними номерами та вебсайтами:
  - **Польща:** Сторінка УВКБ ООН в Польщі: [UNHCR Poland – Help for refugees and asylum-seekers](#) державний сайт Польщі для допомоги українцям: [Help for Ukrainian citizens – Urząd do Spraw Cudzoziemców – Portal Gov.pl \(www.gov.pl\)](#) (гаряча лінія +48477217575). Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [rolwa@unhcr.org](mailto:rolwa@unhcr.org) та за номером +48 22 628 6930.
  - **Румунія:** Сторінка УВКБ ООН в Румунії: [UNHCR Romania – Help for refugees and asylum-seekers](#), а також сайт партнерської організації «Національної ради у справах біженців» - [CNRR – Acasa](#). Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [rombu@unhcr.org](mailto:rombu@unhcr.org) та за номером +40 723 653 651 (24/7). Інформаційна платформа щодо питань притулку, прав, транспорту, а також з можливістю задати питання - <https://dopomoha.ro/ro>. Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми: : [0 800 800 678/ +40 213 133 100](#)
  - **Словакія:** Сторінка УВКБ ООН у Словаччії: [UNHCR Slovakia – Help for refugees and asylum-seekers](#) державний сайт Словаччії для допомоги українцям - [Information for Ukrainians entering Slovak republic. \(gov.sk\)](#). Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [hunbu@unhcr.org](mailto:hunbu@unhcr.org) та за номером +36 1 336 3060.
  - **Угорщина:** Сторінка УВКБ ООН в Угорщині: [UNHCR Hungary – Help for refugees and asylum-seekers](#) та сторінка Гельсінської спілки з прав людини в Угорщині: [Information for people fleeing from Ukraine – Hungarian Helsinki Committee](#). Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [hunbu@unhcr.org](mailto:hunbu@unhcr.org) та за номером +36 1 336 3060.



- **Молдова:** Сторінка органу влади, що працює з шукачами притулку: [ВАЖЛИВО! | Biroul Migrație și Azil \(gov.md\)](#) Центр права, що надає юридичну допомогу: [Home – CDA](#) Благодійний центр соціальної допомоги: [Home – Charity Centre for Refugees in Moldova \(ccr.md\)](#). Сайт з переліком інших послуг: [DOPOMOGA \(gov.md\)](#). Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [mdach@unhcr.org](mailto:mdach@unhcr.org) та за номером +373 22 271 853.
- **Чехія:** Сторінка УВКБ ООН у Чехії: [UNHCR Czech Republic – Help for refugees and asylum-seekers](#) державний сайт Чехії для допомоги українцям: [Informace pro občany Ukrajiny – Ministerstvo vnitra České republiky \(mvcr.cz\)](#) (гаряча лінія +420 974 801 802). Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [czepr@unhcr.org](mailto:czepr@unhcr.org) та за номером +420 776 437 775.
- **Болгарія:** Сторінка органу влади, що працює з шукачами притулку: <https://gov.bg/bg/ukraine/news/5657> . Зв'язатися з УВКБ ООН також можна через пошту [bulso@unhcr.org](mailto:bulso@unhcr.org) та за номером +359 2 98 02 453.
- В усіх інших країнах зайдіть на сайт УВКБ ООН <https://help.unhcr.org/> та виберіть відповідну країну.

### Для іноземців в Україні (негромадян)

- Якщо ви не є громадянином України, вам необхідно вирішити чи безпечно для вас залишатися в країні. Ви маєте пріоритизувати свою безпеку та розглянути варіанти переміщення.
- Для евакуації іноземці в Україні повинні спочатку звернутися до своїх дипломатичних представництв та подати відповідний запит. Вони також мають повідомити про свої потреби в евакуації Міжнародну організацію з міграції (МОМ) за адресою [iomkievcomm@iom.int](mailto:iomkievcomm@iom.int). Хоча в інших країнах МОМ організовувала гуманітарне повернення негромадян, на даний момент ситуація з безпекою в Україні надзвичайно нестабільна та евакуація сухопутними шляхами неможлива. Оновлену інформацію про пункти кордону, документацію, вимоги до виїзду та в'їзду, а також потенційну допомогу по інший бік кордону України можна отримати з України на безкоштовних гарячих лініях; (безкоштовно з мобільних телефонів), 0800 505 501 (безкоштовно зі стаціонарних). Лінії відкриті щодня з 8:00 до 20:00.
- Про потенційну дискримінацію, а також про особливі труднощі при перетині кордону для іноземних громадян та мігрантів можна також повідомити на гарячу лінію [iomkievcomm@iom.int](mailto:iomkievcomm@iom.int).
- Веб-сайт Міграційного інформаційного центру МОМ можна знайти [ТУТ](#)
- Телефони довіри МОМ для осіб у Польщі, Румунії, Литві та Словаччині можна знайти [ТУТ](#)